**DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST**

**TUSSEN:**

*Naam organisatie* , met zetel te *adres* , ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer *organisatienummer* , rechtsgeldig vertegenwoordigd door  *naam van de legale vertegenwoordiger(s) van de klant* ,

Hierna ‘de organisatie’ genoemd.

**EN**

De Hogeschool West-Vlaanderen (HOWEST), openbare instelling met rechtspersoonlijkheid, met zetel aan de Marksesteenweg 58 te 8500 KORTRIJK, , ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0259.366.716, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Daniel Du Seuil, onderzoekcoördinator van de Cluster IT.

Hierna “HOWEST” genoemd.

**WORDT OVEREENGEKOMEN HETGEEN VOLGT:**

1. **OPDRACHT**

Beide partijen zijn overeen gekomen wat volgt: HOWEST beschikt over een bijzondere deskundigheid inzake ICT en cyberveiligheid en is bereid om de organisatie op dit vlak door te lichten en deze doorlichting nadien naar de organisatie terug te koppelen zonder dat hier een financiële vergoeding van de organisatie tegenover staat (dit is “doelstelling 1”).

Studenten van HOWEST voeren het project uit, onder leiding van een team van Howest coaches. HOWEST wenst tevens deze verzamelde informatie op totaal anonieme wijze te verwerken om verder initiatieven en verbeteracties binnen haar eigen organisaties of opleidingen te kunnen gebruiken (dit is “doelstelling 2”).

De organisatie is eigenaar of bezitter van waardevolle informatie en know-how die confidentieel is in haar werkveld.

In het scope-document [Bijlage A] wordt de reikwijdte van de opdracht in meer detail omschreven.

1. **OMSCHRIJVING OPDRACHT**

**Welke testen maken deel uit van de opdracht:**

De veiligheidstesten door studenten van HOWEST bieden de organisatie de kans om zwaktes in de beveiliging en het netwerk bloot te leggen. Concreet zal HOWEST de volgende testen uitvoeren:

* *Open Source Intelligence Test (OSINT)*
* *Externe Blackbox Pentest*
* *Interne Blackbox Pentest*
* *Interview met de verantwoordelijke informatiebeveiliging en/of DPO*
* *Bevraging van personeelsleden*

Optionele testen:

* *Phishing Mail Campagne*
* *Andere (beschrijf in het veld onderaan)*

*Social Engineering: De werkvloer betreden zonder toestemming (bv. Met behulp van RFID tag)*

Deze testen zijn erop gericht om na te gaan hoe makkelijk het is voor een externe internetgebruiker en een interne gebruiker om toegang te krijgen tot de ICT-netwerken en -systemen van de organisatie, door te zoeken naar gekende kwetsbaarheden. Waar twijfel zou kunnen bestaan over de voornaamste geïdentificeerde kwetsbaarheden en hun risico’s, worden deze manueel geverifieerd en bepaald.**Wat valt niet binnen deze opdracht:**Enkel de testen expliciet vermeld en gedefinieerd binnen het scope document *[Bijlage A]* vallen binnen deze opdracht. De studenten nemen alle mogelijke voorzorgen om deviaties van de vooropgestelde scope te vermijden.

Verder verbinden de studenten zich ertoe om geen testen uit te voeren die een grote impact hebben op de beschikbaarheid van de te testen infrastructuur. Dit omvat onder meer zogenaamde ‘denial of service’ aanvallen waarbij zeer grote hoeveelheden aan informatie naar een applicatie worden verstuurd. Ook eventuele destructieve testen (vernietiging van data of hardware) vallen in geen enkele vorm onder de uit te voeren testen. Bij twijfel over de mogelijke impact van een test bepaalt HOWEST in overleg met de organisatie of en binnen welke modaliteiten de test kan doorgaan. **De planning van de opdracht verloopt als volgt:**Voor de uitvoering van de veiligheidstesten zetten de studenten van HOWEST hun kennis en expertise in gedurende een vooraf vastgelegde periode. De dagen waarop de tests uitgevoerd worden, bepaalt men in onderling overleg.

