

주차앱 리뉴얼 계획서

수원주차포탈 주차돼지

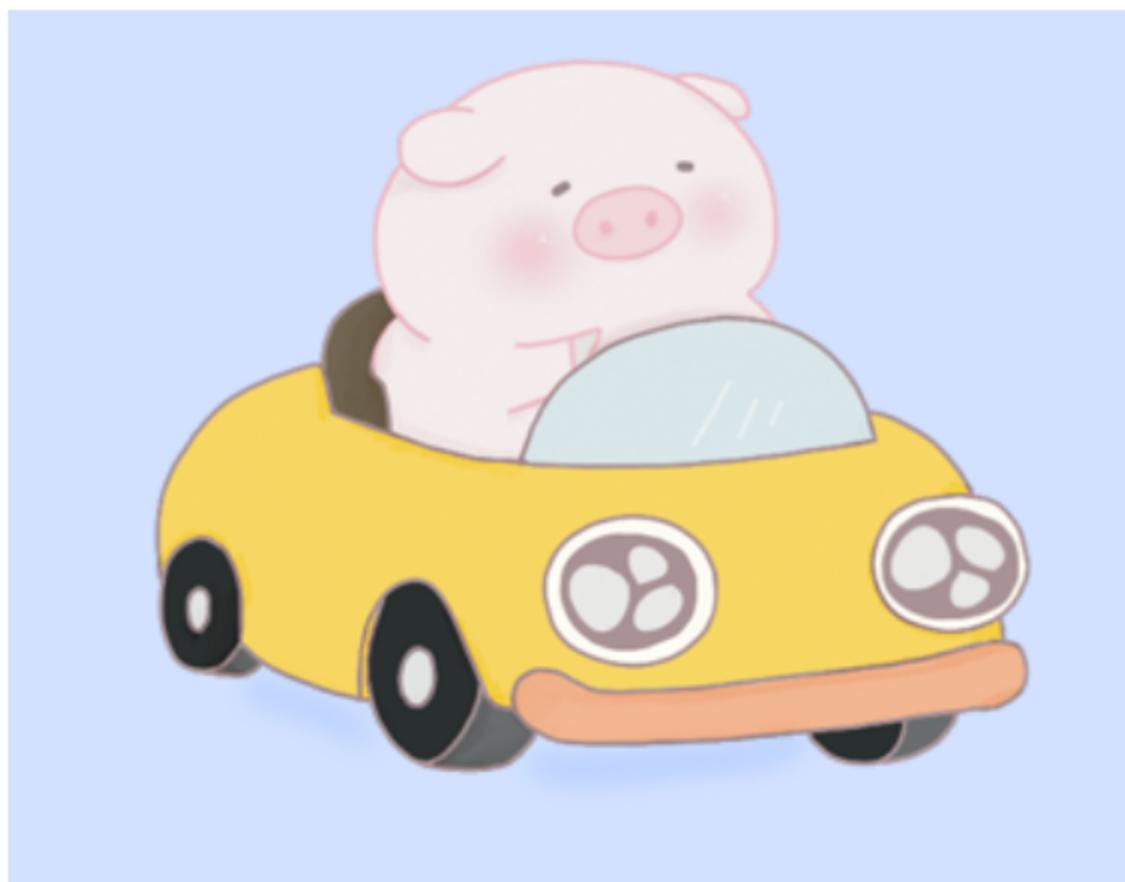
기획1-이태희
디자인-김소미
개발-복광현
기획2-오현경



모두를 포용하는
편리한
주차앱 개발

주차돼지 CONTENT

intro. 브랜드 & 사이트 분석



제 1장 브랜드 & 사이트 분석

기업소개	3P
기업비전 & 미션	4P
리뉴얼 목적	5P
자사콘텐츠 분석	6P
경쟁사콘텐츠 분석	7P
브랜드 강점과 약점(SWOT)분석	8P
벤치마킹 사이트	9P
사이트 이용タ겟	16P
페르소나	17P

제 2장 표현 & 화면 설계

디자인컨셉	19P
사이트맵	21P
아이디어 스케치	22P
와이어 프레임	23P
페르소나	28P

#1

브랜드 & 사이트 분석

Contents

01-02

기업소개
기업비전 & 미션

브랜드 미션

03

리뉴얼목적

리뉴얼 컨셉

04-05

자사 & 경쟁사
콘텐츠 분석

콘텐츠 분석

06

브랜드 강점과
약점 분석

브랜드 분석

07

벤치마킹 사이트

미래 가능성

08-09

사이트 이용タ겟
페르소나

미래 가능성

01

기업소개 (<https://parking.suwonudc.co.kr/>)

01. 수원주차포탈이란?

수원 내 공영주차장의 위치와 주차요금 결제
서비스 제공

02. 수원도시공사 산하 기관

공공기관으로서 수원 시민에게 주차와 관련된
정보를 제공하여 여가와 레저를 즐기는 과정에서
주차로 인한 스트레스를 최소화하기 위해 노력

02 기업비전 & 미션

수원도시공사 주차사업은 공영주차장, 번호판제작소를 운영하면서 수원 시내 교통혼잡 해소 및 주차난 해소를 위해 최선을 다하고 있습니다.

또한 통합주차관제사업을 통한 스마트 주차 서비스 제공 및 효율적 주차장 관리를 위해 노력하고 있습니다.

앞으로도 수원 시민의 삶의 질 증진을 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

BRAND CORE VALUE

주차난해소를 위한 운영 안

수원시민의 발이
되고자 하는 공사

BRAND STRATEGY

스마트한 서비스 제공

public

plate

produce

수원주차포탈

smart

efficiency

service

03 리뉴얼 목적

사례 발생

매일 학원에 오고가며 하루에 한번 사용하는 주차 사이트로서, 주차 정산 및 주차 위치 확인, 주차 가능 공간 정보 등 필요한 각 컨텐츠를 검색하고 사용하는 부분에서 불편 사항을 느끼고 해결했으면 하는 상황 발생

결과 발생

문제 해결 Solution

- 불편 사항을 해소할 수 있는 컨텐츠 선별
- 선별한 컨텐츠를 사용자 입장 고려하여 적재적소에 배치
- 다양한 소비자의 의견 반영

어떻게 해야 할까요?

문제 해결 Solution

자사 사이트 컨텐츠를 꼼꼼하게 분석하고, 팀원들의 역량을 고려하여 업무를 분담하고 협동하여 충분히 고민함으로써 해결 방안을 찾아 적용해봄.

