

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ (ภาษาไทย)	ก
บทคัดย่อ (ภาษาอังกฤษ)	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญภาพ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่	
1. บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
1.3 เป้าหมายและขอบเขตของงาน	1
1.4 งบประมาณ	2
1.5 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
2. ทฤษฎีและหลักการ	
2.1 สภาพทั่วไปเกี่ยวกับคลินิกทันตกรรม	4
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ	6
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	6
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
3. ขั้นตอนการดำเนินงาน	
3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลและความต้องการระบบ	14
3.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	14
3.3 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ	39
3.4 ขั้นตอนการทดสอบระบบ	39
3.5 ขั้นตอนการประเมินระบบ	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการดำเนินงาน	
4.1 เมนูสำหรับพนักงาน	42
4.2 เมนูสำหรับเจ้าของคลินิก	45
4.3 เมนูสำหรับทันตแพทย์	49
4.4 ผลการประเมิน	50
5. สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการดำเนินงานเว็บไซต์ระบบจัดการคลินิกทันตกรรม	53
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	53
5.3 แนวทางการแก้ไข	53
5.4 ข้อเสนอแนะ	54
บรรณานุกรม	55
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้โปรแกรม	57
ภาคผนวก ข ผลการประเมิน	66
ภาคผนวก ค โค้ดระบบจัดการคลินิกทันตกรรม	75
ประวัติผู้จัดทำปริญญานิพนธ์	

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 แผนภาพอธิบายกระบวนการจัดการคนไข้	14
3.2 Process Decomposition Diagram	15
3.3 Data Flow Diagram Level 0	16
3.4 Data Flow Diagram Level 1	17
3.5 Data Flow Diagram Level 2 Process : 1 ระบบ Login	18
3.6 Data Flow Diagram Level 2 Process : 2 ระบบจัดเก็บข้อมูลคนไข้	18
3.7 Data Flow Diagram Level 2 Process : 3 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษา	19
3.8 Data Flow Diagram Level 2 Process : 4 ระบบจัดเก็บข้อมูลการนัดหมาย	19
3.9 Data Flow Diagram Level 2 Process : 5 ระบบสรุปค่าบริการ	20
3.10 Data Flow Diagram Level 2 Process : 6 ระบบจัดการสมาชิก	20
3.11 Entity Relationship Diagram : ER-Diagram	25
3.12 Flowchart ล็อกอินเข้าสู่ระบบ	26
3.13 Flowchart แก้ไขข้อมูลสมาชิก	27
3.14 Flowchart ลบข้อมูลสมาชิก	28
3.15 Flowchart เพิ่มข้อมูลคนไข้	29
3.16 Flowchart ลบข้อมูลคนไข้	30
3.17 Flowchart แก้ไขข้อมูลคนไข้	31
3.18 Flowchart เพิ่มข้อมูลการรักษา	32
3.19 Flowchart ลบข้อมูลการรักษา	33
3.20 Flowchart แก้ไขข้อมูลการรักษา	34
3.21 Flowchart เพิ่มข้อมูลการนัดหมาย	35
3.22 Flowchart ลบข้อมูลการนัดหมาย	36
3.23 Flowchart แก้ไขข้อมูลการนัดหมาย	37
3.24 Flowchart ระบบประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account	38
3.25 Flowchart ระบบสรุปการขายประจำเดือน	38
4.1 ระบบจัดเก็บข้อมูลคนไข้	42
4.2 ระบบจัดเก็บการนัดหมาย	43
4.3 ระบบคิดค่าบริการ	43
4.4 ระบบประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account	44
4.5 ระบบจัดเก็บข้อมูลคนไข้	44
4.6 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษา	45
4.7 ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติการรักษา	45

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.8 ระบบจัดเก็บการนัดหมาย	46
4.9 ระบบคิดค่าบริการ	46
4.10 ระบบประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account	47
4.11 ระบบสรุปค่าบริการประจำเดือน	47
4.12 ระบบจัดการจัดการสมาชิก	48
4.13 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษา	48
ก.1 หน้าแรกเมื่อพนักงาน Login เข้าสู่ระบบ	57
ก.2 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษา	58
ก.3 ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติการรักษา	58
ก.4 ระบบจัดเก็บการนัดหมาย	59
ก.5 ระบบคิดค่าบริการ	59
ก.6 ระบบประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account	60
ก.7 ระบบจัดเก็บข้อมูลคนไข้	60
ก.8 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษา	61
ก.9 ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติการรักษา	61
ก.10 ระบบจัดเก็บการนัดหมาย	62
ก.11 ระบบคิดค่าบริการ	62
ก.12 ระบบประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account	63
ก.13 ระบบสรุปค่าบริการประจำเดือน	63
ก.14 ระบบจัดการจัดการสมาชิก	64
ก.15 ระบบจัดเก็บข้อมูลการรักษา	64
ค.1 แสดงผลลัพธ์ของไฟล์ index.php	93
ค.2 แสดงผลลัพธ์ของไฟล์ list_recieves.php	96
ค.3 ผลลัพธ์ของไฟล์ boardcast.php	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3
3.1 แสดง Data Dictionary ข้อมูลสมาชิกที่สามารถเข้าใช้ระบบ (tbl_member)	21
3.2 แสดง Data Dictionary ข้อมูลคนไข้ (customers)	21
3.2 แสดง Data Dictionary ข้อมูลคนไข้ (customers) (ต่อ)	22
3.3 แสดง Data Dictionary ข้อมูลการรักษา (treatments)	22
3.4 แสดง Data Dictionary ข้อมูลการนัดหมาย (appointments)	23
3.5 แสดง Data Dictionary ข้อมูลรายการค่าบริการ/อื่นๆ (services)	23
3.6 แสดง Data Dictionary ข้อมูลจังหวัด (th_province)	23
3.7 แสดง Data Dictionary ข้อมูลอำเภอ (th_district)	24
3.8 แสดง Data Dictionary ข้อมูลตำบล (th_subdistrict)	24
4.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ	50
4.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้ใช้งาน	51
4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้งาน	52
ข.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยอาจารย์จิรศักดิ์ พุ่มเจริญ	66
ข.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยอาจารย์ณัฐพงศ์ สอนองคุณ	67
ข.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยอาจารย์จักรพันธ์ สาทมณี	68
ข.4 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยคุณชนิดาภา คะสุวรรณ (เจ้าของคลินิก)	69
ข.5 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยทพ.ราชันย์ คะสุวรรณ (ทันตแพทย์)	70
ข.6 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยคุณอาเตตยา กระชั้น (พนักงาน)	71
ข.7 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยคุณชนิดาภา คะสุวรรณ (เจ้าของคลินิก)	72
ข.8 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยทพ.ราชันย์ คะสุวรรณ (ทันตแพทย์)	73
ข.9 ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบจัดการคลินิกทันตกรรม โดยคุณอาเตตยา กระชั้น (พนักงาน)	74