

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

หลังจากที่ได้ทำการออกแบบระบบการจัดการคลินิกทันตกรรม เพื่อความสะดวกในการดำเนินงานภายในคลินิก การออกแบบระบบการจัดการคลินิกทันตกรรม สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ส่วน ได้ดังนี้

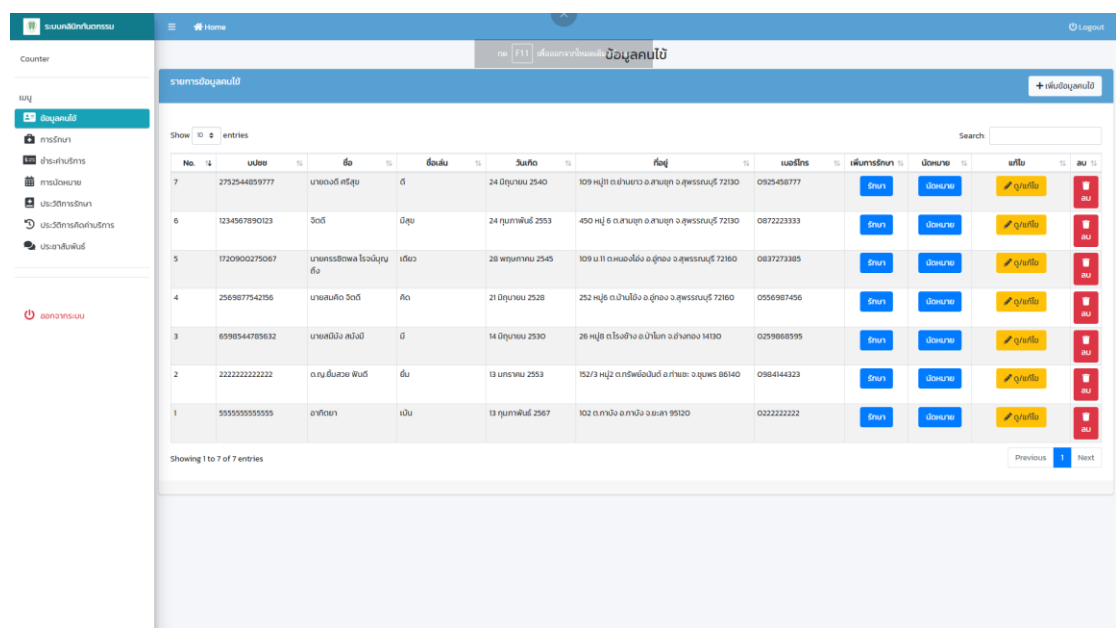
- 4.1 เมนูสำหรับพนักงาน
- 4.2 เมนูสำหรับเจ้าของคลินิก
- 4.3 เมนูสำหรับทันตแพทย์
- 4.4 ผลการประเมิน

#### 4.1 เมนูสำหรับพนักงาน

ในส่วนเมนูของพนักงานทั่วไป มีระบบที่เป็นหน้าที่สำคัญดังนี้

##### 4.1.1 ระบบจัดเก็บข้อมูลคนไข้

พนักงานทั่วไป สามารถลงทะเบียนคนไข้ใหม่ได้ สามารถดูหรือค้นหาข้อมูลคนไข้เก่าได้ สามารถแก้ไขข้อมูลได้ สามารถเพิ่มรายการการรักษา และสามารถเพิ่มรายการการนัดหมายใหม่ ของคนไข้ที่เลือกได้