문제 해결 Solution

불편한 사례를
연구하여 더 나은 방안으로
해결한다

04 자사 컨텐츠 분석



team project | 앱 개발

주차 질서를 확립하고 보호하는 수원시 주차 사업

메인 화면

- 주차요금 사전결제
- 미납요금 결제
- 정기권 연장 결제
- 정기권대기자 신청/조회
- 공영주차장 지도 검색
- 사업장(상가) 웹선불권
- 주차장 검색 창
- 공지사항 / 문의사항
- 주차장 현황 사진

컬러 분석



메인컬러 #8DBDFF 서브컬러 #D2E1FF 강조컬러 #4385F4

서브 메뉴

- 주차요금 사전결제
 - 사전결제 조회/결제
 - 사전결제 안내
- 공영주차장
 - 지도 검색
 - 주소 검색
- 미납주차요금
 - 미납요금 안내
 - 미납요금 조회/결제
- 공영주차 정기권
 - 정기권 안내
 - 정기권 조회/결제
 - 정기권대기자 신청/조회
- 열린공간
 - 공지사항
 - 문의사항
 - 자주하는 질문
- 웹선불권

05

경쟁사 컨텐츠 분석

전국 주차장 정보가 손안에

- 주요 콘텐츠
 - 개인 주차공간 공유
 - 주차장 위치 및 요금
 - 전기차 충전 위치
 - 쿠폰 할인권 서비스
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.parkingshare.mobile>

모두의
주차장

평택공영
주차장

EV infra)

아이파킹

전기차 충전의 모든 것

- 주요 콘텐츠
 - 충전 가능한 주차장 안내(지도, 목록)
 - 주차장 정보 제공(완속/고속, 충전 가능 여부, 최근 충전 속도, 공용/ATP용/시간대별 요금표, 운영 시간/외부 인개방 여부, 전화 번호/주소, 위성지도 제공)
 - 어플 기능(네비게이션 연동, 리뷰, 커뮤니티 기능, 적립/할인 결제)
- <https://play.google.com/store/search?q=ev%20infra&c=apps>

시민 중심 새로운 평택, 스마트 주차 서비스

- 주요 콘텐츠
 - 공영주차장(지도 검색, 주차장 검색)
 - 주차 요금 사전 결제(안내, 조회/결제)
 - 미납 주차 요금(안내, 조회/결제)
 - 무정차 정산 신청(안내, 신청)
 - 공영주차장 정기권(안내, 신청)
 - 열린 공간(공지사항, 자주 하는 질문)
- 레이아웃 : 헤더, 아이콘 배너, 슬라이드 배너, 안내 정보, 공지 사항, 롤링 팜킹 배너
- (<https://parking.puc.or.kr/>)

주차가 즐겁다

- 주요 콘텐츠
 - 메인 화면 : 주차장 지도
 - 주차 상품 구매 내역
 - 전기차 충전
 - 이벤트 / 쿠폰
 - 즐겨 찾기 / 내 차 위치
 - 공지 사항 / 자주 묻는 질문 / 제보
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=kr.co.iparking.android>

06

브랜드 강점과 약점 분석

SWOT ANALYSIS

S

STRENGTH

- 거주자우선, 견인보관, 제휴혜택 등 다양한 사업으로 경쟁 어플들에 비해 지역고객들을 위한 서비스를 갖춤
- 지역 발전에 이바지할 수 있으며 지속적으로 이용한 고객들에게 더 나은 니즈를 충족시키기에 충분함

W

WEAKNESS

- 지역 주민들에게 주어지는 혜택인만큼 새로운 고객의 유입을 위한 마케팅 분석 필요
- 주변 홍보나 지역 아이템을 활용하여 사이트 내 머무는 시간을 늘릴 방안 필요

O

OPPORTUNITY

- 마케팅 캠페인: 사이트 이용 고객의 불편사항을 조사하고 개선하기 위해 광고 캠페인 실행
- 리뉴얼 캠페인: 사이트의 개선 사항을 적극적으로 홍보

T

THREAT

- 경쟁사의 협력업체 강화 : 경쟁업체가 새로운 제휴업체를 선정할 예정이므로 고객 수가 줄어들 수 있음
- 도심지나 인구 밀집 상권에 공영주차장 수가 적고, 위치가 상권과 멀어 고객들의 불편 초래 가능성

07

벤치마킹 사이트



차봇 (<https://chabot.co.kr/>)

컨텐츠를 보기 쉽게 상단 부분에 아이콘 배치,
주제와 잘 어울리는 아이콘 이미지

07

벤치마킹 사이트

The screenshot shows a travel website's homepage. In the top right corner, there is a blue rounded rectangle containing three small icons: a brain icon labeled 'AI 추천 코스', a traditional Korean pavilion icon labeled '우리동네 수원여행 코스', and a building icon labeled '수원화성 1시간 코스'. A green circular badge with the text 'TOP' is overlaid on the third icon. Below these, there is a section titled 'Hot Place' with the subtitle '추천 방문지 Best 10'. It features a large image of a traditional Korean building on a hillside reflected in a pond, with a green circular badge in the top right corner labeled 'TOP 01'. At the bottom of the screen, there are two buttons: '방화수류정' and '1,000'. A large white arrow points from the bottom right of the screenshot towards the text on the right side of the slide.

터치수원

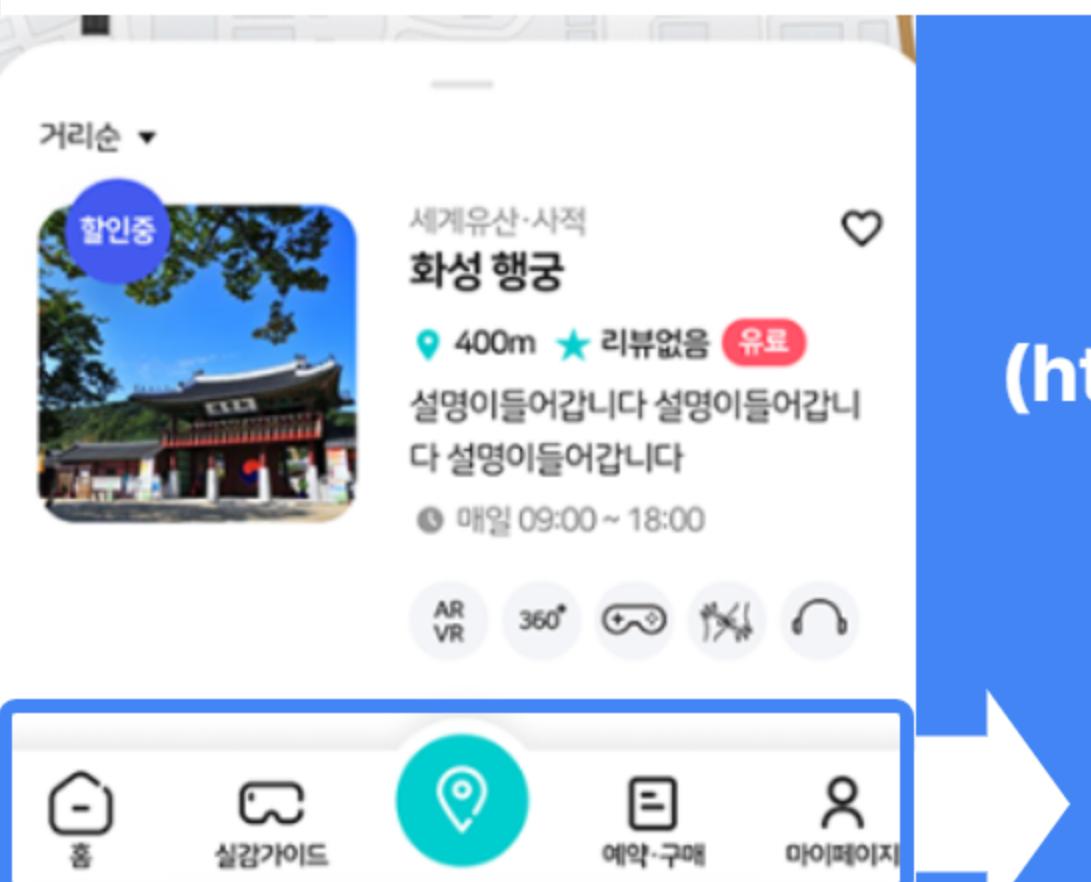
(<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.suwonfortress>)

