

Bienvenido al portal de pagos de LINK ONLINE SAS. Lea atentamente los términos y condiciones que se muestran a continuación, donde se establecen las condiciones de uso del sitio web para los usuarios LINK ONLINE SAS como operador de servicios fijos de telecomunicaciones:

## **REGLAMENTO DE CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DEL PORTAL**

### **1. Obligatoriedad y aceptación de las condiciones.**

Es obligación del usuario del portal leer las Condiciones Generales antes de utilizarlo, así como las Condiciones Particulares, propias de ciertos servicios ofrecidos, las cuales se presumen aceptadas en forma plena y sin reserva por parte suya. Al hacer uso del portal tenga en cuenta que estos términos y condiciones podrán ser modificados por LINK ONLINE SAS

LINK ONLINE SAS habilita el uso del portal Web y sus servicios, de acuerdo a estos términos y condiciones; los cuales indican lo que puede esperar, los riesgos que asume y lo que se espera del usuario.

LINK ONLINE SAS podrá modificar el contenido del sitio Web, y/o las Condiciones Generales en cualquier momento. Al acceder y usar este sitio usted está aceptando las condiciones del Servicio. Si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso de este portal

### **2. Condiciones de acceso y uso del portal.**

La prestación del servicio del portal por parte de LINK ONLINE SAS tiene carácter gratuito y no exige previa suscripción ni registro; pero la empresa podrá solicitar información adicional para autorizar la realización de transacciones.

El usuario declara y garantiza: (a) que cuenta con capacidad legal para aceptar estos Términos y cumplir las obligaciones derivadas de los mismos, y que, si está actuando en representación de una compañía o de alguna otra entidad, que tiene la facultad de obligar a su mandante o a la compañía que lo emplea; (b) que brindará información válida, completa y veraz; (c) que se abstendrá de utilizar con fines indebidos o ilícitos el servicio o cualquiera de los elementos que lo integran, y (d) que se abstendrá de utilizar cualquier Contenido del Portal de manera que pueda infringir algún derecho de propiedad intelectual, o cualquier derecho de LINK ONLINE SAS o de terceros, como se dispone más adelante.

### **3. Exclusión de Garantías y de Disponibilidad.**

El acceso al Portal estará disponible para el usuario salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o restrinjan dicho acceso.

La Empresa no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos o en los servicios prestados por terceros a través del portal, que puedan producir

alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

La Empresa no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos o de los servicios prestados por terceros a través del portal y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos o a los servicios prestados por terceros a través del portal.

Por lo anterior, LINK ONLINE SAS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal y de los Servicios del Portal dado que es posible que este se encuentre en continua actualización, y en consecuencia no garantiza que dicho Portal operará de manera permanente y libre de fallas, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario, que se derive del acceso a su publicación digital o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas. La Empresa no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del Portal por cualquier causa, incluidas causas ajenas a La Empresa. La Empresa tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento del Portal. De la misma manera La Empresa no se hace responsable por la confiabilidad o utilidad de los servicios prestados por terceros a través del Portal Web.

#### **4. Derechos de propiedad intelectual y manejo de los contenidos.**

Se entiende por contenidos todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del portal o de los servicios. Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen en este Portal son de exclusiva propiedad de La Empresa, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de LINK ONLINE SAS, de cualquier contenido incluido en el Portal. El diseño y contenido del Portal se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Portal.

El usuario deberá abstenerse de obtener e intentar obtener los contenidos mediante el empleo de procedimientos o de medios distintos a los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto, siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del portal, de los servicios o de los contenidos.

Así mismo, el usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

**(a)** reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;

**(b)** suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos autor de La Empresa o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las firmas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incorporar los contenidos;

**(c)** emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del portal o de los servicios para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información, remitir publicidad, enviar comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad.

LINK ONLINE SAS no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y propiedad industrial), imagen y demás distintivos, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el portal, los servicios o los contenidos.

Usted no tiene derecho alguno de reventa ni de uso comercial del Portal, de los Servicios de La Empresa ni de sus Contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios. El uso del Portal no otorga ningún derecho excepto los dispuestos en estos Términos.

