

REQUISITOS

ACTORES

Técnico comercial

Cliente

Agente de la aseguradora

Sistema

HU01	Autenticar técnico comercial.
Como	Técnico comercial.
Quiero	Autenticarme en el software.
Para	Ofrecer al cliente la oferta más ventajosa para su situación.

CRITERIO ACEPTACIÓN A

Dado	Un técnico comercial con usuario=tec0017f y contraseña=0x29310xcwdjs
Cuando	Introduce correctamente los datos en los respectivos campos.
Entonces	El software muestra un mensaje de autenticación correcta y le da la bienvenida.

CRITERIO ACEPTACIÓN B

Dado	Un técnico comercial con usuario=tec0017f y contraseña=0x29310xcwdjs
Cuando	Introduce incorrectamente los datos en los respectivos campos.
Entonces	El software muestra un error de autenticación y le pide que vuelva a introducir sus credenciales.

CRITERIO ACEPTACIÓN C

Dado	Un técnico comercial con usuario=tec0017f y contraseña=0x29310xcwdjs
Cuando	Introduce los campos de usuario y contraseña vacíos
Entonces	El sistema lanza un error y avisa de que los campos deben tener contenido

HU02	Autenticar cliente.
Como	Cliente.
Quiero	Autenticarme en el software.
Para	Poder consultar mis ofertas.

CRITERIO ACEPTACIÓN A

Dado	Un cliente con usuario=user0711 y contraseña=passwd1234
Cuando	Introduce correctamente los datos en los respectivos campos.
Entonces	El software muestra un mensaje de autenticación

	correcta y le da la bienvenida.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un cliente con usuario=user0711 y contraseña=passwd1234
Cuando	Introduce incorrectamente los datos en los respectivos campos.
Entonces	El software muestra un error de autenticación y le pide que vuelva a introducir sus credenciales.
CRITERIO ACEPTACIÓN C	
Dado	Un cliente con usuario=user0711 y contraseña=passwd1234
Cuando	Introduce los campos de usuario y contraseña vacíos
Entonces	El sistema lanza un error y avisa de que los campos deben tener contenido
HU03	Autenticar agente de la aseguradora.
Como	Agente de la aseguradora.
Quiero	Autenticarme en el software.
Para	Poder consultar el estado de todas las ofertas de la aseguradora.
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un agente de la aseguradora usuario=aasegur002 y contraseña=aseg00x12s
Cuando	Introduce correctamente los datos en los respectivos campos.
Entonces	El software muestra un mensaje de autenticación correcta y le da la bienvenida.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un agente de la aseguradora usuario=aasegur002 y contraseña=aseg00x12s
Cuando	Introduce incorrectamente los datos en los respectivos campos.
Entonces	El software muestra un error de autenticación y le pide que vuelva a introducir sus credenciales.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un agente de la aseguradora usuario=aasegur002 y contraseña=aseg00x12s
Cuando	Introduce los campos de usuario y contraseña vacíos
Entonces	El sistema lanza un error y avisa de que los campos deben tener contenido
HU04	Registrar datos y bienes del cliente.

Como	Técnico comercial.
Quiero	Registrar la fecha de nacimiento, salario, tipo de bien y valor del cliente.
Para	Que el software calcule las ofertas de las aseguradoras y proponga la oferta más ventajosa para el cliente.

CRITERIO ACEPTACIÓN A

Dado	Un cliente con fecha de nacimiento = 14/07/1977, 2300€ de salario y un vehículo de 45000€.
Cuando	El técnico trata de registrar los valores en el software.
Entonces	El software los registra correctamente y muestra las ofertas más ventajosas para ese caso.

CRITERIO ACEPTACIÓN B

Dado	Un cliente con fecha de nacimiento = 21/12/1899, 1000€ de salario y un vehículo de 22000€.
Cuando	El técnico trata de registrar los valores en el software.
Entonces	El software muestra un error indicando que como mínimo el año de nacimiento debe ser mayor a 1900 y menor al año actual, y pide que introduzca un año de nacimiento válido.

HU05	Calcular oferta de aseguradoras.
Como	Sistema.
Quiero	Calcular automáticamente el importe de los seguros Mafro, Línea directa y Adasles.
Para	Generar las ofertas que el técnico comercial debe comparar.

