

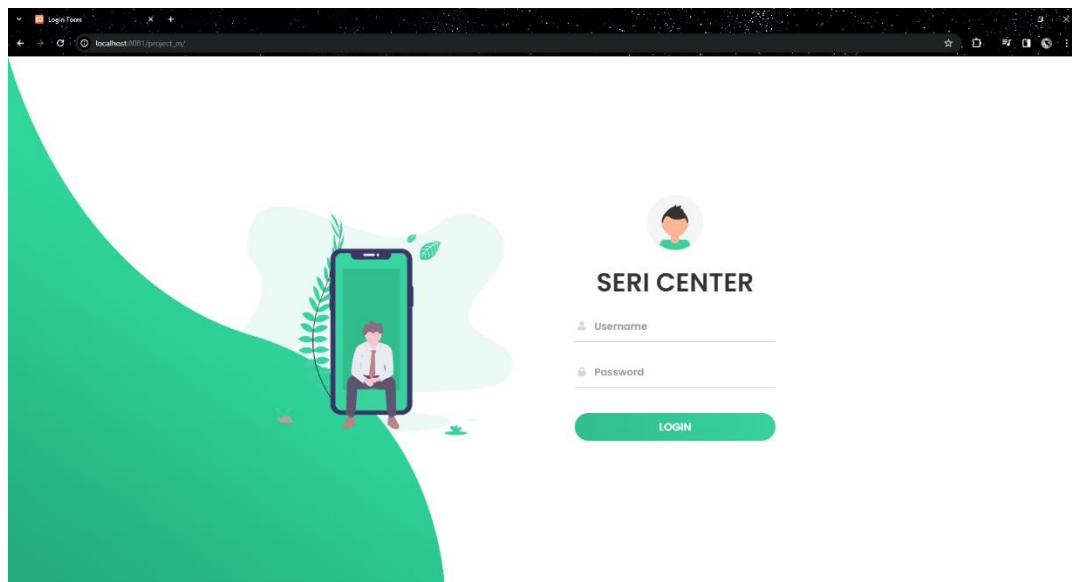
บทที่ 4

ผลการดำเนินการ

เว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ผู้จัดทำโครงการได้นำข้อมูลจากการวิเคราะห์และออกแบบระบบมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ให้เป็นระบบที่มีความสมบูรณ์มากที่สุดโดยการพัฒนาระบบนั้นใช้ความสามารถของภาษา HTML, PHP, CSS, JS และ Bootstrap ควบคู่กับการใช้ภาษา MySQL, Xampp ทำให้การพัฒนาระบบสามารถใช้งานได้ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว โดยจัดทำเป็นเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า รวมไปถึงจัดทำคู่มือการใช้งาน เมื่อพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงนำไปทำการตรวจสอบและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ทดสอบความสมบูรณ์ของระบบโดยจัดทำเป็นเว็บแอปพลิเคชันให้กับร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยประกอบด้วยลักษณะของการใช้งาน 2 ส่วนคือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ (เจ้าของร้าน) , ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป (พนักงาน) มีรายละเอียดดังนี้

4.1 ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป

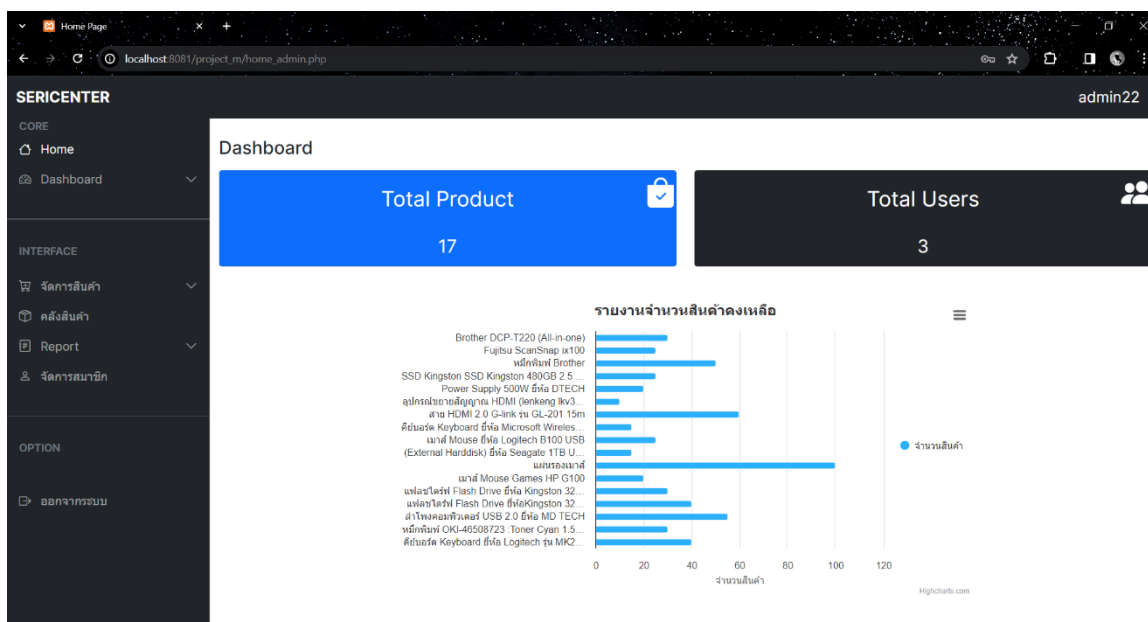
4.1.1 หน้า Login ของเว็บไซต์



ภาพที่ 4.1 หน้าล็อกอิน

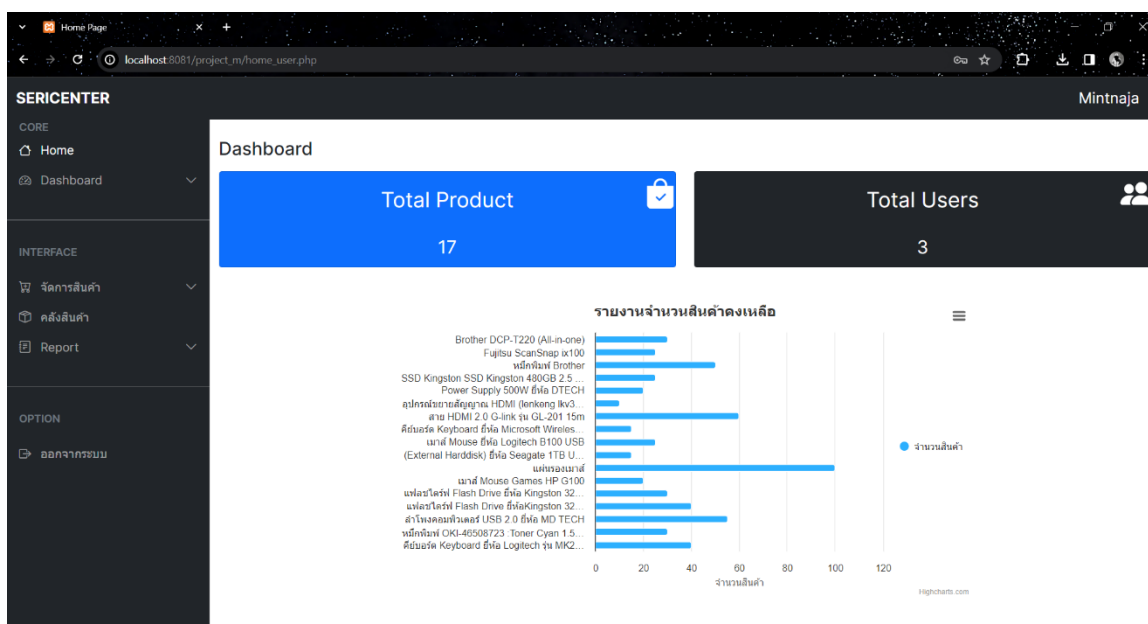
หน้า Login จะแสดงให้กรอกชื่อผู้ใช้งาน, รหัสผ่าน, ปุ่ม Login เพื่อเข้าใช้งานระบบ

