

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการของ

ระบบเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1. สถานภาพผู้ตอบ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อาชีพ ☐ ผู้ดูแลระบบ ☐ พนักงาน ☐ อื่น ๆ.....
3. อายุ ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มพัฒนาระบบงานคลังมากน้อยเพียงใด

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
ก. ด้านความเหมาะสมของเมนู						
1. ความเหมาะสมของเมนูใช้งาน						
2. ความง่ายต่อการใช้งาน						
3. เมนูใช้งานไม่ซับซ้อนต่อการใช้งาน						
ข. ด้านการออกแบบ						
4. ความสวยงาม และความน่าสนใจของเว็บไซต์						
5. รูปแบบตัวอักษร อ่านง่ายและเข้าใจได้ง่าย						
ค. ด้านการให้บริการใช้งาน						
6. ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว						
7. มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม						
8. มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามอย่างเพียงพอ						
ง. ด้านข่าวสาร						
9. ข้อมูลมีการอัปเดตตลอดเวลา						
10. ความถูกต้องของข้อมูลที่น่าเสนอ						
11. ได้รับแจ้งผลการดำเนินการในการให้บริการ						
จ. ด้านความง่ายต่อการเข้าเว็บไซต์						
12. ความเหมาะสมในการเข้าถึงเว็บไซต์						
13. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมายของเว็บไซต์						

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

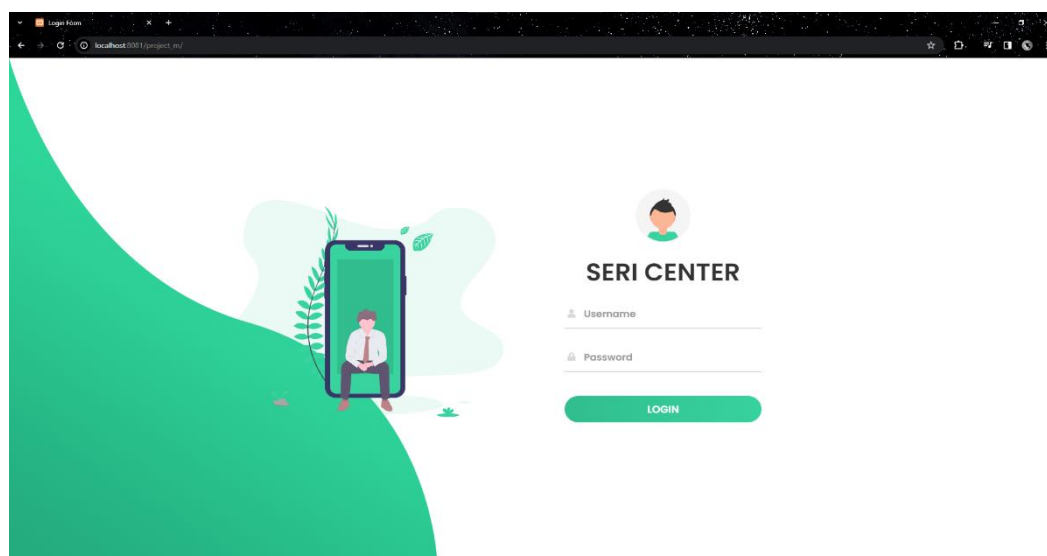
.....

