

LH PEOPLE





LH PEOPLE

Demographic

No. of HC



1,533 HCs

Generation

2%
Babyboomer

34%
Gen X

63%
Gen Y

1%
Gen Z

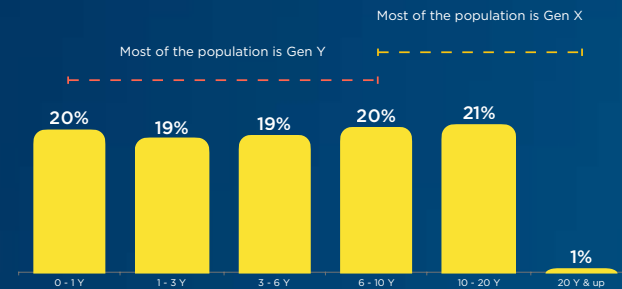
By Gender

Male
38%



Female
62%

Year of Service



Employees will
retire within 5
years



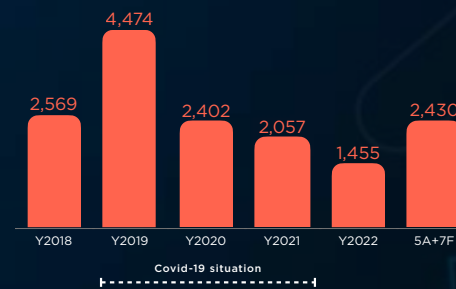
Year	Count
Y2023	6
Y2024	17
Y2025	11
Y2026	8
Y2027	15

Headcount Walk and Productivity Ratio

No. of HC



Net Profit



Net Profit / Head count



A photograph of three business professionals in an office setting. A man in a light-colored shirt and glasses is leaning over a laptop, pointing at the screen. A woman in a blue shirt is sitting at the laptop, looking up and smiling. Another woman in a dark blazer is standing next to her, looking at the laptop. The background is a bright, out-of-focus office space.

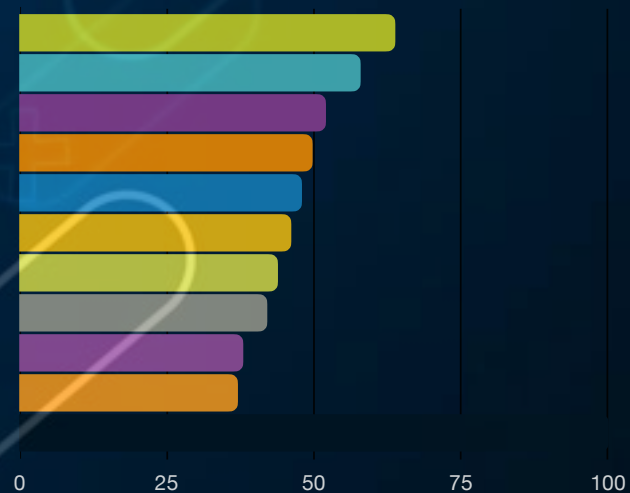
FUTURE JOB 2023-2027

10

อาชีพ ที่มีแนวโน้มจะถูก
แทนที่ด้วยเทคโนโลยีและ
AI ภายใน 10 ปีข้างหน้า

- ธุรกิจนำเที่ยว (Travel Agent)
- พนักงานเก็บเงิน (Cashier)
- พนักงานส่งจดหมาย (Mail Carrier)
- พนักงานร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด (Fast Food Cook)
- พนักงานผู้ผลิตสิ่งทอ (Textile Worker)
- พนักงานธนาคาร (Bank Teller)
- ธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์ (Print Media Industry)
- กรรมการตัดสินการแข่งขันกีฬา (Sports Referee/Umpire)
- พนักงานขายสินค้าและบริการทางโทรศัพท์ (Telemarketer)
- เลขาบุการด้านกฎหมาย (Legal Secretary)

Core Skill In 2023



Core skill for work in 2023 Share of Company (%)

- Analytic thinking
- Creative thinking
- Resilience , Flexibility and agility
- Motivation and self-aeareness
- Curiosity and lifelong learning
- Technological literacy
- Dependability and attention to details
- Empathy and active listening
- Leadership and social influence
- Quality control



