



# DAWID CZERWIŃSKI

Technical Support Engineer | L2 Ops Specialist

✉ dawidczerwinskibiznes@gmail.com

🔗 github.com/Gzyms69

🌐 LinkedIn

📍 Kraków, Polska / Zdalnie

## PODSUMOWANIE ZAWODOWE

Specjalista IT łączący techniczne umiejętności (Python, Linux, SQL) z doświadczeniem operacyjnym (FedEx). Skutecznie diagnozuję problemy (Troubleshooting) i dbam o dotrzymanie terminów (SLA). Wykorzystuję skrypty do automatyzacji powtarzalnych zadań.

## UMIEJĘTNOŚCI

Języki Programowania	Bash Automation, SQL (Podstawy), Sieci (TCP/IP / DNS)
Narzędzia i Systemy	Python (Scripting), Google Workspace API, Excel, VS Code
Kompetencje Miękkie	Linux (Ubuntu CLI), Enterprise Ticketing Systems (SLA), Incident Management, Problem Solving
Języki Obce	Polski (Ojczysty) • Angielski (C1/C2 - Zaawansowany Professional)

## KLUCZOWE PROJEKTY

**WikiGraph Lab** [Python, Neo4j, Docker, SQL, FastAPI] [source code](#)

Silnik Grafu Wiedzy (Knowledge Graph) przetwarzający Wikipedię w ujednoliconą strukturę topologiczną.

**LeadFinder & Katalog Ecosystem** [Python, Next.js, React, Node.js, Playwright, Excel] [source code](#)

Kompleksowy system automatyzacji sprzedaży i marketplace szablonów. Łączy scraping leadów (Python) z generowaniem stron demo (Next.js).

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

**IT Mentor / Instruktor Techniczny** | Giganci Programowania, Kielce / Zdalnie 01.2024 - 06.2025

- Prowadzenie kursów programowania: Realizacja kompleksowych szkoleń z języków Python, C++ i C#.
- Live Debugging i Wsparcie Techniczne: Bieżące diagnozowanie i naprawianie błędów w kodzie uczniów oraz rozwiązywanie problemów konfiguracyjnych środowisk (VS Code, Unity).
- Asynchroniczna obsługa zgłoszeń (Discord): Zdalne wsparcie techniczne dla kursantów poza godzinami zajęć.

**Pracownik Projektowy** | AB Midden Nederland, Holandia 02.2025 - 10.2025

- Realizacja zadań w dynamicznym środowisku produkcyjnym pod presją czasu.
- Praca w międzynarodowym zespole (język angielski).

**Clearance Broker / Operations Specialist** | FedEx Express Ireland, Irlandia (Zdalnie, Kraków) 03.2022 - 07.2023

- Analiza dokumentacji i zapewnienie zgodności z procesem odpraw celnych (Customs Compliance).
- Zarządzanie incydentami operacyjnymi w wewnętrznym systemie zgłoszeniowym (Ticket-based workflow).
- Praca w reżimie ścisłych terminów (SLA) w międzynarodowym zespole.

## EDUKACJA

**Politechnika Krakowska** - Kierunek: Matematyka Stosowana (Matematyka Stosowana) 2020-2022

**Akademia Górniczo-Hutnicza (AGH)** - Kierunek: Elektronika i Telekomunikacja (Elektronika i Telekomunikacja) 2019-2020

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).