ภาคผนวก ก

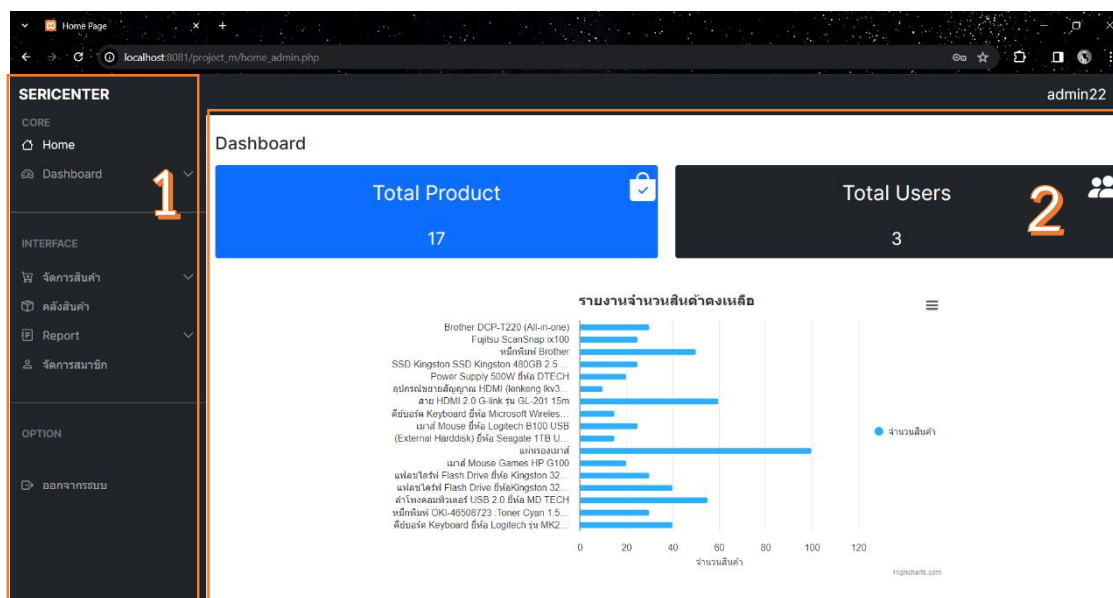
คู่มือการใช้งานโปรแกรม

รูปแบบระบบหน้าเว็บไซต์

ผู้ดูแลเว็บไซต์แอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งจะมีหน้าที่และขอบเขตการใช้งานตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้ โดยใช้งานตามหน้าจอต่อไปนี้



ภาพที่ ก.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ ก.2 หน้าหลักของระบบ

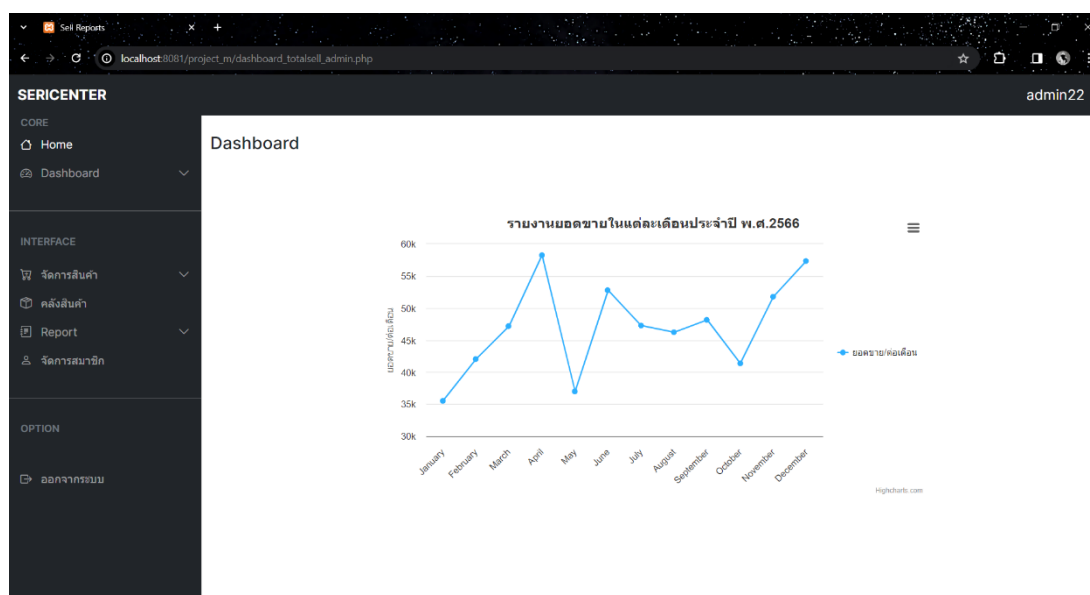
จากภาพที่ 2 หน้าหลักของเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบจะประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้

