



**Bureau d'étude AKONGO**

Bien-être animal et zootechnie

[www.akongo.fr](http://www.akongo.fr)



# FORMATIONS

Parcs zoologiques et animaliers  
Animaux domestiques et faune sauvage



Organisme de formation enregistré sous le 93830544583.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état

N° SIRET : 822 248 670 000 17

83 Boulevard Sainte-Hélène - 83000 Toulon

[contact@akongo.fr](mailto:contact@akongo.fr)





# TOUT D'ABORD, --- MERCİ DE NOUS --- ACCORDER VOTRE ATTENTION !

L'équipe d'AKONGO est heureuse de vous présenter ses formations dédiées aux équipes animalières. Notre expérience, à la fois en parcs zoologiques, sur le terrain et en recherche, nous a donné l'envie de créer des formations spécifiques pour répondre aux besoins concrets - et tout aussi spécifiques - des personnels animaliers.

Aujourd'hui, pour assurer le bien-être des animaux et répondre aux attentes d'un public de plus en plus exigeant, les équipes des parcs zoologiques doivent être de plus en plus spécialistes, ce qui implique une équipe hautement qualifiée.

Nos formations reposent sur le partage d'expériences allié à des apprentissages théoriques et des ateliers pratiques, pour permettre à chacun de développer ou d'acquérir des compétences qui lui permettront d'évoluer dans sa carrière.

**Amélie Romain**

# SOMMAIRE

<b>PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE</b>	<b>3</b>
.....	
<b>VERS UN STANDARD EUROPÉEN - ZOOKEEPER QUALIFICATION</b>	<b>4</b>
.....	
<b>LE PROCESSUS</b>	<b>6</b>
<b>FORMATION BIEN-ÊTRE ANIMAL</b>	<b>8</b>
.....	
<b>FORMATION ANIMAL TRAINING</b>	<b>9</b>
.....	
<b>FORMATION INITIATION À L'ÉTHOLOGIE</b>	<b>10</b>
.....	
<b>FORMATION ÉTHOLOGIE APPLIQUÉE - NIVEAU 2</b>	<b>11</b>
.....	
<b>FORMATION AMÉNAGEMENTS D'ENCLOS</b>	<b>12</b>
.....	
<b>FORMATION SCIENCES AU ZOO</b>	<b>13</b>
.....	
<b>FORMATION NOUVEAUX COLLABORATEURS</b>	<b>14</b>
.....	
<b>FORMATION PERSONNALISÉE</b>	<b>15</b>
<b>NOS ENGAGEMENTS DE FORMATION</b>	<b>16</b>
.....	
<b>NOS AUTRES SERVICES</b>	<b>18</b>
.....	
<b>CONTACT ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES</b>	<b>19</b>



## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

Conseil, expertise et formation

### DR. AMÉLIE ROMAIN

Titulaire d'un doctorat en biologie – éthologie au laboratoire CNRS d'éthologie évolutive de Strasbourg, Amélie Romain a partagé ses activités entre missions de terrain en Afrique dans des parcs nationaux (Gabon, Congo) et activités de recherche et de gestion dans différents zoos européens, dont Besançon, Leipzig, Zurich, Stuttgart, Edimbourg.

### NORA LOUDIYI

Titulaire d'un master en éthologie et écologie, après une expérience de terrain en Australie, Nora Loudiyi a été curatrice mammifères pendant 4 ans au zoo de Besançon puis au zoo de Thoiry, parcs différents en termes de superficie, de plans de collections et de fréquentation, mais partageant des objectifs communs en termes d'activités culturelles, de missions de conservation *in-situ* et *ex-situ*, de sensibilisation et d'éducation du grand public.

### EXPÉRIENCES DE TERRAIN ET EN PARCS ZOOLOGIQUES

Fort de cette expertise en zootechnie et zoologie, alliant connaissances scientifiques, immersions en parcs zoologiques et retours d'expérience des visiteurs, notre bureau d'étude accompagne les parcs zoologiques dans la conception et l'aménagement d'enclos, et met en œuvre une démarche intégrative – prise en compte des besoins du personnel, du bien-être des animaux, des attentes des visiteurs, approche culturelle et éducative – afin de valoriser les missions essentielles de conservation et de pédagogie effectuées par les zoos d'aujourd'hui.

Ces missions s'accompagnent tout naturellement d'une formation continue du personnel impliqué quotidiennement dans le maintien et la gestion des animaux présentés.

Notre équipe, en plus de formations universitaires en éthologie, bien-être animal et biologie, continue à se former régulièrement sur le terrain, mais également auprès de nos pairs (colloques scientifiques, collaborations travaux de recherche, EAZA Academy, etc.).

