

Programa de Operación del Servicio de Limpieza

(Versión Resumida) Dirección General de Servicios Generales

Tipo: Sanitarios			
No.	Área	Actividades	Frecuencia
1	Pisos	Aseo principalmente con mop, agua y líquido desinfectante, agregando aromatizante y enjuagando con agua.	4 veces al día
2	Muros	Lavado con agua, líquido multiusos y desinfectante con aroma utilizando una franela.	1 vez al día
3	Mamparas de Acero	Limpiar con una franela, agua y desinfectante hasta limpiar impurezas; posteriormente retirar humedad con franela seca.	2 veces al día
4	Espejos	Tallado con un cepillo suave con solución de agua y detergente con aroma, evitando ralladuras y secando con papel suave.	2 veces al día
5	Tazas, Mingitorios y Lavabos	Limpiados en su interior y exterior con agua, polvo limpiador, cloro con aroma y/o líquido desincrustante, aplicado con escobillón, cepillo y/o fibra suave, extremando higiene en lugares de difícil acceso, y utilizando guantes de hule.	3 veces al día
6	Puertas	Tratadas con franela con aplicación de aceites nutrientes para madera retirando excedente con paño seco y limpio; para puertas de otros materiales se utiliza agua y desinfectante con aroma.	1 vez al día

Programa de Operación del Servicio de Limpieza

(Versión Resumida) Dirección General de Servicios Generales

Tipo: Vestíbulos y Pasillos			
No.	Área	Actividades	Frecuencia
1.1	Pisos de mármol	Limpieza con mechudo, agua y aroma.	3 veces al día
1.2	Pisos de granito, loseta y madera	Limpieza con mop tratado 24 horas antes con líquido magnetizador de polvo.	2 veces al día
1.3	Pisos de madera	Limpieza con solución levemente jabonosa y jerga limpia.	Cada 4 meses
1.4	Pisos de granito negro	Deben atenderse con mop tratado 24 horas antes con líquido magnetizador de polvo y/o trapeador con limpiador neutro para pisos.	Durante todo el día
2	Muros	Limpieza con cepillo suave y seco; en caso de ser de madera aplicar aceite hidratante después de retirar el polvo.	2 veces por semana
3	Plafón	Se lleva acabo con una franela húmeda con limpiador multiusos.	Cada 6 meses
4	Puertas y barandales metálicas	Limpieza con un paño o franela húmeda con agua simple; en partes altas su usa un jalador.	2 veces por semana
5	Puertas	Tratadas con franela con aplicación de aceites nutrientes para madera retirando excedente con paño seco y limpio; para puertas de otros materiales se utiliza agua y desinfectante con aroma.	1 vece al día
6	Elementos de cristal	Tallado con un cepillo suave con solución de agua y detergente con aroma, evitando ralladuras y secando con papel suave.	1 vez al día

Programa de Operación del Servicio de Limpieza

(Versión Resumida) Dirección General de Servicios Generales

Tipo: Elevadores			
No.	Área	Actividades	Frecuencia
1.1	Pisos de mármol, granito, loseta y madera	Limpieza con mop tratado 24 horas antes con líquido magnetizador de polvo.	2 veces al día
1.2	Pisos de madera	Limpieza con solución levemente jabonosa y jerga limpia.	2 veces al día
1.2	Pisos de loseta, mármol y granito	-Para loseta vinílica: pulirse con máquina pulidora y encerarse -Para mármol y granito: abrillantarse con máquina pulidora	Cada 4 meses
2.1	Muros de madera	Aplicar aceite nutriente para madera con una franela y posteriormente remover el excedente.	1 vez por semana
2.2	Muros de cristal o espejo	Tratados con agua y detergente, tallando con un cepillo suave evitando que sea rayado y secando con papel suave	2 veces al día
2.3	Muro de granito	Aseo solo con un paño limpio y húmedo retirando el excedente de agua con paño seco.	1 vez por semana
3	Acero inoxidable	En puertas e interiores de los elevadores se asea con un paño húmedo, posteriormente con limpiador especial de acero	2 veces al día
4	Plafón	Solo se lavará con agua y detergente. Debe de ser retirado de la cabina, aseado y vuelto a instalar. Cepillar rejilla del aire	1 vez al día

Programa de Operación del Servicio de Limpieza

(Versión Resumida) Dirección General de Servicios Generales

Tipo: Oficinas			
No.	Área	Actividades	Frecuencia
1.1	Pisos de mármol, granito, loseta y madera	Limpieza con mop tratado 24 horas antes con líquido magnetizador de polvo.	2 veces al día
1.2	Pisos de madera	Limpieza con solución levemente jabonosa y jerga limpia.	2 veces al día
1.3	Pisos de loseta, mármol y granito	-Para loseta vinílica: pulirse con máquina pulidora y encerarse -Para mármol y granito: abrillantarse con máquina pulidora	Cada 4 meses
1.4	Pisos alfombrados	Aspirado	1 vez al día
2.1	Alfombras	Tráfico intenso , lavado con los productos recomendados por el fabricante	Cada 4 meses
2.2	Alfombras	Tráfico intermedio , lavado con los productos recomendados por el fabricante	Cada 6 meses
2.3	Alfombras	Tráfico bajo , lavado con los productos recomendados por el fabricante	Cada 12 meses
3	Cubiertas y mesas de plástico	Aseo con paño húmedo. Exclusivamente en las fechas programadas por la administración, se asean con cepillo suave y agua con detergente	Una vez al día / Programado
4	Teléfonos	Limpieza con un paño húmedo con agua y desinfectante.	1 vez al día
5	Computadoras	Únicamente limpieza con un paño ligeramente húmedo.	1 vez al día
6	Archiveros, gavetas y pedestales	Aseo con un paño y agua, retirando impurezas.	1 vez al día
7	Paneles forrados en tela	Normalmente aspirados; en caso de presencia de manchas deberá de consultarse al fabricante para la correcta limpieza según sus instrucciones	1 vez al mes