หมายเลข 1 เมนูตัวเลือกการแสดงผลของระบบ ประกอบด้วย เมนู home เมนู Dashboard เมนูจัดการสินค้า ประกอบไปด้วย เพิ่มสินค้า และ การนำสินค้าออก เมนูคลังสินค้า เมนู Report จะประกอบไปด้วย รายงานการนำสินค้าเข้าคลัง และ รายงานการนำสินค้าออกคลัง เมนูจัดการสมาชิก และเมนูออกจากระบบ แอดมินหรือผู้ดูแลระบบ จะสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ได้ตามขอบเขตและสิทธิ์ที่ได้กำหนดไว้

หมายเลข 2 แสดงหน้าแรกเมื่อผู้ดูแลระบบได้เข้าสู่ระบบเข้ามา คือ หน้า Dashboard รายงานสินค้าคงเหลือ

- หน้ารายงานยอดขายในแต่ละเดือนประจำปี

หน้านี้ผู้ดูแลระบบสามารถดูยอดขายในแต่ละเดือนว่ามียอดเท่าไร และยอดรวมของทั้งปีนั้นมี ยอดขายเท่าไร จะทำให้ผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของร้าน สามารถวางแผนการสั่งซื้อสินค้าและขายสินค้าในแต่ละเดือนได้



ภาพที่ ก.3 หน้ารายงานยอดขายในแต่ละเดือนประจำปี

- หน้ารายงานการนำสินค้าเข้าคลัง

หน้านี้ผู้ดูแลระบบจะสามารถดูได้ว่าการนำสินค้าเข้าคลังก็ขึ้น สินค้าชื่ออะไร ราคาเท่าไร ใครเป็นคนนำสินค้าเข้าคลังและนำสินค้าเข้าคลังเมื่อใด ในส่วนของดูและระบบสามารถลบรายงานได้หากเกิดข้อผิดพลาดในการนำเข้าสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อผู้นำสินค้าเข้าคลัง	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวน	ราคา	รวมมูลค่า	สถานะสินค้า	บันทึกเข้าคลัง	Action
1111	admin22	Brother DCP-T220 (All-in-one)	เครื่องพิมพ์	20	3490		ผู้ถือสินค้าขึ้น 3	2024-02-25 15:18:57	
1112	admin22	Fujitsu ScanSnap iX100	สแกนเนอร์แบบ CDF	10	7500		ผู้ถือสินค้าขึ้น 3	2024-02-25 15:20:42	
1113	admin22	หมึกพิมพ์ Brother	หมึกพิมพ์	50	450		ผู้ถือสินค้าขึ้น 1	2024-02-25 15:22:23	
1114	admin22	SSD Kingston SSD Kingston 480GB 2.5 SATA3	อุปกรณ์เก็บข้อมูล	20	1780		ผู้ถือสินค้าขึ้น 2	2024-02-25 15:26:47	
1115	admin22	Power Supply 500W DTECH	Power Supply	10	590		ผู้ถือสินค้าขึ้น 1	2024-02-25 15:30:29	
1116	jukku22	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ HDMI (lenkeng kv373a V4 HDMI Extender)	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ	10	6000		ผู้ถือสินค้าขึ้น 3	2024-02-25 15:34:21	
1117	jukku22	สาย HDMI 2.0 G-link (u GL-201 15m)	สาย Cable HDMI	60	415		ผู้ถือสินค้าขึ้น 5	2024-02-25 15:37:21	
1118	jukku22	คีย์บอร์ด Keyboard Evia Microsoft Wireless 850 Desktop	คีย์บอร์ด	15	1490		ผู้ถือสินค้าขึ้น 4	2024-02-25 15:40:04	
1119	jukku22	เมาส์ Mouse Evia Logitech B100 USB	เมาส์	25	125		ผู้ถือสินค้าขึ้น 2	2024-02-25 15:41:26	
1120	jukku22	(External Harddisk) Evia Seagate 1TB USB 3.0 ,3,2	ฮาร์ดดิสก์พกพา	15	2150		ผู้ถือสินค้าขึ้น 5	2024-02-25 15:43:42	