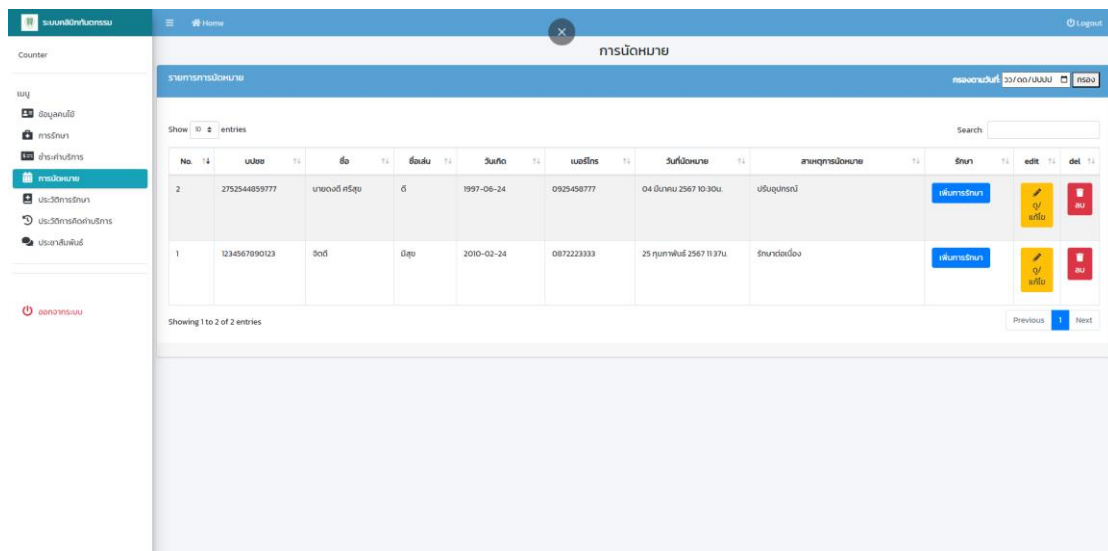


No.	id	เลขที่	ชื่อ	ชื่อเล่น	วันเกิด	ที่อยู่	เบอร์โทร	เพิ่มการรักษา	นัดหมาย	แก้ไข	ลบ
7	2752544859777	นายอรรถ ตรีสุข	อ		24 มิถุนายน 2540	109 หมู่ 10 ต.บ้านขาว อ.สามตุเฒ่า จ.สุพรรณบุรี 72130	0925458777	รักษา	นัดหมาย	แก้ไข	ลบ
6	1234567890123	จันจิ	มีสุข		24 กุมภาพันธ์ 2553	450 หมู่ 6 ต.สามตุเฒ่า อ.สามตุเฒ่า จ.สุพรรณบุรี 72130	0872223333	รักษา	นัดหมาย	แก้ไข	ลบ
5	1720900275067	นายทรรณพล ใจดวงนิ่ม	เริ่อ		28 พฤษภาคม 2545	109 หมู่ 11 ต.แควน้อย อ.อุทุมพร จ.สุพรรณบุรี 72160	0837273385	รักษา	นัดหมาย	แก้ไข	ลบ
4	2569877542756	นายสมคิด วัฒ	คิต		21 มิถุนายน 2528	252 หมู่ 8 ต.บ้านค้อ อ.อุทุมพร จ.สุพรรณบุรี 72160	0556987456	รักษา	นัดหมาย	แก้ไข	ลบ
3	6598544785632	นายสมนึก สว่าง	อ		14 มิถุนายน 2530	26 หมู่ 8 ต.บ้านค้อ อ.บ้านค้อ จ.อ่างทอง 14130	0259868595	รักษา	นัดหมาย	แก้ไข	ลบ
2	2222222222222	อ.บุญยืน นว	พนธ์	น	13 มกราคม 2553	152/3 หมู่ 2 ต.กุดพิมาน อ.กำแพง จ.สุพรรณบุรี 86140	0984144323	รักษา	นัดหมาย	แก้ไข	ลบ
1	5555555555555	อาทิตย์	น		13 กุมภาพันธ์ 2567	102 ต.บ้านค้อ อ.บ้านค้อ จ.อ่างทอง 14130	0222222222	รักษา	นัดหมาย	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.1 ระบบจัดเก็บข้อมูลคนไข้

