



Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Departamento de ciencias de la computación

Aseguramiento de la Calidad del Software

Exposicion auditoria programa Hotel Cielo Azul

Integrantes: Pamela Montenegro
George Chicango
Adrián Ramos



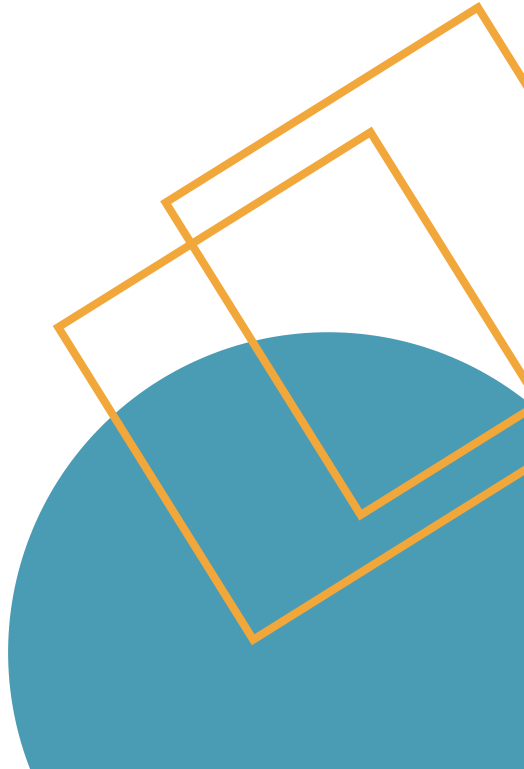
CONTENIDOS

1. Introducción.
2. Alcance
3. Plan auditoria interna
4. Planificacion
5. Jira
6. Pruebas
7. Resultados



INTRODUCCIÓN

La exposición muestra los resultados de las auditorías del programa Hotel Cielo Azul, evaluando su gestión de calidad, hallazgos, pruebas, planificación y propuestas de mejora para optimizar procesos y asegurar la excelencia. Se lleva a cabo conforme a las normas internacionales ISO/IEC/IEEE 29119-5:2016 e ISO 9000:2005, que establecen principios y requisitos para la gestión y garantía de calidad del software.



ALCANCE



1.

Verificar que el sistema de gestión de calidad de la organización esté siendo implementado de acuerdo con los requisitos establecidos, asegurando que los procesos sean adecuados y eficaces

2.

Asegurar que los procedimientos y directrices definidas sean seguidas correctamente en todas las actividades

3.

Evaluar áreas clave dentro del sistema de calidad y sugerir acciones correctivas o preventivas para mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos

Plan de Auditoria Interna

39 clausulas aplicadas

Plan para la Auditoria PACAL-INST-2023 **DCCO - ESPE MATRIZ PAO 202350**

Versión: 2
Date: 15-01-25

Auditor: Alex Paguay

AREA/PA	DIA	HORA	CÓDIGO	Proceso /Responsable / Área	Responsable del	Auditor	Claúsula	Observaciones
	18/12/24		ISO-ICE-IEEE-29119-5	Introduction to Keyword-Driven Testing - Overview: Las pruebas basadas en palabras clave son un enfoque de especificación de casos de prueba que se utiliza comúnmente para respaldar la automatización de pruebas y el desarrollo de marcos de automatización de pruebas. Sin embargo, también se puede utilizar si no se planifica o establece ningún enfoque de	George Chicango	Alex Paguay	5.1	Si aplica ya que se ha utilizado herramientas para pruebas automatizadas.
	18/12/24		ISO-ICE-IEEE-29119-5	Layers in Keyword-Driven Testing -Overview :Las palabras clave pueden representar acciones en diferentes niveles de abstracción.	Pamela Montenegro	Alex Paguay	5.2.1	No aplica ya que las palabras clave no conllevan abstracción y encapsulación.