ภาพที่ ก.6 หน้ารายงานการนำสินค้าเข้าคลัง

- หน้ารายงานการทำสินค้าออกจากคลัง

หน้านี้ผู้ดูแลระบบจะสามารถดูได้ว่าการนำสินค้าออกจากคลังก็ขึ้น สินค้าชื่ออะไร ราคาเท่าไร ใครเป็นคนนำสินค้าออกจากคลังและนำสินค้าออกจากคลังเมื่อใด ในส่วนของดูและระบบสามารถลบรายงานได้หากเกิดข้อผิดพลาดในการนำสินค้าออกจากคลัง

รายงานการนำสินค้าออกคลัง

รหัสสินค้า	ชื่อผู้นำสินค้าออกคลัง	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวนสินค้าที่นำออก	ราคาสินค้า/ชิ้น	นำสินค้าออกเมื่อ	Action
1119	admin22	เมาส์ Mouse ยี่ห้อ Logitech B100 USB	เมาส์	9	125	2024-01-22 21:13:22	[Edit] [Delete]
1120	admin22	(External Harddisk) ยี่ห้อ Seagate 1TB USB 3.0 ,3,2	ฮาร์ดดิสก์พกพา	3	2150	2024-01-25 21:13:34	[Edit] [Delete]
1113	admin22	หมึกพิมพ์ Brother	หมึกพิมพ์	12	450	2024-01-27 21:10:44	[Edit] [Delete]
1114	admin22	SSD Kingston SSD Kingston 480GB 2.5 SATA3	อุปกรณ์เก็บข้อมูล SSD	5	1780	2024-01-27 21:13:12	[Edit] [Delete]
1118	admin22	คีย์บอร์ด Keyboard ยี่ห้อ Microsoft Wireless 850 Desktop	คีย์บอร์ด	6	1490	2024-01-27 21:21:04	[Edit] [Delete]
1117	admin22	สาย HDMI 2.0 G-link ยี่ห้อ QL-201 15m	สาย Cable HDMI	7	415	2024-01-28 21:11:08	[Edit] [Delete]
1124	admin22	แฟลชไดรฟ์ Flash Drive ยี่ห้อ Kingston 32GB USB 3.2(3.1/3.0/2.0)	แฟลชไดรฟ์	10	178	2024-01-29 21:11:27	[Edit] [Delete]
1127	admin22	คีย์บอร์ด Keyboard ยี่ห้อ Logitech รุ่น MK220 (Black)	คีย์บอร์ด	5	1290	2024-02-27 08:57:04	[Edit] [Delete]
1112	admin22	Fujitsu ScanSnap iX100	สแกนเนอร์แบบ CDF	3	7500	2024-02-27 21:20:01	[Edit] [Delete]
1115	admin22	Power Supply 500W ยี่ห้อ DTECH	Power Supply	3	590	2024-02-27 21:22:26	[Edit] [Delete]

Showing 1 to 10 of 100 entries

ภาพที่ ก.7 หน้ารายงานการนำสินค้าออกจากคลัง

- หน้าจัดการสมาชิก

หน้านี้ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข้อมูลของสมาชิกที่เข้ามาใหม่ได้ สามารถแก้ไข และ ลบข้อมูลของสมาชิกได้

จัดการสมาชิก

Username	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทร	Line ID	E-mail	Address	User Level	Action
admin	admin22	0989098908	adminnaja	admin@gmail.com	admin	admin	[Edit] [Delete]
jukku	jukku22	0989098765	jukku	jukku@gmail.com	jukku	user	[Edit] [Delete]
jukku22	adfasdf2222dd	2345654321	fadsfdd	jukku2@gmail.com	sdfasdfs	user	[Edit] [Delete]