*Assurer le bien-être de vos animaux et la satisfaction de vos visiteurs nécessitent une équipe dynamique, motivée et qualifiée.*



## VERS UN STANDARD EUROPÉEN

# European Professional Zookeeper Qualification Framework

Pourtant, dans de nombreux pays européens aujourd'hui, il n'existe pas de formations initiales officielles et reconnues, ni de formations professionnelles continues. En France par exemple, la formation initiale est possible aussi bien dans des établissements publics que privés, et leur contenu peut varier d'un établissement à l'autre ; la formation professionnelle continue reste quant à elle sporadique.

Pour pallier à cela, un nouveau projet dédié à la formation des soigneurs animaliers est en cours de développement : le « **European Professional Zookeeper Qualification Framework** » (EPZQF).

Derrière cet acronyme, l'objectif est d'identifier les compétences clés requises pour travailler dans un zoo de l'Union Européenne, et de concevoir des modules de formation afin que les soigneurs-animaliers puissent se former ou se perfectionner, afin de mener de nouveaux projets dans leur carrière. Ce système permet :

- D'auto-évaluer ses compétences
- De se faire évaluer par sa hiérarchie
- De définir un planning de montée en compétences
- D'accéder aux ressources thématiques dédié pour une formation initiale ou continue
- De définir un socle de connaissances commun pour les instituts de formation

L'équipe d'AKONGO suit et contribue au développement de ce projet, en participant à la traduction du site internet et en intégrant les différents modules dans les formations effectuées en France.

Pour en savoir plus : [zookeeper.eu](http://zookeeper.eu)



*Ce projet européen est financé par dans le cadre d'un projet Erasmus+. L'EZA, ainsi que plusieurs parcs membres de l'EZA, apportent également leur soutien.*



Erasmus+



## LE PROCESSUS

Nous vous accompagnons avec un planning de formation défini et précis



## CIBLER VOS BESOINS

## Identification précise des objectifs de la formation

Nos formations portent sur le maintien des animaux en captivité : bien-être animal, aménagements d'enclos, veille scientifique et science appliquée, mais également sur les compétences spécifiques aux équipes animalières. Toute demande spécifique sera discutée ensemble et un programme détaillé vous sera proposé.



## PUBLIC CIBLÉ ET PRÉ-REQUIS

## Les apprenants sont au cœur de la formation

Le public concerné, ainsi que les conditions d'accès sont précisés pour chaque formation, afin de vous assurer un enseignement en adéquation avec vos attentes. Pour les soigneurs animaliers, l'évaluation est basée sur la grille définie par le "European Professional Zookeeper Qualification Framework" (EPZQF).



## CONCEPTION PERSONNALISÉE

## Retranscrire ses connaissances

Chaque formation intègre approches théoriques, retours d'expériences et cas pratiques. L'objectif étant de rendre les connaissances acquises lors de la formation applicables et mises en œuvre au sein de votre établissement.



# LIVRET DU STAGIAIRE

## Suivi et évaluation personnalisée

Un livret détaillant le programme de formation, les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement, les informations logistiques, le règlement intérieur applicable est remis à chaque participant avant le début de la formation.



## EVALUATION DES ACQUIS

## Apprentissage théorique et mise en pratique

L'acquisition des compétences est évaluée au cours de la formation (jeux formatifs, mises en situations, etc.) puis de manière sommative afin d'attester du niveau de connaissance acquis en fin de formation (questions écrites, fiches d'évaluation et/ou dossiers à réaliser). Ces résultats sont reportés sur l'attestation de fin de formation.



## SUR SITE OU HORS LES MURS

## Dans votre établissement ou dans un zoo partenaire

Les formations réalisées dans votre établissement, pour tout ou une partie de vos équipes, sont adaptées à vos questions pratiques, à un coût réduit pour votre établissement. Les formations peuvent également être dispensées dans un établissement partenaire accueillant des participants de divers parcs zoologiques.







# NOS FORMATIONS EN UN COUP D'OEIL

Découvrez le programme détaillé aux pages suivantes

Que vous soyez soigneur-animalier en parcs zoologiques, membre de l'équipe animalière, membre de l'équipe pédagogique ou responsable des ressources humaines,

AKONGO vous propose un ensemble de formations destinées aux professionnels impliqués quotidiennement dans le maintien et la gestion des animaux. Acquisition ou entretien des connaissances, nous vous aidons à vous perfectionner et à vous préparer pour de nouveaux projets.



## AMÉNAGEMENT D'ENCLOS

L'habitat est essentiel pour vos animaux, mais également pour votre équipe.



## BIEN-ÊTRE ANIMAL

Assurer et évaluer le bien-être des animaux au quotidien, pour vos différentes espèces.



## SCIENCE AU ZOO

Intégrez la science dans votre quotidien et facilitez la gestion de vos animaux.



## ÉTHOLOGIE ET TRAINING

Débutants ou initiés, découvrez comment bien utiliser ces outils précieux.



## FORMATION ÉQUIPE ANIMALIÈRE

Communication efficace et partage des connaissances au sein des équipes.



