# LAPORAN KEGIATAN PELAKSANAAN EVALUASI PENGOLAHAN DATA & ANALISIS KUESIONER TRACER STUDY

#### POLITEKNIK NEGERI BANDUNG

**TAHUN 2022** 



Oleh:

Tim Tracer Study Tahun 2022 POLBAN

POLITEKNIK NEGERI BANDUNG DIREKTORAT PENDIDIKAN TINGGI VOKASI DAN PROFESI KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI 2022

#### HALAMAN PENGESAHAN

#### 1. Personal In Charge User Survey - POLBAN 2022

a. Nama : Rony Pasonang Sihombing, S.T., M. Eng.

b. NIP : 198707112019031008

c. Jabatan/Golongan : Dosen / 3B

d. Unit Pelaksana : Jurusan Teknik Kimiae. Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Bandung

f. Alamat Kantor : Jl. Gegerkalong Hilir, Ds. Ciwaruga Bandung

g. Telp/HP/Faks/E-mail: 08539998087/rony.pasonang.sihombing@polban.ac.id

#### 2. Pelaksanaan

a. Jumlah Tim *Tracer Study* 2022) : 7 orangb. Jumlah Kaprodi : 38 orang

c. Jumlah lulusan yang ditracerd. Jumlah dana yang diberikane. Jumlah dana yang dikeluarkan:

Bandung, 25 November 2022

Koordinator Tracer Study Polban 2022

Rony Pasonang Sihombing, S.T., M. Eng. NIP. 198707112019031008

Menyetujui, Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan

Harita Nurwahyu Chamidy, LRSC.,M.T. NIP.196601111994031002

#### DAFTAR ISI

HA	ALAMAN PENGESAHAN	2
DA	AFTAR ISI	3
1.	LATAR BELAKANG	4
2.	SASARAN	6
3.	TAHAP DAN JADWAL KEGIATAN	6
4.	PELAKSANAAN	7
5.	KEPANITIAAN	7
6.	HASIL KEGIATAN DAN EVALUASI	8

#### 1. LATAR BELAKANG

Tracer Study atau yang sering disebut sebagai survey alumni atau survey "follow up" adalah studi mengenai lulusan lembaga penyelenggara pendidikan tinggi. Studi ini mampu menyediakan berbagai informasi yang bermanfaat bagi kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan selanjutnya dapat digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas lembaga pendidikan tinggi yang bersangkutan. Tracer Study juga bermanfaat dalam menyediakan informasi penting mengenai hubungan antara pendidikan tinggi dan dunia kerja professional, menilai relevansi pendidikan tinggi, informasi bagi pemangku kepentingan (stakeholders), dan kelengkapan persyaratan bagi akreditasi pendidikan tinggi.

Perguruan tinggi perlu melaksanakan *Tracer Study* karena membutuhkan umpan balik dari alumni dalam usahanya untuk perbaikan sistem dan pengelolaan pendidikan. Perguruan tinggi di awal tahun ajaran menentukan arah kebijakan pendidikan tinggi dari masukkan berupa kondisi, pengalaman, dan motivasi mahasiswa baru yang masuk ke perguruan tinggi tersebut. Masukkan mengenai kondisi, pengalaman dan motivasi ini menentukan pula perguruan tinggi dalam menerapkan sistem dan pengelolaan pendidikan dalam hal pola/proses pengajaran dan pembelajaran, penelitian, praktikum, workshop, laboratorium, studio ataupun riset. Penerapan sistem pengajaran dan pembelajaran inipun akan dipengaruhi pula oleh kebijakan pendidikan yang ditetapkan oleh perguruan tinggi.

Hasil dari masukkan berupa kondisi, pengalaman dan motivasi mahasiswa, sistem dan kebijakan pendidikan di perguruan tinggi, dan proses pengajaran dan pembelajaran di perguruan tinggi akan membantu dalam membentuk karakter/kompetensi dari lulusan perguruan tinggi itu sendiri. Lulusan/alumni dari perguruan tinggi umumnya akan memiliki pengetahuan, kemampuan, motivasi dan kompetensi yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja

Hasil dari pendidikan tinggi adalah pengetahuan, kemampuan dan kompetensi alumni perguruan tinggi yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja. Hasil-hasil ini beserta kondisi saat alumni menjalani pekerjaan di awal karir mereka merupakan halhal yang dibutuhkan bagi perguruan tinggi untuk perbaikan sistem dan pengelolaan pendidikan. Kebutuhan untuk mengetahui rekam jejak alumni serta hubungan pendidikan tinggi dengan pekerjaan inilah yang menjadi konsep dasar dalam penelitian *Tracer Study*.