4.1.2 หน้าแรกในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)



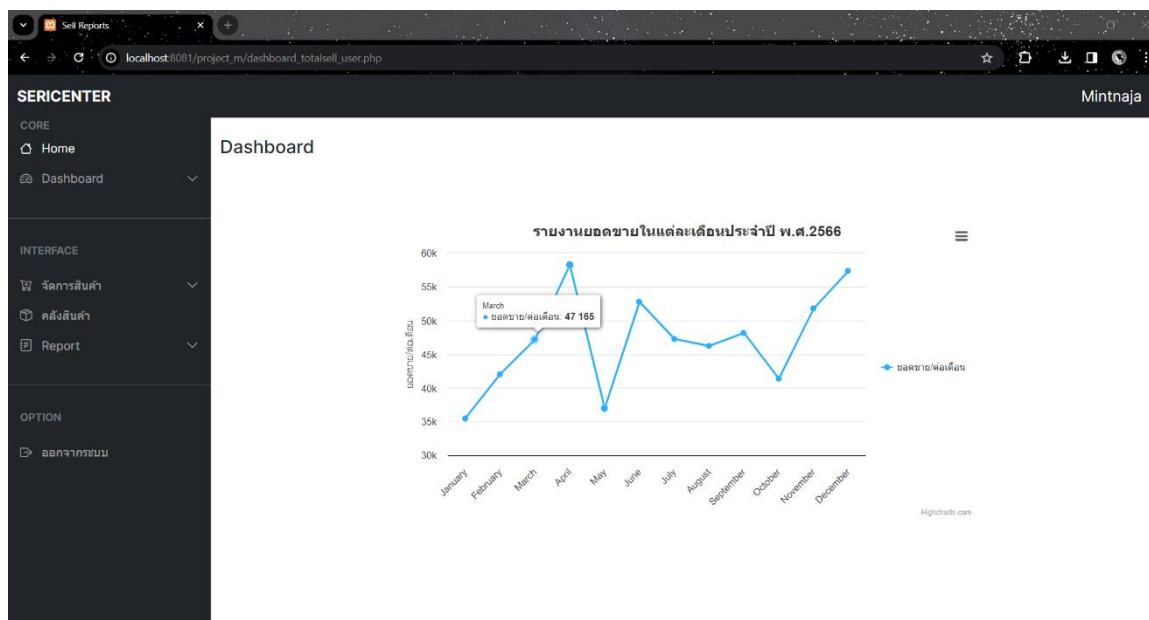
ภาพที่ 4.2 หน้าแรกในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)

4.1.3 หน้าแรกในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป (User)



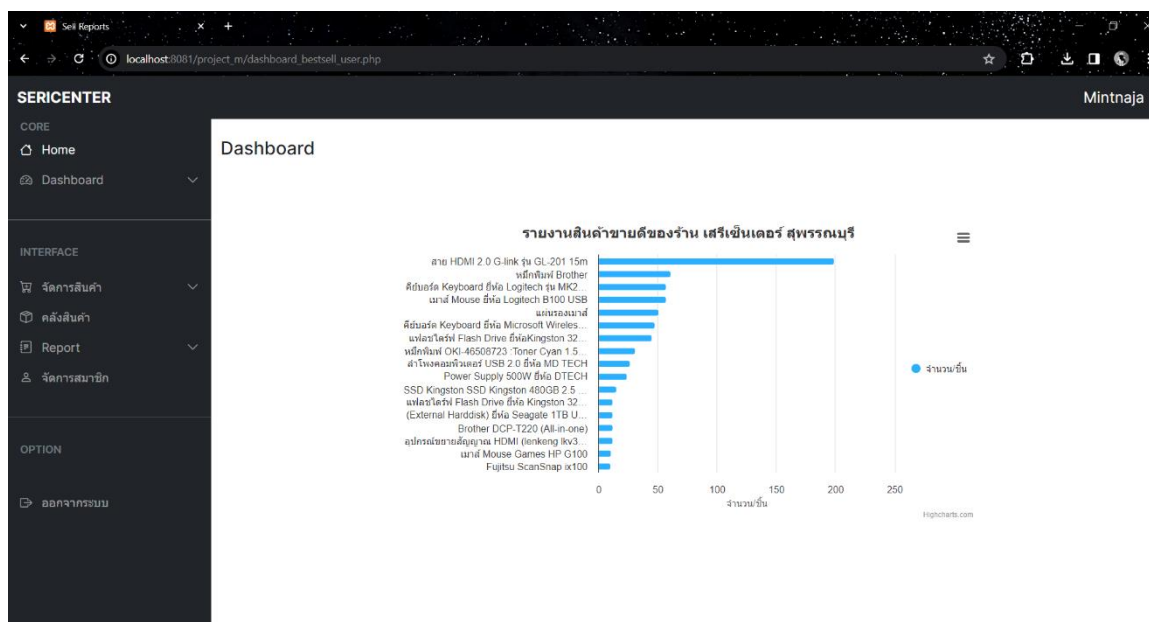
ภาพที่ 4.3 หน้าแรกในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป (User)

4.1.4 หน้ารายงานยอดขายในแต่ละเดือนประจำปี



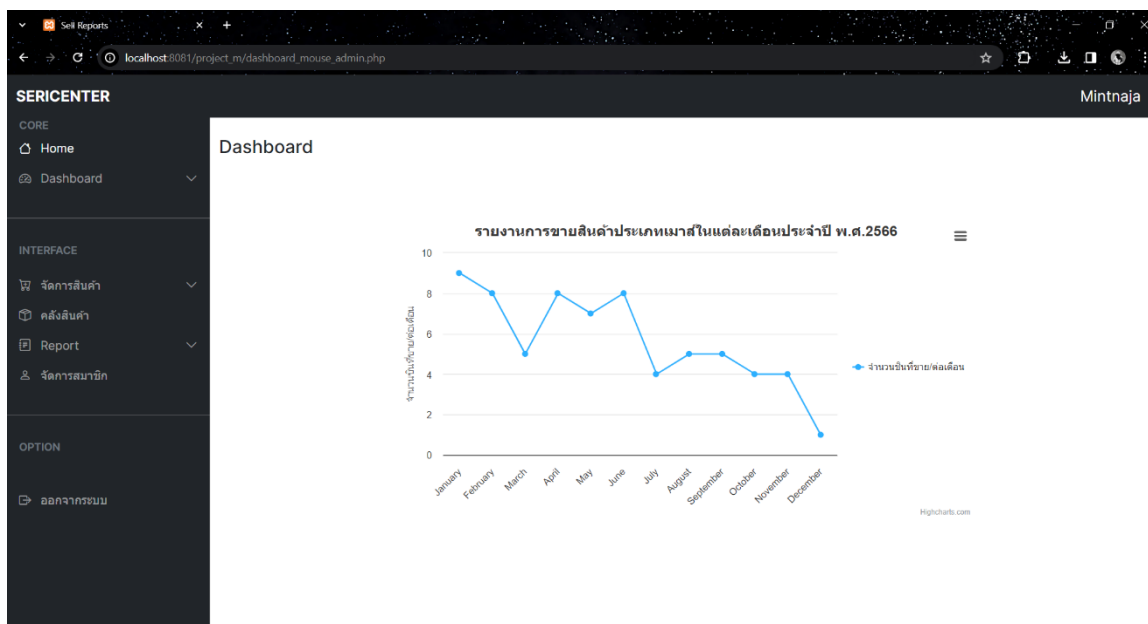
ภาพที่ 4.4 หน้ารายงานยอดขายในแต่ละเดือนประจำปี