주변 주차장의 이미지를 먼저 확인 시켜 줌으로써 초행이신
분들도 한눈에 보고 주차장의 위치, 크기 등을 알 수 있게 해줌.
- 제휴 할인 및 추천 코스 컨텐츠를 슬라이드로 구현



07

벤치마킹 사이트



터치수원

(<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.suwonfortress>)

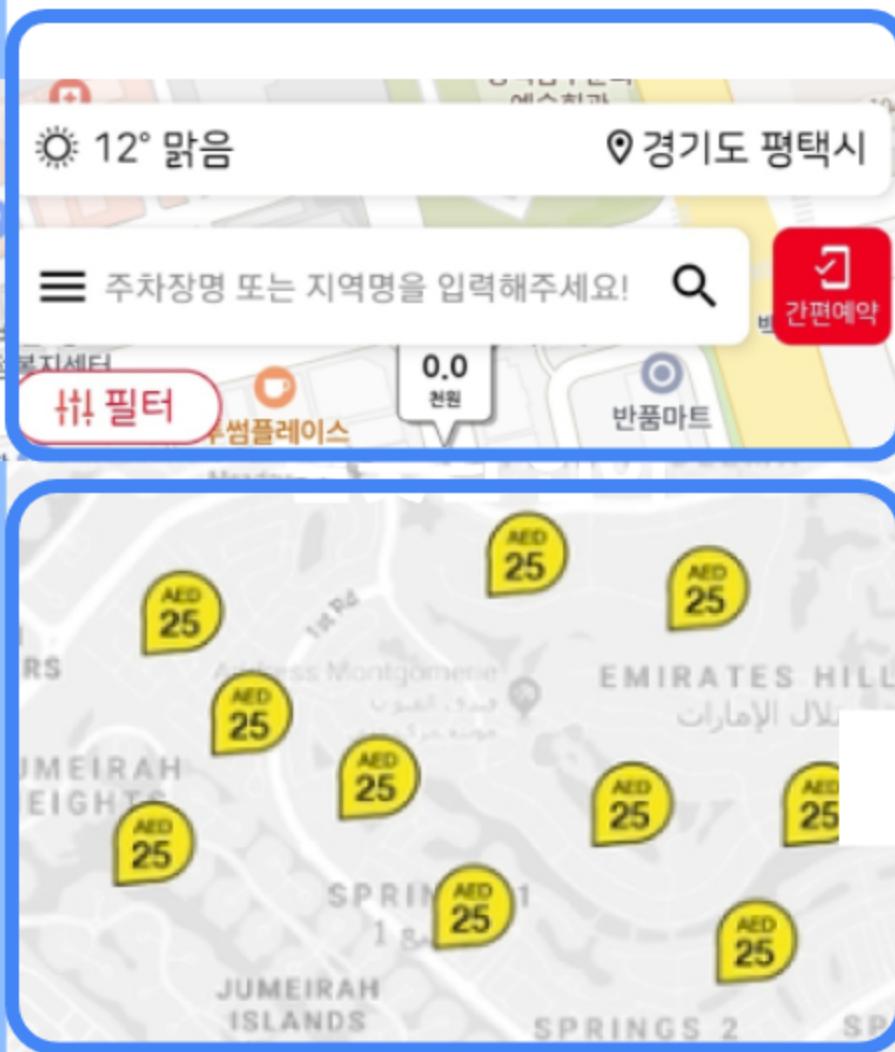
하단 메뉴 중간에 지도 아이콘 삽입

지도를 크게 볼 수 있음



07

벤치마킹 사이트



파킹박

(<https://play.google.com/store/apps/details?id=kr.wisemobile.parking>)

지역의 날씨나 가고 싶은 곳의 환경을 미리 조사하여 대책이 가능

핀터레스트

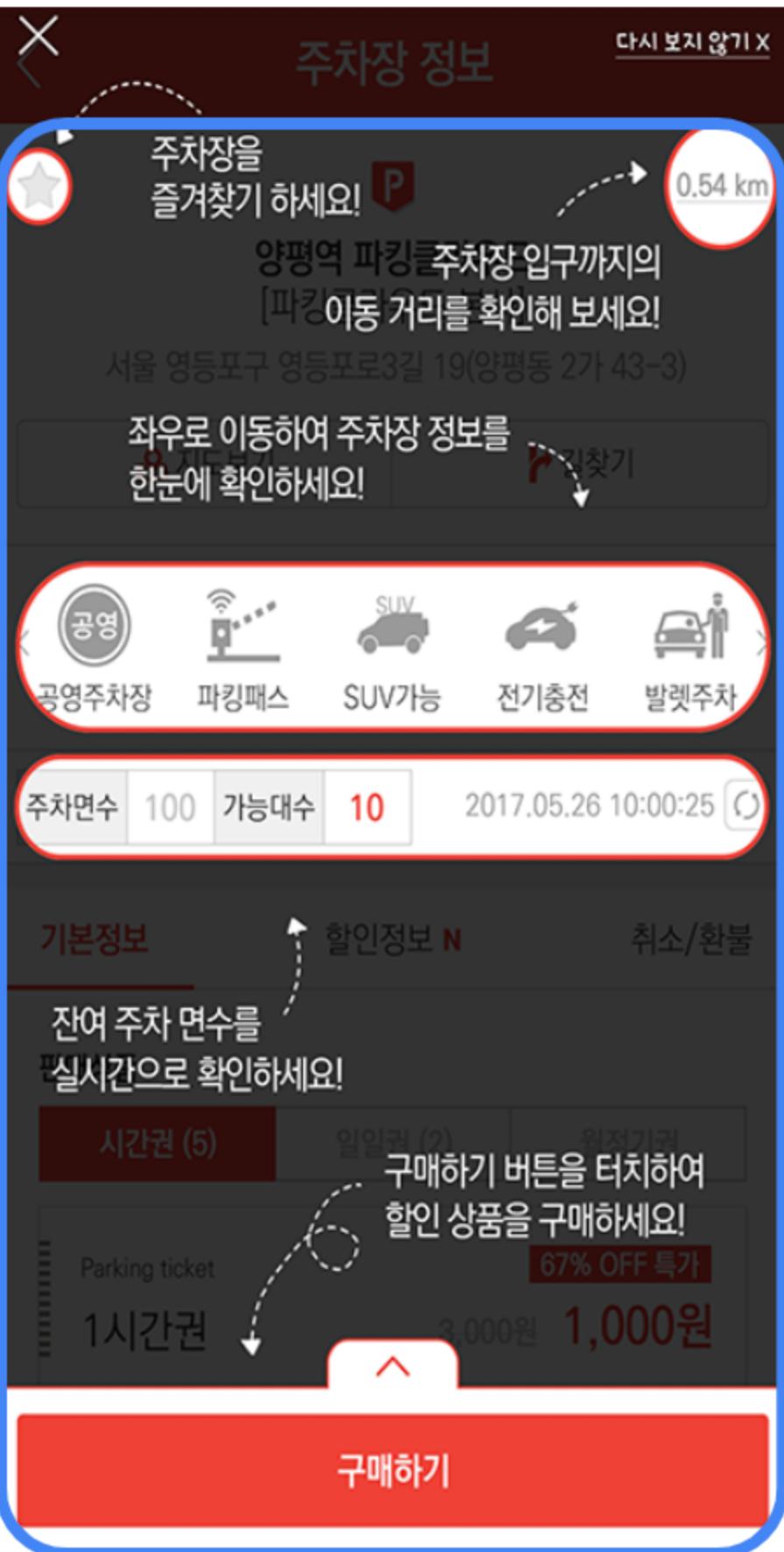
(<https://dribbble.com/shots/5994261-Parking-App>)

지도를 통해 근처 주차장을 우선으로 보여줌으로써 사용자가 현재 시간 기준 바로 주차할 수 있는 곳의 위치를 한눈에 파악 할 수 있도록 한다.



