

REQUISITOS

ACTORES

Técnico comercial

Cliente

Agente de la aseguradora

| | |
|--------|---|
| HU01 | Autenticar usuario |
| Como | Usuario del sistema |
| Quiero | Autenticarme en el software. |
| Para | Poder acceder a las funcionalidades que me corresponden |

CRITERIO ACEPTACIÓN A

| | |
|----------|---|
| Dado | Un usuario con credenciales válidas |
| Cuando | Introduce los datos en los respectivos campos. |
| Entonces | El software muestra un mensaje de autenticación correcta y le da la bienvenida. |

CRITERIO ACEPTACIÓN B

| | |
|----------|---|
| Dado | Un usuario con credenciales no válidas |
| Cuando | Introduce los datos en los respectivos campos |
| Entonces | El software muestra un error de autenticación y le pide que vuelva a introducir sus credenciales. |

CRITERIO ACEPTACIÓN C

| | |
|----------|---|
| Dado | Un usuario con credenciales válidas |
| Cuando | No introduce datos en los campos |
| Entonces | El sistema lanza un error y avisa de que los campos deben tener contenido |

| | |
|--------|---------------------------------------|
| HU02 | Registrar datos y bienes del cliente. |
| Como | Técnico comercial. |
| Quiero | Registrar los datos del cliente |
| Para | Obtener la oferta más ventajosa. |

CRITERIO ACEPTACIÓN A

| | |
|----------|---|
| Dado | Un cliente con fecha de nacimiento no válida |
| Cuando | Se introducen los datos del cliente |
| Entonces | El sistema muestra un mensaje de error indicando que la fecha no es válida. |

CRITERIO ACEPTACIÓN B

| | |
|----------|--|
| Dado | Un cliente con datos y bienes válidos |
| Cuando | Se introducen los datos y bienes del cliente |
| Entonces | El sistema acepta los datos y calcula las ofertas. |

CRITERIO ACEPTACIÓN C

| | |
|----------|--|
| Dado | Un cliente con salario no válido |
| Cuando | Se introducen los datos del cliente. |
| Entonces | El sistema muestra un error diciendo que el salario debe ser mayor que cero. |

CRITERIO ACEPTACIÓN D

| | |
|----------|---|
| Dado | Un cliente con un bien no válido |
| Cuando | Se introducen los datos del cliente |
| Entonces | El sistema muestra un mensaje de error diciendo que el valor del bien no es correcto. |

| | |
|--------|--|
| HU03 | Calcular oferta de aseguradoras. |
| Como | Técnico comercial |
| Quiero | Obtener las ofertas de las distintas aseguradoras para un cliente, |
| Para | Compararlas y obtener la opción más conveniente. |

CRITERIO ACEPTACIÓN A

| | |
|----------|---|
| Dado | Un cliente con datos y bienes válidos. |
| Cuando | Se solicitan las ofertas de las aseguradoras. |
| Entonces | El sistema genera una oferta para cada aseguradora. |

CRITERIO ACEPTACIÓN B

| | |
|----------|---|
| Dado | Un cliente o un bien con datos no válidos |
| Cuando | Se solicitan las ofertas de las aseguradoras. |
| Entonces | El sistema no genera las ofertas y muestra un mensaje de error. |

CRITERIO ACEPTACIÓN C

| | |
|----------|---|
| Dado | Un cliente con datos y bienes válidos |
| Cuando | El sistema genera las ofertas |
| Entonces | Cada oferta se calcula aplicando las correspondientes reglas. |

| | |
|--------|---|
| HU04 | Calcular comisión. |
| Como | Técnico comercial. |
| Quiero | Conocer la comisión asociada a cada oferta |
| Para | Tener toda la información antes de ofrecérsela al cliente |

| CRITERIO ACEPTACIÓN A | |
|-----------------------|---|
| Dado | Una oferta con importe válido |
| Cuando | Se obtiene la comisión asociada a esa oferta |
| Entonces | El sistema calcula la comisión. |
| CRITERIO ACEPTACIÓN B | |
| Dado | Una oferta con un importe menor o igual a 1000€ |
| Cuando | Se obtiene la comisión |
| Entonces | El sistema aplica una comisión del 1% |
| CRITERIO ACEPTACIÓN C | |
| Dado | Una oferta con un importe mayor a 1000€ |
| Cuando | Se obtiene la comisión |
| Entonces | El sistema aplica una comisión del porcentaje correspondiente a la aseguradora. |