People Group Highlight Project in 1H

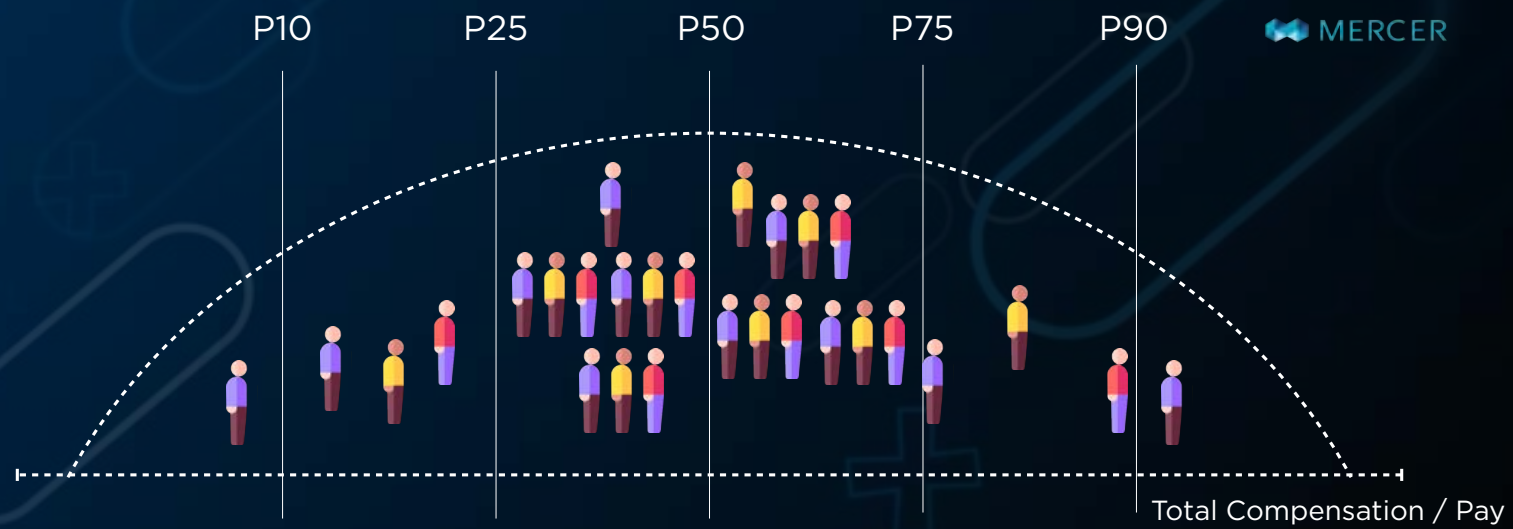
สิ่งที่ LH ได้ส่งมอบให้กับพนักงานทุกคนตลอด
ระยะเวลาตั้งแต่ปลายปี 2021 จนถึงปัจจุบัน

