Checklist de Escalabilidade do Ecossistema de Bots com IA

## Infraestrutura Técnica

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Verificação (☐ Sim ☐ Não)** | **Observações** |
| Acesso a servidor próprio ou institucional | ☐ Sim ☐ Não | Pode ser local ou em nuvem |
| Permissões de rede/firewall liberadas para bots | ☐ Sim ☐ Não | Necessário para integração com Telegram/API |
| Conectividade com sistemas internos (ex: Wi-Fi, chamados) | ☐ Sim ☐ Não | Importante para automação completa |
| Impressora compatível com sistema de etiquetas | ☐ Sim ☐ Não | Impressão térmica ou laser com suporte a códigos de barras |

## Equipe e Capacitação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Verificação (☐ Sim ☐ Não)** | **Observações** |
| Profissional com conhecimentos básicos em Python | ☐ Sim ☐ Não | Necessário para ajustes e manutenção |
| Apoio da área de TI institucional | ☐ Sim ☐ Não | Fundamental para deploy, segurança e suporte |
| Formação da equipe em literacia digital crítica | ☐ Sim ☐ Não | Ajuda a lidar com resistências e uso ético da IA |
| Treinamento básico dos bibliotecários no uso dos bots | ☐ Sim ☐ Não | Facilita adoção e feedback contínuo |

## Integração Operacional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Verificação (☐ Sim ☐ Não)** | **Observações** |
| Processos repetitivos que possam ser automatizados | ☐ Sim ☐ Não | Ex: emissão de senhas, registros internos |
| Indicadores de desempenho dos processos atuais | ☐ Sim ☐ Não | Para comparar ganhos após automação |
| Documentação dos fluxos de atendimento | ☐ Sim ☐ Não | Necessária para mapear o que pode ser replicado |
| Apoio institucional (chefia/diretoria) ao projeto | ☐ Sim ☐ Não | Aumenta chances de continuidade e investimento |

## Sustentabilidade e Manutenção

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Verificação (☐ Sim ☐ Não)** | **Observações** |
| Plano de backup e recuperação dos dados | ☐ Sim ☐ Não | Garante continuidade |
| Atualização periódica dos bots e sistemas | ☐ Sim ☐ Não | Corrige erros e adapta a mudanças |
| Monitoramento de erros/logs de atendimento | ☐ Sim ☐ Não | Para análise contínua de desempenho |
| Canal de feedback com usuários | ☐ Sim ☐ Não | Essencial para melhorias iterativas |

## Interpretação dos Resultados

Pontuação | Grau de Prontidão  
--------- | -------------------  
80% ou mais | Alta – Pronto para replicar  
60–79% | Média – Viável com ajustes  
Abaixo de 60% | Baixa – Recomenda-se planejamento prévio