

REQUISITOS

ACTORES

Técnico comercial

Cliente

Agente de la aseguradora

HU01	Autenticar usuario
Como	Usuario del sistema
Quiero	Autenticarme en el software.
Para	Poder acceder a las funcionalidades que me corresponden
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un usuario con credenciales válidas
Cuando	Introduce los datos en los respectivos campos.
Entonces	El software muestra un mensaje de autenticación correcta y le da la bienvenida.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un usuario con credenciales no válidas
Cuando	Introduce los datos en los respectivos campos
Entonces	El software muestra un error de autenticación y le pide que vuelva a introducir sus credenciales.
CRITERIO ACEPTACIÓN C	
Dado	Un usuario con credenciales válidas
Cuando	No introduce datos en los campos
Entonces	El sistema lanza un error y avisa de que los campos deben tener contenido

HU02	Registrar datos y bienes del cliente.
Como	Técnico comercial.
Quiero	Registrar los datos del cliente
Para	Obtener la oferta más ventajosa.
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un cliente con fecha de nacimiento no válida
Cuando	Se introducen los datos del cliente
Entonces	El sistema muestra un mensaje de error indicando que la fecha no es válida.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un cliente con datos y bienes válidos
Cuando	Se introducen los datos y bienes del cliente
Entonces	El sistema acepta los datos y calcula las ofertas.
CRITERIO ACEPTACIÓN C	

Dado	Un cliente con salario no válido
Cuando	Se introducen los datos del cliente.
Entonces	El sistema muestra un error diciendo que el salario debe ser mayor que cero.
CRITERIO ACEPTACIÓN D	
Dado	Un cliente con un bien no válido
Cuando	Se introducen los datos del cliente
Entonces	El sistema muestra un mensaje de error diciendo que el valor del bien no es correcto.

HU03	Calcular oferta de aseguradoras.
Como	Técnico comercial
Quiero	Obtener las ofertas de las distintas aseguradoras para un cliente,
Para	Compararlas y obtener la opción más conveniente.
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un cliente con datos y bienes válidos.
Cuando	Se solicitan las ofertas de las aseguradoras.
Entonces	El sistema genera una oferta para cada aseguradora.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un cliente o un bien con datos no válidos
Cuando	Se solicitan las ofertas de las aseguradoras.
Entonces	El sistema no genera las ofertas y muestra un mensaje de error.
CRITERIO ACEPTACIÓN C	
Dado	Un cliente con datos y bienes válidos
Cuando	El sistema genera las ofertas
Entonces	Cada oferta se calcula aplicando las correspondientes reglas.

HU04	Calcular comisión.
Como	Técnico comercial.
Quiero	Conocer la comisión asociada a cada oferta
Para	Tener toda la información antes de ofrecérsela al cliente

CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Una oferta con importe válido
Cuando	Se obtiene la comisión asociada a esa oferta
Entonces	El sistema calcula la comisión.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Una oferta con un importe menor o igual a 1000€
Cuando	Se obtiene la comisión
Entonces	El sistema aplica una comisión del 1%
CRITERIO ACEPTACIÓN C	
Dado	Una oferta con un importe mayor a 1000€
Cuando	Se obtiene la comisión
Entonces	El sistema aplica una comisión del porcentaje correspondiente a la aseguradora.

HU05	Ofrecer oferta más ventajosa
Como	Técnico comercial.
Quiero	Conocer cuál es la oferta más ventajosa para un cliente
Para	Poder ofrecérsela
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un conjunto de ofertas válidas
Cuando	Se determina la más ventajosa
Entonces	El sistema selecciona la oferta con menor importe
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un conjunto de ofertas con el mismo importe
Cuando	Se determina la más ventajosa
Entonces	El sistema selecciona la que genere más comisión
CRITERIO ACEPTACIÓN C	
Dado	Un cliente con datos y bienes válidos
Cuando	Se solicitan las ofertas

Entonces	El sistema devuelve únicamente la oferta más ventajosa
----------	--

HU06	Consultar estado ofertas
Como	Agente de la aseguradora.
Quiero	Consultar el estado de las ofertas asociadas a mi aseguradora
Para	Conocer su situación actual
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un agente de una aseguradora no autenticado
Cuando	Intenta consultar el estado de las ofertas
Entonces	El sistema solicita que se autentique
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un agente de aseguradora autenticado
Cuando	Consulta el estado de las ofertas
Entonces	El sistema muestra solo las ofertas generadas para su aseguradora
CRITERIO ACEPTACIÓN C	
Dado	Un agente de aseguradora autenticado sin ofertas asociadas
Cuando	Consulta el estado de las ofertas
Entonces	El sistema le informa de que no tiene ofertas asociadas

HU07	Eliminar llamadas y correos con aseguradoras
Como	Técnico comercial.
Quiero	Obtener las ofertas de las aseguradoras de forma centralizada
Para	Evitar hacer llamadas telefónicas y gestionar correos electrónicos.
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un cliente y un bien con datos válidos
Cuando	Se solicitan las ofertas
Entonces	El sistema obtiene las ofertas sin comunicación manual por parte del técnico.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Que el sistema genera las ofertas
Cuando	Finaliza el proceso
Entonces	No es necesaria ninguna realizar ninguna llamada ni correo electrónico.

HU08	Evitar pérdida de información
------	-------------------------------

Como	Técnico comercial.
Quiero	Que las ofertas queden registradas
Para	Poder recuperarlas si el cliente pierde la documentación
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un cliente y un bien válidos
Cuando	Se generan las ofertas
Entonces	El sistema registra la información de las ofertas.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un cliente con ofertas registradas
Cuando	El técnico consulta sus ofertas
Entonces	El sistema permite recuperar sus ofertas sin tener que repetir el proceso

HU09	Consultar ofertas
Como	Cliente
Quiero	Consultar las ofertas que tengo disponibles
Para	Poder revisarlas cuando lo necesite
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un cliente autenticado
Cuando	El cliente consulta sus ofertas
Entonces	El sistema muestra las ofertas asociadas a ese cliente.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un cliente que visualiza una oferta
Cuando	Se muestra la información
Entonces	El sistema muestra la aseguradora, importe y comisión
CRITERIO ACEPTACIÓN C	
Dado	Un cliente validado sin ofertas disponibles
Cuando	El cliente trata de consultar sus ofertas
Entonces	El sistema devuelve un aviso diciéndole que no tiene ofertas disponibles.