07

벤치마킹 사이트



아이파킹

([https://play.google.com/store/search?
q=%EC%95%84%EC%9D%B4%ED%8C%8C%ED%82%B9&c=apps](https://play.google.com/store/search?q=%EC%95%84%EC%9D%B4%ED%8C%8C%ED%82%B9&c=apps))

- 주차장 즐겨찾기
- 주차장까지 이동거리
- 주차장 정보 (공영주차장, 파킹패스, SUV 가능 여부, 전기충전, 발렛주차, 주차면수(실시간 확인), 가능대수)
- 제휴 할인 연계

07

벤치마킹 사이트



Ev infra 전기차의 모든것 ([https://play.google.com/store/search? q=ev%20infra&c=apps](https://play.google.com/store/search?q=ev%20infra&c=apps))

- 주차장까지 네비게이션어플 연동
- 주차장 정보(충전기정보, 충전요금, 기본제공정보)
- EV Pay
- 주차장리뷰
- 지도 주차장 표기
- 주차장 즐겨찾기
- 검색창 (충전기검색, 장소검색, 현위치에서 가까운 주차장정보)

07

벤치마킹 사이트



PARKING LOT CONDITION

실시간 주차장 현황

입차 또는 출차처리 오류시 오차가 발생할 수 있으니, 긴급히 주차장을 이용하시는 경우에는 031-692-3431(주차장 관제센터)로 확인 후 이용해주시기 바랍니다.



JC공원지하

60 가능 / 60면

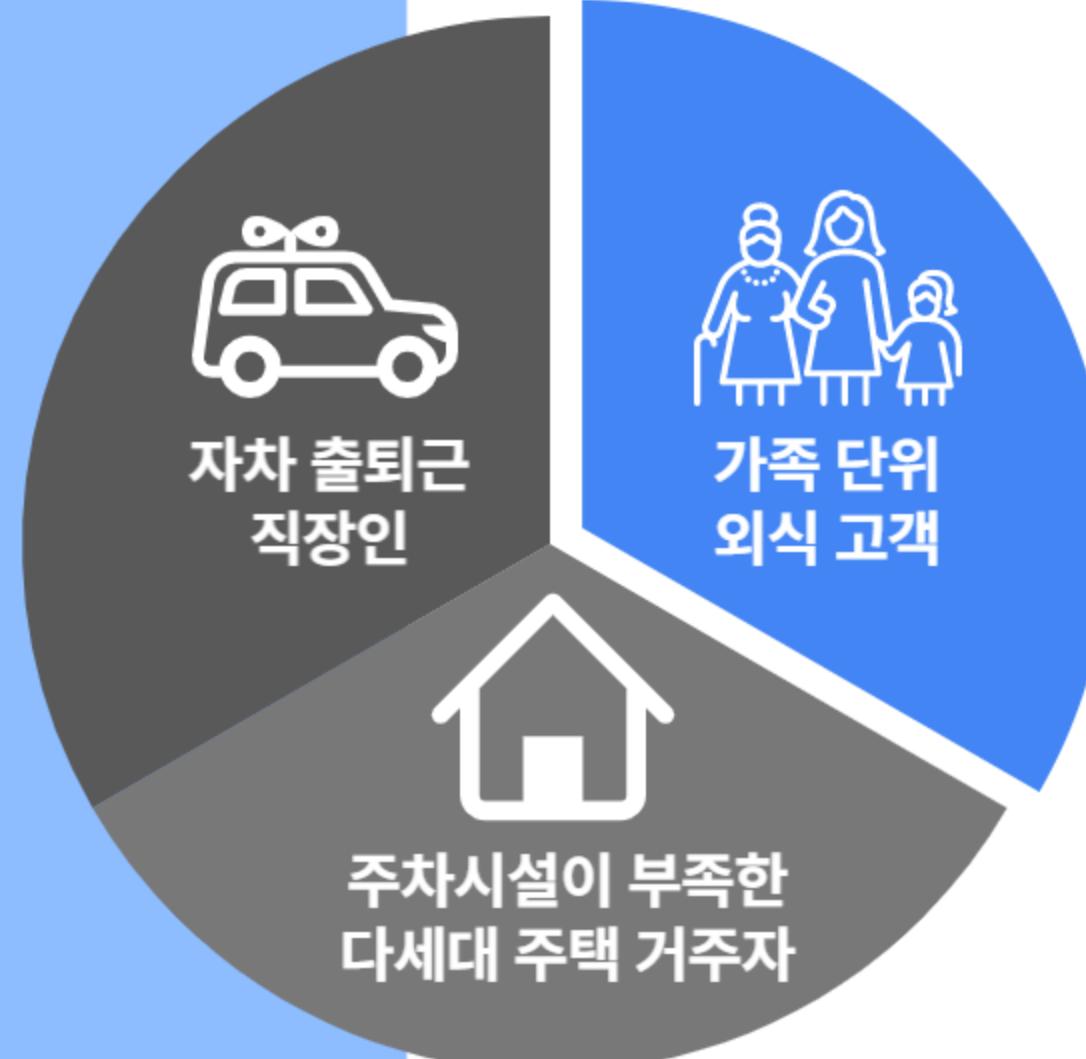
평택 공영 주차장

(<https://parking.puc.or.kr/>)

실시간으로 주변 남은 주차장을 크게 그림과 글로 확인함
으로써 사용자가 보기 쉽게 현황을 알려줌
주차장의 종류별 요금을 확인할 수 있는 칸을 마련