01

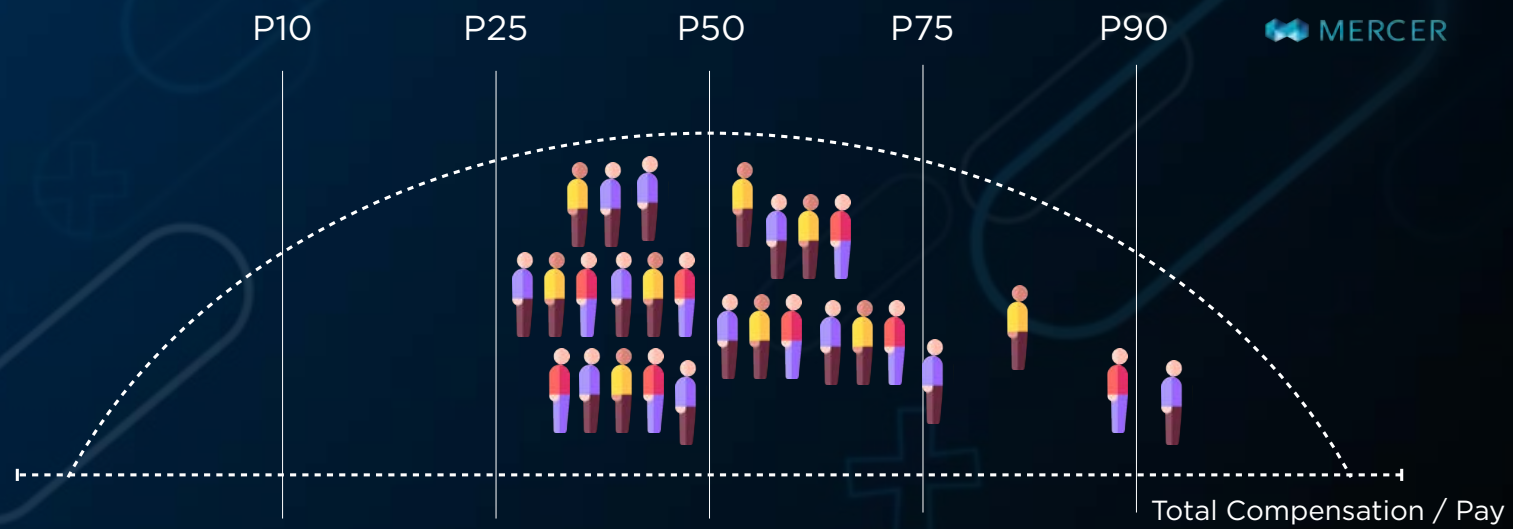
COMPENSATION AND BENEFIT

Salary Benchmark and Catch up
to Market

Market Benchmarking



Market Benchmarking



02

EMPLOYMENT BRANDING

การสร้างแบรนด์ของบริษัทและธนาคาร
ให้เป็นที่รู้จักกับผู้สมัครงานภายนอก



BANK

Why
Our Branding
Very important





EMPLOYEE VALUE PROPOSITION

คุณค่าที่องค์กรมอบให้พนักงาน

TOP 3

Key take away



Friendship And Teamwork

สัมพันธภาพและ
การทำงานเป็นทีม



Time Integration

การผสมผสานชีวิตการทำงาน
และการใช้ชีวิตส่วนตัวไว้ด้วยกัน



Working Environment

บรรยากาศและสภาพ
แวดล้อมในการทำงาน

Internship Program

The background of the slide is a dark blue gradient. It features several faint, light blue paperclip icons scattered across the surface. At the bottom of the slide, there is a horizontal bar composed of eight colored segments: yellow, cyan, purple, orange, blue, yellow, grey, and orange.

Learning Journey for Internship









Internship Program

13

PEOPLE

5

BU

LH BANK x asava



LH BANK x asava



03

WORKING ENVIRONMENT

การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานใหม่

Office Before Renovate





The slide features a dark blue background with the text "Office After Renovate" in white. On the left side, there is a vertical bar composed of several colored segments: orange, grey, yellow, blue, orange, purple, light blue, and yellow. On the right side, there is a vertical bar composed of several colored segments: yellow, light blue, purple, orange, blue, yellow, grey, and orange.

Office After Renovate









A decorative horizontal bar spanning the width of the slide. It consists of a series of vertical bars of different colors: lime green, teal, purple, coral, blue, yellow, grey, and orange. The right side of the bar is a solid dark navy blue.