#### 4.1.2 ระบบจัดการนัดหมาย

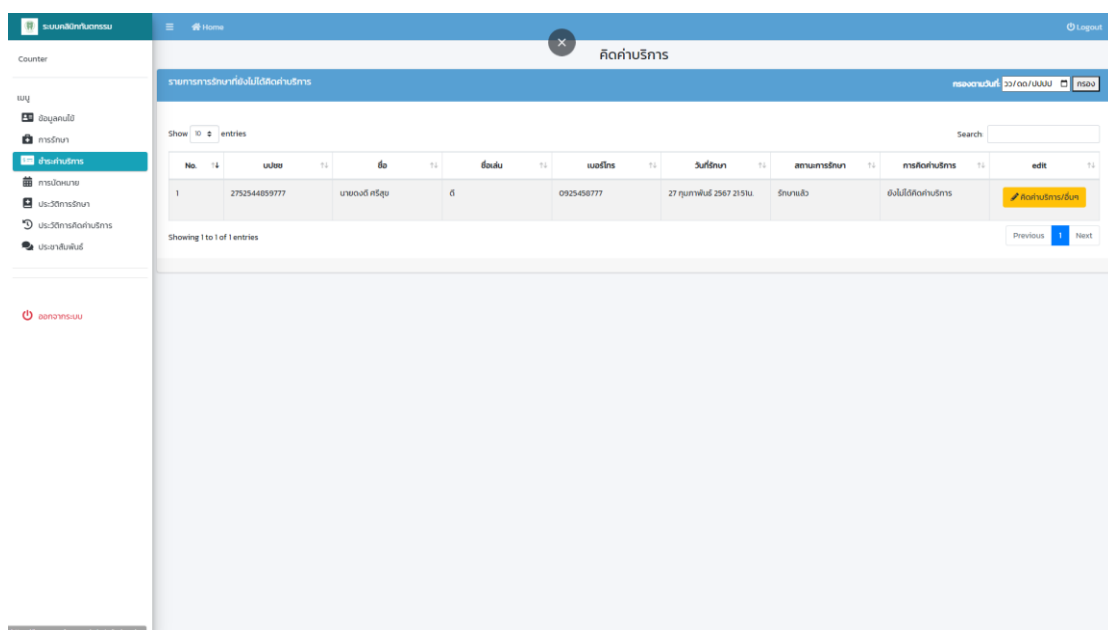
พนักงานทั่วไป สามารถดู ค้นหา และเพิ่มการนัดหมายได้



ภาพที่ 4.2 ระบบจัดการนัดหมาย

#### 4.1.3 ระบบคิดค่าบริการ

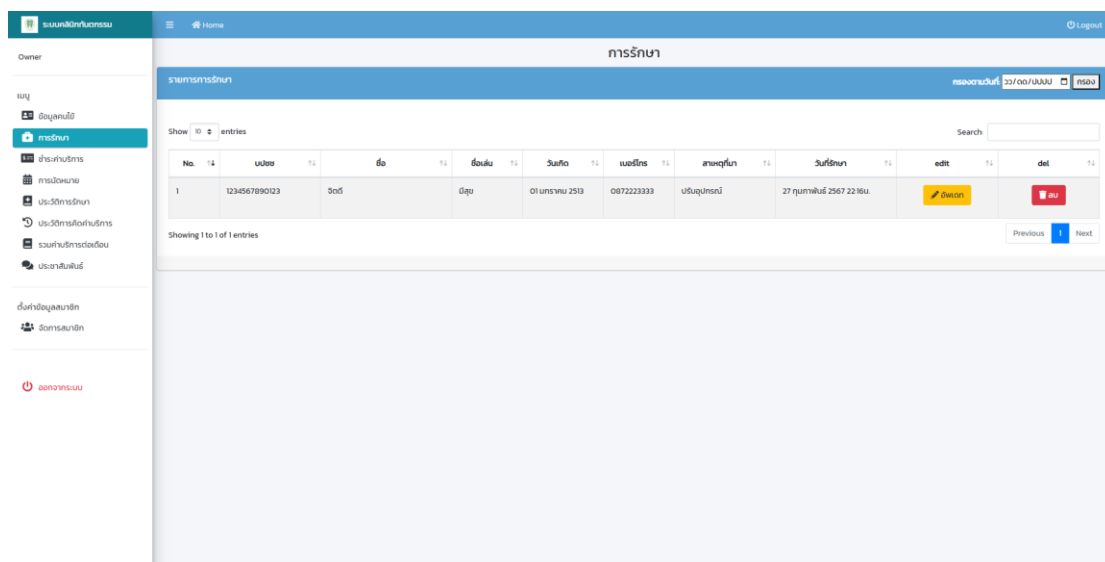
พนักงานทั่วไป สามารถเพิ่มค่าบริการสำหรับรายการรักษานั้นๆ ได้



