



# Création de la boutique en ligne de

# Emoving

Planification du développement du site e-commerce  
de vente de vélos et de trottinettes électriques.

Lemonnier Serge



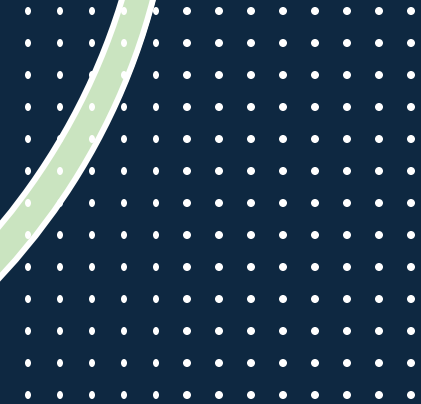
# Emoving

- Depuis presque 20 ans, Emoving fabrique des vélos et trottinettes électriques.
- Suite à une levée de fond, Emoving doit en priorité développer le côté e-commerce de son site internet, en y ajoutant une boutique en ligne.
- Les objectifs sont d'évaluer le coût, le délai et la pertinence d'un développement sur base WordPress.





Specifications  
techniques  
sur base  
WordPress avec  
Woocommerce et  
hébergement  
Hostinger



# Spécifications techniques

## I) Choix technologiques

- État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques :

Besoins	Contraintes	Solution	Description de la solution	Justification (2 arguments)
Catalogue de produits	Consulter les produits mises en vente.	Woo commerce	Plateforme de commerce électronique	1) Open-source, 2) pour WordPress.
Formulaire de contact	Antispam. Envois sur la boîte mail de l'administrateur du site.	Contact Form7	Extension WordPress pour créer des formulaires de contact	1) Champs personnalisables. 2) Permet de lutter contre les spams
Chat	Toujours présent à l'écran.	HubSpot Chat / HubSpot for Woo Commerce	Outil de service client de la plateforme HubSpot.	1) Chat en direct. 2) Création de Chat bots IA.
Changement de langue	Toujours présent à l'écran.	Gtranslate	Outil de traduction en ligne automatique	1) Traduction automatique en temps réel dans + de 100 langues. 2) Widget de traduction dans le menu.
Magasins	Affichage de l'adresse du magasin au clic sur une carte de France.	WP Go Maps	Extension permettant de créer des cartes personnalisées avec	1) Cartes responsives. 2) Compatibilité, facilité d'utilisation et personnalisation.



			marqueurs.	
Facture	Téléchargeable au format PDF depuis la page Mon compte.	PDF Invoices & Packing Slips for WooCommerce	Plugin de facturation.	1) Génération automatique de factures. 2) Génération en masse et multilingue.
Configurateur de Trottinette / vélo	Mise à jour en direct de l'image du vélo/de la trottinette lors du choix des options (couleurs, guidon...)	Product Configurator for WooCommerce	Configurateur de produits	1) Visuel instantané d'éléments du produit grâce aux calques. 2) Calcul de tarifs complexes.
Affichage des produits	Les produits s'affichent tels que prévu dans la maquette.	Product Configurator for WooCommerce	Configurateur de produits	1) Affichage des prix par option. 2) Multiple vues.
Paiement en ligne	Le site accepte les paiements en CB et par PayPal.	WooCommerce PayPal Payments	Solution de paiement en ligne	1) Traitement de paiement complet. 2) Expérience de paiement fluide et sécurisée.
Compte Client	Un espace Mon compte contient le suivi des commandes, la possibilité de modifier ses informations personnelles, et la possibilité de télécharger ses factures.	Customize My Account for WooCommerce	Plugin de customisation de tableau de bord de compte.	1) Personnalisation des onglets. 2) Contenus Personnalisés
Mot de passe	Minimum 8 caractères (chiffres + lettres + caractères spéciaux).	Password Policy Manage	Plugins de gestion de politiques de mot de passe	1) Politiques de mots de passe strictes. 2) Prise en charge multilingue.