CRITERIO ACEPTACIÓN A

Dado	Un cliente de 65 años que posee un vehículo de 35000€ y 12 años de antigüedad.
Cuando	Se le introducen los datos al sistema para calcular las ofertas de las aseguradoras.
Entonces	El sistema devuelve los importes: Mafro-1750€, Línea directa-2100€, Adasles-2100€.

CRITERIO ACEPTACIÓN B

Dado	Un cliente de 35 años que posee una vivienda de 220000€ y gana 23000€ anuales.
Cuando	Se le introducen los datos al sistema para calcular las ofertas de las aseguradoras.
Entonces	El sistema devuelve los importes: Mafro-6600€, Línea directa-6600€, Adasles-4400€.

--	--

HU06	Calcular comisión.
Como	Sistema.
Quiero	Calcular automáticamente las comisiones correspondientes para cada oferta.
Para	Completar la información que recibe el técnico comercial.
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Unas pólizas de Mafro-4500€, Línea directa-3600€, Adasles-4000€
Cuando	Se le introducen los datos al sistema para calcular las comisiones.
Entonces	El sistema devuelve los importes: Mafro- 135€, Línea directa-144€, Adasles-200€.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Unas pólizas de Mafro-700€, Línea directa-3425€, Adasles-900€
Cuando	Se le introducen los datos al sistema para calcular las comisiones.
Entonces	El sistema devuelve los importes: Mafro-7€, Línea directa-137€, Adasles-7€.

HU07	Ofrecer oferta más ventajosa
Como	Técnico comercial.
Quiero	Que el sistema seleccione la oferta más barata.
Para	Ofrecer al cliente la póliza más ventajosa.
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Unas pólizas de Mafro-4500€, Línea directa-3600€, Adasles-4000€
Cuando	Se le pide al sistema que ofrezca la oferta más

	ventajosa
Entonces	El sistema devuelve la oferta de Línea directa: 3600€
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Unas pólizas de Mafro-700€, Línea directa-700€, Adasles-700€
Cuando	Se le pide al sistema que ofrezca la oferta más ventajosa
Entonces	El sistema devuelve la póliza que más comisión genere: Adasles:35€

HU08	Consultar estado ofertas
Como	Agente de la aseguradora.
Quiero	Consultar el estado de las ofertas asociadas a mi aseguradora
Para	Conocer el estado de las mismas.
CRITERIO ACEPTACIÓN A	
Dado	Un agente de una aseguradora
Cuando	Intento acceder al buscador de ofertas
Entonces	El sistema me pide un usuario y contraseña válidos.
CRITERIO ACEPTACIÓN B	
Dado	Un agente de aseguradora autenticado como agente de Línea Indirecta
Cuando	Consulto las ofertas
Entonces	El sistema muestra solo las ofertas generadas para Línea directa.
CRITERIO ACEPTACIÓN C	
Dado	Un agente de aseguradora que ha accedido a las ofertas de su aseguradora.
Cuando	Visualizo una oferta
Entonces	Puedo ver su aseguradora, importe y estado.

HU09	Eliminar llamadas y correos con aseguradoras
Como	Técnico comercial.
Quiero	Que el sistema genere automáticamente las ofertas.
Para	Evitar tener que realizar llamadas telefónicas y gestionar correos con las aseguradoras.

CRITERIO ACEPTACIÓN A

Dado	Que estoy registrando un cliente y un bien válidos
Cuando	solicito calcular las ofertas
Entonces	El sistema genera automáticamente las ofertas de las tres aseguradoras sin realizar ninguna llamada telefónica.

CRITERIO ACEPTACIÓN B

Dado	Que el sistema genera las ofertas.
Cuando	Las ofertas son calculadas.
Entonces	No recibo correos provenientes de las aseguradoras.

HU10	Evitar pérdida de información
Como	Técnico comercial.
Quiero	Que las ofertas queden registradas en el sistema.
Para	Evitar rehacer todo el proceso si el cliente pierde la oferta impresa.

CRITERIO ACEPTACIÓN A

Dado	Un cliente válido con bienes válidos.
Cuando	El sistema genera las ofertas
Entonces	Las ofertas quedan registradas en el sistema.

CRITERIO ACEPTACIÓN B

Dado	Un cliente que ha perdido su copia impresa.
Cuando	El comercial consulta sus ofertas en el sistema
Entonces	Obtiene de nuevo la oferta sin repetir el proceso manual.