Sejak tahun 2016 Politeknik Negeri Bandung telah melakukan *Tracer Study* untuk mahasiswa yang lulus pada tahun 2014. Tracer study ini dilakukan secara online. Penyebaran informasi kepada alumni tentang alamat tautan untuk pengisian data dilakukan melalui email dan sms. Selanjutnya, alumni membuka alamat tautan tersebut, mengisi data yang diminta dan mengirimkan kuesioner yang telah diisi. Kuesioner berisi pertanyaan tentang data pribadi, penelusuran pekerjaan pertama dan saat ini, serta pertanyaan-pertanyaan seputar proses belajar mengajar semasa kuliah di Polban.

*Tracer Study* bertujuan untuk mengetahui hasil pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia usaha dan industri, keluaran pendidikan berupa penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi, proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi serta input pendidikan berupa penggalian lebih lanjut terhadap informasi lulusan.

Manfaat *Tracer Study* tidak terbatas pada perguruan tinggi saja, tetapi lebih jauh lagi dapat memberikan informasi penting mengenai hubungan antara dunia pendidikan tinggi dengan dunia usaha dan industri. *Tracer Study* dapat menyajikan informasi mendalam dan rinci mengenai kecocokan kerja baik horisontal (antar berbagai bidang ilmu) maupun vertikal (antar berbagai level/strata pendidikan). Dengan demikian, *Tracer Study* dapat ikut membantu mengatasi permasalahan kesenjangan kesempatan kerja dan upaya perbaikannya. Bagi perguruan tinggi, informasi mengenai kompetensi yang relevan bagi dunia usaha dan industri dapat membantu upaya perbaikan kurikulum dan sistem pembelajaran. Di sisi lain, dunia usaha dan industri dapat melihat ke dalam perguruan tinggi melalui *Tracer Study*, dan dengan demikian dapat menyiapkan diri dengan menyediakan pelatihan-pelatihan yang lebih relevan bagi sarjana pencari kerja baru.

#### 2. TUJUAN PROGRAM

Kegiatan evaluasi pengolahan data dan analisis kuesioner *tracer study* Politeknik Negeri Bandung Tahun 2022, bertujuan sebagai berikut:

1. Mendapatkan informasi dari data *tracer study* yang telah dilaksanakan khususnya data mengenai keberadaan alumni POLBAN setelah tamat kuliah.

- 2. Membangun data base alumni.
- 3. Mengidentifikasi data *tracer study* yang telah dilaksanakan mengenai profil kompetensi alumni.
- 4. Mendapatkan informasi dari data *tracer study* yang telah dilaksanakan mengenai relevansi pelaksanaan kurikulum dengan kebutuhan pasar kerja.
- 5. Mendapatkan informasi dari data *tracer study* yang telah dilaksanakan khususnya data mengenai data yang dibutuhkan untuk akreditasi BAN-PT.
- 6. Mendapatkan hasil evaluasi mengenai kuesioner yang digunakan untuk pelaksanaan *tracer study* tahun 2022

#### Adapun luaran yang diharapkan adalah:

- 1. Hasil analisa dan evaluasi *tracer study* tahun pelaksanaan 2022 untuk alumni lulusan tahun 2020 dan alumni lulusan tahun 2021
- 2. Database alumni tahun lulus 2020 dan 2021
- 3. Data masukan/informasi penting tentang kompetensi lulusan
- 4. Hasil evaluasi mengenai kuesioner *tracer study* tahun pelaksanaan 2022

#### 2. SASARAN

Sasaran yang ingin dicapai dalam kegiatan evaluasi pengolahan data dan analisa *tracer study* adalah diperolehnya informasi hasil *tracer study* terutama untuk akreditasi sesuai dengan kuesioner yang telah disediakan dalam kegiatan sebelumnya yaitu kegiatan pembuatan kuesioner lengkap untuk tahun lulus 2020 dan kegiatan pembuatan kuesioner inti untuk tahun lulus 2021. Selain itu diperolehnya hasil evaluasi mengenai kuesioner *tracer study* yang digunakan di tahun pelaksanaan 2022.