Gestion des contenus	Uniquement possible pour les administrateurs. Ajout, modification, suppression de contenu dans les pages Produit : variations de couleurs, description.	Product Configurator for WooCommerce	Configurateur de produits	1)Création de produits complexes. 2)Configurateur par calque pour superposer les différents éléments du produit.
Gestion des prix	Uniquement possible pour les administrateurs.	Product Configurator for WooCommerce	Configurateur de produits	1)Ajout de caractéristiques. 2)Tarif par option.
Gestion des stocks	Vue en temps réel en fonction des stocks des points de vente.	Product Configurator for WooCommerce	Configurateur de produits	1)Gestion des stocks dans le configurateur. 2)lien avec hubspot
Gestion des remises	Uniquement possible pour les administrateurs. Ajout, modification, suppression de remises.	Product Configurator for WooCommerce	Configurateur de produits	1)Developer friendly. 2)Ajout d'extension ou modification du code.
Gestion des points de vente	Ajout, modification, suppression de points de vente.	WP Go Maps	Extension permettant de créer des cartes personnalisées avec marqueurs.	1)Code court pour ajouter des localisateurs. 2)Ajout des cartes aux publications ou aux pages.
Paiement en ligne	Connecté aux comptes Paypal et bancaire d'Emoving.	WooCommerce PayPal Payments	Solution de paiement en ligne	1)Test avec PayPal sandbox 2)Connexion automatique avec E-mail et mot de passe.

## II) Préconisations concernant le domaine et l'hébergement

- Nom du domaine : emoving.com
- Nom de l'hébergement : HOSTINGER
- Adresses e-mail :
  - Contact@emoving.com
  - Nom.Prénom@emoving.com

## III) Accessibilité

- Compatibilité navigateur
  - Les navigateurs les plus courant : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge et Safari.
- Types d'appareils
  - Tout type d'appareils avec la garantie d'un site responsive : les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables, les tablettes et les smartphones.

## IV) Services tiers

- Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et le suivi du site (par exemple les plugins...).

Nom	Justification
Hostinger	Hébergement spécial WordPress Woo commerce le – cher et le + complet. 7.99€/48mois
Paypal	Tarification des transactions commerciales. (Voir PDF)
Plugins	Tous les plugins proposés sont gratuits.

## **V) Recommandations en termes de sécurité**

- Accès aux comptes, plugins...

Hostinger propose des actions de sécurité automatiques et gratuites comme :

- Les certificats SSL,
- Les mises à jour régulières du CMS, plugins et thèmes,
- Des sauvegardes régulières du site pour pouvoir le restaurer en cas de problème,
- Pare-feu et protection DDoS : Utilisez des services de pare-feu et de protection contre les attaques DDoS.
- Authentification à deux facteurs (2FA) : Activez l'authentification à deux facteurs pour renforcer la sécurité de vos comptes administratifs.
- Plugins de Sécurité : Installez des plugins de sécurité comme Wordfence ou Sucuri pour surveiller et protéger votre site contre les menaces.
- Surveillance et Audits : Effectuez régulièrement des audits de sécurité et surveillez les journaux d'activité pour détecter toute activité suspecte.

## **VI) Maintenance du site et futures mises à jour**

- Grandes lignes du contrat de maintenance.

Durée initiale du contrat (par exemple, 1 an).

Modalités de renouvellement automatique ou manuel.

Conditions de résiliation (préavis de 30 jours, par exemple).

**Maintenance corrective :**

- Résolution des bugs détectés par le client ou identifiés par le prestataire.
- Engagement à restaurer le site en cas de panne.

**Maintenance évolutive (optionnel) :**

- Intégration de nouvelles fonctionnalités ou ajustements selon les besoins du client.