4.1.5 หน้ารายงานสินค้าขายดีของร้าน เซรีเซ็นเตอร์ สุพรรณบุรี



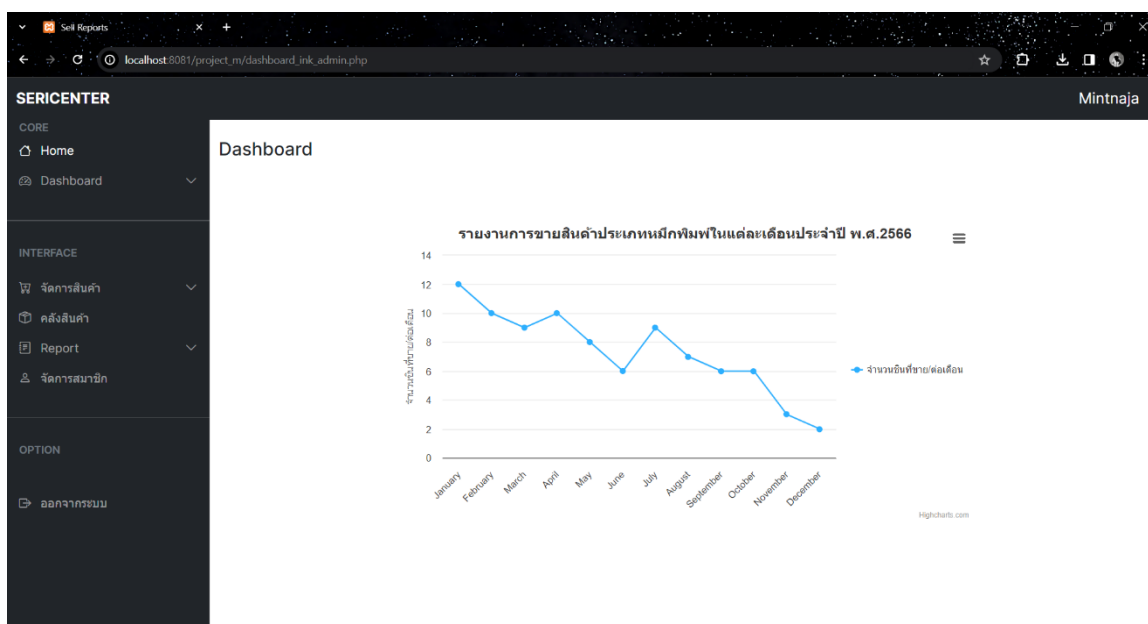
ภาพที่ 4.5 หน้ารายงานสินค้าขายดีของร้าน เซรีเซ็นเตอร์ สุพรรณบุรี

4.1.6 หน้ารายงานการขายสินค้าประเภทเมาส์ในแต่ละเดือนประจำปี



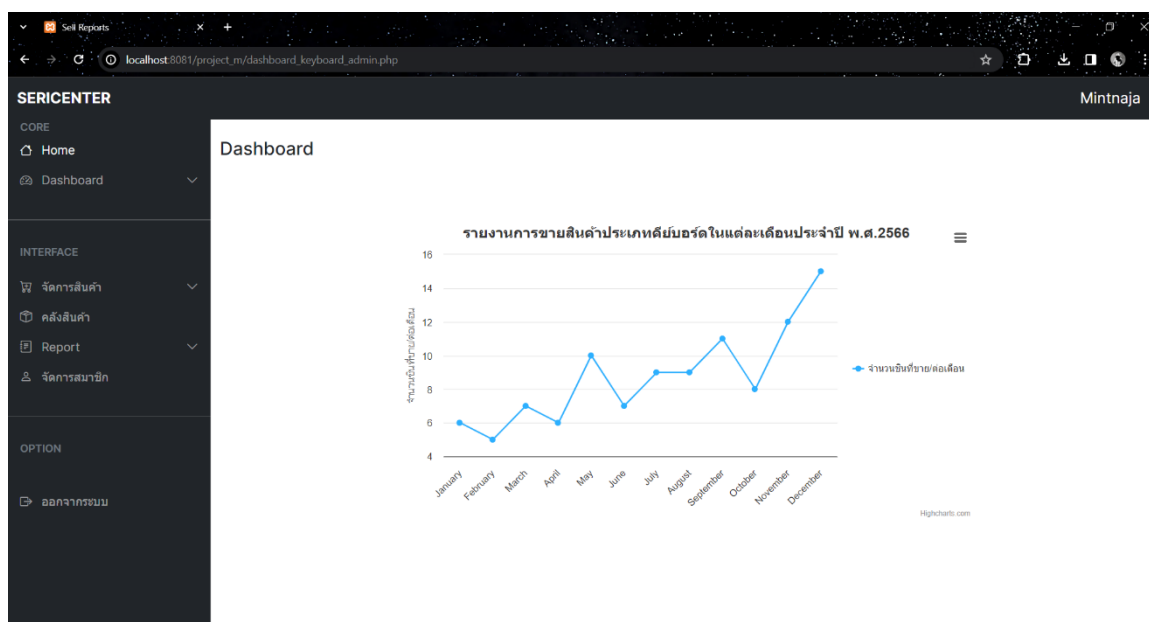
ภาพที่ 4.6 หน้ารายงานการขายสินค้าประเภทเมาส์ในแต่ละเดือนประจำปี

4.1.7 หน้ารายงานการขายสินค้าประเภทหมึกพิมพ์ในแต่ละเดือนประจำปี



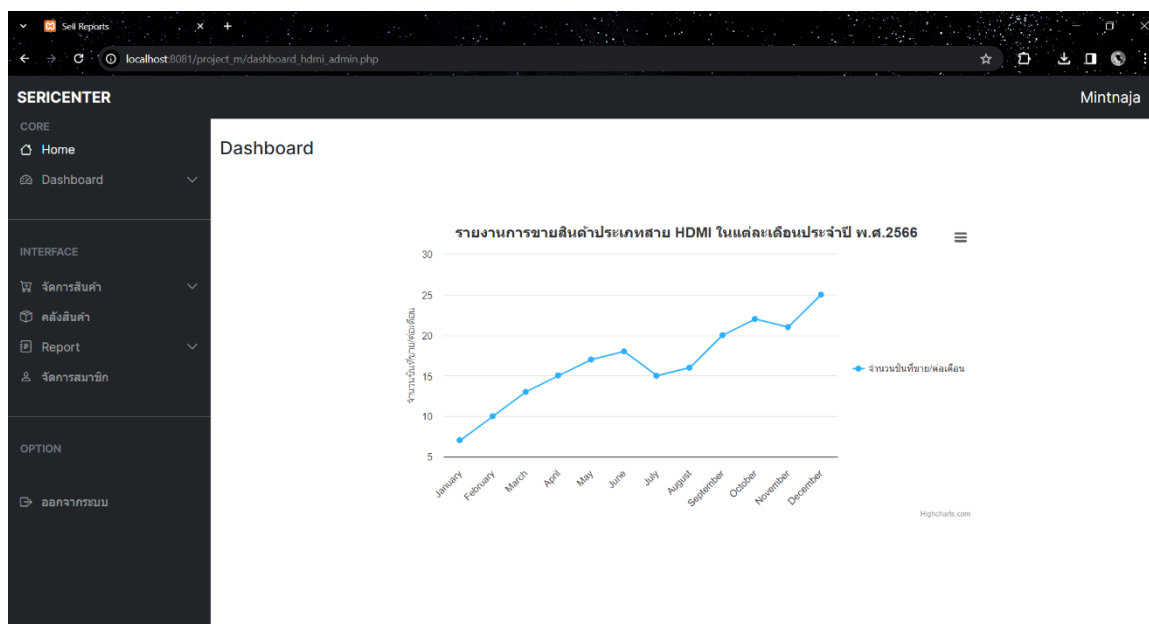
ภาพที่ 4.7 หน้ารายงานการขายสินค้าประเภทหมึกพิมพ์ในแต่ละเดือนประจำปี