#### 3. TAHAP DAN JADWAL KEGIATAN

Adapun tahap dan jadwal kegiatan evaluasi pengolahan data dan analisa kuesioner *tracer study* tahun 2022 ini dilaksanakan sesuai yang tertera pada Tabel 1 berikut:

		Bulan Juni - Juli							
No	Kegiatan		Ming	gu Ke-			Ming	gu Ke-	
		I	II	III	IV	Ι	II	III	IV
1	Melakukan <i>cleaning</i> data dari data hasil <i>tracer study</i>								
2	Melakukan perhitungan dan analisa data hasil <i>tracer study</i>								
3	Membuat kesimpulan dari pengolahan data dan pelaksanaan tracer study								
4	Membuat evaluasi kuesioner tracer study								
5	Pembuatan laporan								

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Pembuatan Kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2022

#### 4. PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan evaluasi pengolahan data dan analisa kuesioner *tracer study* ini memerlukan waktu selama kurang lebih dua bulan, yaitu dimulai dari bulan November sampai dengan Desember tahun 2022. Kegiatan ini diawali dengan *cleaning* data hasil *tracer study* yang diperoleh dengan tujuan agar pengolahan data didapatkan hasil yang baik. Setelah dilakukan cleaning data, data akan dikelompokkan berdasarkan tahun lulusan, dimana untuk tahun 2022 ini tahun lulusan yang di tracer sebanyak 2 yaitu TS-2 atau tahun lulusan 2022 dan TS-1 atau tahun lulusan 2021.

Setelah data di *cleaning* dan dikelompokkan maka dilakukan perhitungan untuk mendapatkan informasi sesuai dengan pertanyaan yang diberikan. Pengolahan data yang dilakukan diutamakan untuk memperoleh informasi yang diperlukan oleh instansi dan program studi.

Hasil pengolahan data kemudian disimpulkan serta dibuat masukan untuk pelaksanaan tracer study tahun berikutnya.

#### 5. KEPANITIAAN

Kegiatan pembuatan instrument *user survey* kepuasan pengguna lulusan Politeknik Negeri Bandung Tahun 2022 dilaksanakan oleh panitia dengan susunan sebagai berikut:

Penanggungjawab : Harita Nurwahyu Chamidy, LRSC., M.T.

Ketua Pelaksana : Rony Pasonang Sihombing, S.T. M. Eng.

Wakil Ketua : Hanny Madiawati, SST., M.T..

Anggota : Yeti Nugraheni, S. T., M. T.

Anggota : Asri Maspupah, S.S.T.,M.T.

Anggota : Muhammad Yazidus Syukri, S.S., M.Pd.

#### 6. HASIL KEGIATAN DAN EVALUASI

#### 1. Melakukan cleaning data dari data hasil tracer study

Analisa dan *cleaning* data hasil tracer study dilakukan tim *tracer study* secara online. Langkah pertama yang dilakukan yaitu pengambilan data hasil *tracer study* yang kemudian hanya mengambil data-data yang diperlukan untuk user survey seperti: alumni yang telah bekerja saja dan kemudian dikelompokkan kembali hanya alumni yang mengisikan nama atasan dan email atasan langsung mereka. Untuk alumni yang bekerja dan belum mengisikan nama atasan langsung dan alamat emailnya, menjadi catatan untuk dilakukan *reminder* pengisian *tracer study*.

Setelah data yang diperlukan didapat maka dilakukan cleaning data. Cleaning data terutama adalah memastikan alamat email yang dituliskan adalah benar, tidak typo seperti mengandung spasi atau tidak mencantumkan karakter "@".

Hasil dari langkah ini didapatkan data alumni yang bekerja beserta alamat email alumninya, prodi dan tahun lulus beserta nama atasan langsung beserta alamat email atasan yang benar dari segi penulisan.