|  |  |
| --- | --- |
| **Onderdeel** | **Datum of periode** |
| Eerste contact organisatie en studenten | Uiterlijk 12/10/2025 |
| Planningsgesprek | Uiterlijk 17/10/2025 |
| Goedkeuring overeenkomst en scope | Uiterlijk 24/10/2025 |
| Uitvoering veiligheidstesten | 03/11/2025 tot 18/11/2025 |
| Oplevering eerste draft rapport | 12/12/2025 |
| Debriefing met de organisatie | Week van 15/12/2025 |
| Finale oplevering rapport | 19/12/2025 |

1. **VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN**

Door dit document te tekenen, komen beide partijen het volgende overeen:

* HOWEST verbindt er zich toe haar verplichtingen uit te voeren binnen het kader en de voorwaarden zoals hierin afgesproken, zonder bedrieglijk oogmerk of oogmerk om te schaden, in overeenstemming met de relevante wetgeving.
* De organisatie geeft HOWEST de toelating om de veiligheidsstatus van alle zaken vermeld binnen het scope-document [bijlage A] te testen, in de vastgelegde periode en met naleving van de daarin opgenomen beperkingen en afspraken.
* De organisatie is verantwoordelijk voor alle data van de systemen en toepassingen die in het toepassingsgebied van deze test vallen. Het wordt aanbevolen dat alvorens er getest wordt, een back-up gemaakt wordt van bedrijfskritische gegevens en gegevens die nodig zijn om de gepaste beveiligingsmaatregelen in stand te houden tijdens de testperiode.
* De organisatie begrijpt dat hacking-technieken gebruikt zullen worden tegen de systemen en applicaties die onder het toepassingsgebied van deze dienstverlening vallen.
* Veiligheidstests worden bij voorkeur niet uitgevoerd tijdens andere tests, waaronder prestatietests, om impact op de testresultaten of het testproces te vermijden.
* Wanneer technieken gebruikt worden die een waarneembare impact kunnen hebben op de werking van systemen en toepassingen, zal HOWEST in samenspraak met de organisatie een moment voor de tests overeenkomen.
* De organisatie zal alle personen informeren die op de hoogte moeten zijn van deze testen.
* Indien de organisatie met externe partijen werkt voor cyberveiligheid- en IT-gerelateerde zaken, maakt de organisatie hiermee, voor zover nog niet geregeld, zelf afspraken indien nodig.
* Alle mogelijke veranderingen aan de planning moeten zo snel als mogelijk gecommuniceerd worden door beide partijen.
* Indien de organisatie vragen heeft of problemen ervaart bij de ICT-veiligheidstesten dan helpen de volgende contactpersonen van HOWEST de organisatie graag verder:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Naam** | **Contactgegevens (GSM-nummer, e-mailadres)** |
| 1ste contact HOWEST | Kurt Schoenmaekers | [Kurt.Schoenmaekers@howest.be](mailto:Kurt.Schoenmaekers@howest.be)  [0474/950603] |
| Back-up contact | Henk Brouckxon | [Henk.Brouckxon@howest.be](mailto:Henk.Brouckxon@howest.be)  [0483/616964] |

* Wanneer dringende kwetsbaarheden worden opgespoord, zal HOWEST de organisatie onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen en zal deze niet wachten tot het opstellen van de rapporten. HOWEST zal dit rapporteren aan de contactpersoon van de organisatie. De organisatie is zich ervan bewust dat met deze contactpersonen afspraken worden gemaakt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Naam** | **Contactgegevens (GSM-nummer, e-mailadres)** |
| 1ste contact organisatie | *Naam 1ste contact organisatie* | *GSM nummer*  *E-Mail* |
| Back-up contact | *Naam Back-up contact organisatie* | *GSM nummer*  *E-Mail* |