4.1.8 หน้ารายงานการขายสินค้าประเภทคีย์บอร์ดในแต่ละเดือนประจำปี



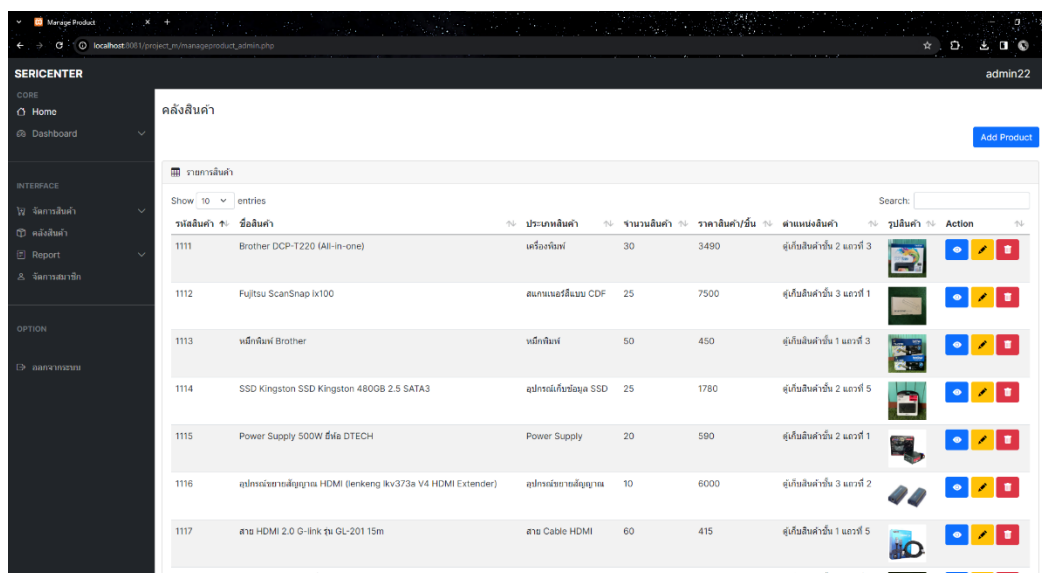
ภาพที่ 4.8 หน้ารายงานการขายสินค้าประเภทหมึกพิมพ์ในแต่ละเดือนประจำปี

4.1.9 หน้ารายงานการขายสินค้าประเภทสาย HDMI ในแต่ละเดือนประจำปี



ภาพที่ 4.9 หน้ารายงานการขายสินค้าประเภทสาย HDMI ในแต่ละเดือนประจำปี

4.1.10 หน้าจัดการคลังสินค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)

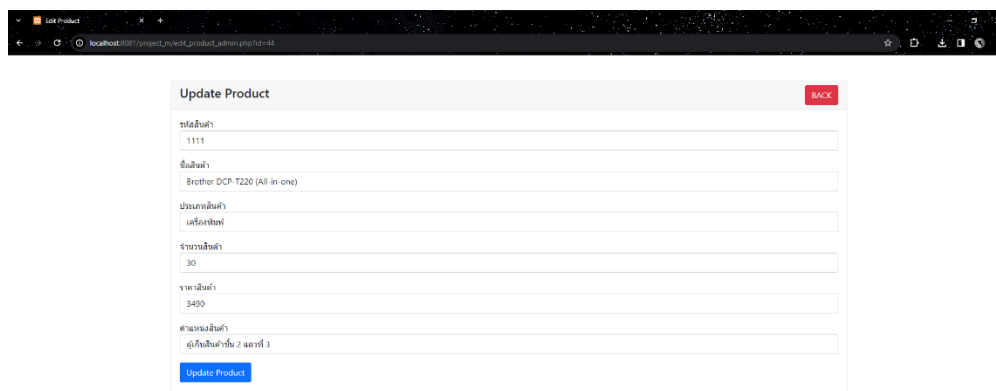


รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวนสินค้า	ราคาสินค้า	สถานะสินค้า	รูปสินค้า	Action
T111	Brother DCP-T220 (All-in-one)	เครื่องพิมพ์	30	3490	สต็อกสินค้า 2 แลว 3		
T112	Fujitsu ScanSnap iX100	สแกนเนอร์แบบ CDF	25	7500	สต็อกสินค้า 3 แลว 1		
T113	หมึกพิมพ์ Brother	หมึกพิมพ์	50	450	สต็อกสินค้า 1 แลว 3		
T114	SSD Kingston SSD Kingston 480GB 2.5 SATA3	อุปกรณ์เก็บข้อมูล SSD	25	1780	สต็อกสินค้า 3 แลว 5		
T115	Power Supply 500W 5V DTECH	Power Supply	20	590	สต็อกสินค้า 2 แลว 1		
T116	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ HDMI (Benkong Ik-v373a V4 HDMI Extender)	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ	10	6000	สต็อกสินค้า 3 แลว 2		
T117	สาย HDMI 2.0 G-link 15m	สาย Cable HDMI	60	415	สต็อกสินค้า 1 แลว 5		

ภาพที่ 4.10 หน้าจัดการคลังสินค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)

หน้าจัดการคลังสินค้าของผู้ดูแลระบบจะแตกต่างจากผู้ใช้งานทั่วไปตรงที่ ผู้ดูแลระบบจะสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และดูรายละเอียดสินค้าได้ ในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป จะสามารถเพิ่ม แก้ไข และดูรายละเอียดสินค้าได้ แต่จะไม่สามารถลบสินค้าได้

4.1.11 หน้าการกรอกข้อมูลแก้ไขข้อมูลสินค้า



Update Product BACK

รหัสสินค้า: T111

ชื่อสินค้า: Brother DCP-T220 (All-in-one)