#### 2. Melakukan perhitungan dan analisa data hasil *tracer study*

Hasil *Tracer Study* berupa informasi terkait lulusan yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan acuan untuk menilai mutu pendidikan dari suatu perguruan tinggi. Untuk mendapatkan hasil tersebut diperoleh dari responden sesuai instrumen yang telah disediakan kemudian dihitung sesuai dengan ketentuan. Tools untuk melakukan perhitungan masih menggunakan microsoft excel sehingga memerlukan analisa lebih untuk menghindari kesalahan. Perhitungan menggunakan excel juga memerlukan waktu yang lebih banyak jika dibandingkan perhitungan menggunakan sistem atau coding. Hasil dari perhitungan dan analisa data hasil *tracer study* terutama informasi yang berkaitan dengan instrumen yang ada di borang akreditasi ditambah dengan informasi yang diperlukan oleh stakeholder lain seperti direktur atau wakil direktur.

#### 3. Membuat kesimpulan dari pengolahan data dan pelaksanaan tracer study

Setelah informasi terkait lulusan didapat dari langkah sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan yang sangat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan seperti para kaprodi, direktur dan pihak lain yang memerlukan hasil *tracer study*.

Hasil dari langkah ini adalah kesimpulan dan saran untuk institusi dalam hal ini Politeknik Negeri Bandung mengenai hasil *tracer study* yang telah dilaksanakan..

#### 4. Membuat evaluasi kuesioner tracer study

Dari hasil tracer study yang telah dievaluasi kemudian disimpulkan dan diberikan saran untuk tahun berikutnya, ada beberapa evaluasi yang terkait dengan kuesioner *tracer study* yang digunakan. Oleh karena itu perlu diberikan evaluasi mengenai kuesioner tracer study hal ini mengingat ada dua lulusan yang dilakukan tracer dan kedua lulusan diberikan pertanyaan yang agak berbeda. Selain itu dari hasil tracer study terdapat penurunan jumlah responden dari lulusan yang telah dilakukan tracer di tahun sebelumnya. Tentunya ini menjadi catatan khusus yang perlu dievaluasi. Disamping terdapat penurunan jumlah responden terdapat pula perbedaan pertanyaan untuk kedua lulusan yang ditracer. Setelah di cermati sesuai dengan kegiatan sebelumnya terdapat perbedaan pertanyaan yang tidak terlalu signifikan sehingga diharapkan tahun berikutnya dapat disusun pertanyaan yang lebih baik.

Hasil dari langkah ini adalah hasil evaluasi kuesioner tracer study yang digunakan di tahun 2022 yang perlu dilakukan modifikasi di tahun berikutnya.

#### 5. Pembuatan laporan

Langkah selanjutnya dari kegiatan evaluasi pengolahan dan analisis kuesioner tracer study adalah pembuatan laporan pertanggung jawaban. Hasil dari laporan ini kemudian nanti akan dipreentasikan kepada para kaprodi dalam kegiatan lain.

Semua hal yang terkait dengan pelaksanaan evaluasi data dan analisis kuesioner tracer study dideskripsikan dalam laporan ini.

#### **LAMPIRAN**

Lampiran dari kegiatan ini dapat dilihat dari screenshoot di bawah ini:

Tracer Stu	udy Tahun Lulus	Populasi	Finish	Ongoing	Blm Mengis
2018		1547	1089	73	- 38
2019		1459	1283	73	10
2020		1551	1364	63	12
2021	Lulusan 2019	1583	1211	50	. 32
	Lulusan 2020	1609	1364	45	- 2
2022	Lulusan 2020	1609	825	52	- #8
Line .	Lulusan 2021	1629	1088	63	.49





Res UNTUK LULUSA	ponse Rate AN H-2 (LULUS <i>A</i>	AN 2020)
	Jumlah	Presentase %
Jumlah Target Populasi (a)	1609	
Jumlah Populasi Tidak Terkontak (b)	633	
Target Subjek (c=a-b)	976	
Jumlah Responden (d)	877	
Gross Response Rate e=(d/a)*100		54,51 %
Net Response Rate f=(d/c)*100		89,86 %
Completion Rate (Subjek yang mengisi kuesioner lengkap dari total responden	825	94,07 %

### Respon Per Prodi

Prodi	Finish	Ongoing	Belum	Jumlah	Persentase
DIV - Teknik Konservasi Energi	7	2	19	28	25
DIII - Analis Kimia	28	0	o	28	100
DIV - Teknik Informatika	33	0	o	33	100
DIV - Teknik Otomasi Industri	30	0	О	30	100
DIV - Teknik Telekomunikasi	29	o	o	29	100
DIII - Teknik Kimia	73	1	10	84	86,9