Programa de Operación del Servicio de Limpieza

(Versión Resumida) Dirección General de Servicios Generales

8	Sillas tapizadas en tela	Aspiradas con especial atención en las costuras, uniones y partes de difícil acceso, la base de la silla deberá ser limpiada con un paño húmedo para retirar polvo	1 vez a la semana
9	Muros con papel tapiz o vinílicos	Limpieza con un paño seco; para retirar manchas se utilizará solución de agua y detergente	1 vez al mes
10	Esculturas y lámparas	Todos los objetos personales dentro de una oficina deberán ser aseados según las instrucciones que solicite el propietario	Cuando se solicite por el propietario
11	Persianas	Se deberá utilizar un cepillo especial para persianas verticales	1 vez por semana
12.1	Lambrines de madera	Los lambrines existentes en los privados, deberán limpiarse con un paño seco.	1 vez al día
12.2	Lambrines de madera	Aplicar capa de aceite nutriente para madera	1 vez al mes

Programa de Operación del Servicio de Limpieza

(Versión Resumida) Dirección General de Servicios Generales

Tipo: Áreas exteriores de oficina o inmueble			
No.	Área	Actividades	Frecuencia
1.1	Pisos de concreto y cerámica	Los pisos de cerámica comprimida y de concreto se deben barrer con agua a fin de no levantar polvo	1 vez al día
1.2	Pisos de concreto y cerámica	Para el lavado de los pisos de cerámica comprimida y de concreto se aplica agua y detergente, tallándolos con un cepillo de cerdas duras y enjuagando con agua simple	1 vez por semana
1.3	Pisos de mármol	Para el mantenimiento de los pisos de mármol, deben pulirse con máquina pulidora y pasta blanca	Cada mes
2	Vidrios	Lavar con agua y producto especial para vidrios, aplicándose con un cepillo suave, secando con papel suave	1 vez por semana
3	Azoteas	La losa tapa debe ser barrida, retirando basura acumulada	2 veces por semana
4.1	Estacionamiento	Exclusivamente barrido; en caso de requerirse tallado con máquina pulidora 2 veces al año	1 vez por semana
4.2	Estacionamiento	Aplicar agua a presión siempre y cuando el área se encuentre totalmente desocupada, debiendo secar los encharcamientos	Cada mes
5	Muros Estacionamiento	Lavar con agua y detergente, aplicando con máquina a presión, enjuagando de la misma manera	Cada quincena
6	Lámparas, tubería, gabinete y escalerillas	Aplicar agua y jabón con cepillo suave retirando polvo con jalador; finalmente limpiados con franela húmeda y secados con papel suave	Cada bimestre
7	Rejilla difusora (A/C, extractor)	Aseados con paño en solución de agua e hipoclorito o detergente; secar con paño suave	Cada quincena

Programa de Operación del Servicio de Limpieza

(Versión Resumida) Dirección General de Servicios Generales

Tipo: Oficinas comunes (correspondencia, consultorio)			
No.	Área	Actividades	Frecuencia
1.1	Pisos de granito y loseta de cerámica	Limpieza con mop tratado 24 horas antes con líquido magnetizador de polvo.	1 vez al día
1.2	Pisos de granito	Lavarse con máquina y champú para pisos, aplicando al final líquido abrillantador	1 vez al día
1.3	Pisos laminados	Limpiar con cera para pisos laminados	1 vez al día

Tipo: Desinfección de inmuebles			
No.	Área	Actividades	Frecuencia
1	Desinfección	Desinfección llevada a cabo por cualquiera de los métodos de aspersión, nebulización y luz ultravioleta	Dos veces al mes

Programa de Operación del Servicio de Limpieza

(Versión Resumida) Dirección General de Servicios Generales

Tipo: Lavado de vehículos			
No.	Área	Actividades	Frecuencia
1	Vehículos (autos y motocicletas)	La carrocería se lavará con agua tratada (en caso de aplicar), champú para autos biodegradable, y con esponja para su tallado. Las llantas y rines se tallarán con cepillo de cerdas duras y jabón en polvo biodegradable. Para su secado se hará con una franela limpia. Específicamente para los vidrios deberán secarse en interior y exterior evitando dejar manchas.	1 vez a la semana
2	Desinfección interna	Los tapetes serán aspirados y lavados con cepillo de cerdas duras. El piso interior y asientos del auto deberán ser aspirados. Los paneles de puertas y el tablero deberán limpiarse con un trapo húmedo y sustancia desinfectante.	1 vez a la semana