ประเภทสินค้า: เครื่องพิมพ์

จำนวนสินค้า: 30

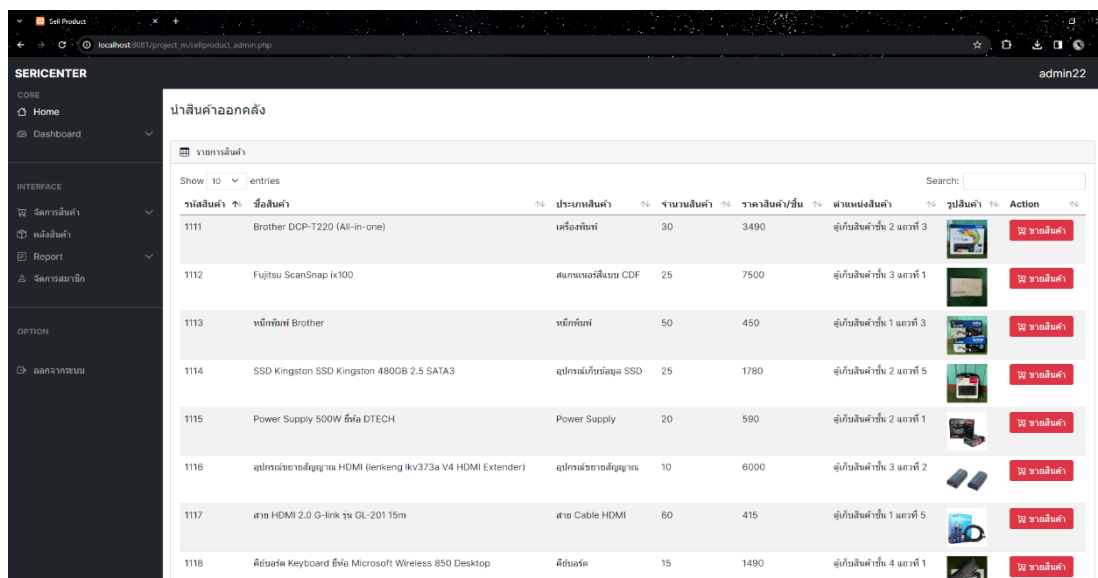
ราคาสินค้า: 3490

สถานะสินค้า: สต็อกสินค้า 2 แลว 3

Update Product

ภาพที่ 4.11 หน้าการกรอกข้อมูลแก้ไขข้อมูลสินค้า

4.1.12 หน้าระบบการขายสินค้าหรือการนำสินค้าออกจากคลัง



รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวนสินค้า	ราคาสินค้า/ชิ้น	จำนวนสินค้าคงคลัง	ดูรายละเอียด	Action
1111	Brother DCP-T220 (All-in-one)	เครื่องพิมพ์	30	3490	ดูกับสินค้าอื่น 2 แก้วที่ 3		ดู รายละเอียด
1112	Fujitsu ScanSnap ix100	สแกนเนอร์แบบ CDF	25	7500	ดูกับสินค้าอื่น 3 แก้วที่ 1		ดู รายละเอียด
1113	หมึกพิมพ์ Brother	หมึกพิมพ์	50	450	ดูกับสินค้าอื่น 1 แก้วที่ 3		ดู รายละเอียด
1114	SSD Kingston SSD Kingston 480GB 2.5 SATA3	อุปกรณ์เก็บข้อมูล SSD	25	1780	ดูกับสินค้าอื่น 2 แก้วที่ 5		ดู รายละเอียด
1115	Power Supply 500W 6Pin DTECH	Power Supply	20	590	ดูกับสินค้าอื่น 1 แก้วที่ 1		ดู รายละเอียด
1116	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ HDMI (lenkeng lkv373a V4 HDMI Extender)	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ	10	6000	ดูกับสินค้าอื่น 3 แก้วที่ 2		ดู รายละเอียด
1117	สาย HDMI 2.0 G-link pin GL-201 15m	สาย Cable HDMI	60	415	ดูกับสินค้าอื่น 1 แก้วที่ 5		ดู รายละเอียด
1118	คีย์บอร์ด Keyboard 6Pin Microsoft Wireless 850 Desktop	คีย์บอร์ด	15	1490	ดูกับสินค้าอื่น 4 แก้วที่ 1		ดู รายละเอียด

ภาพที่ 4.12 หน้าระบบการขายสินค้าหรือการนำสินค้าออกจากคลัง

4.1.13 หน้ากรอกข้อมูลขายสินค้าหรือการนำสินค้าออกจากคลัง



Sell Product BACK

รหัสสินค้า
1111

ชื่อผู้ใช้งานสินค้าออกคลัง
admin22

ชื่อสินค้า
หมึกพิมพ์ HP

ประเภทสินค้า
หมึกเครื่องพิมพ์

จำนวนสินค้าที่มีอยู่ในคลัง
20

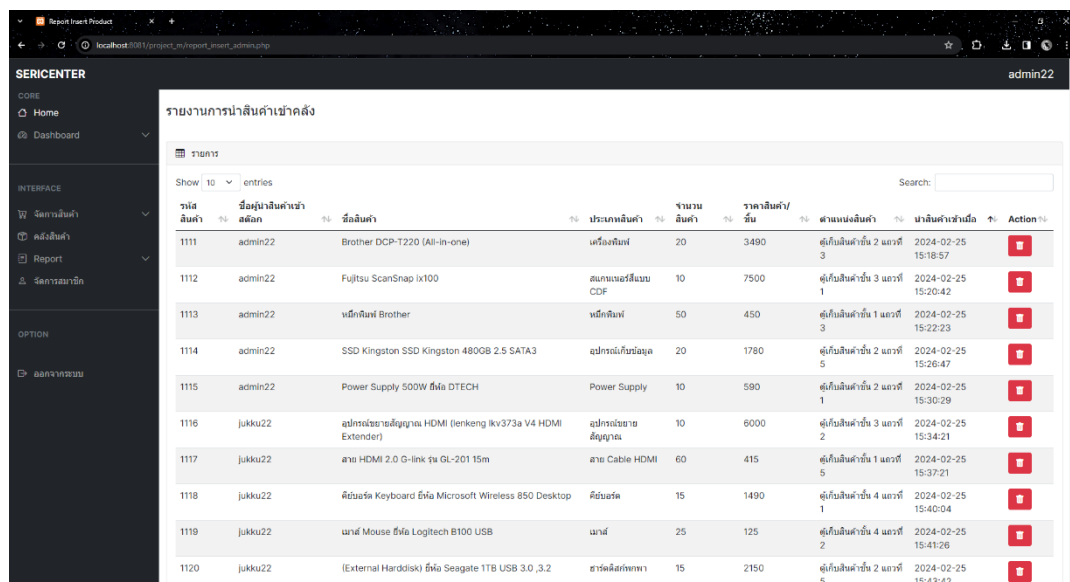
ขายสินค้าเป็นจำนวน

ราคาเป็นค่า
1000

Save Product

ภาพที่ 4.13 หน้ากรอกข้อมูลขายสินค้าหรือการนำสินค้าออกจากคลัง

4.1.14 หน้ารายงานการนำสินค้าเข้าคลังในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)