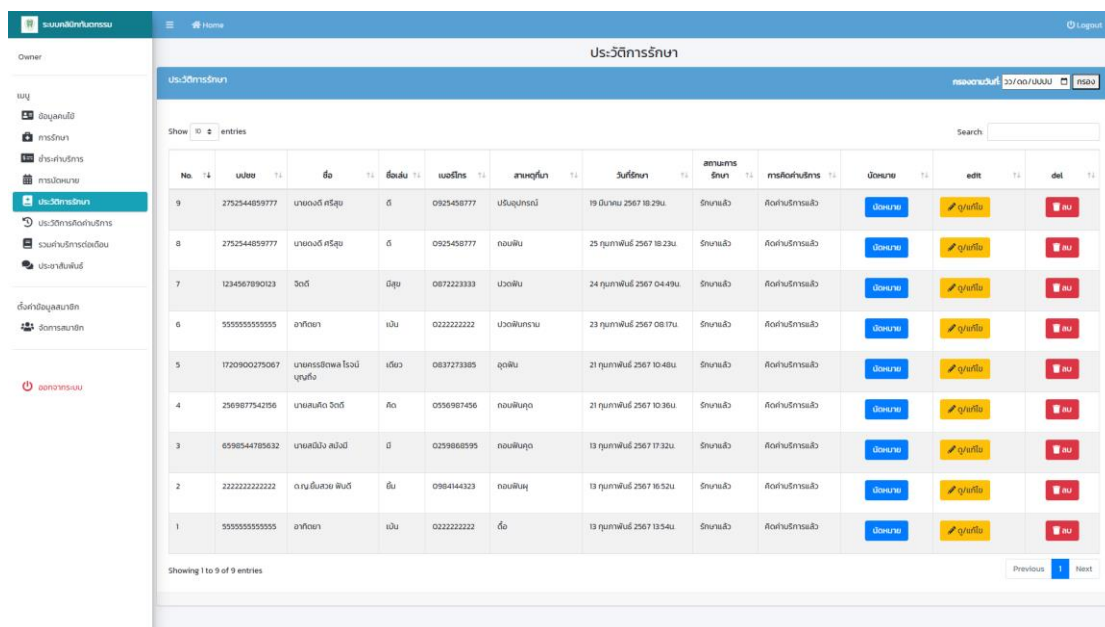
ภาพที่ 4.3 ระบบคิดค่าบริการ



#### 4.2.2 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษาและประวัติการรักษา เจ้าของคลินิก สามารถดู ค้นหา และแก้ไขข้อมูลการรักษาได้



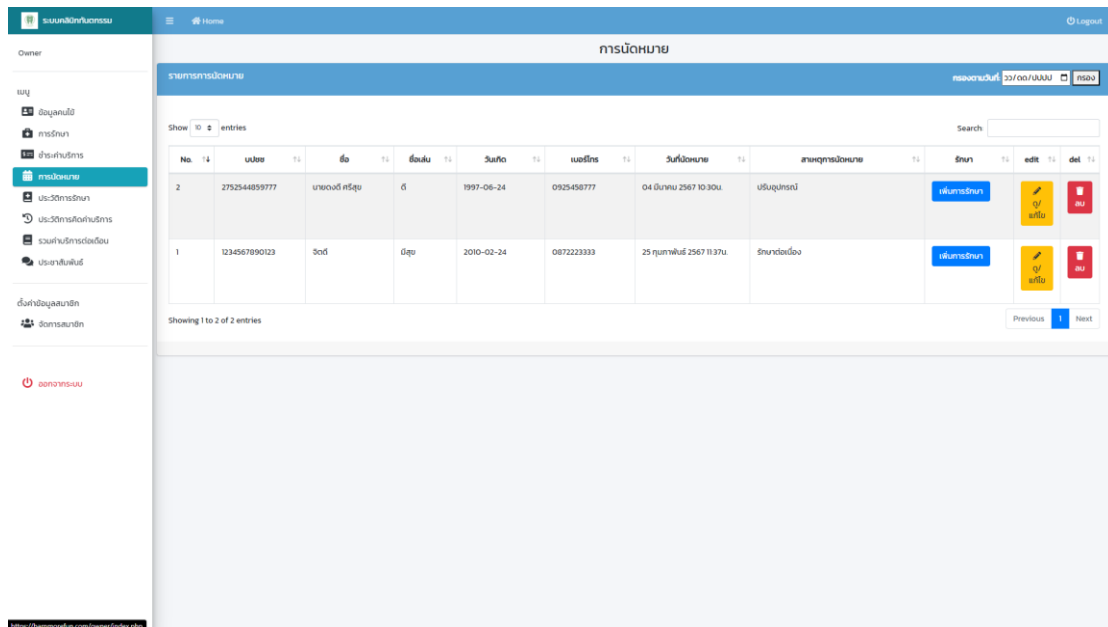
ภาพที่ 4.6 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษา



ภาพที่ 4.7 ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติการรักษา

#### 4.2.3 ระบบจัดเก็บการนัดหมาย

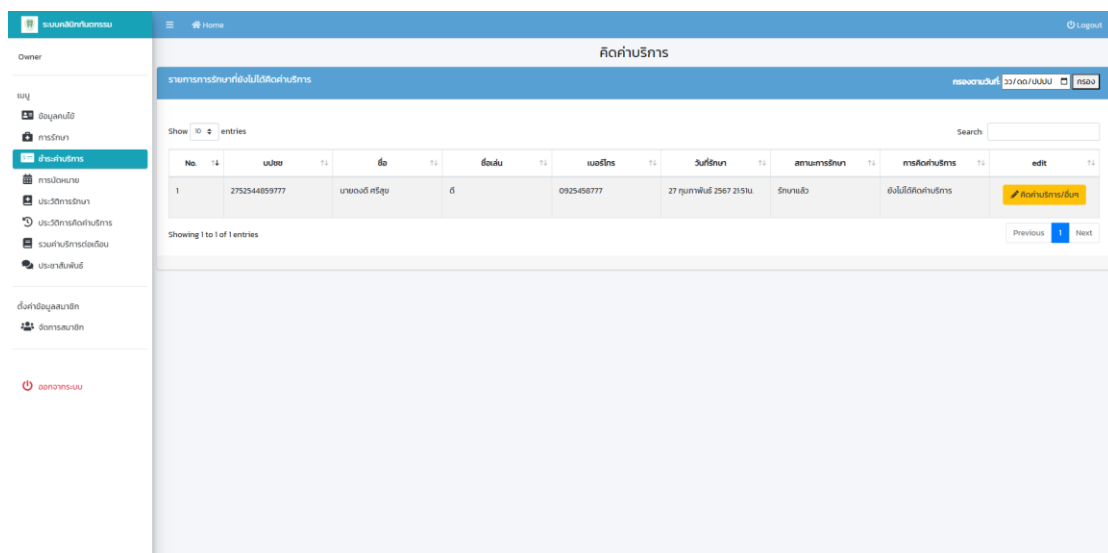
เจ้าของคลินิก สามารถดู ค้นหา และแก้ไข หรือลบ ข้อมูลการนัดหมายได้



ภาพที่ 4.8 ระบบจัดเก็บการนัดหมาย

#### 4.2.4 ระบบคิดค่าบริการ

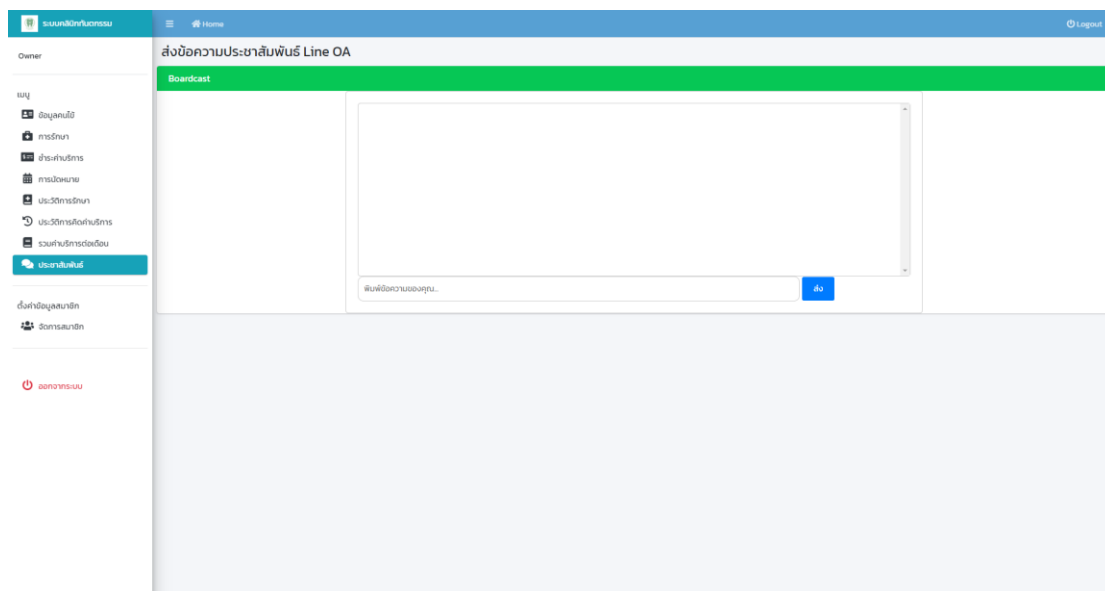
เจ้าของคลินิก สามารถเพิ่มค่าบริการสำหรับรายการรักษานั้นๆ ได้