Branch
Before
Renovate





Branch After Renovate









04

DREAM TO PEOPLE

ปี 2023 - 2027 : แผนเสริมสร้าง
และพัฒนาศักยภาพบุคลากร

DREAM TO PEOPLE

ปี 2023 - 2027 : แผนเสริมสร้าง
และพัฒนาศักยภาพบุคลากร

1

พัฒนาบุคลากร
ให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน

3

เสริมสร้างศักยภาพ
ผู้นำในทุกระดับ

2

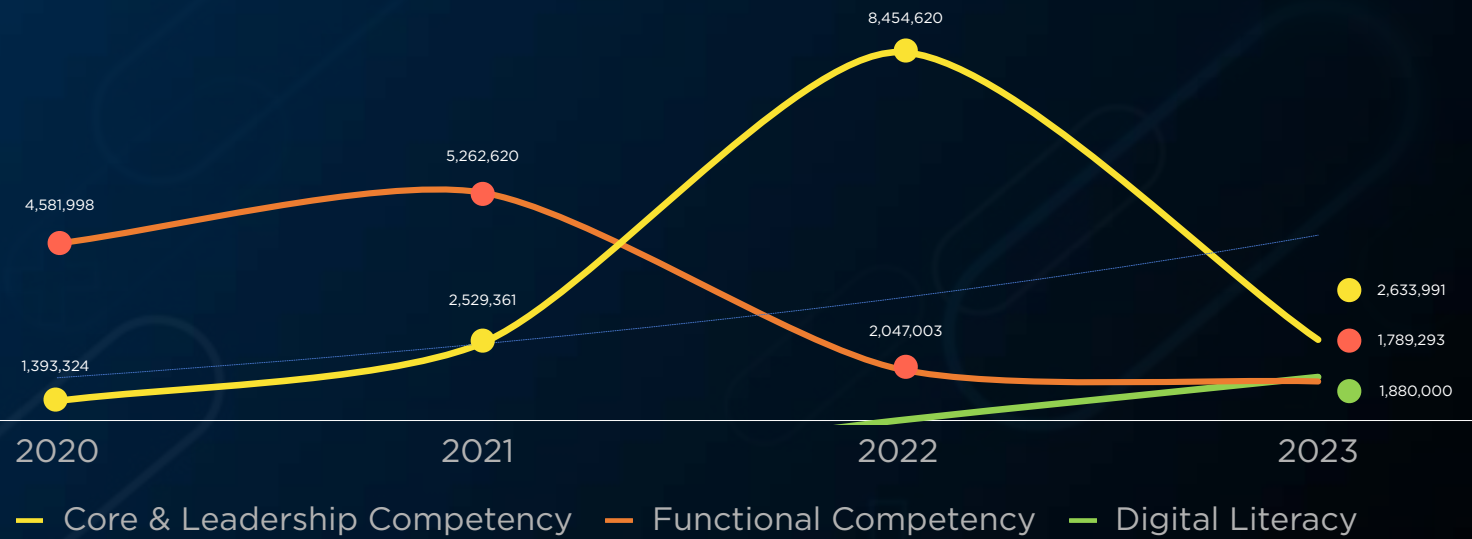
พัฒนาบุคลากรศักยภาพ
สูงสุดเพิ่มขึ้น 5 เท่า

4

เร่งยกระดับความสามารถด้านดิจิทัล
ให้กับพนักงานทุกคนภายใน 3 ปี

LEARNING AND DEVELOPMENT INVESTMENT TREND

THB



พัฒนาบุคลากร ให้เป็นที่ปรึกษา ทางการเงิน

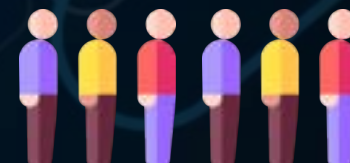
Sale and Service



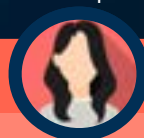
RM



ที่ปรึกษาทางการเงิน



Technical and Compliance program



สมรรถนะประจำตำแหน่ง

Core Leadership program



สมรรถนะหลัก



สมรรถนะผู้นำ

พัฒนาบุคลากร ให้เป็นทีปปรึกษา ทางการเงิน

1

เลือกเส้นทาง
การเรียนรู้

2

เรียนและกำหนด
เป้าหมายการเรียนรู้

3

หารือและรับคำแนะนำ
จากหัวหน้างาน

กรณีเป็น soft skill เฉพาะ
กลุ่ม ดำเนินการออกแบบและ
พัฒนาหลักสูตร รวมถึงวิธีการ
เรียนรู้ (70 : 20 : 10)
 อาทิ Negotiation , Story
Telling , SaleManagement