| HU05 | Ofrecer oferta más ventajosa |
|-----------------------|---|
| Como | Técnico comercial. |
| Quiero | Conocer cuál es la oferta más ventajosa para un cliente |
| Para | Poder ofrecérsela |
| CRITERIO ACEPTACIÓN A | |
| Dado | Un conjunto de ofertas válidas |
| Cuando | Se determina la más ventajosa |
| Entonces | El sistema selecciona la oferta con menor importe |
| CRITERIO ACEPTACIÓN B | |
| Dado | Un conjunto de ofertas con el mismo importe |
| Cuando | Se determina la más ventajosa |
| Entonces | El sistema selecciona la que genere más comisión |
| CRITERIO ACEPTACIÓN C | |
| Dado | Un cliente con datos y bienes válidos |
| Cuando | Se solicitan las ofertas |

| | |
|----------|--|
| Entonces | El sistema devuelve únicamente la oferta más ventajosa |
|----------|--|

| | |
|------------------------------|---|
| HU06 | Consultar estado ofertas |
| Como | Agente de la aseguradora. |
| Quiero | Consultar el estado de las ofertas asociadas a mi aseguradora |
| Para | Conocer su situación actual |
| CRITERIO ACEPTACIÓN A | |
| Dado | Un agente de una aseguradora no autenticado |
| Cuando | Intenta consultar el estado de las ofertas |
| Entonces | El sistema solicita que se autentique |
| CRITERIO ACEPTACIÓN B | |
| Dado | Un agente de aseguradora autenticado |
| Cuando | Consulta el estado de las ofertas |
| Entonces | El sistema muestra solo las ofertas generadas para su aseguradora |
| CRITERIO ACEPTACIÓN C | |
| Dado | Un agente de aseguradora autenticado sin ofertas asociadas |
| Cuando | Consulta el estado de las ofertas |
| Entonces | El sistema le informa de que no tiene ofertas asociadas |

| | |
|------------------------------|---|
| HU07 | Eliminar llamadas y correos con aseguradoras |
| Como | Técnico comercial. |
| Quiero | Obtener las ofertas de las aseguradoras de forma centralizada |
| Para | Evitar hacer llamadas telefónicas y gestionar correos electrónicos. |
| CRITERIO ACEPTACIÓN A | |
| Dado | Un cliente y un bien con datos válidos |
| Cuando | Se solicitan las ofertas |
| Entonces | El sistema obtiene las ofertas sin comunicación manual por parte del técnico. |
| CRITERIO ACEPTACIÓN B | |
| Dado | Que el sistema genera las ofertas |
| Cuando | Finaliza el proceso |
| Entonces | No es necesaria ninguna realizar ninguna llamada ni correo electrónico. |

| | |
|------|-------------------------------|
| HU08 | Evitar pérdida de información |
|------|-------------------------------|

| | |
|------------------------------|---|
| Como | Técnico comercial. |
| Quiero | Que las ofertas queden registradas |
| Para | Poder recuperarlas si el cliente pierde la documentación |
| CRITERIO ACEPTACIÓN A | |
| Dado | Un cliente y un bien válidos |
| Cuando | Se generan las ofertas |
| Entonces | El sistema registra la información de las ofertas. |
| CRITERIO ACEPTACIÓN B | |
| Dado | Un cliente con ofertas registradas |
| Cuando | El técnico consulta sus ofertas |
| Entonces | El sistema permite recuperar sus ofertas sin tener que repetir el proceso |

| | |
|------------------------------|---|
| HU09 | Consultar ofertas |
| Como | Cliente |
| Quiero | Consultar las ofertas que tengo disponibles |
| Para | Poder revisarlas cuando lo necesite |
| CRITERIO ACEPTACIÓN A | |
| Dado | Un cliente autenticado |
| Cuando | El cliente consulta sus ofertas |
| Entonces | El sistema muestra las ofertas asociadas a ese cliente. |
| CRITERIO ACEPTACIÓN B | |
| Dado | Un cliente que visualiza una oferta |
| Cuando | Se muestra la información |
| Entonces | El sistema muestra la aseguradora, importe y comisión |
| CRITERIO ACEPTACIÓN C | |
| Dado | Un cliente validado sin ofertas disponibles |
| Cuando | El cliente trata de consultar sus ofertas |
| Entonces | El sistema devuelve un aviso diciéndole que no tiene ofertas disponibles. |