

Reporte de Escenario

Escenario: Realizar reserva

Fecha: 10/01/2025

Este documento presenta los resultados del escenario de prueba ejecutado para la aplicación Hotel Cielo Azul. Incluye capturas de pantalla y observaciones pertinentes.

Índice

1. Detalles del Escenario
2. Conclusión

1. Detalles del Escenario

Este escenario se enfoca en validar las funcionalidades críticas de la aplicación Hotel Cielo Azul mediante el uso de acciones, uso de datos válidas e inválidas. A continuación, se presentan las capturas de pantalla tomadas durante la ejecución de este escenario.

Ingresar Formulario de Reservas

Formulario de reservación



Registro *



11/01/2025



Salida *



17/01/2025



Tipo de habitación *



Requisitos de la habitación

Sin preferencias



Adultos *

1



Niños

-



Requisitos especiales

Políticas de registro



Next

Reporte de Pruebas – Hotel Cielo Azul

Visualización de la página reserva: No permite reservar

Formulario de reservación

Registro *

11/01/2025

Salida *

17/01/2025

Tipo de habitación *

Requisitos de la habitación

Sin preferencias

Adultos *

1

Niños

-

Requisitos especiales

Políticas de registro

Next

2. Conclusión

Test de reserva fallida (sin mensajes de error): El usuario intentó completar una reserva, pero debido a un error en la información ingresada (por ejemplo, falta de datos obligatorios o formato incorrecto), el sistema no permitió avanzar al siguiente paso. El formulario no se envió y la página no mostró ningún mensaje de error. El sistema se mantuvo en la misma página sin indicar claramente el motivo del fallo, lo que dejó al usuario sin una retroalimentación adecuada para corregir los errores. Este comportamiento sugiere que la validación de los datos no es suficientemente clara, y se debe mejorar la gestión de errores para proporcionar retroalimentación al usuario.