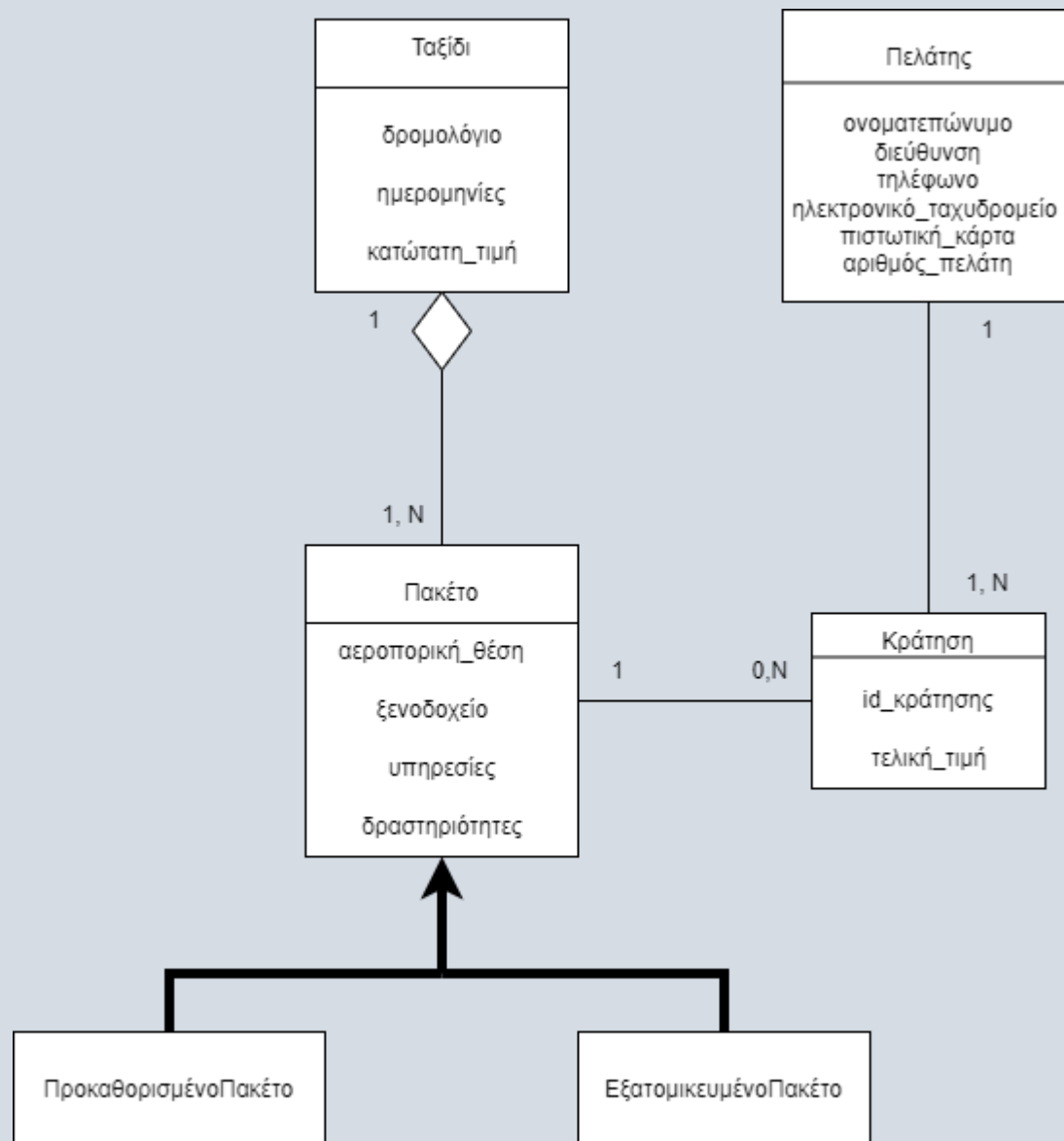


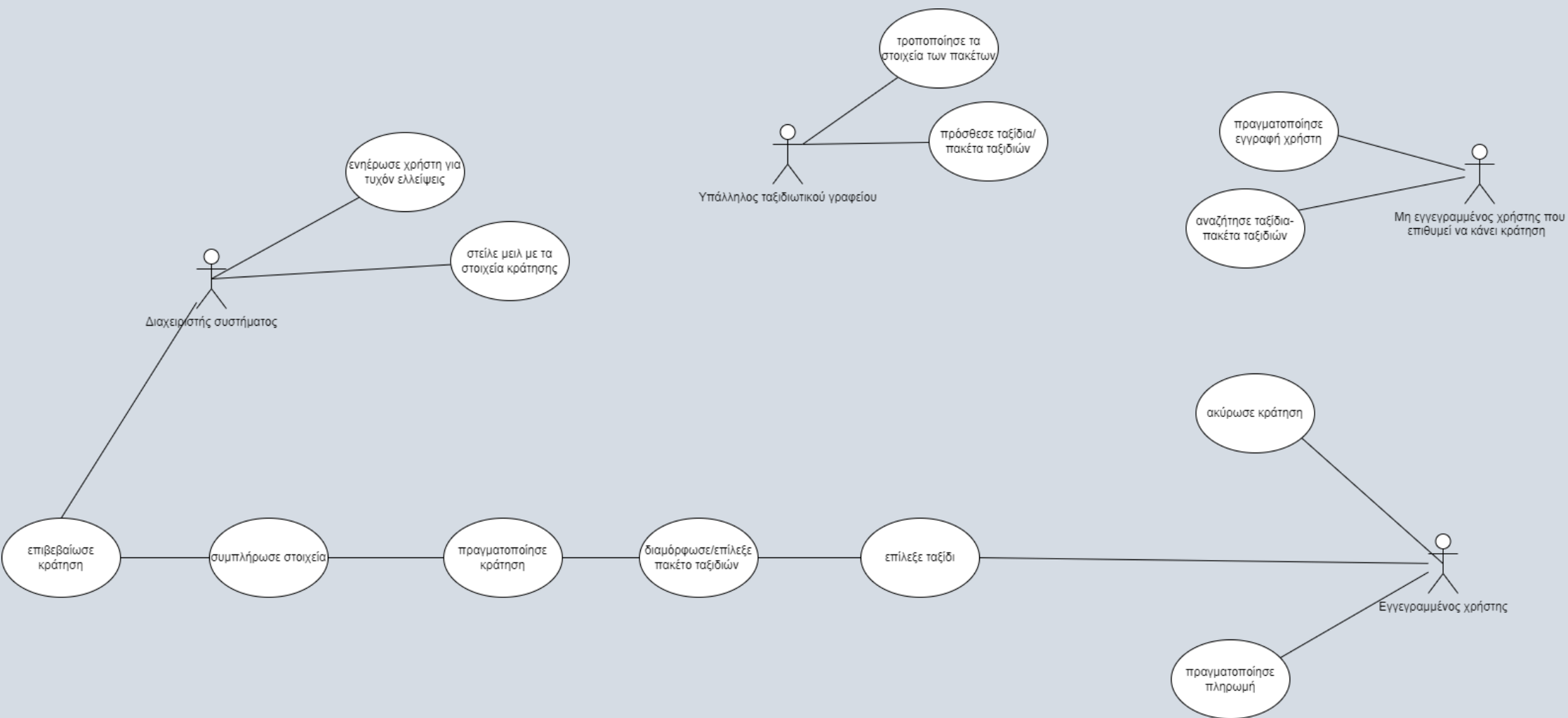


Άσκηση 1:



Άσκηση 2:

a)



b)

i)

Περίπτωση Χρήσης	Πραγματοποίηση κράτησης
Σύντομη περιγραφή	Αυτή η περίπτωση χρήσης επιτρέπει σε έναν πελάτη να πραγματοποιήσει κρατήσεις για πακέτα ταξιδιών μέσω ενός ταξιδιωτικού γραφείου
Χρήστες	Πελάτης, Υπάλληλος ταξιδιωτικού γραφείου
Προϋπόθεση	Ο πελάτης έχει εγγραφεί και έχει ταυτοποιηθεί επιτυχώς.
Βασική ροή	Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν ο πελάτης αποφασίσει να πραγματοποιήσει κράτηση για κάποιο πακέτο ταξιδιών. Συγκεκριμένα, ο πελάτης επιλέγει μία από τις προσφερόμενες επιλογές ταξιδιών και στη συνέχεια είτε δημιουργεί ένα πακέτο υπηρεσιών για το συγκεκριμένο ταξίδι είτε επιλέγει ένα προκαθορισμένο. Όταν επιλέξει να γίνει κράτηση, αν οι επιλογές (είτε υπηρεσιών είτε πακέτου) που κάνει δεν είναι διαθέσιμες, καλείται να τις αλλάξει. Όταν όλες οι επιλογές είναι διαθέσιμες, του παρουσιάζονται όλα τα στοιχεία κράτησης και επιβεβαιώνει την κράτηση αν συμφωνεί. Τότε, αποστέλλεται στον πελάτη μείλ με όλα τα στοιχεία της κράτησης.
Εναλλακτικές ροές	Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθεσιμότητα για το συγκεκριμένο ταξίδι ή τις συγκεκριμένες υπηρεσίες του ταξιδιού, ο πελάτης καλείται να αλλάξει επιλογές. Σε περίπτωση μη έγκυρης πιστωτικής κάρτας η κράτηση δεν θα πραγματοποιείται.
Μετασυνθήκες	Αν η περίπτωση χρήσης έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ολοκληρώνεται η κράτηση. Αλλιώς, η κράτηση δεν πραγματοποιείται.