# **Présentation des méthodes et outils utilisés pour une veille efficace**





# Objectifs du Système de Veille

**Identifier** les informations et les outils liés au développement d'un site e-commerce.

**Faciliter** l'accès à ces informations pour une prise de décision rapide.

**Surveiller** les tendances **et diffuser** les résultats de la veille auprès des parties prenantes.

# Sélection des sources d'informations



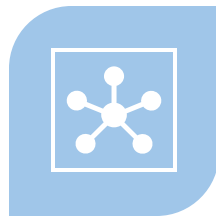
SITES  
SPÉCIALISÉS



CHAINES  
YOUTUBE



ACTUALITÉS,  
PODCASTS

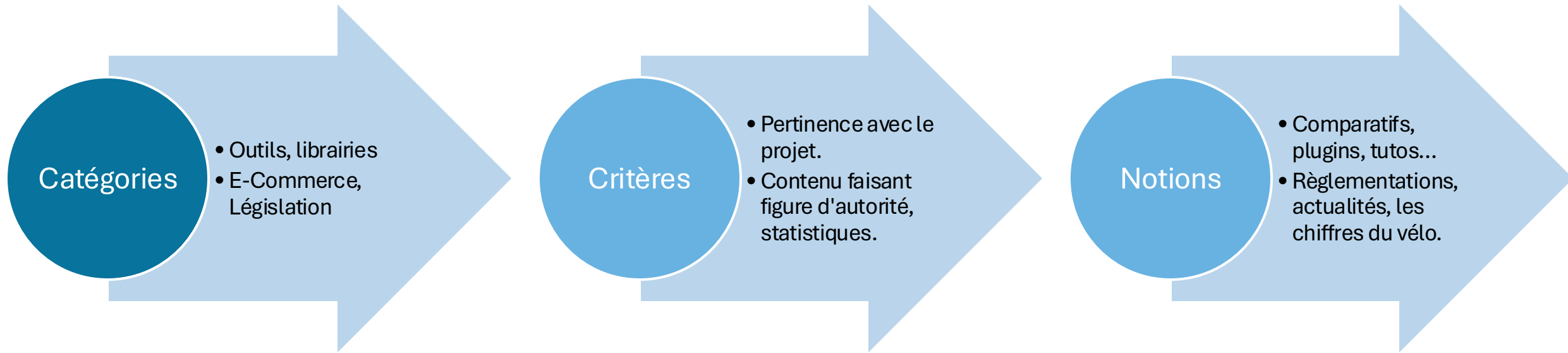


RÉSEAUX  
SOCIAUX





# Classification des informations



# Collecte et analyse

## Processus

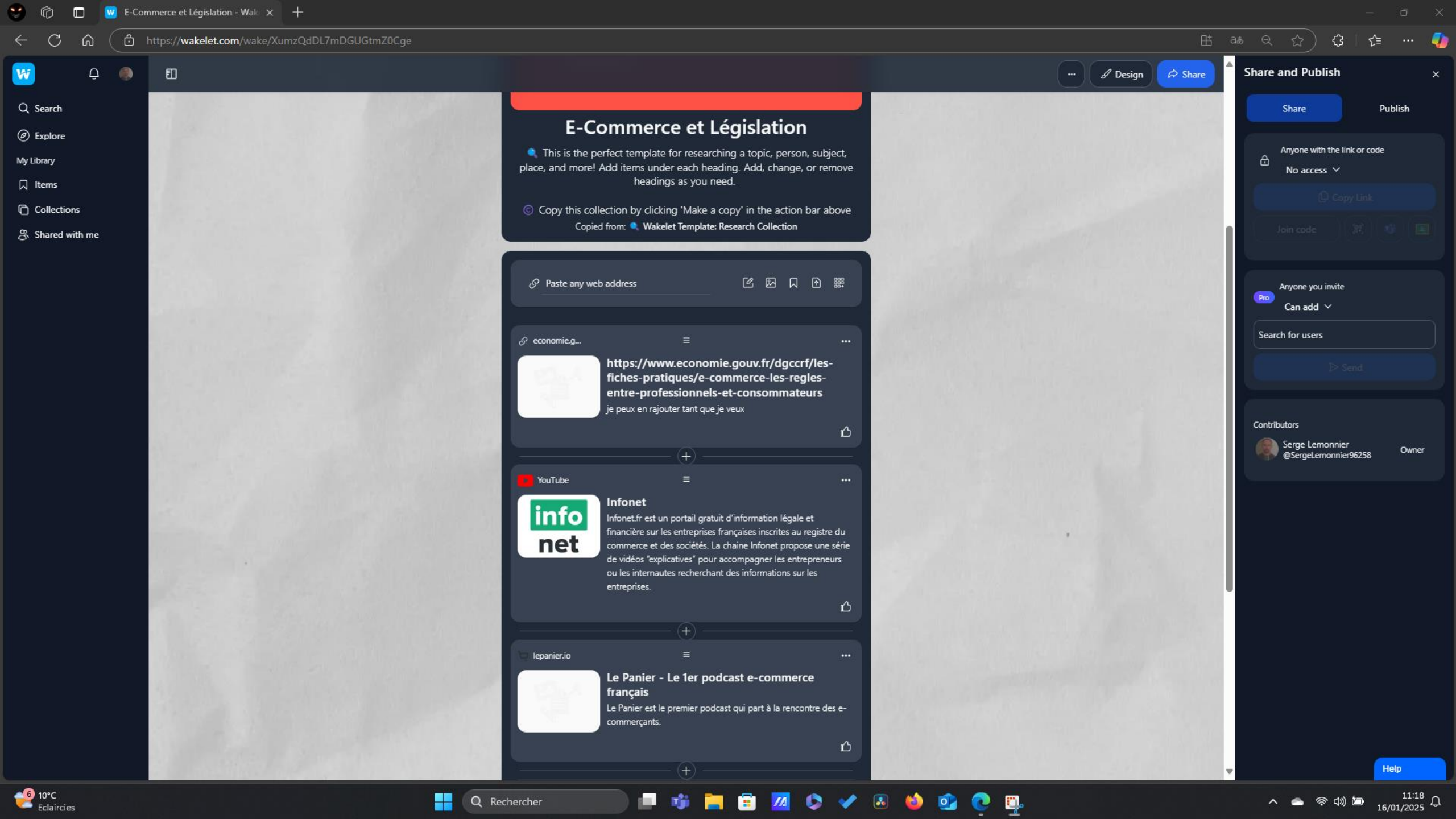
Agrégation des articles dans Wakelet / outil de curation de contenus.  
Automatisation des notifications avec Google Alerts.