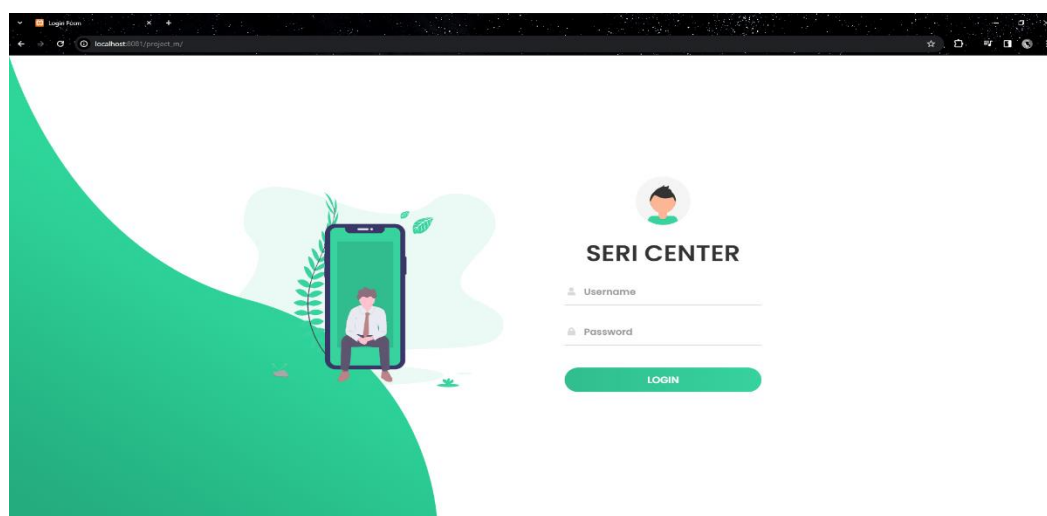
Showing 1 to 3 of 3 entries

ภาพที่ ก.8 หน้าจัดการสมาชิก

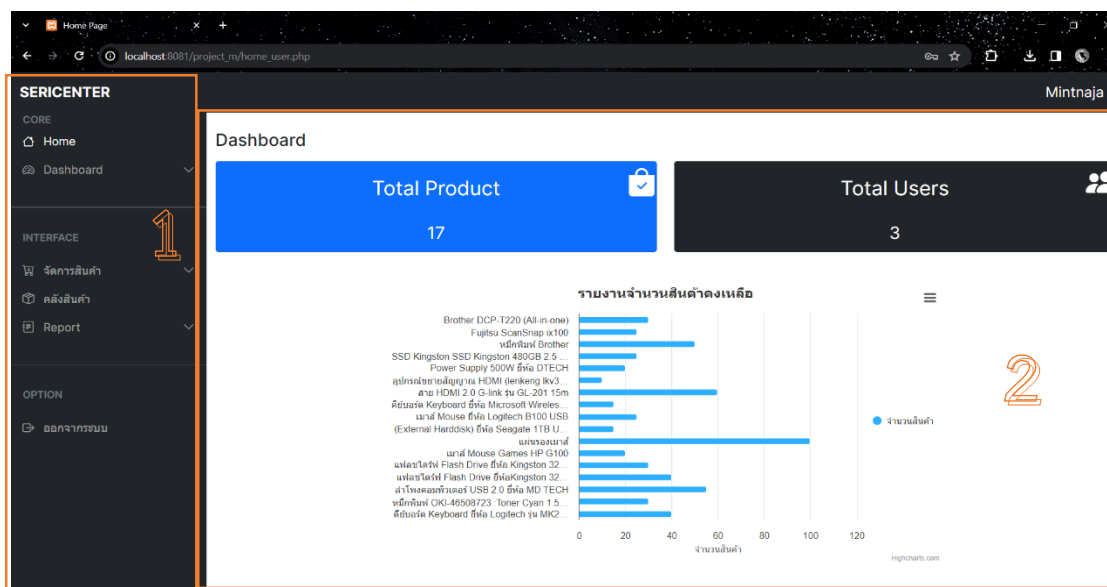
คู่มือการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป (พนักงาน)

