



# DAWID CZERWIŃSKI

Technical Support Engineer | L2 Ops Specialist

✉ dawidczerwinski@biznes@gmail.com  
↗ github.com/Gzmys69  
➡ LinkedIn  
📍 Kraków, Polska / Zdalnie

## PODSUMOWANIE ZAWODOWE

Specjalista IT łączący techniczne umiejętności (Python, Linux, SQL) z doświadczeniem operacyjnym (FedEx). Skutecznie diagnozuję problemy (Troubleshooting) i dbam o dotrzymywanie terminów (SLA). Wykorzystuję skrypty do automatyzacji powtarzalnych zadań.

## UMIEJĘTNOŚCI

Języki Programowania	Bash Automation, SQL (Podstawy), Sieci (TCP/IP / DNS)
Narzędzia i Systemy	Python (Scripting), Google Workspace API, Excel, VS Code
Kompetencje Miękkie	Linux (Ubuntu CLI), Enterprise Ticketing Systems (SLA), Incident Management, Problem Solving
Języki Obce	Polski (Ojczysty) • Angielski (C1/C2 - Zaawansowany Professional)

## KLUCZOWE PROJEKTY

### WikiGraph Lab [Python, Neo4j, Docker, SQL, FastAPI]

source code

Silnik Grafu Wiedzy (Knowledge Graph) przetwarzający Wikipedię w ujednoliconą strukturę topologiczną.

### LeadFinder & Katalog Ecosystem [Python, Next.js, React, Node.js, Playwright, Excel]

source code

Kompleksowy system automatyzacji sprzedaży i marketplace szablonów. Łączy scraping leadów (Python) z generowaniem stron demo (Next.js).

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

### IT Mentor / Instruktor Techniczny | Giganci Programowania, Kielce / Zdalnie

01.2024 - 06.2025

- Prowadzenie kursów programowania: Realizacja kompleksowych szkoleń z języków Python, C++ i C#.
- Live Debugging i Wsparcie Techniczne: Bieżące diagnozowanie i naprawianie błędów w kodzie uczniów oraz rozwiązywanie problemów konfiguracyjnych środowisk (VS Code, Unity).
- Asynchroniczna obsługa zgłoszeń (Discord): Zdalne wsparcie techniczne dla kursantów poza godzinami zajęć.

### Pracownik Projektowy | AB Midden Nederland, Holandia

02.2025 - 10.2025

- Realizacja zadań w dynamicznym środowisku produkcyjnym pod presją czasu.
- Praca w międzynarodowym zespole (język angielski).

### Clearance Broker / Operations Specialist | FedEx Express Ireland, Irlandia (Zdalnie, Kraków)

03.2022 - 07.2023

- Analiza dokumentacji i zapewnienie zgodności z procesem odpraw celnych (Customs Compliance).
- Zarządzanie incydentami operacyjnymi w wewnętrzny systemie zgłoszeniowym (Ticket-based workflow).
- Praca w reżimie ścisłych terminów (SLA) w międzynarodowym zespole.

## EDUKACJA

### Politechnika Krakowska - Kierunek: Matematyka Stosowana (Matematyka Stosowana)

2020-2022

### Akademia Górniczo-Hutnicza (AGH) - Kierunek: Elektronika i Telekomunikacja (Elektronika i Telekomunikacja)

2019-2020

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).