

Примеры оформления баг-репортов:

Justrentacar: при бронировани...

Justrentacar: при бронировании автомобиля не

Status

BUGS

Assigned to

Dates

Empty

Priority

Urgent priority

Tags

desk&mob

обсудили с джунами

проверено

Relationships

1 Task

Описание

При бронировании автомобиля на странице с подтверждением получаем ошибку в "Дата получения:" и "Дата сдачи:" "Invalid undefined undefined" либо "Error".

Из-за этой ошибки бронирование невозможно - при переходе к оплате с такой формой возвращается ошибка 500 от сервера.

Баг воспроизводится:

- при любых начальных условиях и данных в браузерах Safari и Firefox.
- при удалении даты из конфигурации заказа (см. баг-репорт Justrentacar: Кнопка "Далее" активна при пустых полях дат в конфигурировании заказа)

Шаги воспроизведения

- Открыть сайт JUSTRENTACAR в браузере Safari или Firefox
- Нажать кнопку "Далее"

Текущий результат

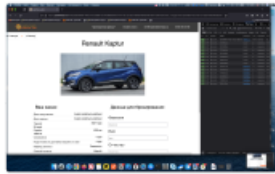
Получаем ошибку "Error" в Safari macOS/iOS
Получаем ошибку "Invalid undefined undefined" в Firefox

Скриншот/скринкаст Safari

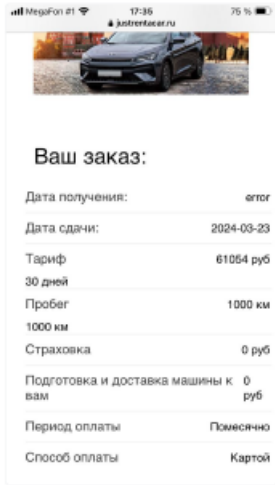


Скриншот/скринкаст Firefox

<https://klik.vandex.ru/i/EYddDn7mY25q>



Скриншот/скринкаст iOS



Ожидаемый результат

Даты, установленные пользователем, считываются корректно, можно перейти к оплате брони. Если даты некорректные - кнопка "Далее" должна быть неактивной.

Окружение

macOS (Safari, Chrome, Opera, Firefox)
Win (Edge, Chrome, Opera, Firefox)
iOS (Safari, Chrome, Opera, Firefox)
Android (Edge, Chrome, Opera, Firefox)

Justrentacar: Непонятна логика ценообразования при брони автомобиля

Status

BUSS

Assigned to

Dates

Empty

Priority

High priority

Tags

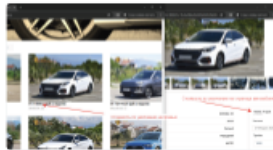
desktop обсудили с документами проверено

Описание

- На превью карточки автомобиля отображается одна стоимость в неделю, внутри карточки - другая.
- Календарь сформирован так, что машину можно взять только на месяц, хотя это нигде не указано. Цитата из Частых Вопросов: "Кроме привычной краткосрочной аренды автомобиля можно арендовать новый автомобиль или с пробегом на более длительный срок" - т.е. привычная краткосрочная аренда указана как вариант.
- При увеличении срока аренды больше, чем на месяц, стоимость за неделю увеличивается и при этом итог не совпадает с суммой за неделю, умноженной на количество недель.
- При длительных сроках аренды (больше месяца) "Итого" внизу страницы показывает сумму, отличную от суммы тарифа, даже если в доп.услугах указано 0 рублей.
- При увеличении срока аренды до нескольких месяцев нельзя взять машину с минимальным пробегом.
- При изменении пробега, даже если этот пробег платный, он не учитывается в Итого внизу страницы (плавающий баг - стоимость Итого при большом пробеге становится ниже стоимости Тарифа).

Шаги воспроизведения

- Перейти на сайт <https://justrentacar.ru>
- Выбрать любой город и автомобиль
- Обратить внимание на стоимость в неделю на превью карточки и на странице автомобиля:



- Выставить срок аренды больше месяца и обратить внимание на стоимость в неделю и итоговую сумму:



- Попытаться выбрать срок аренды меньше месяца:



- Увеличить срок аренды до нескольких месяцев, не выбирать никаких платных услуг и обратить внимание на Тариф и Итого внизу страницы:



- Увеличить срок аренды до 6 месяцев или больше и обратить внимание на пробег:



- Изменить пробег в карточке и обратить внимание на пункт "Пробег (дополнительно за каждый месяц аренды)" и Итого:



При этом иногда стоимость пробега не прибавляется в Итого, и сумма Итого становится меньше Тарифа:



Фактический результат

Стоимость в неделю увеличивается при увеличении срока аренды. Машину невозможно арендовать меньше месяца. В пункте тариф одна сумма, а в итоге другая. При аренде автомобиле больше 6 мес. нельзя выбрать минимальный пробег (1000 км). При выборе пробега он либо не учитывается в итоговой сумме, либо *итого уменьшается*.