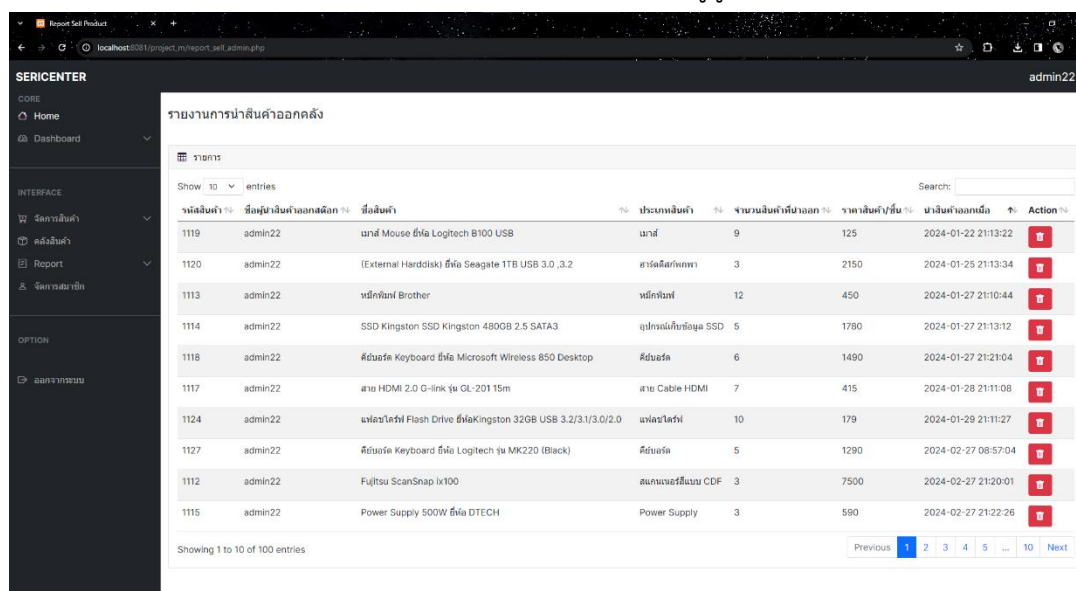


รหัสสินค้า	ชื่อผู้นำสินค้าเข้าคลัง	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวนสินค้า	ราคาสินค้า/ชิ้น	จำนวนเงินรวม	นำสินค้าเข้าเมื่อ	Action
1111	admin22	Brother DCP-T220 (All-in-one)	เครื่องพิมพ์	20	3490	คู่กับสินค้าอื่น 2 แกร์ที่ 3	2024-02-25 15:18:57	[ลบ]
1112	admin22	Fujitsu ScanSnap iX100	สแกนเนอร์แบบ CDF	10	7500	คู่กับสินค้าอื่น 3 แกร์ที่ 1	2024-02-25 15:20:42	[ลบ]
1113	admin22	หมึกพิมพ์ Brother	หมึกพิมพ์	50	450	คู่กับสินค้าอื่น 1 แกร์ที่ 3	2024-02-25 15:22:23	[ลบ]
1114	admin22	SSD Kingston SSD Kingston 480GB 2.5 SATA3	อุปกรณ์เก็บข้อมูล	20	1780	คู่กับสินค้าอื่น 2 แกร์ที่ 5	2024-02-25 15:26:47	[ลบ]
1115	admin22	Power Supply 500W 5V DTECH	Power Supply	10	590	คู่กับสินค้าอื่น 2 แกร์ที่ 1	2024-02-25 15:30:29	[ลบ]
1116	jukku22	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ HDMI (lenkeng lk373a V4 HDMI Extender)	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ	10	6000	คู่กับสินค้าอื่น 3 แกร์ที่ 2	2024-02-25 15:34:21	[ลบ]
1117	jukku22	สาย HDMI 2.0 G-link รุ่น GL-201 15m	สาย Cable HDMI	60	415	คู่กับสินค้าอื่น 1 แกร์ที่ 5	2024-02-25 15:37:21	[ลบ]
1118	jukku22	คีย์บอร์ด Keyboard ยี่ห้อ Microsoft Wireless 850 Desktop	คีย์บอร์ด	15	1490	คู่กับสินค้าอื่น 4 แกร์ที่ 1	2024-02-25 15:40:04	[ลบ]
1119	jukku22	เมาส์ Mouse ยี่ห้อ Logitech B100 USB	เมาส์	25	125	คู่กับสินค้าอื่น 2 แกร์ที่ 2	2024-02-25 15:41:26	[ลบ]
1120	jukku22	(External Harddisk) ยี่ห้อ Seagate 1TB USB 3.0, 3.2	ฮาร์ดดิสก์พกพา	15	2150	คู่กับสินค้าอื่น 2 แกร์ที่ 5	2024-02-25 15:43:42	[ลบ]

ภาพที่ 4.14 หน้ารายงานการนำสินค้าเข้าคลังในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)

หน้ารายงานการนำสินค้าเข้าคลังในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin) จะแตกต่างกับของผู้ใช้งานทั่วไปตรงที่ จะสามารถลบรายงานได้ ส่วนผู้ใช้งานทั่วไปจะไม่สามารถลบได้

4.1.15 หน้ารายงานการนำสินค้าออกจากคลังในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)

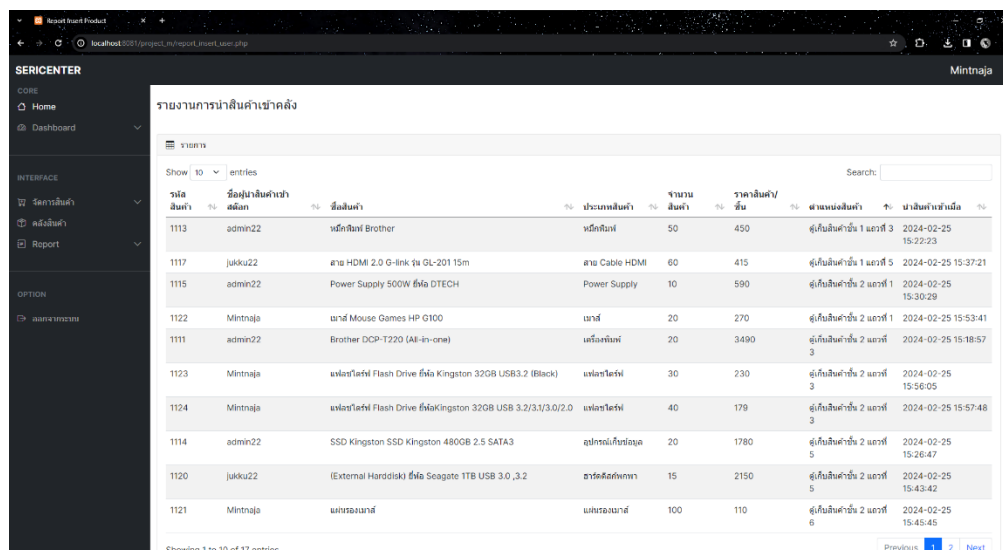


รหัสสินค้า	ชื่อผู้นำสินค้าออกจากคลัง	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวนสินค้าที่นำออก	ราคาสินค้า/ชิ้น	จำนวนเงินรวม	นำสินค้าออกเมื่อ	Action
1119	admin22	เมาส์ Mouse ยี่ห้อ Logitech B100 USB	เมาส์	9	125		2024-01-22 21:13:22	[ลบ]
1120	admin22	(External Harddisk) ยี่ห้อ Seagate 1TB USB 3.0, 3.2	ฮาร์ดดิสก์พกพา	3	2150		2024-01-25 21:13:34	[ลบ]
1113	admin22	หมึกพิมพ์ Brother	หมึกพิมพ์	12	450		2024-01-27 21:10:44	[ลบ]
1114	admin22	SSD Kingston SSD Kingston 480GB 2.5 SATA3	อุปกรณ์เก็บข้อมูล SSD	5	1780		2024-01-27 21:13:12	[ลบ]
1118	admin22	คีย์บอร์ด Keyboard ยี่ห้อ Microsoft Wireless 850 Desktop	คีย์บอร์ด	6	1490		2024-01-27 21:21:04	[ลบ]
1117	admin22	สาย HDMI 2.0 G-link รุ่น GL-201 15m	สาย Cable HDMI	7	415		2024-01-28 21:11:08	[ลบ]
1124	admin22	แฟลชไดรฟ์ Flash Drive ยี่ห้อ Kingston 32GB USB 3.2/3.1/3.0/2.0	แฟลชไดรฟ์	10	179		2024-01-29 21:11:27	[ลบ]
1127	admin22	คีย์บอร์ด Keyboard ยี่ห้อ Logitech รุ่น MK220 (Black)	คีย์บอร์ด	5	1290		2024-02-27 08:57:04	[ลบ]
1112	admin22	Fujitsu ScanSnap iX100	สแกนเนอร์แบบ CDF	3	7500		2024-02-27 21:20:01	[ลบ]
1115	admin22	Power Supply 500W 5V DTECH	Power Supply	3	590		2024-02-27 21:22:26	[ลบ]

