## บทคัดย่อ

ปริญญานิพนต์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยใช้ภาษา PHP ร่วมกับ Bootstrap ซึ่งเป็นเฟรมเวิร์กในการจัดรูปแบบระบบให้แสดงผลออกมาอย่างเป็นระเบียบ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งยังใช้ภาษา JavaScript ในการดำเนินการเกี่ยวกับฟังก์ชันระบบ และใช้ ภาษา SQL ในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลของระบบ แบ่งผู้ใช้งานระบบออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ พนักงานทั่วไป เจ้าของคลินิก และทันแพทย์ โดยระบบสามารถจัดการข้อมูลคนไข้ จัดการข้อมูลการรักษา จัดการข้อมูลการนัดหมาย จัดการข้อมูลการคิดค่าบริการ และสามารถส่งข้อความ ประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account ได้ ทำให้การดำเนินงานภายในคลินิกทันตกรรมมีความ สะดวก รวดเร็ว และมีความเป็นระเบียบในการจัดการข้อมูลมากยิ่งขึ้น

จากการประเมินประสิทธิภาพ และการประเมินความพึงพอใจ ของระบบจัดการคลินิกทันต กรรม พบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ ของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม ภาพรวม ทั้งหมดอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=4.20$ ) ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้ใช้งานระบบ ของระบบจัดการ คลินิกทันตกรรม ภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}=5$ ) และผลการประเมินความพึงพอใจโดย ผู้ใช้งานระบบ ของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม ภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}=4.96$ )

## **Abstract**

The objective of this thesis is to develop a dental clinic management system using PHP language together with Bootstrap, which is a framework for organizing the system to display results in an orderly manner. And is the same standard It also uses JavaScript language to perform system functions and SQL language to perform database management of the system. Divide system users into 3 groups: general employees Clinic owners and dentists, with the system able to manage patient information Manage treatment information Manage appointment information Manage billing information. And you can send public relations messages via Line Official Account, making operations within the dental clinic more convenient, fast, and organized in managing information.

From the efficiency evaluation and satisfaction assessment of the dental clinic management system, it was found that the results of the efficiency evaluation by experts of the dental clinic management system. The overall picture is at a good level ( $\bar{\mathbf{X}} = 4.20$ ). Performance evaluation results by system users of the dental clinic management system. The overall picture is at a very good level ( $\bar{\mathbf{X}} = 5$ ) and the results of the satisfaction assessment by system users. of the dental clinic management system The overall picture is at a very good level ( $\bar{\mathbf{X}} = 4.96$ ).