NO CONFORMIDADES MENOR Y MAYOR

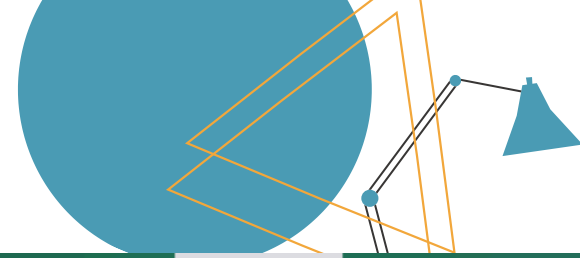
NO CONFORMIDAD N°1 (MAYOR)

Nº de NCM o nc	Descripción de la NC
NC1 Mayor	<p>Al no visualizar las pruebas de aceptación enlazadas a un entorno de ejecución con la aplicación, el equipo no aplica ciertas cláusulas contenidas en la norma ISO 29119-5:2016 en lo que se refiere al entorno de ejecución de las pruebas.</p> <p>En ese sentido, se debe demostrar, de forma automática, la ejecución de las pruebas enlazadas a Cucumber, para dar cumplimiento a las siguientes cláusulas de la norma.</p> <p>(1) 7.2.6 Puente de herramientas, esto permitirá enlazar las pruebas generadas en Cucumber con su ejecución la aplicación, y a la vez indicando los errores generados;</p> <p>(2) 7.2.10 Repositorios de Scripts, en donde existan los scripts de ejecución relacionados a las pruebas desarrolladas en Cucumber, esto debería permitir la ejecución de las palabras clave;</p>

NO CONFORMIDAD N°2

Nº de NCM o nc	Descripción de la NC
NC2 menor	<p>Se evidencia en la exposición de las pruebas presentadas el cumplimiento de varias cláusulas de la Norma ISO 29119-5:2016, sin embargo, en el PLAN DE AUDITORÍA, se contradice a lo que se evidencia que el grupo de trabajo sí posee. Además de evidenciar en algunas cláusulas que no tienen la numeración correcta.</p> <p>En este sentido se debe rectificar el Plan de auditoría en las cláusulas, detallando en las observaciones en donde se está dando cumplimiento a las siguientes cláusulas:</p> <p>(1) 6.2 Identificación de las palabras clave;</p> <p>(2) 6.4 Pruebas basadas en datos;</p> <p>(3) 6.6.5.2 Determinar precondiciones;</p> <p>(4) 6.6.7 Derivar procedimientos de prueba;</p>

Planificación en Trello



> **Proyecto Grupo #7 Hotel Cielo Azul** ☆ 🧑 Visible para el Espacio de trabajo Tablero

Tareas Pendiente ...

"Desarrollo con el estándar ISO/IEC 29119-5:2016 Parte 4"

🕒 29 ene

"Desarrollo con el estándar ISO/IEC 29119-5:2016 Parte 5"

🕒 1 feb

Juntas del equipo auditor

Informe de Cierre de Auditoría

Junta de Cierre

+ Añade una tarjeta 📄

En progreso ...

+ Añade una tarjeta 📄

Hecho ...

Reunión con el Auditor

🕒 11 ene 🗨

Reunión de Apertura

🕒 11 dic 2024

"Desarrollo con el estándar ISO/IEC 29119-5:2016 Parte 1"

🕒 10 ene

"Desarrollo con el estándar ISO/IEC 29119-5:2016 Parte 3"

🕒 15 ene

"Desarrollo con el estándar ISO/IEC 29119-5:2016 Parte 2"

🕒 13 ene

Reunión con Auditor para ver No conformidades resueltas

🕒 19 ene 🗨

+ Añade una tarjeta 📄

Proyectos / Hotel

Backlog

🔍 Buscar



Versión ▾

Epic ▾

Etiqueta ▾

☐ ▾ Tablero Sprint 1 6 ene – 28 ene (4 incidencias)