ภาพที่ 4.15 หน้ารายงานการนำสินค้าออกจากคลังในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)

หน้ารายงานการนำสินค้าออกจากคลังในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin) จะแตกต่างกับของผู้ใช้งานทั่วไปตรงที่ จะสามารถลบรายงานได้ ส่วนผู้ใช้งานทั่วไปจะไม่สามารถลบได้

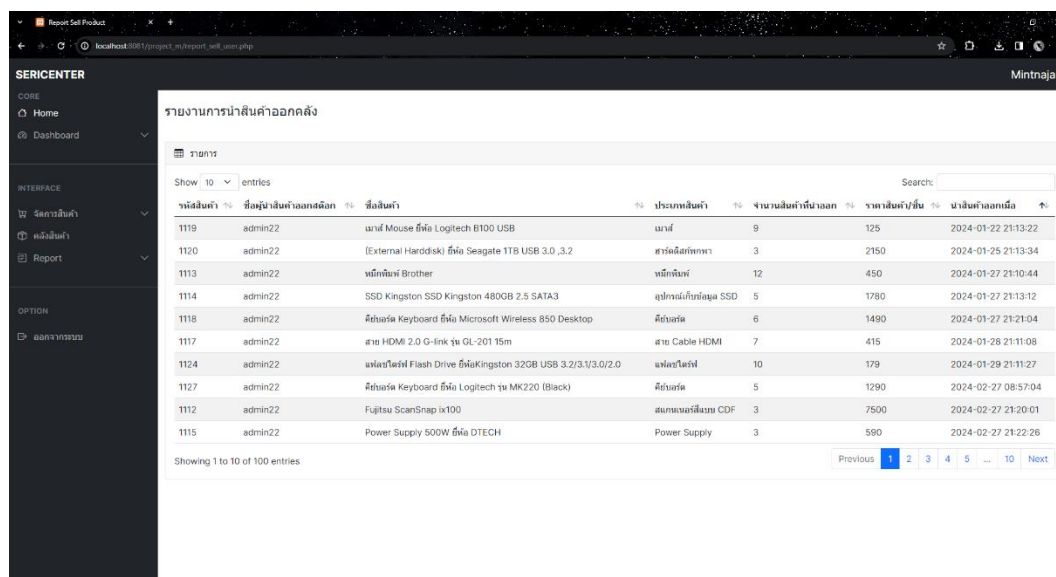
4.1.16 หน้ารายงานการนำสินค้าเข้าคลังในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป (User)



รหัสสินค้า	ชื่อผู้นำสินค้าเข้าคลัง	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวนสินค้า	ราคาสินค้า/ชิ้น	สถานะของสินค้า	นำสินค้าเข้าเมื่อ
1113	admin22	หมึกพิมพ์ Brother	หมึกพิมพ์	50	450	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 1 แกร์ที่ 3	2024-02-25 15:22:23
1117	jukku22	สาย HDMI 2.0 G-link 7m GL-201 15m	สาย Cable HDMI	60	415	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 1 แกร์ที่ 5	2024-02-25 15:37:21
1115	admin22	Power Supply 500W 5V DTECH	Power Supply	10	590	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 2 แกร์ที่ 1	2024-02-25 15:30:29
1122	Mintnaja	เมาส์ Mouse Games HP G100	เมาส์	20	270	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 2 แกร์ที่ 1	2024-02-25 15:53:41
1111	admin22	Brother DCP-T220 (All-in-one)	เครื่องพิมพ์	20	3490	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 2 แกร์ที่ 3	2024-02-25 15:18:57
1123	Mintnaja	แฟลชไดรฟ์ Flash Drive 32GB Kingston 32GB USB3.2 (Black)	แฟลชไดรฟ์	30	230	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 2 แกร์ที่ 3	2024-02-25 15:56:05
1124	Mintnaja	แฟลชไดรฟ์ Flash Drive 32GB Kingston 32GB USB 3.2/3.1/3.0/2.0	แฟลชไดรฟ์	40	179	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 2 แกร์ที่ 3	2024-02-25 15:57:48
1114	admin22	SSD Kingston SSD Kingston 480GB 2.5 SATA3	อุปกรณ์เก็บข้อมูล	20	1780	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 2 แกร์ที่ 5	2024-02-25 15:26:47
1120	jukku22	(External Harddisk) 1TB Seagate 1TB USB 3.0, 3.2	ฮาร์ดดิสก์พกพา	15	2150	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 2 แกร์ที่ 5	2024-02-25 15:43:42
1121	Mintnaja	แท็บเล็ตเมาส์	แท็บเล็ตเมาส์	100	110	ผู้เก็บสินค้าชิ้น 2 แกร์ที่ 6	2024-02-25 15:45:45

ภาพที่ 4.16 หน้ารายงานการนำสินค้าเข้าคลังในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป (User)

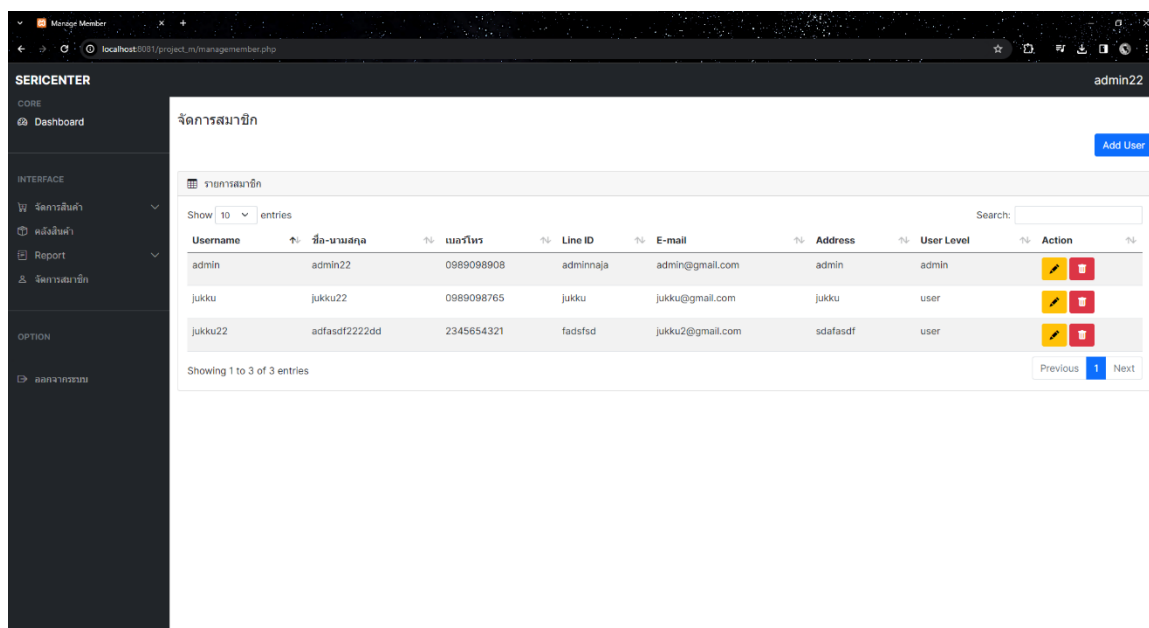
4.1.17 หน้ารายงานการนำสินค้าออกจากคลังในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป (User)