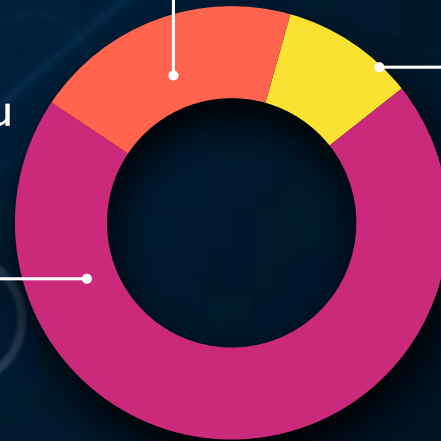
เร่งยกระดับความ
สามารถด้านดิจิทัล
ให้กับพนักงานทุก
คนภายใน 3 ปี
**และคนของเรา
กำลังเรียนรู้**

20%

เรียนรู้จากการ
ทำงานร่วมกับผู้อื่น
(exposure)

70%

เรียนรู้จากการ
ทำงานจริง
(experience)



10%

เรียนรู้จาก
หลักสูตร
(Education)



1 Event Kick Off
Digital Day Oct 10, 2022



7 สมรรถนะหลักด้านดิจิทัล
12 เส้นทางการเรียนรู้



พร้อมฝึกปฏิบัติและนำ
ไปประยุกต์ใช้งาน

ทักษะแห่งอนาคตที่กำลังเติบโตและคนของเรากำลังเรียนรู้

ทักษะความคิดสร้างสรรค์
และการคิดเชิงนวัตกรรม

ทักษะในด้าน
การวิเคราะห์ข้อมูล

ทักษะในด้าน
การสร้างการเปลี่ยนแปลง

เร่งเสริมสร้างศักยภาพ ผู้นำในทุกระดับ

โปรแกรมพัฒนาสมรรถนะผู้นำ
(Leadership Competency)

B

Business
Transformation

S

Strategic
Path Finder

E

Excellence
Excution

T

Team
Maximizer

พัฒนาบุคลากร
ศักยภาพสูงให้
เพิ่มขึ้น

5

เท่า

SEASON I

89

PEOPLE

SEASON II

58

PEOPLE

05

LEARNING AND GROWTH

การพัฒนาพนักงานให้มีความพร้อม
เพื่อสามารถที่จะ Support Business
Growth & Strategy



“

เราจะไม่หยุดพัฒนา เพื่อสร้าง LH
ของเราให้เป็นองค์กรที่น่าอยู่
ตาม Concept FUN & Growth

**เตรียมพบกับสิ่งใหม่ ๆ ที่จะ
เกิดขึ้นเร็ว ๆ นี้ ที่ LH Bank**

”



Employer BRAND



JOIN

With LH Bank





ATIME MEDIA

WORKING

SHIFT DJ

ทุกวัน จันทร์-ศุกร์
10.00-12.00
13.00-15.00
15.00-17.00

CHILL
online WORKING, CHILLING, SHOPPING.

MUSIC MUSIC MUSIC

PR PR

EW NEW NE

SHOPPING

EW NEW NEW

SPECIAL OFFER

GOOD JOBS

รู้หรืออยากเป็น
คนที่ใช่ของงานในฝัน
ต้องทำยังไง?
ป้าเถิดถามให้

กว่าจะเป็นคนที่ใช่

เปิดบ้าน ถั่วร้องฟฟิต พร้อมคุยตัวต่อตัว เรื่องการ
คัดเลือกพนักงานกับตัวแทนองค์กร ของบิ๊วกี่ดีด
อันดับคนอยากทำงานด้วยมากที่สุด ในแต่ละสาขา
อาชีพ และถอดลงสินค้าพนักงานจริง!

ทุกวันพุธที่ 1 และ 3 ของเดือน เวลา 19:00 น.

New EES system for employee



- Support Mobile
- Anywhere Anytime
- Friendly User
 - Mail alert
 - Leave Request
 - Claim Request
 - Team Attendance
 - Pay Slip





FUN AND
GROWTH