ภาพที่ 4.9 ระบบคิดค่าบริการ

#### 4.2.5 ระบบประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account

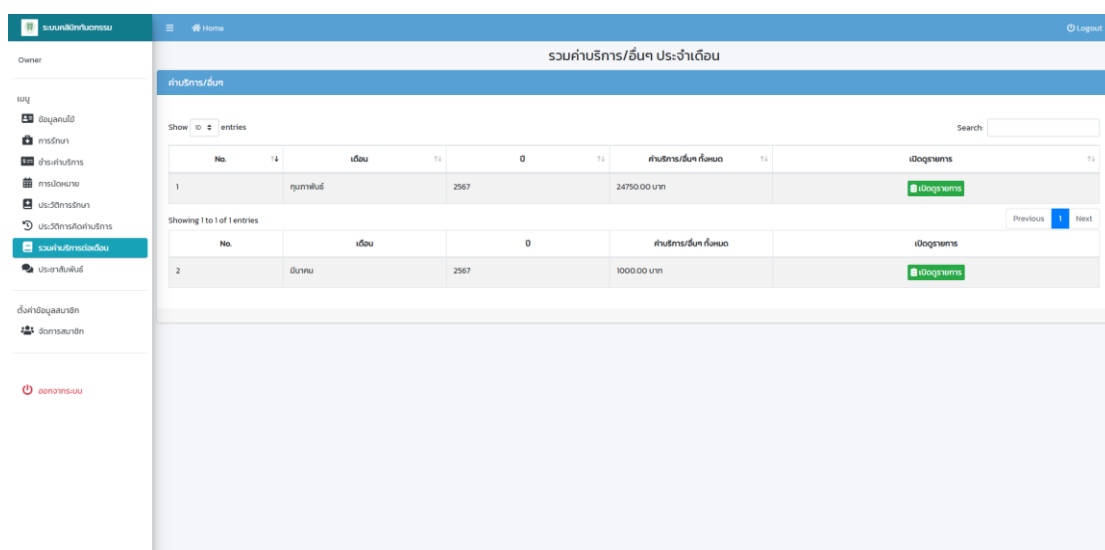
เจ้าของคลินิก สามารถส่งข้อความผ่าน Line Official Account ของทางคลินิก โดยจะส่งข้อความหาคนไข้ทุกคนที่ได้ทำการเพิ่มเพื่อนกับคลินิกทางไลน์



ภาพที่ 4.10 ระบบประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account

#### 4.2.6 ระบบสรุปค่าบริการประจำเดือน

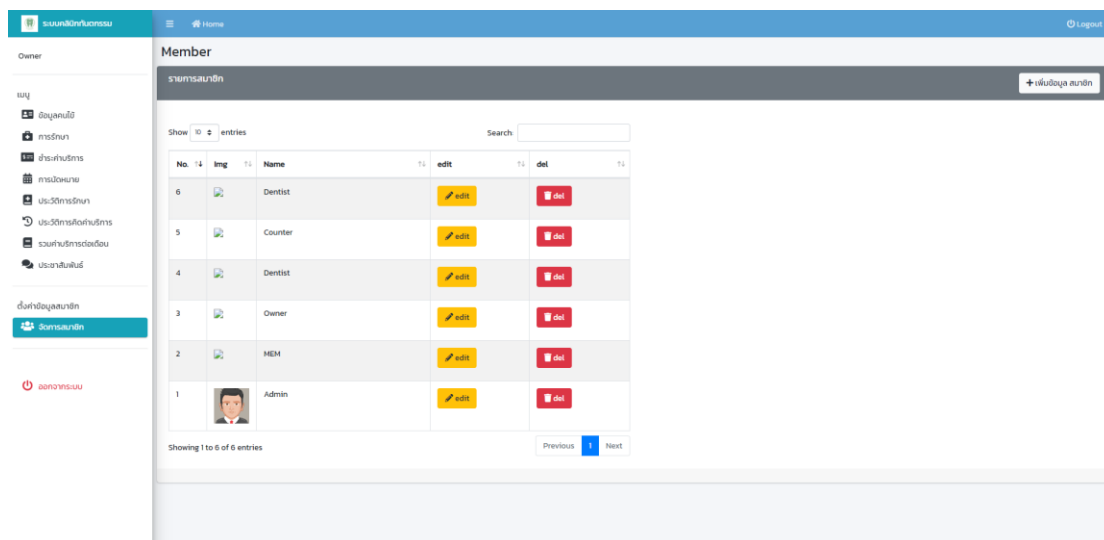
เจ้าของคลินิกสามารถดูข้อมูลการคิดค่าบริการประจำเดือน หรือเลือกดูเดือนที่ผ่านมาได้