Ожидаемый результат

Корректный подсчет стоимости аренды при любом сочетании фильтров и опций.

Окружение

Windows (Chrome, Firefox, Opera, Edge)
macOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)
Android (Chrome, Firefox, Opera, Edge)
iOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)

Justrentacar: Ошибка 500 при вводе длинного email в форме онлайн оплаты

Status

BUGS

Assigned to

Dates

Empty

Priority

High priority

Tags

desk&mob обсуждали с джунами проверено

Описание

При вводе в email больше 65 символов сервер выдает 500 Internal Server Error

Шаги воспроизведения

1. Зайти на страницу с формой [оплаты](#)
2. Заполнить все поля корректно
3. В поле email ввести больше 65 символов
4. Нажать оплатить

Фактический результат

Ошибка 500 Internal Server Error и ничего не происходит на фронте

Скриншот/скринкаст

<https://disk.yandex.ru/i/w8l0aMqyhAaeIQ>

Ожидаемый результат

Происходит переход на страницу оплаты и возвращается ответ от сервера 200.

Окружение

Windows (Chrome, Firefox, Opera, Edge)
macOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)
Android (Chrome, Firefox, Opera, Edge)
iOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)

Justrentacar: Ошибка платежа в "Онлайн оплате" при сумме,

Status

BUGS

Assigned to

Dates

Empty

Priority

High priority

Tags

desk&mob ободили с документами проверено

Описание

Платёж не прошёл при сумме, превышающей 350001. При этом никакой информации об этом ограничении нет.

При сумме, превышающей 10000000000000000, возвращается Ошибка 500, которая не обрабатывается корректно (нет сообщения на фронте).

Шаги воспроизведения

1. Перейти во вкладку [Онлайн оплата](#)
2. Заполнить валидными данными текстовые поля: "Ваш автомобиль", "Ваши Ф.И.О.", "Ваш телефон", Email.
3. В текстовое поле "Сумма" вести значение превышающее 350001.
4. Нажать кнопку "Оплатить".

Фактический результат

Ошибка на сервисе Юкасса - Платёж не прошёл.

Скриншот/скринкаст

<https://disk.yandex.ru/i/03pMdZcwh6N0w> - Платёж не прошёл.

<https://disk.yandex.ru/i/nosOF8rxYl7Wlww> - Ошибка 500 на сайте.

Ожидаемый результат

Подсказка пользователю об ограничении суммы, вводимой в текстовое поле.

Sochirentacar: Можно ввести отрицательную сумму на странице "Онлайн оплаты", при

Status

BUGS

Assigned to

Dates

Empty

Priority

High priority

Tags

desktop

обсудили с джунами

проверено

Описание

Sochirentacar: Можно ввести отрицательную сумму на странице "Онлайн оплаты", при этом оплата пойдёт на 100 000 р.

Шаги воспроизведения

1. Перейти на страницу <https://sochirentacar.ru/payment/>
2. Заполнить поля валидными данными
3. В поле сумма ввести -10
4. Нажать "Оплатить"

Фактический результат

Поле принимает отрицательную сумму, оплата на сайте идёт на 100 000 р.

Скриншот/скринкаст

https://disk.yandex.ru/i/Q4Gk2_TC7balag

Ожидаемый результат

В поле цены нельзя ввести отрицательную сумму.

Окружение

Windows (Chrome, Firefox, Opera, Edge)
macOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)
Android (Chrome, Firefox, Opera, Edge)
iOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)

Ожидается ошибка 400 Bad Request вместо ошибки 500. Если пользователь получил ошибку, ему должно быть явно сообщено о ней в виде pop-up окна или другим способом.

