

# RİSK ANALİZ RAPORU

Mayıs 2024

**Proje Adı:**

DeltaClass - Kişiselleştirilmiş Rehberlik ve Takip Sistemi

**Proje Yöneticisi:**

Hali Bahadır Arın

**Proje ekip üyeleri :**

Şamil Alpay

Mustafa Emirhan Kartal

Ziyaettin Ayerden

## 1.1 Ürün/Kullanıcı Riskleri

Risk kodu	Risk Başlığı	Açıklama	Risk Skoru	Önlem
R1.1.1	Rehber öğretmenlerin sistemi reddetmesi	Rehber öğretmenlerin bu yeni mobil uygulamayı kullanmaması veya kabul etmemesi durumu.	12 (Yüksek)	Rehber öğretmenleri sürece erken dahil etmek; kullanım kolaylığı sağlamak için eğitim ve pilot uygulamalar düzenlemek
R1.1.2	Kullanıcı deneyimi sorunları	Uygulamanın kullanıcı arayüzünün veya işlevlerinin öğrenciler/öğretmenler tarafından karmaşık veya faydasız bulunması.	9 (Orta)	Kullanıcı geri bildirimleri ile arayüzü basitleştirmek, beta testler yaparak deneyimi iyileştirmek.
R1.1.3	Öğrenci verilerinin yanlış girilmesi	Yanlış bilgi girişi algoritmalarının hatalı sonuç üretmesine neden olabilir.	12 (Yüksek)	Veri doğrulama sistemleri, uyarılar ve öğretmen kullanıcılarına takip için uyarı mekanizması

## 1.2 Teknik Riskler

Risk kodu	Risk Başlığı	Açıklama	Risk Skoru	Önlem
R1.2.1	AI önerilerinin yanlış yönlendirmesi	Yapay zekânın yanlış veya yanıltıcı analiz/öneriler sunması (model hataları veya yetersiz veri)	15 (Yüksek)	AI modellerini yüksek kaliteli ve çeşitli veri ile eğitmek; sonuçları sürekli insan gözetiminde test etmek ve düzenli güncellemeler yapmak.
R1.2.2	Sunucu performans sorunları	sorunları, Sunucu altyapısının yetersiz kalması sonucu uygulamanın yavaşlaması veya hizmet dışı kalması.	12 (Yüksek)	Ölçeklenebilir bulut altyapısı kullanmak; yük testleri ile kapasiteyi doğrulamak; performans izleme ve otomatik uyarılar kurmak.
R1.2.3	Güncellemelerde veri kaybı riski	Uygulama güncellemeleri sırasında kullanıcı verilerinin silinmesi veya bozulması.	15 (Yüksek)	Otomatik yedekleme, rollback planları, test ortamında güncelleme simülasyonları.

### 1.3 Yasal/Etik Riskler

Risk kodu	Risk Başlığı	Açıklama	Risk Skoru	Önem
R1.3.1	KVKK uyumsuzluğu	Kişisel verilerin işlenmesinde KVKK (Kişisel Verileri Koruma Kanunu) gerekliliklerinin karşılanmaması (izin alınmaması, güvenlik önlemi eksikliği).	10 (Yüksek)	Tüm veri toplama ve işleme süreçlerini KVKK kurallarına uygun planlamak; verileri şifrelemek, erişim kontrolleri ve düzenli denetimler uygulamak.
R1.3.2	Rehberlik yönetmeliği ile çelişen öneriler	MEB rehberlik standartlarıyla sistemin önerilerinin uyumsuz olması.	10 (Yüksek)	Önerilerin öğretmen onayına sunulması, ve öneri sistemi deneme aşamasında uzman geri bildirimi

### 1.4 Proje Yönetimi Riskleri

Risk kodu	Risk Başlığı	Açıklama	Risk Skoru	Önem
R1.4.1	Zaman yönetimi problemleri (süre aşımı)	Planlanan sürelerin aşılması, işlerin hedeflenen zaman içinde tamamlanamaması durumu.	20 (Aşırı)	düzenli ilerleme takibi yapmak; tampon süre bırakmak ve çevik (Agile) yöntemlerle revize edilebilir planlar kullanmak.
R1.4.2	Maliyet sapmaları	Projeye ayrılan bütçenin aşılması (beklenmeyen ek giderler).	16 (Aşırı)	maliyetleri sık sık kontrol etmek; kapsam değişikliklerinde ek bütçe onayı almak.
R1.4.3	Kapsam kayması	Gereksinimlerde kontrolsüz genişleme, yeni özellik taleplerinin eklenmesiyle iş yükünün artması.	12 (Yüksek)	Gereksinimleri sıkı dokümanete etmek; değişiklikleri onay süreçlerine bağlamak; proje kapsamını net tutmak ve “üstverme” isteklerini kapsam dışında bırakmak.

### 1.4 İnsani Riskler

Risk kodu	Risk Başlığı	Açıklama	Risk Skoru	Önem
R1.5.1	Ekibin hastalanması veya ayrılması	Anahtar ekip üyelerinin hastalanması veya projeyi bırakması sonucu bilgi kaybı.	8 (Orta)	Bilgi paylaşımını ve dokümantasyonu teşvik etmek, kritik rollere yedek belirlemek Motivasyon yükseltecek etkinlikler düzenlemek ve

				ekibin motivasyonunu düşürecek durumları en aza indirme çabasında olmak
R1.5.2	Ekip içi iletişim eksikliği	Ekip üyeleri arasında yetersiz iletişim veya iş birliği nedeniyle bilgi kaybı ve sorunların büyümesi.	6 (Orta)	Haftalık toplantılarla iletişimi güçlendirmek; proje yönetim araçları (Trello, Jira) kullanmak; açık iletişim kültürü oluşturmak.

## 5x5 Risk Değerlendirme Matrisi

Olasılık ↓ / Etki →	1 (Çok Düşük)	2 (Düşük)	3 (Orta)	4 (Yüksek)	5 (Çok Yüksek)
5 (Çok Yüksek)				R1.4.1	
4 (Yüksek)			R1.4.3 R1.2.2	R1.4.2	
3 (Orta)			R1.1.2	R1.1.1 R1.1.3	R1.2.1 R1.2.3
2 (Düşük)			R1.5.2	R1.5.1	R1.3.1 R1.3.2
1 (Çok Düşük)					