## FORMATION SUR MESURE

Définissons ensemble les formations qui répondront à vos besoins spécifiques.



Toutes nos formations peuvent être éligibles aux financements de l'OPCA, et notre organisme est en cours de certification CNEFOP. Pour tout autre mode de financement, contactez-nous pour en discuter ensemble.

# BIEN-ÊTRE ANIMAL

Parce que le bien-être des animaux est un élément essentiel et un domaine en plein développement, nos formations évoluent avec vous.

## OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances, conformément à l'article L6313-1 du code du travail.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Cette formation est destinée aux professionnels des parcs zoologiques qui ont à cœur d'améliorer sans cesse le bien-être de leurs animaux.

L'objectif de cette formation est d'aider les professionnels à mieux comprendre ce qu'est le bien-être, à identifier les différents facteurs influençant le bien-être des animaux, à l'évaluer grâce à des outils scientifiques, et à développer une approche globale favorisant le bien-être animal au sein de leur institutions. Les participants apprendront à reconnaître les indicateurs négatifs et positifs chez différentes espèces, à utiliser des méthodes limitant le stress des animaux (capture, nettoyage quotidien, gestion des groupes). Les 5 grands types d'enrichissements seront vus en détails et au travers de plusieurs cas pratiques.



Promouvoir le bien-être de vos animaux, c'est aussi promouvoir la qualité de votre établissement

## CONTENU DE LA FORMATION

- Bien-être animal : définition et facteurs mis en jeu
- Connaissances des espèces : biologie, physiologie et écologie
- Évaluation du bien-être : outils éthologiques, mesures physiologiques
- Suivi vétérinaire et veille sanitaire
- Reproduction
- Nutrition et alimentation
- Habitat et aménagement des enclos
- Rôle et type d'enrichissements et de training
- Influence de l'équipe animalière et des visiteurs sur les animaux
- Gestion des individus et des groupes sociaux, mises en contact
- Transports et autres événements stressants
- Gestion d'animaux au profil particulier et gestion des problèmes

### NOS SERVICES

- ✓ Présentations interactives
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques et ateliers
- ✓ Retours d'expériences
- ✓ Discussions et tables rondes
- ✓ Pas de prérequis
- ✓ Adaptation au public
- ✓ Sur site ou zoo partenaire



Soigneurs animaliers, vétérinaires, et toute personne travaillant avec la faune sauvage



16 personnes maximum



2 jours et demi



Dans vos locaux ou parc zoologique partenaire

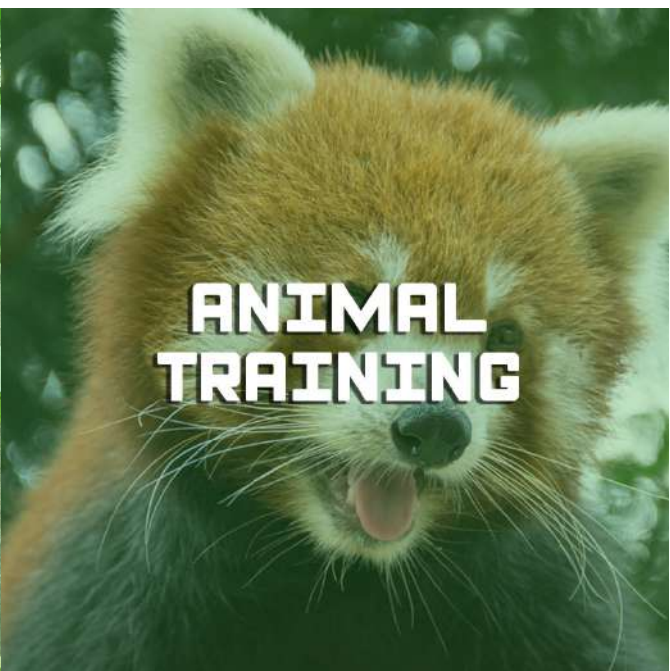


250 € / personne (non soumis à la TVA)



# ANIMAL TRAINING

Découvrez comment l'entraînement des animaux peut améliorer leur bien-être et vous faciliter leur gestion au quotidien.



Apprendre à mettre en place un programme d'entraînement adapté à vos besoins et contraintes

## OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances, conformément à l'article L6313-1 du code du travail.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Les programmes d'entraînements mis en place dans les parcs zoologiques ont pour but d'améliorer le bien-être des animaux et de faciliter le travail des soigneurs dans la gestion quotidienne des animaux.

Cette formation présente les bases de l'entraînement des animaux pour les professionnels qui souhaitent démarrer un programme. Durant ces trois jours, les différentes techniques d'entraînement, leurs applications, la méthodologie nécessaire à la mise en place de programmes d'entraînements ainsi qu'une compréhension approfondie des compétences nécessaires pour entraîner les animaux seront détaillées. Les participants auront l'occasion de développer leurs compétences de formation par des travaux pratiques, des observations de training sur différentes espèces et des activités de groupe.