Окружение

Windows (Chrome, Firefox, Opera, Edge)
macOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)
Android (Chrome, Firefox, Opera, Edge)
iOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)

Details

Subtasks

Action Items

Attachments

Drop your files here to [upload](#)

Thailandrentacar: Ошибки валидации в форме бронирования на

Status

BUGS

Assigned to

Dates

Empty

Priority

High priority

Tags

desktop

обсуждали с джунами

проверено

Описание

- При ошибках в полях формы кнопка Order задизейблена и нет подсказки, где именно пользователь ошибся
- Нельзя вводить ФИО короче 4 символов
- Если номер телефона короче 11 символов - кнопка заказа неактивна, хотя в Таиланде есть более короткие номера
- Любые 11 символов в телефоне проходят - даже пробелы и буквы
- Маска валидации для почты - это "@. " (пробел, собака, точка и два пробела)
- Можно все обязательные поля заполнить только пробелами (кроме почты)
- Нет ограничения по верхней границе символов (больше 1 000 символов в каждом поле успешно отправляются)

Шаги воспроизведения

- Перейти на [сайт](#)
- Выбрать любой автомобиль и перейти на его страницу
- Ввести некорректно любое обязательное поле и обратить внимание на Order

- Ввести в ФИО 3 символа, обязательные поля заполнить корректно и обратить

внимание на кнопку

- Заполнить номер телефона меньше, чем 11 символами, обязательные поля заполнить корректно и обратить внимание на кнопку Order

- В поле номера телефона ввести любые спец.символы, буквы, пробелы (11 или больше символов), обязательные поля заполнить корректно и обратить внимание на кнопку Order

- Поле ввода почты заполнить: @. (пробел, собака, точка, два пробела), остальные поля заполнить корректно и обратить внимание на кнопку Order.

- Обязательные поля заполнить пробелами, поле ввода почты заполнить: @. и обратить внимание на кнопку Order

- Заполнить обязательные поля размером в 500 символов и обратить внимание на кнопку/ответ от сервера

Те же ошибки валидации в форме на мобильном устройстве: <https://disk.yandex.ru/i/nktH6bjcl-4Yw>

Фактический результат

- Нет подсказки при неправильном заполнении поля
- В ФИО нельзя ввести меньше 4 символов
- Нельзя ввести меньше 11 символов в поле номера телефона
- В поле номера телефона можно ввести любые спец.символы, буквы, пробелы

- Поле ввода почты можно заполнить: @.
- Поле ФИО и телефон можно заполнить пробелами (если почту заполнить валидно)
- Поля можно заполнить большим количеством символов.

Ожидаемый результат

- Появляется подсказка при неправильном заполнении поля
- В поле ФИО можно ввести от одного или двух символов
- Можно ввести меньше 11 символов в поле номера телефона (в зависимости от того, какая минимальная длина номеров в Таиланде)
- Поле номера телефона можно заполнить только цифрами
- Почта валидируется при формате: символ-собака-символ-точка-два символа
- Обязательные поля нельзя заполнить только пробелами
- В полях есть ограничения на количество символов.

Окружение

Windows (Chrome, Firefox, Opera, Edge)

macOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)

Android (Chrome, Firefox, Opera, Edge)

iOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)

Thailandrentacar: При бронировании автомобиля на четвертом этапе можно изменить количество дополнительных опций, выбранных на третьем этапе, однако они не учитываются в итоговой сумме.

Status

BUGS

Assigned to

Dates

Empty

Priority

High priority

Tags

desk

обсудили с джунами

проверено

Описание

При бронировании автомобиля на четвертом этапе можно изменить количество дополнительных опций, выбранных на третьем этапе, однако они не учитываются в итоговой сумме.

Кнопки "+/-" для доп.опций быстро исчезают, ими трудно пользоваться.

В мобильной версии сайта невозможно проверить этот баг, поскольку общая сумма брони не отображается (см. баг - Thailandrentacar: В мобильной версии при бронировании автомобиля нет общей цены за машину и за доп.услуги).

Шаги воспроизведения

1. Открыть [страницу](#);
2. Нажать "Select" у выбранной машины;
3. Добавить любой вид дополнительных опций;
4. Перейти на следующий этап, нажав на кнопку "Review & checkout";
5. Прокролить ниже, нажать на кнопку "Карандаш" и изменить количество выбранных дополнительных опций.

Фактический результат

Изменения на четвертом этапе дополнительных опций не учитываются в итоговой сумме. Кнопки "+/-" для доп.опций быстро исчезают.

Скриншот/скринкаст

<https://disk.vandex.ru/d/MRw5NABA9LgACA>

Ожидаемый результат

Изменения на четвертом этапе дополнительных опций учитываются в итоговой сумме. Кнопки "+/-" для доп.опций не исчезают, пока пользователь с ними взаимодействует.

Окружение

Windows (Chrome, Firefox, Opera, Edge)
macOS (Chrome, Firefox, Opera, Safari)