* Wanneer er binnen de organisatie onvoldoende of onaangepaste beheersmaatregelen aanwezig zijn, bestaat de kans op storingen, problemen of de onbeschikbaarheid van IT-systemen en toepassingen. HOWEST doet het nodige om dit te vermijden, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer dergelijke problemen zich voordoen. Indien HOWEST vermoedt dat het verder uitvoeren van bepaalde tests een hoge waarschijnlijkheid heeft op storingen, problemen of onbeschikbaarheid, wordt de uitvoering van de desbetreffende test stopgezet en wordt dit gecommuniceerd naar de organisatie voor verdere afstemming.
* In geval van problemen ten gevolge van de veiligheidstesten wordt volgende aanpak vooropgesteld:
* De melding komt binnen bij het auditteam (zie bovenstaande tabel met 1e en back-up contactpersonen);
* HOWEST-contactpersonen analyseren de melding en koppelen terug naar de organisatie, met een advies om aan de melding gevolg te geven. HOWEST kan tevens andere private personen of organisaties contacteren in kader van de melding, mits toestemming van de organisatie.
* Indien noodzakelijk worden de technische testen (voorlopig) opgeschort;
* Als aan de melding gevolg is gegeven en deze afgesloten kan worden, koppelt HOWEST dit terug naar de contactpersoon bij de organisatie.
* Alle communicatie verloopt in principe tussen de organisatie en HOWEST. Wanneer er communicatie met externe partijen van de organisatie nodig is door HOWEST, wordt over deze communicatie afgestemd met de organisatie.
* Ten laatste 36 maanden na afgifte van het rapport en de definitieve presentatie zullen alle gegevens van de organisatie die nog ter beschikking zijn van HOWEST worden vernietigd. HOWEST respecteert gedurende deze termijn steeds de wetenschappelijke integriteit en vertrouwelijkheidsverplichtingen en heeft toestemming nodig van de organisatie om de gegevens langer te bewaren of te delen voor ander onderzoek buiten doelstelling 2 van de opdracht.

1. **VERTROUWELIJKHEID**

4.1.Met het begrip “informatie” bedoelen de partijen: geschreven, mondelinge, elektronische of in andere vorm bekend gemaakte technische, financiële, commerciële of andere informatie (met inbegrip van kennis, data, tekeningen, foto’s, filmmateriaal, modellen, prototypes en documenten). Deze opsomming is niet limitatief.

Met het begrip “’vertrouwelijke informatie” bedoelen partijen alle informatie die in het kader van de doelstelling tussen de partijen wordt uitgewisseld en als dusdanig gemerkt wordt.

4.2. Geheimhouding en anonimisering

HOWEST aanvaardt de kennisname van vertrouwelijke informatie van de organisatie en dit uitsluitend met het oog op het bereiken van haar doelstellingen (1 en 2, zoals hoger geformuleerd). Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie kan HOWEST deze informatie niet aan derden bekend maken en dit noch op directe, noch op indirecte wijze.

HOWEST heeft wel het recht om deze informatie te onderwerpen aan testen, analyses, experimenten of studies die nodig zijn voor het behalen van haar doelstelling en de evaluatie ervan. Bij de verwerking van deze informatie zal HOWEST ervoor zorgen, en dit als resultaatsverbintenis, dat deze informatie vertrouwelijk behandeld wordt. Bij rapportering, eindwerken en andere publicaties zorgt HOWEST ervoor dat informatie en resultaten volledig geanonimiseerd worden en niet toewijsbaar zijn aan enige organisatie.

4.3. Verbintenissen HOWEST

HOWEST heeft kennis van deze overeenkomst en de plicht tot geheimhouding. Zij neemt deze verplichting over voor zichzelf en maakt zich hiervoor ook sterk voor haar medewerkers (lectoren).

HOWEST zal de plicht tot geheimhouding eveneens opleggen aan haar studenten die het project mee uitvoeren, zonder dat HOWEST evenwel verantwoordelijk en aansprakelijk kan gesteld worden voor een eventuele schending van de plicht tot geheimhouding door een van haar studenten.

4.4. Eigendom en teruggave van de vertrouwelijke informatie

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle vertrouwelijke informatie waar HOWEST zou toegang tot krijgen, eigendom is en blijft van de organisatie. Er heeft geen enkele overdracht van rechten op deze informatie plaats.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan voor een periode van 3 jaar na de beëindiging van de samenwerking tussen partijen.

1. **AANSPRAKELIJKHEID EN ONTBINDING**

Alle partijen zetten zich in voor de goede uitvoering van deze overeenkomst.

Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, zal de andere partij de partij die tekortschiet een schriftelijke ingebrekestelling sturen en hem een redelijke termijn geven om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Indien de partij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ook na deze redelijke termijn, zal de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd door de partij die de ingebrekestelling verstuurde.

Partijen zullen, indien een situatie zoals beschreven in lid 2 zich voordoet, in overleg treden over de eventuele ontstane schade. Indien de schade direct verband houdt met een tekortkoming in de nakoming, zal de partij die hiervoor verantwoordelijk is, schadeplichtig zijn voor de ontstane schade.

1. **OVERMACHT**

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen indien deze vertraging of niet-nakoming te wijten is aan een gebeurtenis waarop zij geen invloed heeft en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorzien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en waarvan de gevolgen niet door passende maatregelen kunnen worden voorkomen.

Elke partij stelt de andere partij onverwijld en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging in kennis van het zich voordoen van een dergelijk geval, wanneer zij van mening is dat dit de nakoming van haar contractuele verplichtingen in gevaar kan brengen.

In geval van een dergelijk geval van overmacht wordt de uitvoering van deze overeenkomst opgeschort tot het geval van overmacht verdwijnt, tenietgaat of ophoudt. Indien het geval van overmacht echter langer dan dertig dagen aanhoudt, moeten de partijen contact met elkaar opnemen om een eventuele wijziging van de overeenkomst te bespreken.

De in deze overeenkomst voorziene termijnen worden automatisch verlengd in functie van de duur van de gebeurtenis van overmacht.

Bij gebrek aan een overeenkomst tussen de partijen binnen de 30 dagen en indien het geval van overmacht aanhoudt, heeft elk van de partijen het recht om deze overeenkomst automatisch te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is, per aangetekende brief met ontvangstbewijs gericht aan de andere partij.

Indien echter, zodra het geval van overmacht zich voordoet, blijkt dat de vertraging de beëindiging van deze overeenkomst rechtvaardigt, kan deze automatisch worden beëindigd en kunnen de partijen van hun verplichtingen worden bevrijd.

1. **INTELLECTUELE EIGENDOM**

HOWEST kan elementen creëren die onder bepaalde intellectuele eigendomsrechten vallen, waaronder plannen, tekeningen, specificaties, rapporten, adviezen, analyses, ontwerpen, methodologieën, codes of enig ander element dat nodig is voor het verlenen van diensten aan de organisatie.

Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, behoren de door HOWEST gegenereerde en door HOWEST in verband met de dienstverlening aan de organisatie gegenereerde intellectuele eigendomsrechten toe aan de organisatie naarmate deze zich voordoen, ongeacht of deze bijdragen al dan niet beschermd zijn door enig toepasselijk recht.

De organisatie is en blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de gegevens, bestanden en documenten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan HOWEST worden overgedragen of ter beschikking gesteld.

1. **DUUR**

Het contract treedt in werking op *………./………./……….* om te eindigen op *………./………./……….* . Het contract kan enkel in werking treden indien het bijhorend scope-document [Bijlage A] eveneens ondertekend werd.

**9. TOEPASSELIJK RECHT**

In dit contract is het Belgisch recht van toepassing en eventuele geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.

Gedaan op *………./………./……….* te *……………………………..*, in evenveel originele kopieën als er partijen zijn.

De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de ondertekening door een partij via een gekwalificeerde of geavanceerde elektronische handtekening (bijvoorbeeld via eID, itsme, DocuSign, Connective etc.) dezelfde bindende kracht en uitwerking heeft als een originele handtekening met het oog op geldigheid, uitvoerbaarheid en ontvankelijkheid. De bezorging van een ondertekend exemplaar van deze Overeenkomst via een elektronisch handtekeningensysteem heeft dezelfde bindende kracht als de afgifte van een origineel fysiek exemplaar. Partijen doen hierbij uitdrukkelijk afstand van het recht om de voorlegging van het origineel te eisen en om de bewijskracht te ontkennen, behoudens bewijs van bedrog.

**HANDTEKENINGEN**

**Voor de organisatie:**

*Voornaam en Naam*

*Functie* *Organisatie*

**HOWEST:**

Daniel Du Seuil  
Onderzoekscoördinator HOWEST – Cluster IT