รหัสสินค้า	ชื่อผู้นำสินค้าออกจากคลัง	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวนสินค้า	ราคาสินค้า/ชิ้น	นำสินค้าออกเมื่อ
1119	admin22	เมาส์ Mouse 32GB Logitech B100 USB	เมาส์	9	125	2024-01-22 21:13:22
1120	admin22	(External Harddisk) 1TB Seagate 1TB USB 3.0, 3.2	ฮาร์ดดิสก์พกพา	3	2150	2024-01-25 21:13:34
1113	admin22	หมึกพิมพ์ Brother	หมึกพิมพ์	12	450	2024-01-27 21:10:44
1114	admin22	SSD Kingston SSD Kingston 480GB 2.5 SATA3	อุปกรณ์เก็บข้อมูล	5	1780	2024-01-27 21:13:12
1118	admin22	คีย์บอร์ด Keyboard 32GB Microsoft Wireless 850 Desktop	คีย์บอร์ด	6	1490	2024-01-27 21:21:04
1117	admin22	สาย HDMI 2.0 G-link 7m GL-201 15m	สาย Cable HDMI	7	415	2024-01-28 21:11:08
1124	admin22	แฟลชไดรฟ์ Flash Drive 32GB Kingston 32GB USB 3.2/3.1/3.0/2.0	แฟลชไดรฟ์	10	179	2024-01-29 21:11:27
1127	admin22	คีย์บอร์ด Keyboard 32GB Logitech 7m MK220 (Black)	คีย์บอร์ด	5	1290	2024-02-27 08:57:04
1112	admin22	Fujitsu ScanSnap i1100	สแกนเนอร์	3	7500	2024-02-27 21:20:01
1115	admin22	Power Supply 500W 5V DTECH	Power Supply	3	590	2024-02-27 21:22:26

ภาพที่ 4.17 หน้ารายงานการนำสินค้าออกจากคลังในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป (User)

4.1.18 หน้าจัดการสมาชิกสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin)



ภาพที่ 4.18 หน้าจัดการสมาชิกสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin)

ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลของสมาชิกได้

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของระบบเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของผลตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	40
หญิง	6	60
รวม	10	100

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ดูแลระบบ	2	20
พนักงาน	8	80
รวม	10	100

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นพนักงาน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และผู้ดูแลระบบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	3	30
31-40 ปี	5	50
41-50 ปี	2	20
รวม	10	100

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา คือ อายุอยู่ในช่วง 20-30 ปี จำนวน 3 คิดเป็นร้อยละ 30 อายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของระบบในส่วนเนื้อหาด้านความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน

หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	ระดับคุณภาพ
ความเหมาะสมของเมนูใช้งาน	4.20	0.79	มาก
ความง่ายต่อการใช้งาน	4.50	0.53	มากที่สุด
เมนูใช้งานไม่ซับซ้อนต่อการใช้งาน	4.50	0.71	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.38	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของเมนูการใช้งานของกลุ่มตัวอย่าง 10 คน พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.67 ประกอบด้วย เมนูใช้งานไม่ซับซ้อนต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.71 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุดความง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.53 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ความเหมาะสมของเมนูใช้งานมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.79 อยู่ในเกณฑ์มาก

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของระบบในส่วนเนื้อหาด้านการออกแบบ

หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	ระดับคุณภาพ
ความสวยงามและความน่าสนใจของเว็บไซต์	4.40	0.67	มาก
รูปแบบตัวอักษร อ่านง่ายและเข้าใจง่าย	4.60	0.67	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.50	0.65	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการออกแบบ ของกลุ่มตัวอย่าง 10 คน พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.65 ประกอบด้วย รูปแบบตัวอักษร อ่านง่ายและเข้าใจง่ายมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.60 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.67 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ความสวยงาม และความน่าสนใจของเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.67 อยู่ในเกณฑ์มาก ทุกหัวข้อพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของระบบในส่วนเนื้อหาด้านการบริการใช้งาน

หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	ระดับคุณภาพ
ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว	4.40	0.52	มาก
มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	4.70	0.48	มากที่สุด
มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามอย่างเพียงพอ	4.30	0.67	มาก
เฉลี่ยรวม	4.57	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการบริการใช้งาน ของกลุ่มตัวอย่าง 10 คน พบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.50 ประกอบด้วย มาก มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.48 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.52 อยู่ในเกณฑ์ มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถาม อย่างเพียงพอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.67 อยู่ในเกณฑ์มาก ทุกหัวข้อพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจของระบบในส่วนเนื้อหาด้านข่าวสาร

หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	ระดับคุณภาพ
ข้อมูลมีการอัปเดตตลอดเวลา	4	0.47	มาก
ความถูกต้องของข้อมูลที่น่าสนใจ	4.7	0.48	มากที่สุด
ได้รับแจ้งผลการดำเนินการในการให้บริการ	4.4	0.70	มาก
เฉลี่ยรวม	4.29	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านข่าวสาร ของกลุ่มตัวอย่าง 10 คน พบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.64 ประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูลที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.7 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.48 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ได้รับแจ้งผลการดำเนินการในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.70 อยู่ในเกณฑ์มาก ข้อมูลมีการอัปเดตตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.47 อยู่ในเกณฑ์มาก ทุกหัวข้อพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของระบบในส่วนเนื้อหาด้านความง่ายต่อการเข้าเว็บไซต์

หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	ระดับคุณภาพ
ความเหมาะสมในการเข้าถึงเว็บไซต์	4.30	0.82	มาก
ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมายของเว็บไซต์	4.30	0.67	มาก
เฉลี่ยรวม	4.29	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการเข้าเว็บไซต์ของกลุ่มตัวอย่าง 10 คน พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.73 ประกอบด้วย ความเหมาะสมในการเข้าถึงเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.82 อยู่ในเกณฑ์มาก ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมายของเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.73 อยู่ในเกณฑ์มาก ทุกหัวข้อพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของประเด็นด้านการวัดความพึงพอใจ

หัวข้อ	\bar{x}	S.D.	ระดับคุณภาพ
ด้านความเหมาะสมในการใช้งาน	4.38	0.67	มาก
ด้านการออกแบบ	4.5	0.65	มากที่สุด
ด้านการให้บริการใช้งาน	4.57	0.50	มากที่สุด
ด้านข่าวสาร	4.29	0.64	มาก
ด้านความง่ายต่อการเข้าเว็บไซต์	4.29	0.73	มาก
เฉลี่ยรวม	4.41	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของประเด็นด้านการวัดความพึงพอใจ ของกลุ่มตัวอย่าง 10 คน พบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.63 ประกอบด้วย ด้านการออกแบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.65 ด้านการให้บริการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.50 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ด้านความเหมาะสมในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.67 อยู่ในเกณฑ์มาก ง่ายต่อการเข้าเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.73 ด้านข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) 0.64 ด้านความทุกด้านพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด