

DOBLE CICLO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: "ZZOOTEC"

01



Generar y Producir

Buscamos garantizar el funcionamiento óptimo de la empresa en cuanto a las ganancias para el desarrollo de la empresa. Para lo cuál tenemos la idea de capacitar al personal de todas las áreas con el fin de ofrecer una atención óptima para el cliente y obviamente un ingreso mayor.

02



Capturar / Instrumentalizar

Lo haremos a través de instrumentos tecnológicos, a la vez de innovar en cuanto a la captura de atención del cliente y del trabajador para una mejora de procesos. Por otro lado, usaremos plataformas como Microsoft Teams o Zoom para organizar reuniones en tiempo real e intercambiar ideas con el personal para conseguir una mejora óptima.

03



Compartir

Se tiene como objetivo, brindar aquellos conocimientos obtenidos que se obtendrán para un resultado positivo. El cuál será compartido más adelante con personal nuevo que se incorpore a la empresa, manteniendo una imagen de calidad y unica. Con el propósito de seguir cumpliendo con los objetivos de la empresa.

04



Aplicar

Todo este conocimiento adquirido por el personal de trabajo será aplicado en las diversas áreas de la empresa. Tanto administrativamente cómo operativo, con el fin de ofrecer un servicio óptimo y satisfactorio para el cliente, de esta manera, los procesos mejorarán y se actualizarán para una mejor eficiencia en cuanto a la gestión empresarial.

05



Evaluar

Tras la gestión, está será evaluada por el mismo cliente. Para lo cuál implantaremos una encuesta simple en cada servicio realizado. Consultandole al cliente si se encuentra satisfecho con la atención recibida. Con estos resultados, se realizara una investigación diagnosticando si la gestión de los nuevos procesos ha sido realizada con éxito.

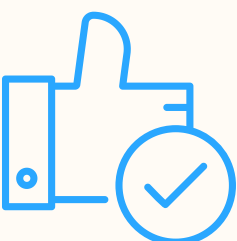
06



Mejorar

Con los resultados obtenidos, se va a poder analizar los resultados, a partir de este punto, se buscaran ciertas mejoras, de acuerdo a la necesidad del empleado y sujetándose a las normas, de esta manera se estará pendiente de soluciones de cualquier inconveniente que pueda presentarse.

07



Difundir

Toda la información ya registrada se compartira mediante algún medio, para que de este modo cualquier personal nuevo que ingrese sepa de forma precisa los procesos y gestiones que debe realizar., Asimismo, estos serán publicados en la página oficial, haciendo que sea de calidad y limpia ante el cliente, tanto para el prestigio de la empresa como para el desarrollo del país.