ผู้ใช้งานทั่วไปเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งจะมีหน้าที่และขอบเขตการใช้งานตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้ โดยใช้งานตามหน้าจอต่อไปนี้



ภาพที่ ก.9 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ ก.10 หน้าหลักของระบบ

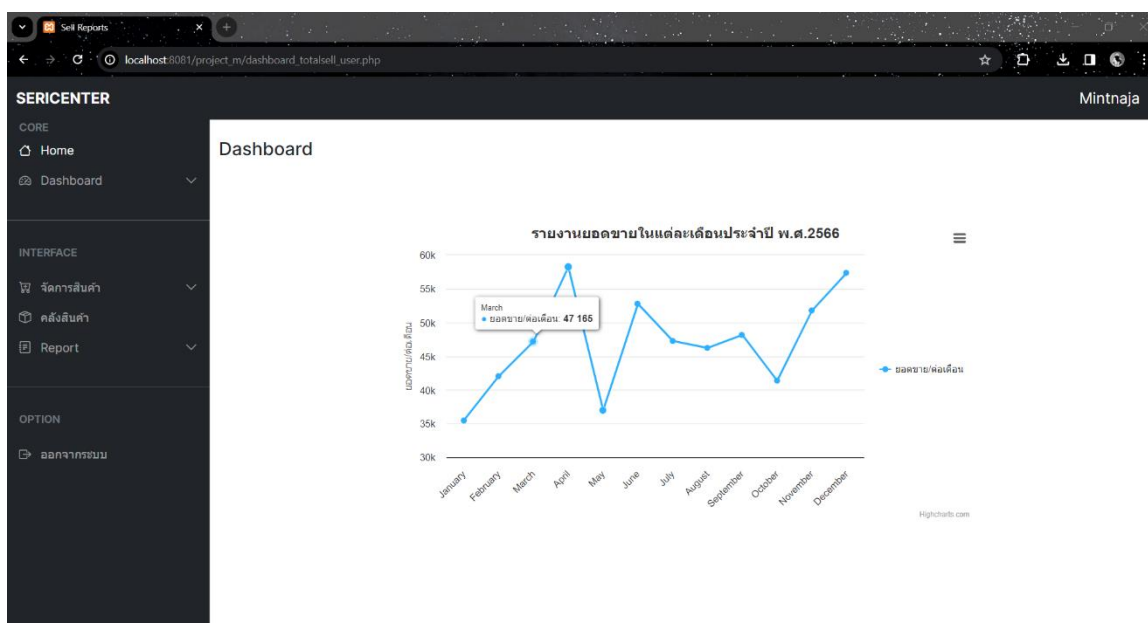
จากภาพที่ 2 หน้าหลักของเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานทั่วไปหรือพนักงานจะประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้

หมายเลข 1 เมนูตัวเลือกการแสดงผลของระบบ ประกอบด้วย เมนู home เมนู Dashboard เมนูจัดการสินค้า ประกอบไปด้วย เพิ่มสินค้า และ การนำสินค้าออก เมนูคลังสินค้า เมนู Report จะประกอบไปด้วย รายงานการนำสินค้าเข้าคลัง และ รายงานการนำสินค้าออกคลัง และเมนูออกจากระบบ ผู้ใช้งานทั่วไปหรือพนักงาน จะสามารถเพิ่ม และ แก้ไข ได้ตามขอบเขตและสิทธิ์ที่กำหนดไว้

หมายเลข 2 แสดงหน้าแรกเมื่อผู้ใช้งานทั่วไปได้เข้าสู่ระบบเข้ามา คือ หน้า Dashboard รายงานสินค้าคงเหลือ