08

사이트 이용타겟



자차로 출퇴근하는 직장인이 퇴근 후 직장 동료들과의 회식이나 친구들과의 식사를 위한 주차 공간 필요



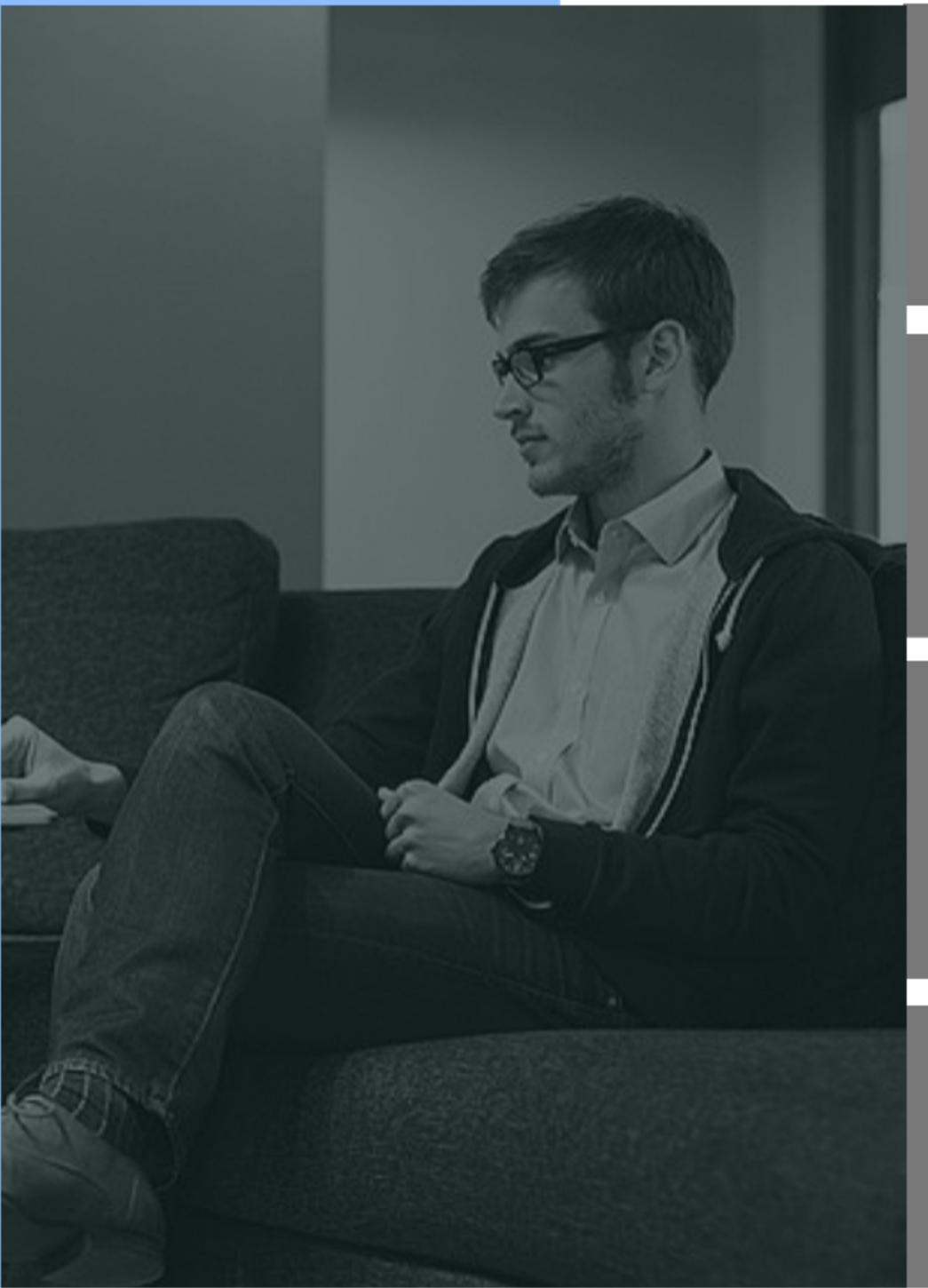
단독 주택이나 다세대 주택 거주자들에겐 저렴한 비용의 집 근처에 위치한 안정적인 주차 공간 필요



가족 구성원 중 노약자가 있는 가족 단위는 외식 등의 외출 시 차량을 이용하므로 편의성위한 주차 공간 필요

09

페르소나



01

이름 - 복광현

나이 - 24세

지역 - 경기도 평택 거주

성격 - 모험심이 강하고 주변 사람을 잘 챙김(은근 착함)

02

사용자 유형

- 초보 운전자, 친구들과 어울리는 것을 좋아함
- 시간을 잘 활용하지 못하면 계획에 차질이 생길까 불안해함
- 경제적 여유가 없어 되도록 최소한의 지출을 원함

03

<사례> 친구들과 계획없이 자차로 놀러가기로 한 광현씨

목적지에 도착하기 전 밥을 먹으려는데, 근처의 맛집을 잘 모르는 상황

"배가 고파서 밥을 먹고 싶은데, 주차장과 가까운 밥집이 어디 없을까...?
되도록이면 돈도 아낄겸 싼 곳으로 가고 싶다ㅜㅜ"

04

<대책> 제휴 서비스가 있는 가까운 주차장을 알려줌으로써 주차비 할인과 주변
식당 및 관광 정보 등을 함께 알려줄 수 있는 위치 정보가 담겨있는 서비스를
제공해준다.



#2

표현 & 화면 설계

Contents

01

디자인컨셉

02

사이트 맵

03

아이디어스케치

04

와이어 프레임

05

페르소나

01 DESIGN CONCEPT

- MOOD



전체적인 분위기는 귀엽고 편안함과 친숙함을 모토로 하고,
사용자에 명확한 정보를 제공할 수 있도록 편리성을 추구하며,
가독성을 높여 이용자의 어려움을 최소화함.

01 DESIGN CONCEPT

- SIMBOL



주차돼지는 주차 해도 되지, 해도 된다
라는 뜻을 은유적으로 표현한 것으로
이름에 맞춰서 탄생한 귀여운 돼지캐릭터!

- COLOR



#D2E1FF



#8DBDFF



#79A5ED



#414194



#423F3F

- FONT

나눔바른고딕

모바일에 최적화 되어 제작된 정통 고딕폰트로
돌출형태나 곡선이 없어서 작은 화면에서도
가독성이 확실한 폰트를 사용

굵은 (Bold)