## Méthode

Identification, comparaison et vérification des informations en fonction des objectifs.

## Validation

Avoir des données fiables et à jour pour orienter les choix stratégiques, et réduire le taux d'imprévisibilité du projet



# E-Commerce et Législation

This is the perfect template for researching a topic, person, subject, place, and more! Add items under each heading. Add, change, or remove headings as you need.

Copy this collection by clicking 'Make a copy' in the action bar above

Copied from: Wakelet Template: Research Collection

Paste any web address

[economie.g...](#)

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/les-fiches-pratiques/e-commerce-les-regles-entre-professionnels-et-consommateurs>

je peux en rajouter tant que je veux

YouTube

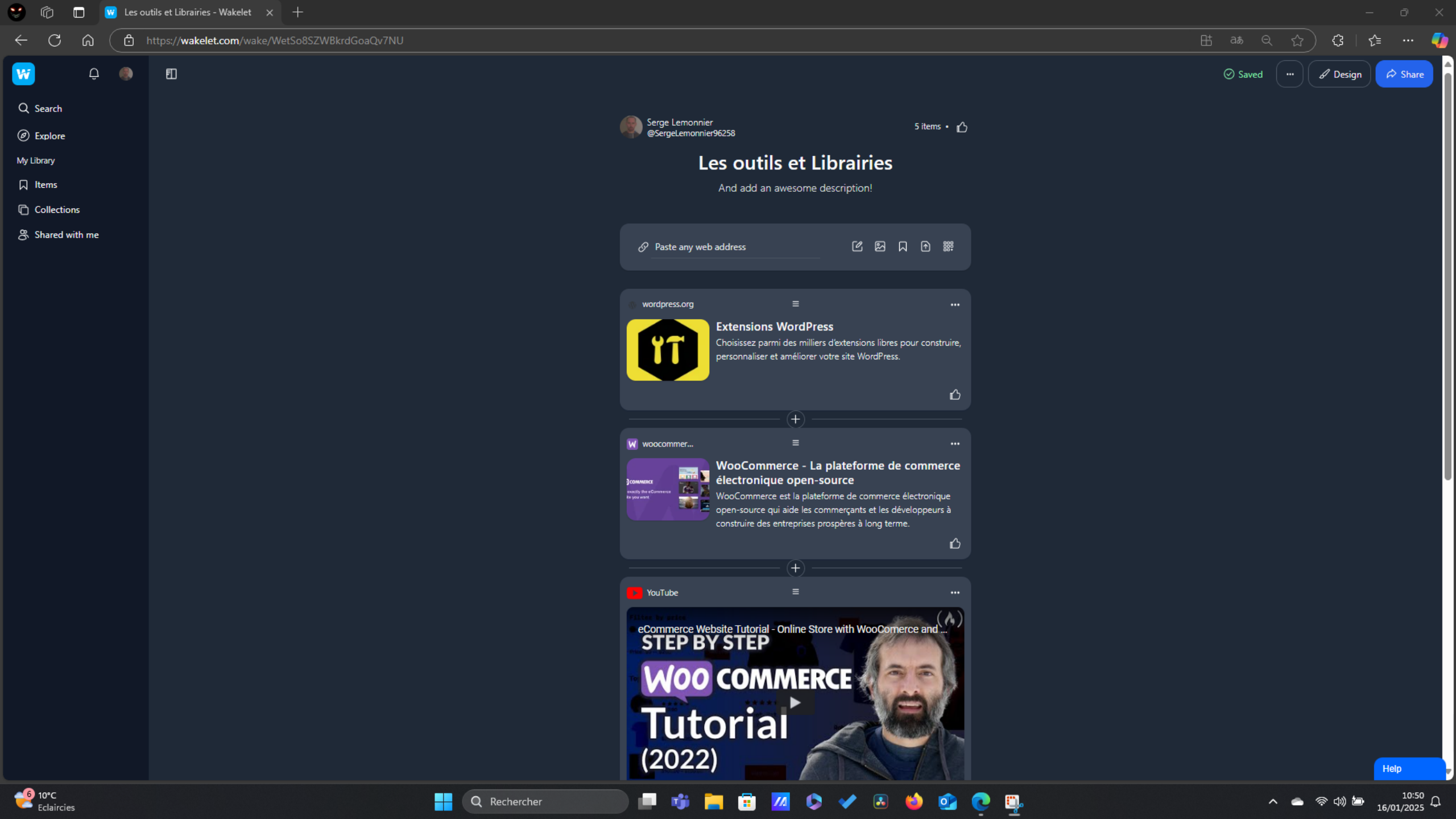
**Infonet**

Infonet.fr est un portail gratuit d'information légale et financière sur les entreprises françaises inscrites au registre du commerce et des sociétés. La chaîne Infonet propose une série de vidéos "explicatives" pour accompagner les entrepreneurs ou les internautes recherchant des informations sur les entreprises.

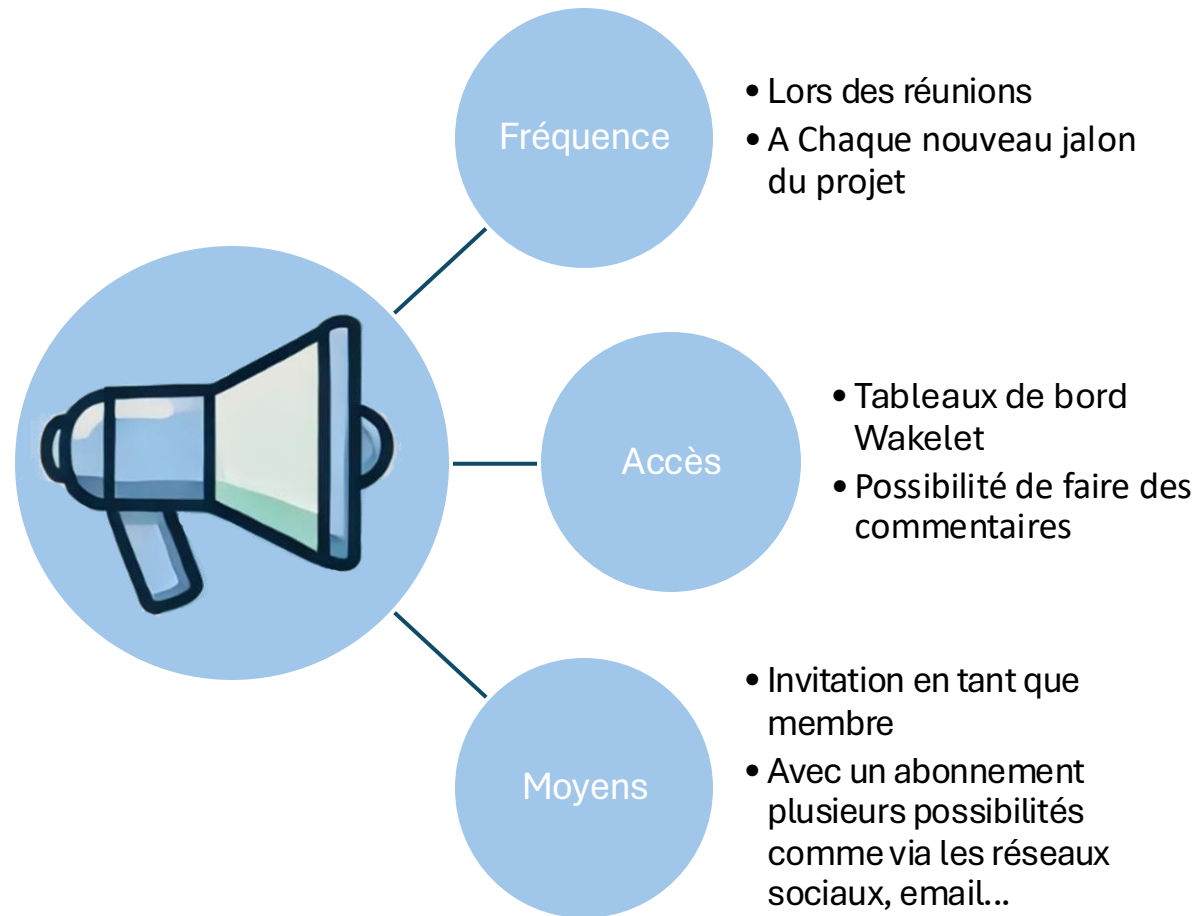
**Le Panier - Le 1er podcast e-commerce français**