- หน้ารายงานยอดขายในแต่ละเดือนประจำปี

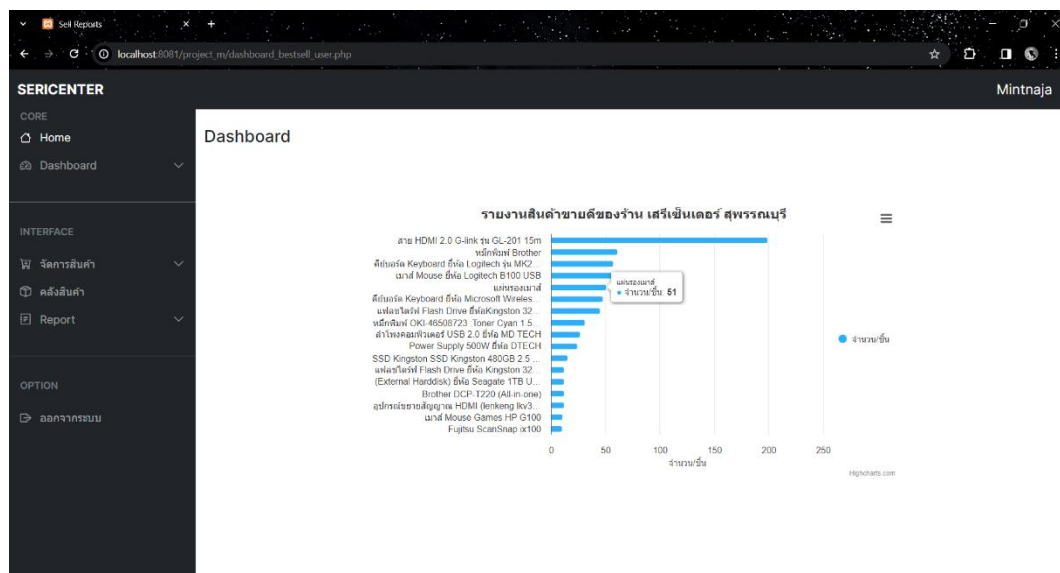
หน้านี้ผู้ใช้งานทั่วไปหรือพนักงานสามารถดูยอดขายในแต่ละเดือนว่ามียอดขายเท่าไร และยอดรวมของทั้งปีนั้นมียอดขายเท่าไร จะทำให้ผู้ใช้งานทั่วไปหรือพนักงาน สามารถแจ้งให้เจ้าของร้านได้รู้ยอดขายในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร ทำให้เจ้าของร้านสามารถวางแผนล่วงหน้าในการสั่งซื้อสินค้าและขายสินค้าในแต่ละเดือนได้



ภาพที่ ก.11 หน้ารายงานยอดขายในแต่ละเดือนประจำปี

- หน้ารายงานสินค้าขายดีของร้าน เสรีเซ็นเตอร์ สุพรรณบุรี

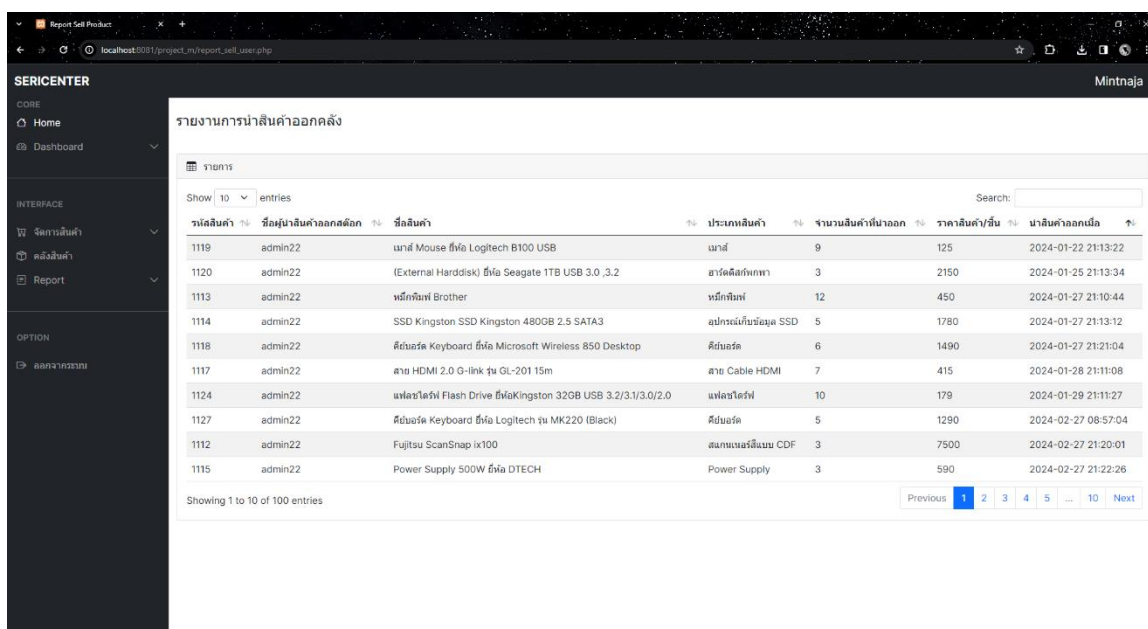
หน้านี้ผู้ใช้งานทั่วไปหรือพนักงาน จะสามารถรู้ได้ว่า สินค้าชิ้นไหนในร้านขายดี และ สินค้าชิ้นไหนที่ขายไม่ค่อยดี จะทำให้สามารถไปแจ้งข้อมูลให้กับเจ้าของร้านเพื่อให้เจ้าของร้านสามารถวางแผนการสั่งซื้อสินค้าเข้าคลังให้เหมาะกับยอดการขายของสินค้าในแต่ละชิ้น