우리동네 주차돼지

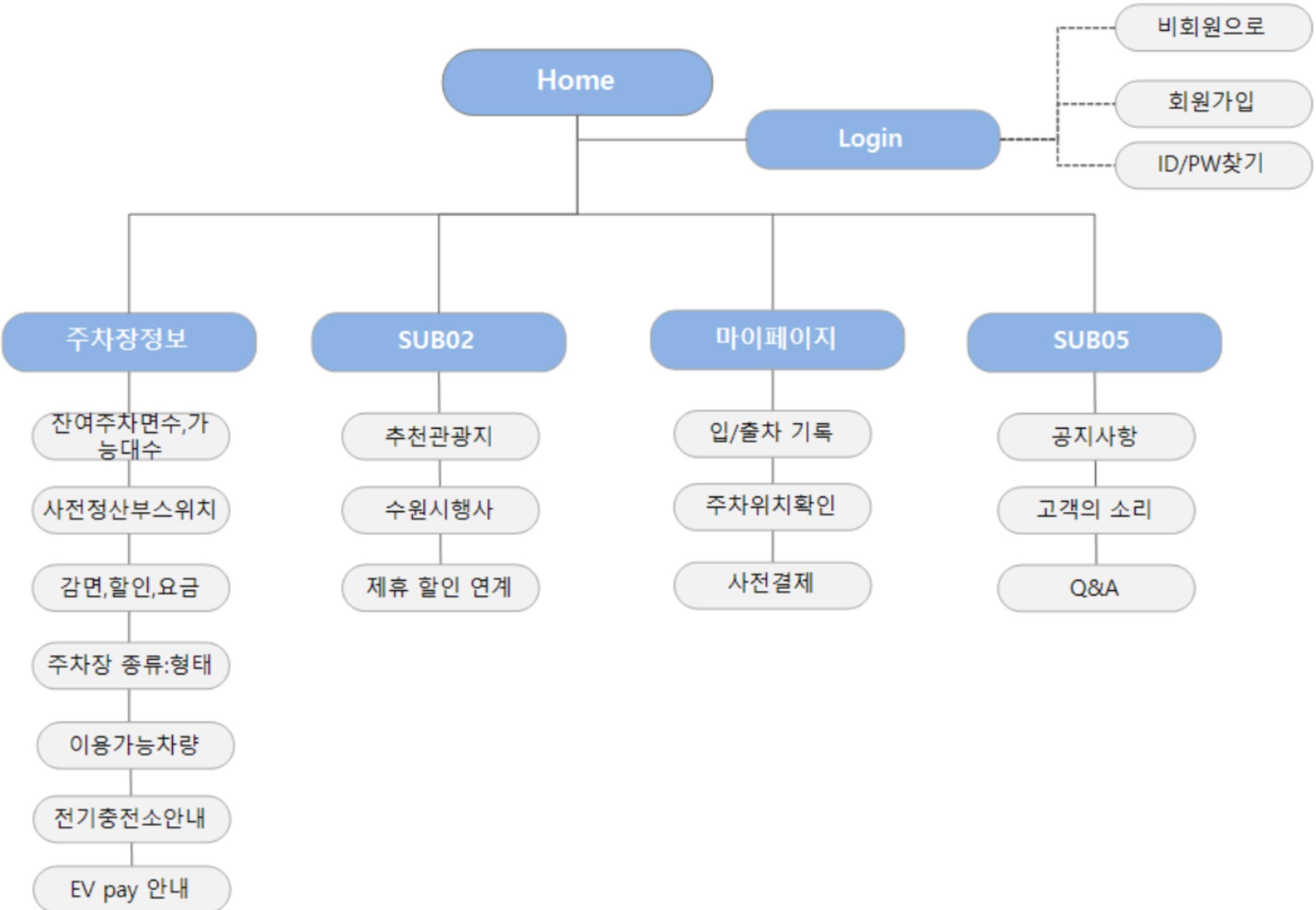
중간 (Regular)

우리동네 주차돼지

가는 (Light)

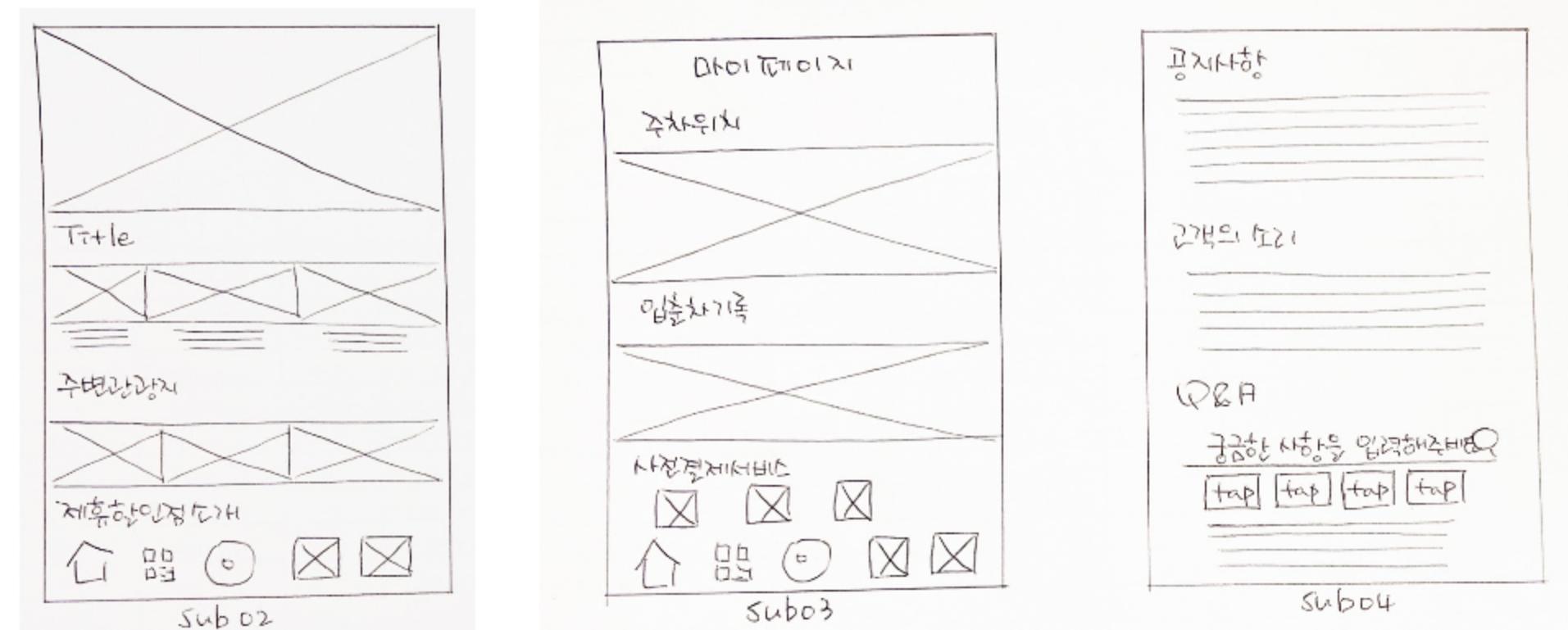
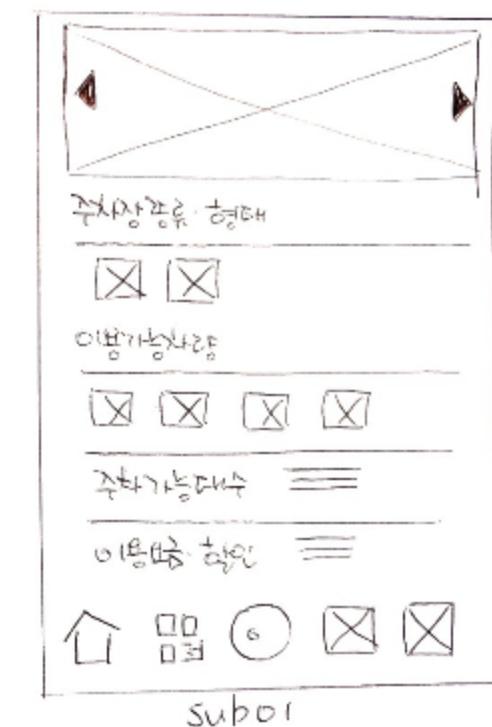
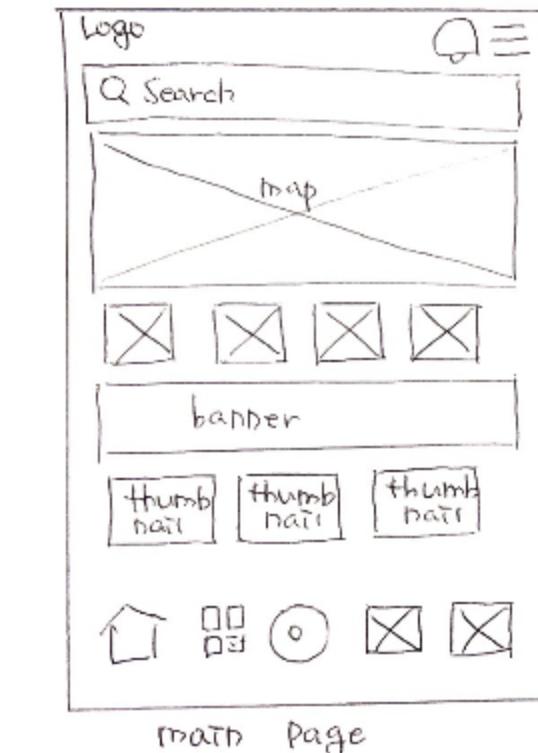
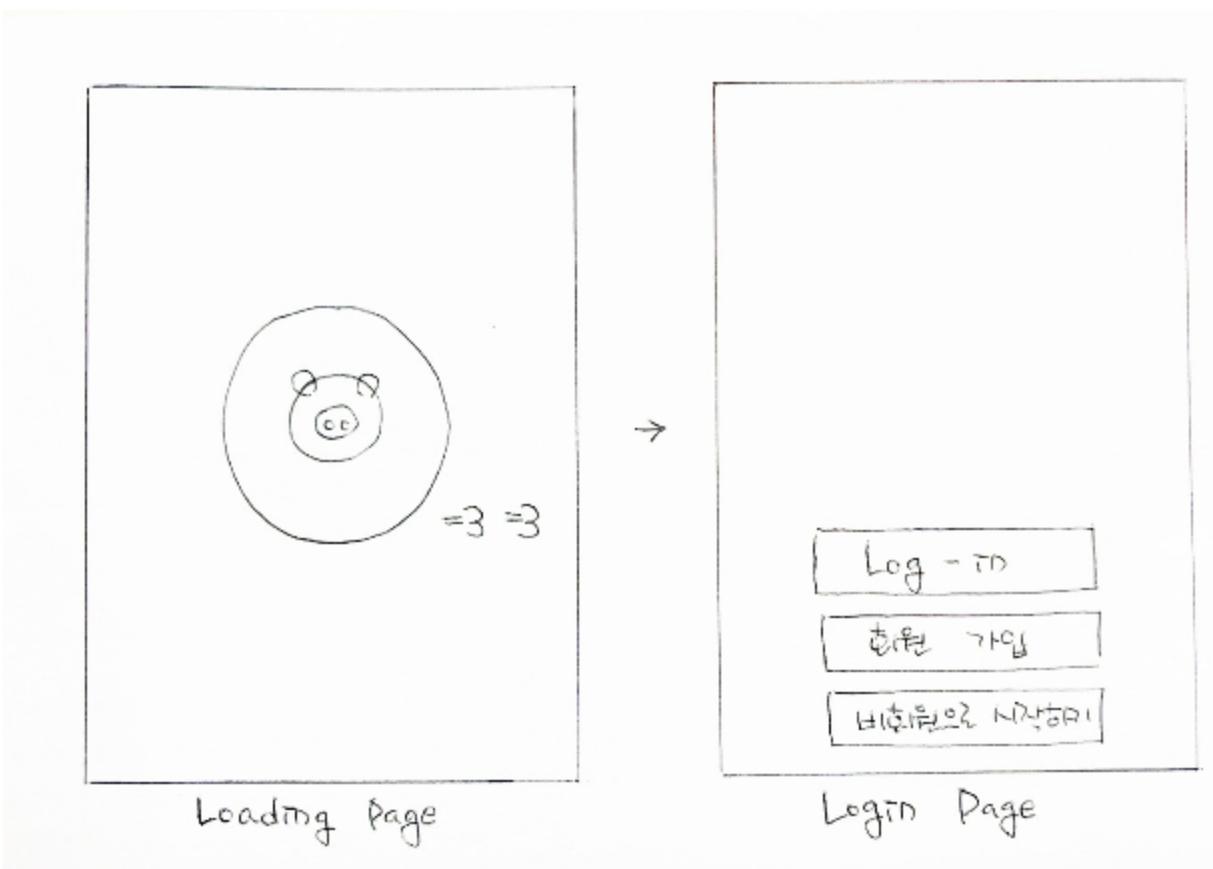
우리동네 주차돼지

