

**Lista de exercício 3**

1. Faça um diagrama de classes para tratar o escopo do sistema, contendo as classes e associações e atributos. Devem ser registradas no diagrama de classes as operações para o cenário “Cancelar Pedido”. Faça um diagrama de estados para a classe Pedido.

A empresa de entrega de refeições a domicílio Disque-Rango deseja um sistema de informação para melhor atender seus clientes.

Clientes fazem pedidos, discriminando um ou mais itens de cardápio e suas respectivas quantidades (por exemplo, João faz um pedido para receber em casa 2 lasanhas, 1 filé com fritas e 3 latas de cerveja). De um cliente deseja-se saber: nome, endereço, telefone e ponto de referência.

Itens de cardápio podem ser de três tipos: refeições, sobremesas e bebidas. É necessário saber o nome do item de cardápio e seu tipo e valor, sendo que das bebidas é necessário saber também a quantidade em estoque. Não são aceitos pedidos com quantidades de bebidas superiores às quantidades em estoque. Toda vez que bebidas forem compradas, deve-se atualizar a quantidade em estoque.

Uma vez que um pedido é feito, ele é considerado pendente até que seja passado para um entregador. Quando o entregador retorna com o pagamento, o pedido é considerado atendido. Apenas pedidos ainda pendentes podem ser alterados ou cancelados pelo cliente. No último caso, o pedido é excluído do sistema. Caso o entregador não encontre o cliente em seu endereço e retorne com os produtos, o pedido deve ser considerado devolvido e não deverá ser excluído do sistema. Os clientes com três devoluções de pedidos são desativados e só poderão fazer novos pedidos se forem reativados pelo funcionário.

De um pedido deseja-se saber os itens pedidos, a data, o entregador, o cliente e, caso tenha sido pago em cheque, o número do cheque, conta, agência e banco. De um entregador deseja-se saber nome e placa de seu veículo.

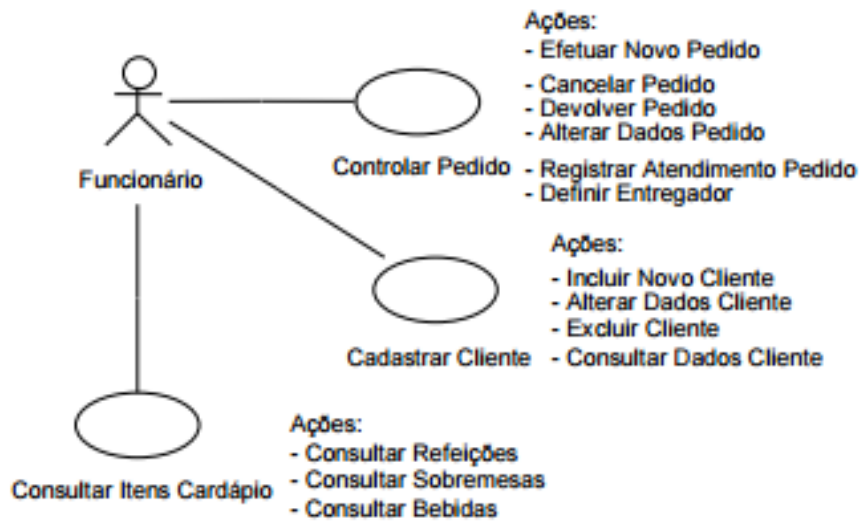
**Descrição do evento “Cancelar Pedido” do caso de uso “Controlar Pedido”:**

O funcionário informa o pedido a ser cancelado. Apenas pedidos pendentes podem ser cancelados. Se o pedido estiver pendente, apresentar o nome do cliente que fez o pedido e solicitar confirmação da exclusão. Caso o funcionário confirme, o pedido deve ser excluído, juntamente com seus itens.

## Diagrama de Casos de Uso Principal



## Diagrama de Casos de Uso "Atendimento a Cliente"



## Diagrama de Casos de Uso "Controle Interno"