ภาพที่ ก.12 หน้ารายงานสินค้าขายดีของร้าน เสรีเซ็นเตอร์ สุพรรณบุรี

- หน้ารายงานการทำสินค้าออกจากคลัง

หน้าที่ผู้ใช้งานทั่วไปจะสามารถดูได้ว่ามีการนำสินค้าออกจากคลังกี่ชิ้น สินค้าชื่ออะไร ราคาเท่าไร ใครเป็นคนนำสินค้าออกจากคลังและนำสินค้าออกจากคลังเมื่อใด



รหัสสินค้า	ชื่อผู้นำสินค้าออกจากคลัง	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวนสินค้าที่นำออก	ราคาสินค้า/ชิ้น	นำสินค้าออกเมื่อ
1119	admin22	เมาส์ Mouse ยี่ห้อ Logitech B100 USB	เมาส์	9	125	2024-01-22 21:13:22
1120	admin22	(External Harddisk) ยี่ห้อ Seagate 1TB USB 3.0 ,3.2	ฮาร์ดดิสก์พกพา	3	2150	2024-01-25 21:13:34
1113	admin22	พริ้นท์เตอร์ Brother	พริ้นท์เตอร์	12	450	2024-01-27 21:10:44
1114	admin22	SSD Kingston SSD Kingston 480GB 2.5 SATA3	อุปกรณ์เก็บข้อมูล SSD	5	1780	2024-01-27 21:13:12
1118	admin22	คีย์บอร์ด Keyboard ยี่ห้อ Microsoft Wireless 850 Desktop	คีย์บอร์ด	6	1490	2024-01-27 21:21:04
1117	admin22	สาย HDMI 2.0 G-link รุ่น GL-201 15m	สาย Cable HDMI	7	415	2024-01-28 21:11:08
1124	admin22	แฟลชไดรฟ์ Flash Drive ยี่ห้อ Kingston 32GB USB 3.2/3.1/3.0/2.0	แฟลชไดรฟ์	10	179	2024-01-29 21:11:27
1127	admin22	คีย์บอร์ด Keyboard ยี่ห้อ Logitech รุ่น MK220 (Black)	คีย์บอร์ด	5	1290	2024-02-27 08:57:04
1112	admin22	Fujitsu ScanSnap ix100	สแกนเนอร์แบบ CDF	3	7500	2024-02-27 21:20:01
1115	admin22	Power Supply 500W ยี่ห้อ DTECH	Power Supply	3	590	2024-02-27 21:22:26

ภาพที่ ก.15 หน้ารายงานการนำสินค้าออกจากคลัง