02 SITE MAP



03

IDEA-SKETCH



04 WIRE-FRAME

Main - 주페이지

1-1 LOGO 1 2

4

3 MAP

5

6 < >

7 BANNER

CONTENTS 8

9 FOOTER

주차돼지 APP 개발

화면 ID	main
화면명	메인 화면
연결화면	sub01, 02, 03, 04, login

Description

1	메인 헤더 스크롤링 시에도 고정 1-1: 메인로고
2	햄버거 아이콘, 클릭 시 옆에서 메인 메뉴 보이게
3	주차장 위치 볼 수 있는 지도 터치하면 지도를 크게 볼 수 있음
4	위치를 검색해서 그 위치 주변 주차장을 볼 수 있게 함
5	메인 메뉴 아이콘
6	주차장 정보, 이름, 사진 뷰링, 주차장 이미지 클릭시 해당 주차장 상세정보 페이지로 이동
7	배너영역
8	컨텐츠 뷰링
9	푸터 아이콘 고정 메뉴, 모든 페이지에 스크롤링 시에도 고정

04 WIRE-FRAME

Sub01 - 주차장 정보

The wireframe shows a parking lot with several parking spaces. Callout 1 points to a central space. Callout 1-1 points to the right side of the same space. Callout 2 points to a circular icon containing a smaller circle with a cross. Callout 2-1 points to the center of the same icon. Callout 3 points to another circular icon with a similar pattern. Callout 4 points to a horizontal line. Callout 5 points to another horizontal line. Callout 6 points to a long horizontal line. Callout 7 points to a circular icon containing a smaller circle with a cross. Callout 7-1 points to the left side of the same icon. Callout 7-2 points to the right side. Callout 7-3 points to the bottom. Callout 7-4 points to the top. Callout 7-5 points to the right side.

주차장 종류 · 형태

1

2 2-1

3 3-1

4

5

6

7 7-1 7-2 7-3 7-4 7-5

이용 가능 차량

사전 정산부 위치

잔여 주차 가능 대수

이용 요금 · 감면 · 할인대상

주차돼지 APP 개발	
화면 ID	sub01
화면명	주차장 정보
연결화면	main
Description	
1	공영주차장 이미지 룰링 (Max. 5개) 룰링되는 주차장을 손가락으로 클릭하거나, 메인 화면에서 주차장을 검색하면 해당되는 2~6내용이 나타남 1-1 룰링 가능하도록 클릭 시 좌우이동
2	공영주차장여부, 주차타워여부, 전기차 충전소여부, 카드결제가능여부 등을 아이콘 색 / 흑백으로 나타냄 2-1 각 정보를 나타내는 아이콘 표기
3	승용(소형), 승용(중형), SUV, 승합차, 전기차 등을 아이콘 색 / 흑백으로 나타냄 3-1 각 정보를 나타내는 아이콘 표기
4	"B1층 계단 옆"같은 문자로 정보 표기
5	"60대 가능 / 총 100면"같은 문자로 정보 표기
6	경차, 국가유공자 등의 감면 대상 안내 정보 표기
7	Footer 부분 7-1 홈버튼 7-2 QR코드 7-3 위치아이콘버튼 7-4 즐겨찾기버튼 7-5 마이페이지버튼