## CONTENU DE LA FORMATION

- Théories et concepts de base du training
- Liens entre training et bien-être animal
- Motivation des animaux et communication
- Applications du training
- Techniques d'apprentissage
- Techniques de bases et techniques avancées
- Façonnage des comportements et renforcement
- Création et mise en œuvre d'un programme de training
- Training et gestion quotidienne des animaux
- Mise en place de training dans des groupes sociaux
- Résolution de problèmes de comportements

### NOS SERVICES

- ✓ Présentations interactives
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques et ateliers
- ✓ Retours d'expériences
- ✓ Discussions et tables rondes
- ✓ Pas de prérequis
- ✓ Adaptation au public
- ✓ Sur site ou zoo partenaire



Soigneurs animaliers,  
vétérinaires, curateurs



16 personnes  
maximum



3 jours



Dans vos locaux  
ou parc zoologique partenaire



375 € / personne  
(non soumis à la TVA)

# INITIATION À L'ÉTHOLOGIE

**L'éthologie est un outil précieux pour la gestion d'animaux et l'évaluation de leur bien-être. Découvrez cette méthode scientifique.**

## OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances, conformément à l'article L6313-1 du code du travail.

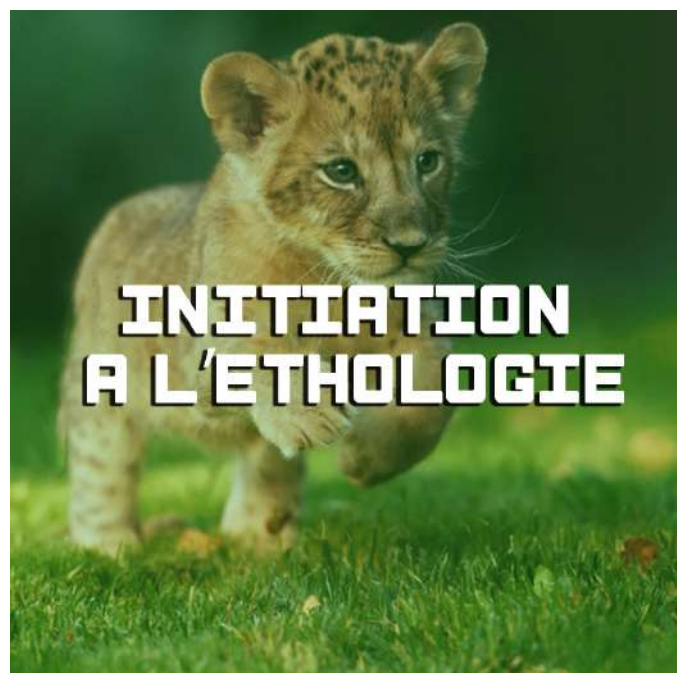
## OBJECTIF DE LA FORMATION

Sensibiliser les professionnels à l'observation des comportements des animaux qui les entourent pour les aider à veiller à leur santé et leur bien-être.

Cette formation permettra de découvrir l'éthologie et ses applications, outil scientifique précieux mais qui nécessite une méthodologie rigoureuse. Les participants apprendront à comprendre et décrypter les comportements des animaux, les relations organisme-environnement, en se basant sur des approches comparatives et intégratives. Ils apprendront également à interpréter l'impact positif ou négatif des comportements induits par la captivité, évaluer l'effet d'un changement du milieu (changement au sein du groupe, mise en place d'enrichissements, etc.).

## CONTENU DE LA FORMATION

- Histoire et objectifs de l'éthologie
- Biologie, physiologie et éthologie
- Méthodes d'observation
- Mise en place d'un protocole
- Construction d'un éthogramme
- Collecte de données comportementales
- Habitat et répertoire comportemental
- Animaux en captivité et en milieu naturel
- Évaluer l'effet d'un changement de l'environnement
- Dynamique sociale
- Stéréotypies et problèmes de comportements



Outil scientifique précieux à appliquer sur le terrain pour vous aider à la gestion d'animaux

### NOS SERVICES

- ✓ Présentations interactives
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques et ateliers
- ✓ Retours d'expériences
- ✓ Discussions et tables rondes
- ✓ Pas de prérequis
- ✓ Adaptation au public
- ✓ Sur site ou zoo partenaire



Toute personne intéressée par la compréhension des comportements des animaux.



16 personnes



1 journée



Dans vos locaux  
ou parc zoologique partenaire



125 € / personne  
(non soumis à la TVA)

# ÉTHOLOGIE APPLIQUÉE - NIVEAU 2

Approfondissez vos connaissances en éthologie et exercez vous pour mettre cet outil en pratique au quotidien dans votre établissement.