0 2 0

Completar sprint

⋮

HOT-1 Registrar Usuario

EN CURSO ▾

2



HOT-3 Realizar Reserva

EN CURSO ▾

-



HOT-4 Iniciar Sesión

EN CURSO ▾

-



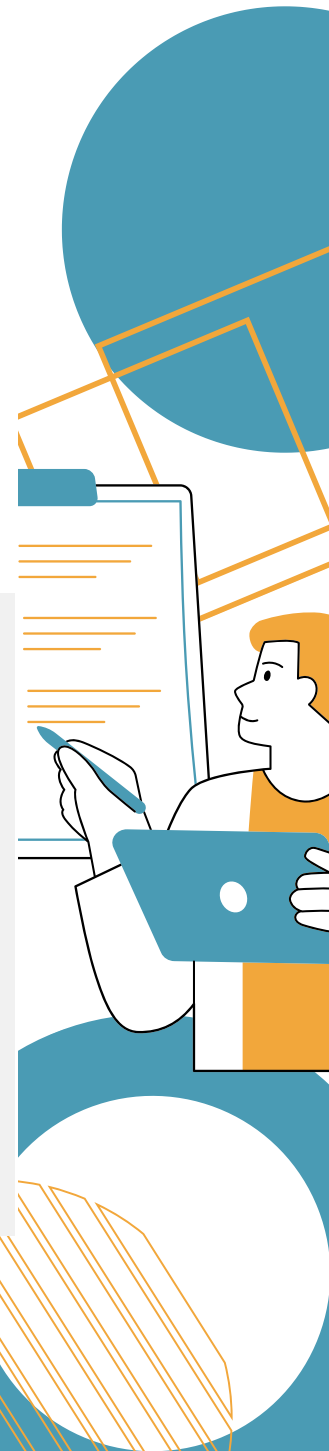
HOT-5 Ver reservas Completas

EN CURSO ▾

-



+ Crear incidencia



GIT-CUCUMBER


Añadir epic / HOT-1

> Feature: Registro de usuario


Usuario se registra con éxito

Background:

> Scenario: Registro de Usuario no exitoso

 AUTOMATIZADO

> Scenario: Usuario se registra con éxito


 AUTOMATIZADO


+ Añadir nuevo escenario

≡ Seleccionar escenario

PC

Añadir un comentario...

 ¡Tiene buena pinta!

 >

Consejo de expertos: pulsa M para comentar

Detalles

Versiones corregidas

Ninguno

Desarrollo

1 rama

2 confirmaciones

hace 12 días

1 solicitud de incorporación de c... MERGED

Informador

PC

PAMELA VICTORIA MONTENEGRO C...

CucumberStudio escenarios

Abrir CucumberStudio escenarios

Estado de prueba

Abrir Estado de prueba

GIT-CUCUMBER

 Añadir epic /  HOT-3

Realizar Reserva

En curso ▾

+ Añadir

 Aplicaciones

Descripción

Editar descripción

Incidencias vinculadas

is blocked by

☒ HOT-10 Pruebas-Real...   EN CURSO ▾

PC

Añadir un comentario...



¿Tiene buena pinta!



¿Neces >

Consejo de expertos: pulsa **M** para comentar

Detalles

Versiones corregidas

Ninguno

Desarrollo

1 rama

 Crear confirmación ▾

 Crear solicitud de incorporac...

Informador

 PAMELA VICTORIA MONTENE...



CucumberStudio escenarios

Abrir **CucumberStudio escenarios**

Estado de prueba

Abrir **Estado de prueba**

GIT-CUCUMBER

 Añadir epic /  HOT-4

Iniciar Sesión

En curso ▾

+ Añadir

🔒 Aplicaciones

Descripción

Editar descripción

Incidencias vinculadas

is blocked by

☒ **HOT-11** Pruebas - Inic...   **EN CURSO ▾**

PC

Añadir un comentario...



¡Tiene buena pinta!



¿Neces



Story point estimate

Detalles ^

Versiones corregidas

Ninguno

Desarrollo

1 rama

 [Crear confirmación](#) ▾

 [Crear solicitud de incorporac...](#)

Informador

 PAMELA VICTORIA MONTENE...

CucumberStudio escenarios

Abrir **CucumberStudio escenarios**

Estado de prueba

Abrir **Estado de prueba**

GIT-CUCUMBER

Añadir epic

HOT-5

Ver reservas Completas

En curso ▾

+ Añadir

🔗 Aplicaciones

Descripción

Editar descripción

Incidencias vinculadas

+

is blocked by

✓

HOT-12

Pruebas - Ver ...

==

EN CURSO ▾

PC

Añadir un comentario...

🚦 ¡Tiene buena pinta!

👉 ¿Necesita ayuda? >

story point estimate

Ninguno

Detalles ^

Ninguno

Desarrollo

1 rama

🔗

Crear confirmación ▾

🔗

Crear solicitud de incorpora...

Informador

PC

PAMELA VICTORIA MONTEN...