ภาพที่ 4.11 ระบบสรุปค่าบริการประจำเดือน

#### 4.2.7 ระบบจัดการจัดการสมาชิก

เจ้าของคลินิก สามารถดู ค้นหา และจัดการสมาชิกที่สามารถเข้ามาใช้ระบบได้



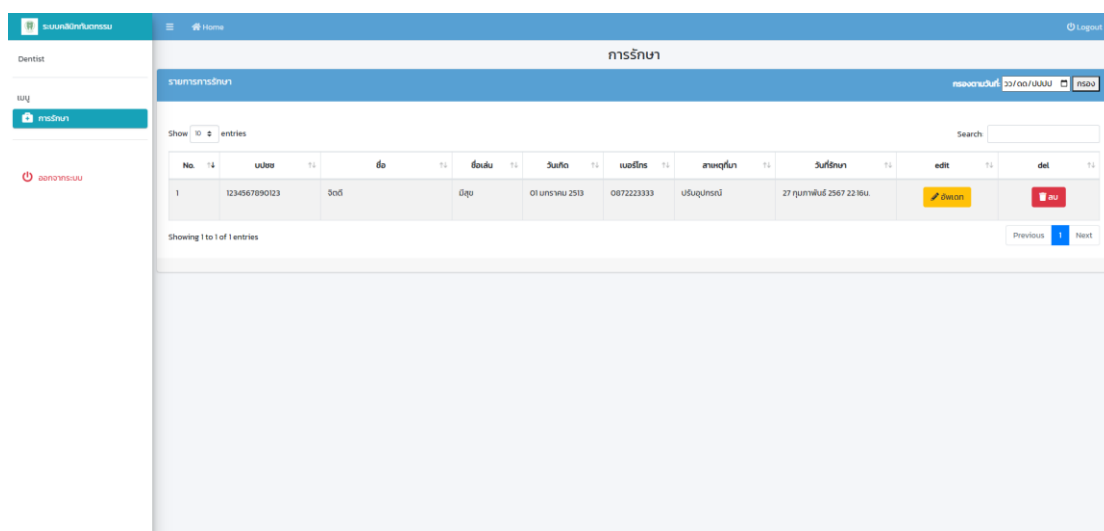
ภาพที่ 4.12 ระบบจัดการจัดการสมาชิก

#### 4.3 เมนูสำหรับทันตแพทย์

ในส่วนเมนูของทันตแพทย์ มีระบบที่เป็นหน้าที่สำคัญดังนี้

##### 4.3.1 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษาและประวัติการรักษา

ทันตแพทย์ สามารถดู ค้นหา และอัปเดตข้อมูลการรักษาได้



ภาพที่ 4.13 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษา

#### 4.4 ผลการประเมิน

ผลการประเมินประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบไปด้วย อาจารย์จิรศักดิ์ พุ่มเจริญ อาจารย์ณัฐพงศ์ สอนองคุณ และ อาจารย์จักรพันธ์ สาตมณี และผู้ใช้จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย เจ้าของคลินิก จำนวน 1 คน ทันตแพทย์ จำนวน 1 คน และพนักงานทั่วไป จำนวน 1 คน สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ

ประเด็นการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ	ผลการประเมิน		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
<b>1. ด้านการใช้งาน (Usability)</b>			
1.1 ความง่ายในการใช้ระบบ	4.33	0.58	ดี
1.2 ความเหมาะสมขององค์ประกอบเมนู	4	0	ดี
1.3 ความชัดเจนของข้อความ	4.67	0.58	ดีมาก
1.4 ความชัดเจนของเมนู	4.67	0.58	ดีมาก
1.5 ความสะดวกในการใช้ระบบในภาพรวม	4	0	ดี
ภาพรวม ด้านการใช้งาน	4.33	0.35	ดี
<b>2. ด้านประสิทธิภาพ (Performance)</b>			
2.1 ความเร็วในการแสดงข้อมูลในระบบ	4	0	ดี
2.2 ความเร็วในการเรียกดูฐานข้อมูล	4	0	ดี
2.3 ความเร็วในการบันทึก และแก้ไขข้อมูล	4	0	ดี
2.4 ความเร็วในการค้นหาข้อมูล	4.33	0.58	ดี
2.5 ความเร็วในการทำงานของระบบโดยรวม	4	0	ดี
ภาพรวม ด้านประสิทธิภาพ	4.07	0.12	ดี
<b>3. ด้านความถูกต้องแม่นยำ (Precision)</b>			
3.1 ความถูกต้องในการแสดงผล	4	0	ดี
3.2 ความถูกต้องในการบันทึก และแก้ไขข้อมูล	4.33	0.58	ดี
3.3 ความถูกต้องในการเรียกดูข้อมูลในฐานข้อมูล	4.33	0.58	ดี
3.4 ความถูกต้องของระบบนำทาง	4.33	0.58	ดี
3.5 ความถูกต้องของระบบโดยรวม	4	0	ดี
ภาพรวม ด้านความถูกต้องแม่นยำ	4.20	0.35	ดี
ภาพรวมทั้งหมด	4.20	0.27	ดี