Le Panier est le premier podcast qui part à la rencontre des e-commerçants.





# Diffusion des informations









## Une veille adaptée aux besoins d'Emoving

- En tant que levier stratégique, la veille garantit que le site e-commerce ne se limite pas à répondre aux besoins actuels, mais qu'il reste également compétitif, évolutif, et en phase avec les attentes des utilisateurs et les tendances du marché.

# Gestion du Projet

## Planning et Organisation des Tâches

- **Phases principales :**
  - **Phase 1 : Validation du cahier des charges et répartition des tâches**
  - **Phase 2 : Développement du site**
  - **Phase 3 : Finalisation du site**
  - **Phase 4 : Tests, déploiement et gestions du site**







# Évaluation des délais et coûts

Tâche	Temps estimé
Création de la page d'accueil	1 à 2 jours
Création des 2 pages produits	2 à 3 jours
Installation et configuration des plugins	3 à 4 jours
Tests et ajustements	2 à 3 jours
<b>Total estimé</b>	<b>8 à 12 jours pour une personne</b>

Élément	Coût initial	Coût annuel
WordPress + WooCommerce	0 €	0 €
Hébergement (Hostinger)	~75 €	~75 €
Domaine	0 € (1ère année)	~10 € à 15 €
Paielements PayPal	Variable (selon ventes)	Variable (selon ventes)
Plugins gratuits	0 €	0 €
<b>Total estimé</b>	<b>~75 € à 90 €</b>	<b>~85 € à 100 €</b>

13°C Eclaircies 12:25 16/01/2025

# Risques et contraintes

- **Problèmes de performance** : Une mauvaise optimisation peut ralentir le site, impactant l'expérience utilisateur et le référencement.
- **Sécurité** : Les paiements en ligne via PayPal et la gestion des données personnelles nécessitent une configuration rigoureuse pour éviter les failles de sécurité.
- **Capacité d'hébergement** : L'hébergement choisi (Hostinger) doit être capable de gérer les pics de trafic sans affecter les performances.
- **Erreurs dans la configuration des produits** : Les options de personnalisation mal configurées peuvent frustrer les utilisateurs.

## Liste des tâches pour intégrer les plugins

## 1. Création d'un catalogue de produits avec WooCommerce

- Installer et configurer WooCommerce.
- Ajouter les produits au catalogue avec leurs descriptions, images et prix de base.
- Suivre la maquette.
- Configurer les taxes, devises et zones de livraison. (WooCommerce Shipping & Tax).

**Sous-catégories :**

- **Gestion des stocks :**
  - Configurer la gestion des stocks en temps réel.
  - Activer les notifications de faible stock et de rupture.
  - Intégrer les stocks des points de vente avec HubSpot.
- **Gestion des remises :**
  - Activer la création de remises via WooCommerce.
  - Ajouter des règles de remise spécifiques (par produit, par volume, par date).
  - Tester l'application des remises dans le panier.
- **Gestion des prix :**
  - Activer la tarification par variation de produit (taille, couleur, etc.).
  - Configurer des tarifs spécifiques par utilisateur ou groupe.
  - Tester les prix affichés dans les pages produit et panier.
- **Gestion des contenus :**



# Conclusion

- Mise en place d'un site WordPress avec WooCommerce pour intégrer une boutique en ligne.
- Utilisation de plugins stratégiques pour enrichir les fonctionnalités : paiement PayPal, factures PDF, configurateur de produits, chat en direct, traduction, etc.
- Partage d'une veille technologique pour répondre aux besoins du projet et faciliter la prise de décision avec Wakelet et Notion.
- Déploiement d'une solution évolutive qui peut s'adapter à la croissance future de l'entreprise.
- Discussion et questions ?