CucumberStudio escenarios

Abrir **CucumberStudio** escenarios

Estado de prueba

Abrir **Estado de prueba**

PRUEBAS

```
Then debería ser redirigido a la página de inicio # FeatureContext::deberiaSerRedirigidoALaPaginaDeInicio()

Scenario: Usuario no ve sus reservas completadas # features\completed-reservation.feature:12
  Given que estoy en la página de inicio # FeatureContext::queEstoyEnLaPaginaDeInicio()
  When hago clic en el enlace "Iniciar Sesión" # FeatureContext::hagoClicEnElEnlace()
  And ingreso "geor@gmail.com" en el campo "Email" # FeatureContext::ingresoEnElCampo()
  And ingreso "admin" en el campo "Contraseña" # FeatureContext::ingresoEnElCampo()
  And hago clic en el botón "Sign in" # FeatureContext::hagoClicEnElBoton()
  Then debería ser redirigido a la página de inicio # FeatureContext::deberiaSerRedirigidoALaPaginaDeInicio()

Scenario: Usuario ve mensaje de "No hay reservas" cuando no tiene reservas completadas # features\completed-reservation.feature:28
  Given que estoy en la página de inicio # FeatureContext::queEstoyEnLaPaginaDeInicio()
  When hago clic en el enlace "Iniciar Sesión" # FeatureContext::hagoClicEnElEnlace()
  And ingreso "geor@gmail.com" en el campo "Email" # FeatureContext::ingresoEnElCampo()
  And ingreso "admin" en el campo "Contraseña" # FeatureContext::ingresoEnElCampo()
  And hago clic en el botón "Sign in" # FeatureContext::hagoClicEnElBoton()
  Then debería ser redirigido a la página de inicio # FeatureContext::deberiaSerRedirigidoALaPaginaDeInicio()
  When hago clic en el enlace "Mis Reservas" # FeatureContext::hagoClicEnElEnlace()
    Link with text "Mis Reservas" not found. (Behat\Mink\Exception\ElementNotFoundException)

Feature: Iniciar sesión

Scenario: Usuario inicia sesión con éxito # features\login.feature:3
  Given que estoy en la página de inicio de sesión # FeatureContext::queEstoyEnLaPaginaDeInicioDeSesion()
  When ingreso "geor@gmail.com" en el campo "Email" # FeatureContext::ingresoEnElCampo()
  And ingreso "admin" en el campo "Contraseña" # FeatureContext::ingresoEnElCampo()
  And hago clic en el botón "Sign in" # FeatureContext::hagoClicEnElBoton()
  Then debería ser redirigido a la página de inicio # FeatureContext::deberiaSerRedirigidoALaPaginaDeInicio()

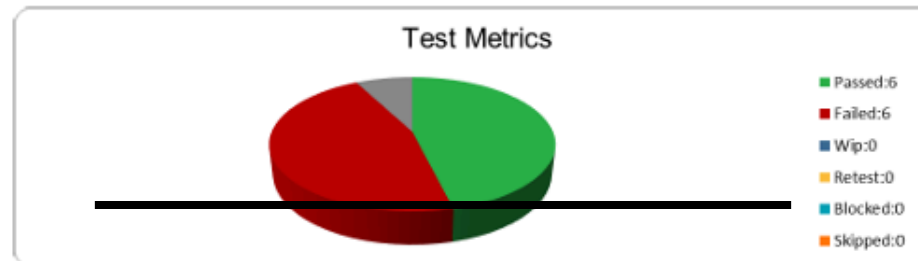
Scenario: Usuario intenta iniciar sesión con una contraseña incorrecta # features\login.feature:10
  Given que estoy en la página de inicio de sesión # FeatureContext::queEstoyEnLaPaginaDeInicioDeSesion()
  When ingreso "geor@gmail.com" en el campo "Email" # FeatureContext::ingresoEnElCampo()
  And ingreso "wrongpassword" en el campo "Contraseña" # FeatureContext::ingresoEnElCampo()
  And hago clic en el botón "Sign in" # FeatureContext::hagoClicEnElBoton()
  Then debería ver el mensaje "Invalid credentials" # FeatureContext::deberiaVerElMensaje()
    The text "Invalid credentials" was not found anywhere in the text of the current page. (Behat\Mink\Exception\ResponseTextException)
```

```
11 escenarios (5 passed, 6 failed)
69 steps (57 passed, 6 failed, 1 undefined, 5 skipped)
0m4.06s (12.59Mb)
```