## **5. Sitios Vinculados y opción de pagos**

El Portal Web de LINK ONLINE SAS contiene vínculos ("links") a otros sitios en Internet que permiten al Usuario tener acceso a ellos, pero de ninguna manera puede derivarse para La Empresa responsabilidad alguna en relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que se hace el vínculo o por las transacciones que llegue a efectuar el Usuario en dichos vínculos.

La Empresa ofrece a sus usuarios la opción de pago de la factura de los servicios a través de los servicios de pasarela de pagos GOU el cual es un sistema centralizado y estandarizado administrado por ATH (A TODA HORA S.A).

La Empresa no se hace responsable de las razones por las cuales no se autorice la transacción de pago, ni por las inconsistencias en el mismo, ni está obligada a informarle al cliente.

El pago de las facturas de los servicios se realiza mediante sitios con conexión segura (SSL). Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta conocer los riesgos que se tienen en este tipo de transacción y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a La Empresa.

## **6. Responsabilidad por daños y perjuicios.**

El usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso del portal, de los servicios y de los contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad. El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que LINK ONLINE SAS pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del portal.

La Empresa podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones de uso del Portal.

## **7. Confidencialidad y protección de datos.**

Para el uso de nuestro Portal, es posible que recopilemos ciertos datos de carácter personal porque los recibimos a través de usted o porque los recabamos de manera automatizada a través del uso de cookies u otras tecnologías.

LINK ONLINE SAS no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la Empresa.

## **8. Tratamiento y Protección de Datos de Carácter Personal.**

El titular de los datos personales autoriza a LINK ONLINE SAS para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial, de contacto, y de localización; para campañas comerciales, publicitarias o de cobranza a través de los siguientes medios: correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, mensajería por aplicaciones web, y demás que en el futuro implemente La Empresa como canales de contacto; para la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que La Empresa haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el titular no está obligado a autorizar su tratamiento, estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.

## **9. Aviso de privacidad.**

LINK ONLINE SAS con NIT. 901737165-9 en cumplimiento de la Ley 1581 del 2012, los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

La Empresa solicita autorización para el tratamiento de los datos personales para utilizarlos, transferirlos, transmitirlos, almacenarlos y procesarlos con las siguientes finalidades:

**a. Adecuada prestación de los servicios:** Comprende todo lo relacionado con los datos necesarios para analizar y desarrollar la factibilidad, contratación, instalación, ejecución del servicio, en aspectos tales como: determinación de consumos, mantenimientos, atención al cliente, mejoramiento de servicio, planes comerciales, satisfacción del cliente, información, seguridad y, en general, toda información indispensable para cumplir con el contrato, la regulación y la normatividad vigente aplicable.

**b. Fines Comerciales de la Compañía:** Comprende toda actividad encaminada a presentar ofertas, promociones, productos, anuncios, publicidad, oportunidades, sorteos, campañas, programas de lealtad, fidelización, retención de clientes y, en general, información de productos y servicios que puedan ser de interés de los clientes y usuarios.

Eventualmente La Empresa podrá establecer otras finalidades para el tratamiento de los datos personales, y para ello, deberá contar con la autorización previa, expresa, consentida e informada del titular para su correspondiente tratamiento.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento. Para presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede utilizar alguno de nuestros canales de atención o Las oficinas físicas de atención al usuario.

#### **10. Denegación y retiro de acceso al portal o a los servicios.**

LINK ONLINE SAS se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios que incumplan estas Condiciones Generales

#### **11. Duración y terminación.**

La prestación del servicio de portal y de los demás servicios asociados tiene, en principio, una duración indefinida.

LINK ONLINE SAS, no obstante, se reserva la facultad de terminar o de suspender la prestación del servicio del portal o de cualquiera de los servicios, en todo momento. Cuando ello sea razonablemente posible, y a su juicio, La Empresa advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de portal y de los demás servicios.

#### **12. Ley aplicable y jurisdicción.**

Las Condiciones Generales aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley Colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.