## Respon Per Prodi

Prodi	Finish	Ongoing	Belum	Jumlah	Persentase
DIV - Administrasi Bisnis	28	2	2	32	87,5
DIV - Proses Manufaktur	7	0	25	32	21,88
DIII - Teknik Mesin	13	4	39	56	23,21
DIII - Keuangan dan Perbankan	16	3	41	60	26,67
DIII - Teknik Konversi Energi	13	4	31	48	27,08
DIII - Manajemen Pemasaran	9	2	20	31	29,03
DIII - Teknik Aeronautika	18	6	25	49	36,73

### Respon Per Prodi

Prodi	Finish	Ongoing	Belum	Jumlah	Persentase
DIV - Akuntansi	25	. 7	25	57	43,86
DIV - Akuntansi Manajemen Pemerintahan	26	5	28	59	44,07
DIV - Teknik Perancangan dan Konstruksi Mesin	12	2	13	27	44,44
DIV - Manajemen Pemasaran	30	1	33	64	46,88
DIII - Bahasa Inggris	25	0	24	49	51,02
DIV - Teknologi Pembangkit Tenaga Listrik	15	1	13	29	51,72
DIII - Teknik Elektronika	25	3	19	47	53,19

# Respon Per Prodi

Prodi	Finish	Ongoing	Belum	Jumlah	Persentase
DIV - Manajemen Aset	37	0	23	60	61,67
DIV - Teknik Elektronika	19	1	8	28	67,86
DIII - Teknik Listrik	45	3	16	64	70,31
DIII - Teknik Konstruksi Sipil	39	2	14	55	70,91
DIV - Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan	19	1	6	26	73,08
DIV - Keuangan Syariah	46	5	10	61	75,41
DIV - Teknik Perawatan dan Perbaikan Gedung	23	О	7	30	76,67

Prodi		Ongoing	Belum	Jumlah	Persentase
DIII - Administrasi Bisnis	45	4	9	58	77,59
DIII - Akuntansi	50	1	11	62	80,65
DIII - Teknik Pendingin dan Tata Udara	52	О	9	61	85,25
DIII - Teknik Telekomunikasi	55	1	6	62	88,71
DIII - Teknik Konstruksi Gedung	52	1	5	58	89,66
DIV - Teknik Kimia Produksi Bersih	29	0	3	32	90,63
DIII - Usaha Perjalanan Wisata	28	0	1	29	96,55
DIV - Teknik Pendingin dan Tata Udara	29	1	0	30	96,67
DIII - Teknik Informatika	58	0	1	59	98,31



### Waktu Tunggu

- Sebanyak 440 alumni telah bekerja sebelum Lulus (Lulus = Wisuda) berarti waktu tunggu dihitung 0
- Sebanyak 279 alumni bekerja setelah Lulus (Lulus = Wisuda) Dimana jumlah bulan menunggu memperoleh pekerjaan pertama sejumlah 2226 bulan, sehingga

#### Rata-rata (mean) Waktu Tunggu = 3,1 Bulan

Untuk indikator Kontrak Kinerja (mengenai masa tunggu kerja, hanya untuk alumni telah mendapatkan pekerjaan termasuk bekerja sebelum lulus) = 61.2%

Sebelum Lulus	440	61.20%
Sesudah Lulus	279	38.80%

### KESELARASAN - HORISONTAL

Untuk mengukur keselarasan horizont al (kesesualan pekerjaan dengan disiplin keilmuan). Keselarasan horizontal dalam TS diukur berdasarkan self-assessment dengan menggunakan skala Likert mumi. Dan hasil perhitungan didapat 76% bahwa berada dalam kategori <u>Erat</u>













No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna						
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang			
1	Etika	104	92	7	2			
2	Keahlian pada bidang ilmu (komp etensi utama)	75	111	19	0			
3	Kemampuan berbahasa asing	37	94	61	13			
4	Penggunaan teknologi informasi	68	124	13	0			
5	Kemampuan berkomunikasi	61	123	19	2			
6	Kerjasama tim	96	100	8	1			
7	Pengembangan diri	86	109	9	1			
	Jumlah	527	753	136	19			