



DAWID CZERWIŃSKI

Technical Support Engineer | L2 Ops Specialist

dawidczerwinski@gmail.com
czerwinski.dawid.pl | github.com/Gzmys69
LinkedIn
Kraków, Polska / Zdalnie

PODSUMOWANIE ZAWODOWE

Specjalista IT łączący techniczne umiejętności (Python, Linux, SQL) z doświadczeniem operacyjnym (FedEx). Skutecznie diagnozuję problemy (Troubleshooting) i dbam o dotrzymywanie terminów (SLA). Wykorzystuję skrypty do automatyzacji powtarzalnych zadań.

UMIEJĘTNOŚCI

Języki Programowania	Bash Automation, SQL (Podstawy), Sieci (TCP/IP / DNS)
Narzędzia i Systemy	Python (Scripting), Google Workspace API, MS Office, Git (CI/CD GitHub Actions), VS Code
Kompetencje	Linux (Ubuntu CLI), Enterprise Ticketing Systems (SLA), Incident Management, Problem Solving
Języki Obce	Polski (Ojczysty) • Angielski (C1/C2 - Zaawansowany Professional)

KLUCZOWE PROJEKTY

WikiGraph Lab [Python, Neo4j, Docker, SQL, FastAPI]	source code
Silnik Grafu Wiedzy (Knowledge Graph) przetwarzający Wikipedię w ujednoliconą strukturę topologiczną.	

LeadFinder & Katalog Ecosystem [Python, Next.js, React, Node.js, Playwright, MS Office]	source code
Kompleksowy system automatyzacji sprzedaży i marketplace szablonów. Łączy scraping leadów (Python) z generowaniem stron demo (Next.js).	

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

IT Mentor / Instruktor Techniczny Giganci Programowania, Kielce / Zdalnie	01.2024 - 06.2025
• Prowadzenie kursów programowania: Realizacja kompleksowych szkoleń z języków Python, C++ i C#.	
• Live Debugging i Wsparcie Techniczne: Bieżące diagnozowanie i naprawianie błędów w kodzie uczniów oraz rozwiązywanie problemów konfiguracyjnych środowisk (VS Code, Unity).	
• Asynchroniczna obsługa zgłoszeń (Discord): Zdalne wsparcie techniczne dla kursantów poza godzinami zajęć.	
Pracownik Projektowy AB Midden Nederland, Holandia	02.2025 - 10.2025
• Realizacja zadań w dynamicznym środowisku produkcyjnym pod presją czasu.	
• Praca w międzynarodowym zespole (język angielski).	
Clearance Broker / Operations Specialist FedEx Express Ireland, Irlandia (Zdalnie, Kraków)	03.2022 - 07.2023
• Analiza dokumentacji i zapewnienie zgodności z procesem odpraw celnych (Customs Compliance).	
• Zarządzanie incydentami operacyjnymi wewnętrzny systemie zgłoszeniowym (Ticket-based workflow).	
• Praca w reżimie ścisłych terminów (SLA) w międzynarodowym zespole.	

EDUKACJA

Politechnika Krakowska - Kierunek: Matematyka Stosowana (Matematyka Stosowana)	2020-2022
Akademia Górnictwo-Hutnicza (AGH) - Kierunek: Elektronika i Telekomunikacja (Elektronika i Telekomunikacja)	2019-2020

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).