จากตารางที่ 4.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ ของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม พบว่า ภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นแต่ละด้าน พบว่า ด้านการใช้



งานภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.33$ ) ด้านประสิทธิภาพ ภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.07$ ) และด้านความถูกต้องแม่นยำ ภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.20$ )

ตารางที่ 4.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้ใช้งาน

ประเด็นการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้ใช้งาน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>1. ด้านการใช้งาน (Usability)</b>			
1.1 ความง่ายในการใช้ระบบ	5	0	ดีมาก
1.2 ความเหมาะสมขององค์ประกอบเมนู	5	0	ดีมาก
1.3 ความชัดเจนของข้อความ	5	0	ดีมาก
1.4 ความชัดเจนของเมนู	5	0	ดีมาก
1.5 ความสะดวกในการใช้ระบบในภาพรวม	5	0	ดีมาก
ภาพรวม ด้านการใช้งาน	5	0	ดีมาก
<b>2. ด้านประสิทธิภาพ (Performance)</b>			
2.1 ความเร็วในการแสดงข้อมูลในระบบ	5	0	ดีมาก
2.2 ความเร็วในการเรียกดูฐานข้อมูล	5	0	ดีมาก
2.3 ความเร็วในการบันทึก และแก้ไขข้อมูล	5	0	ดีมาก
2.4 ความเร็วในการค้นหาข้อมูล	5	0	ดีมาก
2.5 ความเร็วในการทำงานของระบบโดยรวม	5	0	ดีมาก
ภาพรวม ด้านประสิทธิภาพ	5	0	ดีมาก
<b>3. ด้านความถูกต้องแม่นยำ (Precision)</b>			
3.1 ความถูกต้องในการแสดงผล	5	0	ดีมาก
3.2 ความถูกต้องในการบันทึก และแก้ไขข้อมูล	5	0	ดีมาก
3.3 ความถูกต้องในการเรียกดูข้อมูลในฐานข้อมูล	5	0	ดีมาก
3.4 ความถูกต้องของระบบนำทาง	5	0	ดีมาก
3.5 ความถูกต้องของระบบโดยรวม	5	0	ดีมาก
ภาพรวม ด้านความถูกต้องแม่นยำ	5	0	ดีมาก
ภาพรวมทั้งหมด	5	0	ดีมาก

จากตารางที่ 4.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้ใช้งานระบบ ของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม พบว่า ภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 5$ ) เมื่อพิจารณาเป็นแต่ละด้าน พบว่า ด้านการใช้งานภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 5$ ) ด้านประสิทธิภาพ ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 5$ ) และด้านความถูกต้องแม่นยำ ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 5$ )

ตารางที่ 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้งาน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้งาน	ผลการประเมิน		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. การออกแบบใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	5	0	ดีมาก
2. รูปแบบตัวอักษร ขนาดตัวอักษร มีความชัดเจน เข้าใจได้ง่าย	5	0	ดีมาก
3. การออกแบบมีความสอดคล้องและตรงตามความต้องการ ของ ผู้ใช้งานระบบ	5	0	ดีมาก
4. ความเหมาะสมในการเลือกใช้สีในการออกแบบองค์ประกอบ ต่างๆ	4.67	0.58	ดีมาก
5. ความรวดเร็ว และถูกต้องในการแสดงข้อมูลในระบบ	5	0	ดีมาก
6. ความรวดเร็ว และความถูกต้อง ในการบันทึก และแก้ไขข้อมูล	5	0	ดีมาก
7. ความรวดเร็ว และความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล	5	0	ดีมาก
8. ความพึงพอใจในความสามารถของระบบโดยรวม	5	0	ดีมาก
ภาพรวมทั้งหมด	4.96	0.07	ดีมาก

จากตารางที่ 4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้งานระบบ ของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม พบว่า ภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x} = 4.96$ )