04 WIRE-FRAME

Sub02 – 관광지 및 제휴 할인 소개



주차돼지 APP 개발	
화면 ID	sub02
화면명	미정
연결화면	main
Description	
1	메인 화면에서 소개된 여러 추천 관광지 중 선택한 관광지의 주 소개 이미지를 크게 삽입
2	TITLE : 추천 관광지 이름 입력 2-1, 2-2, 2-3, 2-4 추천 관광지를 소개할 수 있는 정보를 나타내는 아이콘 표기
3	추천 관광지 근처의 해당 주차장과 제휴를 맺은 할인 업체(음식점, 미술관, 수목원 등)을 소개 3-1, 3-2, 3-3, 3-4 제휴 업체를 소개할 수 있는 정보를 나타내는 아이콘 표기
4	현재 수원에서 진행하고 있는 대표적인 행사를 소개하는 배너 이미지 삽입
5	Footer 부분 5-1 홈버튼 5-2 QR코드 5-3 위치아이콘버튼 5-4 즐겨찾기버튼 5-5 마이페이지버튼

04 WIRE-FRAME

Sub03 - 마이페이지

자기차량 주차위치

1

입출차 기록

2

사전결제

3

3-1 현금 3-2 카드 3-3 정액권

4

4-1 4-2 4-3 4-4 4-5

주차돼지 APP 개발

화면 ID	sub03
화면명	마이페이지
연결화면	main

Description

1	로그인해서 들어간 마이페이지에서는 현 시점 주차된 주차 위치를 주차장 평면 지도를 활용하여 안내해주는 이미지를 삽입
2	입차 시 찍힌 번호판과 함께 입차 시간 및 현 시점까지의 주차 시간을 안내해주는 이미지를 삽입
3	사전 결제 서비스를 제공, 각 아이콘을 클릭하면 해당 결제 수단으로 결제할 수 있도록 서비스 제공 3-1 현금 아이콘 표기, 3-2 카드 아이콘 표시, 3-3 정액권 아이콘 표기
4	Footer 부분 4-1 홈버튼 4-2 QR코드 4-3 위치아이콘버튼 4-4 즐겨찾기버튼 4-5 마이페이지버튼

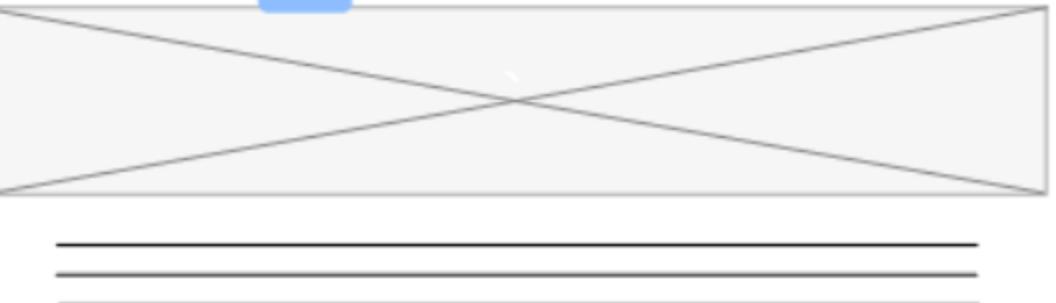
04 WIRE-FRAME

Sub04 - 공지사항

1 로그인해 주세요.

Login | Join US

2 공지사항 **2-1**



고객의 소리 **2-2**



3 1:1 문의하기 (자주 묻는 질문)



주차돼지 APP 개발

화면 ID	sub04
화면명	공지사항
연결화면	main

Description

1	Top menu, 로그인 시 달라지는 UI
2	주요 항목 바로 가기 배너 클릭 시, 해당 항목 내용으로 바로 가기 link 2-1 ←를 삽입하여 화살표 클릭 시 이전 메뉴로 이동, 해당 내용 클릭 시 하단 예시처럼 아래로 떨어지게 toggle 사용
3	tab 메뉴(3-1, 3-2, 3-3) 설정 tab 클릭 시 하단 예시처럼 화면이 변경되어 해당되는 상세 내용 보여짐. L-POINT(엘포인트) 제휴 서비스 종료 안내 2023-03-16 안녕하세요 아이피 퀸입니다. 무비일 휴지권 결제 시 사용 가능한 롯데멤버스 L-POINT(엘포인트) 제휴 서비스가 2023년 4월 17일 자부 종료될 예정입니다. 그동안 포인트 서비스를 이용해 주신 고객님께 감사드립니다. 더욱 개선된 서비스로 다시 찾아뵙겠습니다. 감사합니다.

[장애공지] NHN KCP 네트워크 장애로 인한 결제 및 결제 연동 오류 발생 관련
2023-03-03

[EV공지] 광명 유플래닛 전기차 충전소 운영 일시 중단 안내
2023-02-28

05 PERSONA - 김현경씨

프로필



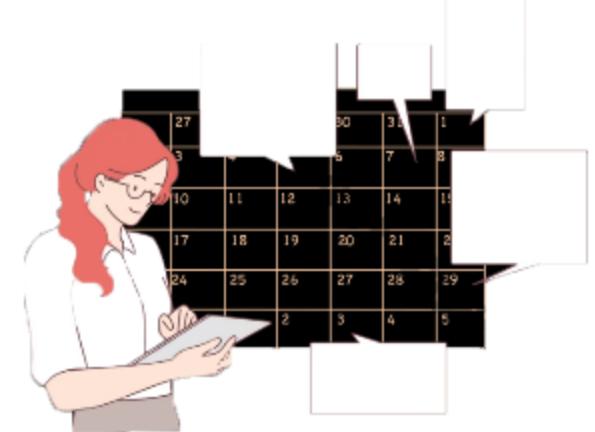
이름 : 김현경

나이/성별 : 40대 여성

직업 : 웹 프로그래머

특징 : 회사 내 인기가 많음,
롤스로이스 보유,
출퇴근 시 자차 이동

성격



성격 : 성실함,
모든 일에 대해 계획을
잘 세우며 상상력이
풍부함.
주변의 모든 것을 분석
하려는 자신의 성향을
이해할 수 있는 사람을
찾는 데 어려움을 겪기
도 함

행동



행동 : 주차장 앱을 이용,
주차장의 남는 자리 확인
안정된 주차장에 주차
행복 ~~

만족



"앱을 이용해서 미리 예약하
니 너무 편리해 !!"
"주차돼지 죽오죽오!!"

05 PERSONA

- 이병건씨 (침착맨)

프로필	성격	행동	만족
<p>이름 : 이병건</p> <p>나이 : 41세 (만39세)</p> <p>직업 : 인터넷 방송 스트리머, 전직 만화가</p> <p>특징 : 유명 인터넷 방송인 으로 인기가 많아서 알아보는 사람이 많다. 아이가 있다.</p>	 <p>성격 : "나는 내길을 갈 테니 따라오든 말든 그건 너 의 자유" 귀찮은 걸 싫어함</p>	<p>행동 : 딸을 위해 가족과 함 께 드라이브를 가고 싶 은데 근처에 갈만한 행사 가 있을까?</p> <p>사람들이 몰리지 않고 주 차도 편하게 할 수 있으 면 좋겠는데 ..</p>	 <p>주차돼지를 이용해서 축제 현황 및 관광지를 찾아보고 가까운 주차장까지 한번에</p>