Apprenez à mettre en place des protocoles d'études pour gérer les animaux

## OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances, conformément à l'article L6313-1 du code du travail.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Aider les professionnels à utiliser l'éthologie de façon appliquée, pour prévenir et rectifier les comportements anormaux et gérer les groupes sociaux, mais également à comprendre les mécanismes cognitifs sous-jacents aux comportements.

Cette journée sera riche en études de cas, les participants apprendront à définir et mettre en œuvre un protocole (choix de la méthode, pertinence de l'étude, analyse des résultats) pour répondre à différentes problématiques communément rencontrées en parcs zoologiques, telle que la gestion des groupes sociaux (naissances, décès, transferts, changements d'environnement). Les participants apprendront également à mettre en place des études de suivi sur le long-terme.

## CONTENU DE LA FORMATION

- Mécanismes et apprentissages
- Ethologie et cognition
- Ethologie expérimentale
- Définition, mise en œuvre et évaluation de la pertinence d'un protocole
- Analyse de données comportementales
- Gestion des groupes : réseaux sociaux, transferts et introductions de nouveaux individus
- Diversification du répertoire comportemental
- Analyse des comportements anormaux, planification des ajustements

## NOS SERVICES

- ✓ Présentations interactives
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques et ateliers
- ✓ Retours d'expériences
- ✓ Discussions et tables rondes
- ✓ Prérequis : bases en éthologie
- ✓ Adaptation au public
- ✓ Sur site ou zoo partenaire



Toute personne intéressée par la compréhension des comportements des animaux.



16 personnes



1 journée

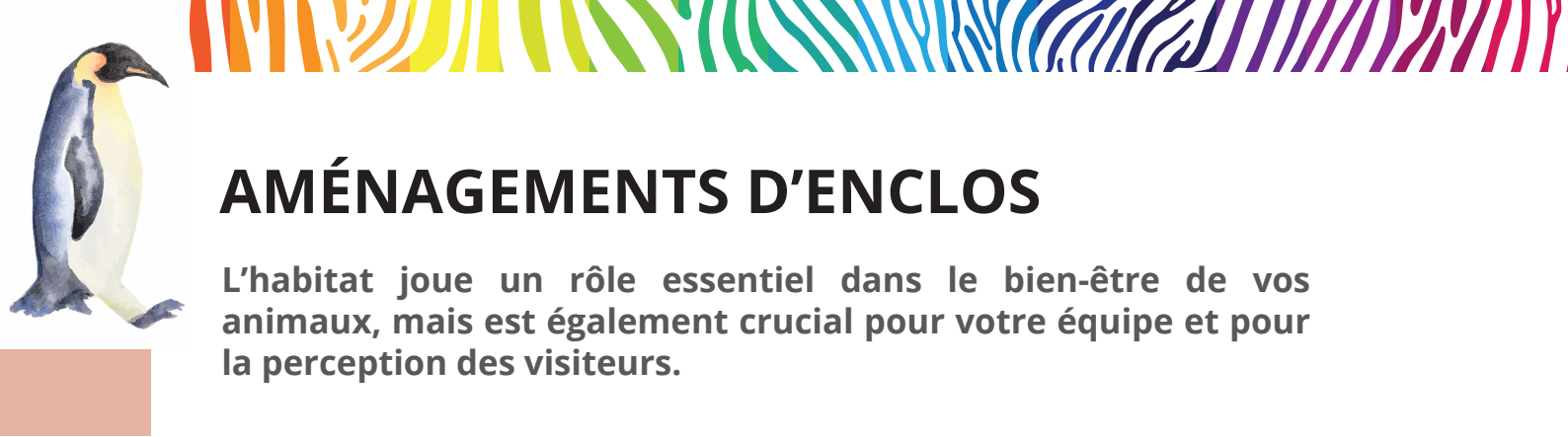


Dans vos locaux  
ou parc zoologique partenaire



125 €/ personne  
(non soumis à la TVA)





# AMÉNAGEMENTS D'ENCLOS

L'habitat joue un rôle essentiel dans le bien-être de vos animaux, mais est également crucial pour votre équipe et pour la perception des visiteurs.

## OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances, conformément à l'article L6313-1 du code du travail.

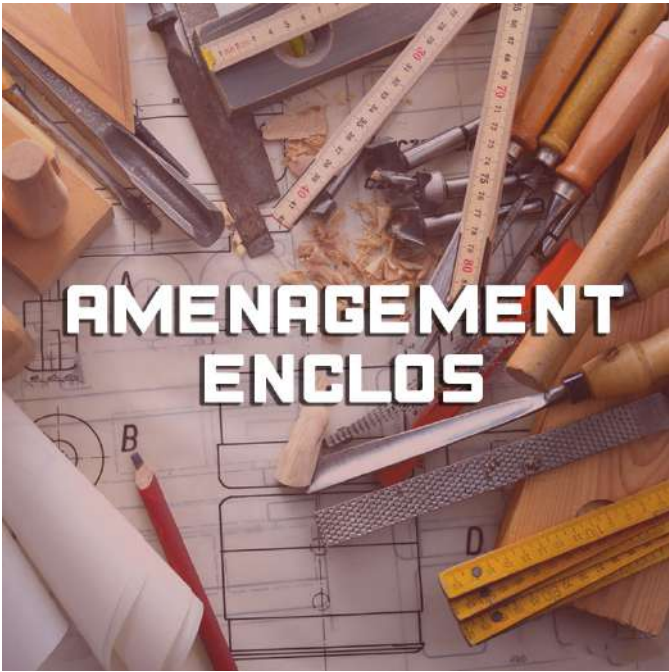
## OBJECTIF DE LA FORMATION

Appréhender les bases de l'aménagement d'enclos pour concevoir des infrastructures adaptées aux besoins physiques et sociaux des différentes espèces présentées.

Tout animal vit dans un habitat, et son répertoire comportemental est majoritairement lié à son milieu de vie. Lors de cette formation, les participants apprendront à définir et à prioriser les besoins de chacun (animaux, équipes, visiteurs), à connaître les principes de base du design, afin de proposer des aménagements structurels permettant d'améliorer le bien-être des animaux et l'aspect logistique, lors de la création de nouvelles structures ou la transformation de structures existantes. Les contraintes budgétaires et de planning, les aspects pédagogiques, la scénographie globale et les attentes des visiteurs seront également analysées.

## CONTENU DE LA FORMATION

- Besoins des animaux en relation avec leur environnement.
- Principes à respecter lors de l'aménagement d'enclos pour assurer le bien-être des animaux et l'intérêt du public.
- Scénographie et aménagement paysager
- Définir, mettre en place et suivre un programme d'enrichissement adapté à l'espèce et aux conditions d'hébergement.
- Règles de sécurité pour les animaux, les travailleurs et les visiteurs.
- Expliquer le rôle et l'importance de l'aménagement des enclos auprès des visiteurs.
- Conception d'infrastructures adaptées aux besoins physiques et sociaux des différentes espèces présentées.



Faire le maximum pour que leurs espaces vitaux répondent à leurs besoins, chaque jour, toute l'année

### NOS SERVICES

- ✓ Présentations interactives
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques et ateliers
- ✓ Retours d'expériences
- ✓ Discussions et tables rondes
- ✓ Pas de prérequis
- ✓ Adaptation au public
- ✓ Sur site ou zoo partenaire



Équipe animalière,  
paysagistes, techniciens,  
équipe pédagogique



16 personnes  
*maximum*



2 jours



Dans vos locaux  
ou établissement partenaire



250 € / personne  
(non soumis à la TVA)

# SCIENCE AU ZOO

Les travaux de recherche menés sur le terrain ou en zoos peuvent améliorer le bien-être de vos animaux mais également vous faciliter le quotidien.



## OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances, conformément à l'article L6313-1 du code du travail.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Aider les professionnels à réunir et appliquer les connaissances et recommandations issues des recherches scientifiques (biologie, éthologie, physiologie, nutrition, médecine vétérinaire, sociologie, génétique, etc.) dans la gestion quotidienne.

Les parcs zoologiques sont à la fois des contributeurs majeurs dans le développement des connaissances scientifiques - notamment dans les sciences du vivant - et des utilisateurs, puisque les méthodes d'élevage et de conservation bénéficient des avancées scientifiques. Lors de cette journée, les participants apprendront où trouver les informations, comment les synthétiser, comment les mettre en pratique, et comment les expliquer aux visiteurs.

## SCIENCE ET MANAGEMENT DES ANIMAUX

Actualités scientifiques, partage des connaissances et applications au quotidien

## CONTENU DE LA FORMATION

- Types d'activités scientifiques en parcs zoologiques
- Intérêt des projets de recherche en parcs zoologiques
- Évolution des connaissances et thématiques de recherche
- Stratégies de recherche menées et soutenues par l'EZA
- Connaissances scientifiques et gestion des animaux
- Bien-être animal : actualités scientifiques
- Recherche et conservation
- Programmes scientifiques *in-situ* et *ex-situ*
- Communication scientifique auprès des visiteurs

## NOS SERVICES

- ✓ Présentations interactives
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques et ateliers
- ✓ Retours d'expériences
- ✓ Discussions et tables rondes
- ✓ Prérequis : bases BEA
- ✓ Adaptation au public
- ✓ Sur site ou zoo partenaire



Soigneurs et équipe animalière,  
équipe pédagogique



20 personnes



1 journée



Dans vos locaux  
ou établissement partenaire



125 €/personne  
(non soumis à la TVA)





# NOUVEAUX COLLABORATEURS

**Vous intégrez de nouveaux collaborateurs ? Profitez d'une journée de formation pour favoriser l'esprit d'équipe et le partage des connaissances, pour une communication efficace.**

## OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Adaptation et de développement des compétences des salariés, conformément à l'article L6313-1 du code du travail.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Cette formation est conçue pour promouvoir et faciliter le partage d'informations et de connaissances au sein d'une équipe. Nous verrons les éléments clés pour s'adapter à une nouvelle équipe, comprendre le rôle de chacun au sein de l'établissement et savoir communiquer à propos de son métier et des missions des parcs zoologiques auprès des visiteurs.

