

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการคลังสินค้า เป็นการจัดการในการรับการจัดเก็บหมายถึง การจัดส่งสินค้าให้ผู้รับเพื่อ กิจกรรมการขาย เป้าหมายหลักในการบริหารดำเนินธุรกิจ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคลังสินค้าก็เพื่อให้ เกิดการดำเนินการเป็นระบบให้คุ้มกับการลงทุน การควบคุมคุณภาพของการเก็บ การหยิบสินค้า การ ป้องกัน ลดการสูญเสียจากการ ดำเนินงานเพื่อให้ต้นทุนการดำเนินงานต่ำที่สุด และการใช้ประโยชน์ เต็มที่จากพื้นที่

ปัจจุบันการจัดซื้อสินค้าคงคลังมาในคุณสมบัติที่ตรงตามความต้องการ ปริมาณเพียงพอ ราคา เหมาะสม ทันเวลาที่ต้องการโดยซื้อจากผู้ขายที่ไว้วางใจได้ และนำส่งยังสถานที่ที่ถูกต้องตามหลักการ จัดซื้อที่ดีที่สุด สินค้าคงคลังในคลังสินค้าจะต้องสามารถมีสินค้าคงคลังบริการลูกค้าในปริมาณที่ เพียงพอ และทันต่อการความต้องการของลูกค้าเสมอ เป็นต้น การที่สินค้าคงคลังที่เพียงพอยังเป็น การตอบสนอง ความพึงพอใจของลูกค้าได้ทันเวลา จึงเห็นได้ว่าสินค้าคงคลังมีความสำคัญต่อกิจกรรม หลักของธุรกิจเป็น อย่างมาก การบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพจึงส่งผลกระทบต่อผลกำไร จากการประกอบการ โดยตรง และในปัจจุบันนี้มีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาจัดการข้อมูลของ สินค้าคงคลัง เพื่อให้เกิด ความถูกต้อง แม่นยำ และทันเวลามากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ร้านได้มีสื่อสังคมออนไลน์ ในการประชาสัมพันธ์แล้ว แต่ทางร้านยังไม่มี ระบบบริหารการคลังสินค้านั้น ซึ่งทางร้านได้ทำการ บริหารจัดการคลังสินค้าด้วยการ จดบันทึกทุกๆ ครั้ง

ดังนั้น ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าจะช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ เช่น การ เก็บข้อมูลการรับเข้าของสินค้า การซื้อขายสินค้า บันทึกค่าใช้จ่าย ตรวจสอบความเคลื่อนไหวของสินค้า เป็นต้น จะช่วยลดปัญหาความยุ่งยากในการจัดเก็บเอกสารการซื้อขายสินค้าต่างๆ เพิ่มความแม่นยำ ใน การคำนวณราคาสินค้า ลดระยะเวลาค้นหาสินค้า อำนวยความสะดวกและก่อให้เกิดการขายที่มี ความ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การพัฒนาการขายให้มีประสิทธิภาพทำให้ร้านค้าเกิดความ น่าเชื่อถือ และลูกค้าเกิดความพึงพอใจและไว้วางใจในการให้บริการ ซึ่งเป็นการรักษาลูกค้าและ เพิ่มลูกค้าได้ใน อนาคต

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1.2.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของระบบเว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ส่วนของผู้ใช้

1.3.1.1 Admin (ผู้ดูแลระบบ)

1.3.1.2 User (พนักงานทั่วไป)

1.3.2 เว็บแอปพลิเคชันการจัดการคลังสินค้าร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยระบบดังต่อไปนี้

1.3.2.1 ระบบล็อกอิน 2 ระดับ

1) ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าสู่ระบบโดยจะต้องกรอกข้อมูลคือ Username และ Password

2) พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบโดยจะต้องกรอกข้อมูล คือ Username และ Password

หากเป็นพนักงานใหม่ที่ยังไม่มีข้อมูลในระบบ ก็สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบให้เพิ่มข้อมูลลงในระบบได้

1.3.2.2 เพิ่มข้อมูลสินค้าและรายละเอียดสินค้า

1) ผู้ดูแลระบบและพนักงาน สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าและรายละเอียดสินค้าได้ โดยจะเก็บข้อมูล รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ประเภทสินค้า ราคาสินค้า จำนวนสินค้า

1.3.2.3 เพิ่มข้อมูลของผู้ใช้งาน

1) ผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่มข้อมูลของผู้ใช้งานได้ โดยจะเก็บข้อมูล ไอดี ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์

1.3.2.4 แก้ไขข้อมูลสินค้า

1) ผู้ดูแลระบบและพนักงาน สามารถแก้ไขข้อมูลสินค้า ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าต่างๆ ได้

1.3.2.5 ลบข้อมูลสินค้า

1) ผู้ดูแลระบบสามารถลบข้อมูลของสินค้าออกจากระบบได้

#### 1.3.2.6 ค้นหาข้อมูลสินค้า

1) ผู้ดูแลระบบและพนักงาน สามารถค้นหาข้อมูลสินค้าตามชื่อสินค้า รหัสสินค้า หรือประเภทของสินค้าได้

#### 1.3.2.7 ระบบตรวจเช็คคลังสินค้า

1) ตรวจสอบและเช็คสินค้าโดยการกำหนดเวลาและรายงาน

#### 1.3.2.8 ระบบวิเคราะห์ช่วยในการนำสินค้าเข้าคลัง

1) ระบบจะทำการวิเคราะห์สินค้าที่นำออกจากคลังเยอะที่สุดและแสดงบนกราฟเพื่อใช้สนับสนุนการเติมสินค้าเข้าคลัง

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ได้เว็บแอปพลิเคชันสนับสนุนการจัดการคลังสินค้านานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1.4.2 ช่วยบริหารจัดการข้อมูลคลังสินค้าให้มีการทำงานที่สะดวกมากขึ้น