Sistemas_de_Recomendação

Davi Bezerra

Os cursos apresentados no card 24 abordam o conceito de sistemas de recomendação, utilizados por plataformas on-line para incentivar e influenciar o consumo de seus produtos pelos usuários. O vídeo "How Build A Movie Recommendation System Using Python | Python Tutorial For Beginners | Simplilearn" introduz brevemente o tema com uma abordagem mais prática, ao implementar um sistema simples de recomendação de filmes. O tutorial da Udemy, Seção 5: Recommender systems, é parte de um extenso curso de machine learning com python, e aborda a teoria dos sistemas de recomendação antes de partir para sua aplicação prática, também com um sistema de recomendação de filmes.

Sistemas de recomendação

São ferramentas que ajudam a sugerir itens, informações ou produtos relevantes para um usuário com base em seu interesse, a partir de seu comportamento anterior. São utilizados principalmente por plataformas de streaming, e-commerce e redes sociais, que dependem da permanência do usuário e de seu interesse em diferentes itens de seus catálogos. Existem vários tipos de sistemas de recomendação, que serão descritos a seguir:

Sistema colaborativo ou baseado em usuários:

Técnica em que se sugere itens ao usuários com base em outros usuários com o perfil semelhante. Assume-se que usuários com interesses parecidos provavelmente terão interesses semelhantes no futuro. As etapas para a implementação de um sistema de recomendação colaborativo são:

- 1. Coleta de dados: Importação de datasets contendo informações a respeito dos itens e usuários. No contexto de um sistema para recomendar filmes, os dados relevantes são as informações básicas dos títulos (nome e id) e informações sobre os usuários, como os filmes que assistiram e as notas que eles deram aos filmes.
- 2. **Matriz de correlação**: Criação de uma matriz que relaciona as ações dos usuários com os itens.
- 3. **Cálculo da similaridade:** A matriz é utilizada para calcular a semelhança entre os usuários, com a métrica da similaridade de da distância cossenoidal. Na prática com os filmes foi utilizada a função **corrwith()** do pandas, que faz esse cálculo automaticamente.
- 4. **Recomendação:** Com o cálculo de semelhança realizado, o sistema recomenda ao usuário os ítens que tiveram uma alta avaliação por outros usuários com perfil semelhante ao seu.

Desvantagens:

Os sistemas tem dificuldade de sugerir itens para novos usuários ou para itens com poucas avaliações. Em datasets de sistemas com muitos usuários, o custo computacional par calcular a semelhança entre todos os pares de usuários é muito grande.

Sistema baseado em itens

Os sistemas de recomendação baseados em itens são complementares aos baseados em

usuários, e se concentram na semelhança entre os itens. A ideia é que se um usuário gostou de um certo item, provavelmente gostará de outros com características semelhantes. As etapas para implementação de um sistema de recomendação baseado em ítens estão descritas a seguir:

- 1. Coleta de dados: Nesta etapa os dados se concentram mais nas características dos itens, contendo informações mais detalhadas a seu respeito. No contexto de um sistema para recomendação de filmes, os dados são; id, nome, gêneros, elenco, diretor, etc. O sistema também coleta informações sobre as interações dos usuários com os itens.
- 2. Cálculo de similaridade: A similaridade pode ser medida com base nos atributos dos itens, pela interação dos usuários com os itens, ou pelos dois. Ele analisa os itens que são consumidos pelos mesmos usuários e calcula sua similaridade com base nisso. O cálculo também pode ser feito com base nas características compartilhadas por diferentes itens, como filmes do mesmo gênero ou do mesmo diretor.
- 3. **Recomendação:** O sistema recomendará itens que são semelhantes aos que ele já interagiu anteriormente, com base em suas características ou pela interação de outros usuários com o mesmo item.

Os sistemas de recomendação baseado em itens são muito úteis para grandes catálogos, mas podem ter dificuldade para capturar preferências complexas dos usuários.

Conclusão

Sistemas de recomendação formam uma grande parcela da experiência on-line da internet atual, e compreender seu funcionamento é crucial para a criação de soluções mais eficientes e precisas. Os cursos apresentaram soluções práticas e aplicações de conceitos teóricos já abordados anteriormente, como o cálculo da semelhança cosenoidal, além de trabalhar técnicas de processamento de dados robustas para tratar de problemas encontrados em soluções reais.