Les connaissances, aptitudes et compétences transversales sont essentielles au développement professionnel. Améliorer ces compétences sont des atouts pour l'équipe animalière, qui permettront de renforcer la cohésion de groupe, et une organisation efficace.



Offrez à vos collaborateurs la possibilité de donner le meilleur d'eux-mêmes !

## CONTENU DE LA FORMATION

- Intégration dans l'équipe et répartition des rôles
- Gestion du temps et organisation de planning
- Définition des objectifs professionnels
- Gestion des risques et sécurité
- Mettre en place et conserver une communication effective au sein des équipes
- Savoir communiquer à propos de son métier et du rôle de l'établissement auprès des visiteurs.

### NOS SERVICES

- ✓ Présentations interactives
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques et ateliers
- ✓ Retours d'expériences
- ✓ Discussions et tables rondes
- ✓ Pas de prérequis
- ✓ Adaptation au public
- ✓ Sur site ou zoo partenaire



Toute personne travaillant au sein d'un établissement zoologique.



16 personnes  
*maximum*



1 journée



Dans vos locaux  
ou parc zoologique partenaire



125 € / personne  
(non soumis à la TVA)

# FORMATION PERSONNALISÉE

Notre équipe est à votre écoute pour répondre à vos besoins spécifiques et définir ensemble un cycle de formation personnalisé.



## FORMATION PERSONNALISEE

Chaque établissement évoluant à son rythme, définissons ensemble vos besoins

### OBJECTIF

Développer des ateliers adaptés à votre équipe pour vous aider à améliorer sans cesse la qualité de votre établissement.

### CIBLER VOS ATTENTES

Les zoos sont en constantes évolutions, améliorant sans cesse leurs standards et la qualité de services. Pour répondre à vos besoins spécifiques, nous vous proposons choix et flexibilité, avec des formations ponctuelles, à court-terme ou sur le long-terme.

Le contenu s'adapte à vos attentes : approches approfondies de formations proposées pour plus de pratique, formation axée sur la biologie d'une espèce (ou d'un taxa) et ses conditions d'élevage, utilisation des logiciels de gestion propres aux parcs zoologiques, ou encore développement de compétences plus transversales liées à la communication ou à une évolution de carrière.

### CONTENUS POSSIBLES

- Cours de perfectionnement en éthologie, bien-être animal et animal training
- Cours de formation axés sur des espèces spécifiques
- Cours de formation axé sur la gestion des groupes sociaux
- Logiciels spécifiques : ZIMS, Species360
- Aide à la communication, vulgarisation scientifique
- Accompagnement de la montée en compétences des techniciens (changement de poste)
- Construction d'équipe (team building)

### NOS SERVICES

- ✓ Présentations interactives
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques et ateliers
- ✓ Retours d'expériences
- ✓ Discussions et tables rondes
- ✓ Adaptation au public
- ✓ Sur site ou zoo partenaire
- ✓ Dans nos bureaux



A définir ensemble



A définir ensemble



A définir ensemble



A définir ensemble



A définir ensemble



## NOS ENGAGEMENTS DE FORMATION



### QUALITÉ DES ENSEIGNEMENTS

Nos formations répondent aux critères du décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue, à savoir :

- ☑ L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- ☑ L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires ;
- ☑ L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation ;
- ☑ La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations ;
- ☑ Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus ;
- ☑ La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

### OUTILS PÉDAGOGIQUES

La formation comprend des apports théoriques, des ateliers et exercices pratiques, des discussions et retours d'expérience. La formation en salle est animée avec un support visuel (PowerPoint et audiovisuel). Le contenu est délivré à chaque participant.

### SUIVI ET ÉVALUATION

Une feuille d'émargement est signée par chaque participant et chaque formateur par demi-journée de formation. La formation fait l'objet d'une évaluation portant sur les acquis des participants, l'atteinte des objectifs, la qualité de la formation et des intervenants.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant, et mentionne les objectifs de l'action, sa nature et sa durée précise, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

### CERTIFICATION QUALITÉ

Notre organisme de formation est engagée dans un processus de certification reconnu par le CNEFOP, qui est, comme le précise le document édité par le ministère du Travail « *point national de référence qualité pour la France auprès de l'Union européenne, de la conformité d'un label ou d'une certification qualité aux critères de qualité définis par le décret et son inscription sur la liste mise à disposition du public est suffisante pour que la détention dudit label ou certification qualité constitue une présomption simple de la capacité du titulaire à dispenser une action de qualité au sens de l'article L. 6316-1* ».