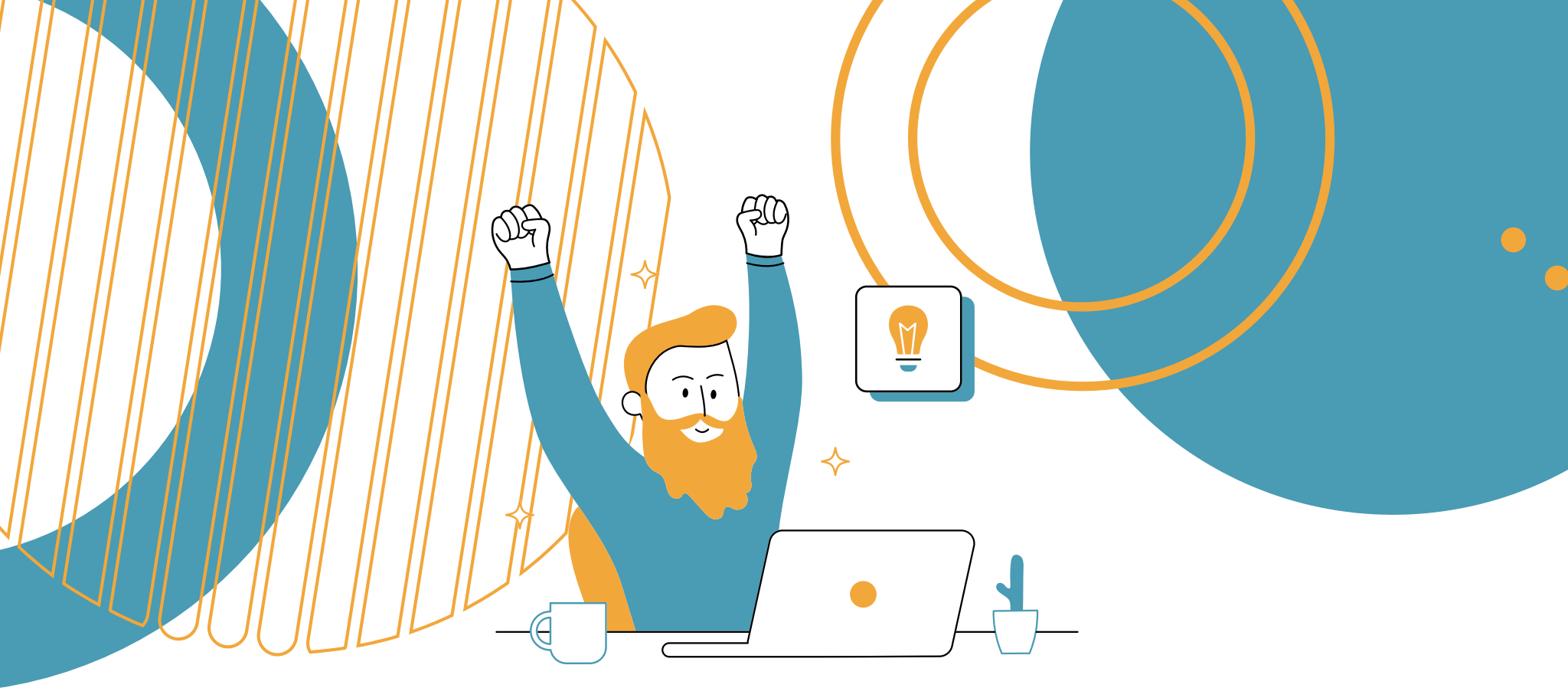
RESULTADOS

Project Hotel Cielo Azul 1
Test run Hotel Cielo Azul 1

Tests Passed:6
Failed:6
Wip:0
Retest:0
Blocked:0
Skipped:0
Undefined:1



passed	Usuario ve sus reservas completadas	
5,00E+07	Action	Result
1)	Given que estoy en la página de inicio	
2)	When hago clic en el enlace Iniciar Sesión	
3)	And ingreso geor@gmail.com en el campo Email	
4)	And ingreso admin en el campo Contraseña	
5)	And hago clic en el botón Sign in	Then debería ser redirigido a la página de inicio



GRACIAS