*Apprendre*



*c'est aussi agir*



## NOS AUTRES SERVICES

### CONSEIL ET EXPERTISE

En sus des formations proposées, notre équipe vous apporte un soutien logistique et scientifique, afin de valoriser les missions essentielles de conservation et de pédagogie effectuées par les zoos d'aujourd'hui.

Ces prestations peuvent être réalisées lors d'un projet spécifique ou intégrer dans un partenariat régulier et durable.

- **Gestion des groupes sociaux** : nous vous aidons à mettre en place des suivis ponctuels ou à long-terme des groupes, à gérer les animaux ayant des problèmes de comportement, à resocialiser les animaux (création de groupes sociaux, intégration de nouveaux individus, préparation de transferts, etc.).

- **Recherche appliquée** : nous vous aidons à réaliser, en partie ou en totalité, des études liées au bien-être et à la gestion des groupes, à l'utilisation des aménagements, à l'impact sur les visiteurs. Mise en place des protocoles expérimentaux, synthèse bibliographique, collecte et analyse de données, statistiques, rédaction. Un co-encadrement de stagiaires est également possible.

- **Aménagements d'enclos** : lors de vos projets de création ou de réaménagement d'enclos, nous vous accompagnons sur les aspects suivants :

- bien-être des animaux (synthèse des besoins de l'espèce, environnement physique et social, recommandations pour faciliter la transition des animaux déjà présents)
- besoins de vos équipes (sécurité, logistique, organisation)
- attentes de vos visiteurs (végétalisation, scénographie, approche cohérente et didactique).

- **Soutien technique : ZIMS - Species360** : nous effectuons la compilation de vos données (comportementales, alimentaires, vétérinaires, génétiques, autorisations administratives, etc.) sur les différents logiciels « ZIMS for Inventory and Husbandry », « ZIMS for Medical » et « ZIMS for Studbooks ».

- **Vulgarisation scientifique** : Sous forme de fiches techniques, document de synthèse, poster, communication orale (support Powerpoint), sur les thématiques liées au bien-être animal, à l'éthologie, la biodiversité et la conservation.

### ADHÉSIONS

En 2018, l'équipe d'AKONGO est membre de plusieurs sociétés scientifiques, qui visent à promouvoir les recherches dans le domaine de la biologie du comportement, de favoriser les échanges entre les disciplines et d'encourager la diffusion des connaissances :

- SFECA (Société Française pour l'Etude du Comportement Animal)
- ABMA (The Animal Behavior Management Alliance)
- ASAB (Association for the Study of Animal Behaviour)

*Une inscription «EAZA Corporate» est également en cours.*



Association  
for the  
Study of  
Animal  
Behaviour

Sfecca





## CONTACTS & INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

### NOUS RENCONTRER

Notre équipe continue à se former régulièrement sur le terrain (expérience pratique) mais également auprès de nos pairs, en participant régulièrement à des workshops et colloques sur le comportement animal, le bien-être animal, les zoos, l'architecture et la conception d'enclos, et en effectuant régulièrement une veille scientifique et en effectuant des travaux de recherche.

*Amélie Romain participera :*

- au colloque annuel de l'AFSA (*Parc Le Pal, avril 2018*)
- à la journée European Professional Zookeeper Qualification Framework (*Zoo Zagreb*)
- au colloque annuel de l'EAZA (*Zoo d'Athènes, septembre 2018*)
- à certaines formations EAZA Academy



Retrouvez notre agenda complet et dernières actualités sur  
[www.akongo.fr](http://www.akongo.fr)

#### **Bureau d'étude AKONGO**

83 Boulevard Sainte Hélène, 83000 Toulon, FRANCE  
contact@akongo.fr / 06 63 80 04 59

N° SIRET : 822 248 670 000 17

Organisme de formation enregistré sous le numéro 93830544583.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état.

Organisme non assujetti à la TVA.

Que vous soyez **soigneur-animalier** en parc zoologique, membre de l'équipe animalière, de l'équipe pédagogique ou **responsable des ressources humaines** pour une structure liée à la vie animale

Vous trouverez avec AKONGO un ensemble de cycles de formations et de ressources pour vous perfectionner ou faire face à de nouveaux projets. Nos formations portent sur :

- Bien-être animal
- Éthologie
- Training
- Aménagement d'enclos
- Science au zoo
- Gestion de carrière pour les équipes animalières

Ces formations sont animées sur site (parc zoologique, parc animalier) en individuel ou en groupe (maximum 20 personnes). Nos formations reposent sur les partages d'expériences, alliés à des apprentissages théoriques et des ateliers pratiques, pour permettre à chacun de développer ou d'acquérir des compétences qui lui permettront d'évoluer dans sa carrière professionnelle.



[www.akongo.fr](http://www.akongo.fr)