**Министерство науки и высшего образования**

**Российской Федерации**

Федеральное Государственное Автономное Образовательное Учреждение

Высшего Образования

«Санкт-Петербургский политехнический Университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт Среднего Профессионального Образования

Утверждаю

Директор ИСПО

(подпись) Р.А. Байбиков

06.02.2025

вечный покой

сайт продажи Ритуальных услуг

**Руководство оператора**

**Лист Утверждения**

**электронный документ**

Согласовано

Исполнитель

(подпись) Е.М. Алексеев

06.02.2025

Нормоконтролёр

(подпись) Д.В. Иванова

06.02.2025

2025

**Министерство науки и высшего образования**

**Российской Федерации**

Федеральное Государственное Автономное Образовательное Учреждение

Высшего Образования

«Санкт-Петербургский политехнический Университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт Среднего Профессионального Образования

вечный покой

сайт продажи Ритуальных услуг

**Руководство оператора**

**электронный документ**

**Листов 10**

2025

Аннотация

Данное руководство предназначено для администратора сайта "Вечный покой", который предоставляет ритуальные услуги. В нём представлены подробные инструкции по загрузке, запуску, выполнению и завершению работы программы управления сайтом. Руководство описывает все ключевые функции, включая управление товарами, изменение информации, цен товаров и услуг.

Данная программа была издана в 2025 году.

СОДЕРЖАНИЕ

Оглавление

[1. Назначение программы 4](#_Toc189748512)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc189748513)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc189748514)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc189748515)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc189748516)

[2.1. Минимальный состав технических средств 5](#_Toc189748517)

[2.2. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc189748518)

[2.3. Требования к персоналу 5](#_Toc189748519)

[3. Выполнение программы 7](#_Toc189748520)

[3.1. Открытие с помощью web-браузера 7](#_Toc189748521)

[3.2. Добавление товара 7](#_Toc189748522)

[3.3. Изменение информации товара 7](#_Toc189748523)

[3.4. Изменение информации услуги 7](#_Toc189748524)

[3.5. Изменение цены товара 8](#_Toc189748525)

[3.6. Изменение цены услуги 8](#_Toc189748526)

[3.5. Завершения работы программы 8](#_Toc189748527)

[4. Сообщения оператору 10](#_Toc189748528)

[4.1. Неверный тип данных 10](#_Toc189748529)

[4.2. Пустое поле 10](#_Toc189748530)

[4.3. Сохранение изменений 10](#_Toc189748531)

# 1. Назначение программы

## 1.1. Функциональное назначение

Функциональное назначение сайта заключается в предоставлении возможности редактировании информации ритуальных услуг и товаров.

## 1.2. Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах заказчика.

## 1.3. Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

– Просмотр товаров, услуг;

– Добавление новых товаров и услуг;

– Изменение информации о товарах и услугах;

– Изменение цен о товарах и услугах;

– Просмотр совершаемых заказов;

– Управление отзывами;

– Изменение всего текста на сайте.

# 2. Условия выполнения программы

## 2.1. Минимальный состав технических средств

В состав технических средств должен входить персональный компьютер, включающий в себя:

– процессор Pentium-1000 с тактовой частотой, ГГц - 10, не менее;

– материнскую плату с FSB, ГГц - 5, не менее;

– оперативную память объемом, Гб - 8, не менее;

– жесткий диск объемом, Гб - 256, не менее.

## 2.2. Минимальный состав программных средств

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы. Необходимо наличие web-браузера (Google Chrome, Yandex, Mazila).

## 2.3. Требования к персоналу

Минимальное количество персонала, требуемого для работы сайта, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и администратор сайта.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы Windows.

В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

– задача поддержания работоспособности технических средств;

– задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;

Администратор сайта должен обладать практическими навыками работы с интерфейсом программы.

Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

# 3. Выполнение программы

## 3.1. Открытие с помощью web-браузера

Открыть любой на выбор web-браузер (например, Google Chrome, Microsoft Edge и так далее). В адресной строке ввести или вставить скопированный URL-ссылку на сайт «Вечный покой» (http://admin/vechnui.pokoi.ru). Нажать клавишу на клавиатуре «Enter». При успешном выполнении на экране монитора откроется окно «Администратор».

## 3.2. Добавление товара

1. Перейти в раздел «Ритуальные товары».
2. Нажать на кнопку «Добавить товар».
3. Внести необходимую информацию (цена, описание и другое).
4. Нажать на кнопку «Добавить» для добавления товара.

Результат: Новый товар должен появиться в списке.

## 3.3. Изменение информации товара

1. Перейти в раздел «Ритуальные товары».
2. Перейти в интересующий товар двойным нажатием левой кнопки мыши по иконке.
3. Перейти в режим редактирования, используя кнопку «Редактирование».
4. Внести изменения.
5. Нажать на кнопку «Сохранить».

Результат: Новая изменённая информация должна отобразиться на странице товара.

## 3.4. Изменение информации услуги

1. Перейти в раздел «Услуги».
2. Перейти в интересующую услугу двойным нажатием левой кнопки мыши по иконке.
3. Перейти в режим редактирования, используя кнопку «Редактирование».
4. Внести изменения.
5. Нажать на кнопку «Сохранить».

Результат: Новая изменённая информация должна отобразиться на странице «Услуги».

## 3.5. Изменение цены товара

1. Перейти в раздел «Ритуальные товары».
2. Перейти в интересующий товар двойным нажатием левой кнопки мыши по иконке.
3. Перейти в режим редактирования, используя кнопку «Редактирование».
4. Перейти в раздел «Цена».
5. Внести изменения.
6. Нажать на кнопку «Сохранить».

Результат: Новая изменённая цена должна отобразиться в списке товара.

## 3.6. Изменение цены услуги

1. Перейти в раздел «Услуги».
2. Перейти в интересующую услугу двойным нажатием левой кнопки мыши по иконке.
3. Перейти в режим редактирования, используя кнопку «Редактирование».
4. Перейти в раздел «Цена».
5. Внести изменения.
6. Нажать на кнопку «Сохранить».

Результат: Новая изменённая цена должна отобразиться в списке услуг.

## 3.5. Завершения работы программы

Нажать на кнопку «X».

При закрытии программы в случае не сохранения каких-либо внесённых изменений, появится окно с предупреждением «Сохранить изменения и закрыть». Для закрытия и сохранения изменений нажать кнопку «Сохранить».

Результат: Программа должна закрыться.

# 4. Сообщения оператору

## 4.1. Неверный тип данных

При добавлении нового товара может появится диалоговое окно с ошибкой «Неверный тип данных». Для её устранения необходимо проверить правильность введённых данных по соответствии их типу данных. В поле с числовыми значениями необходимо проконтролировать отсутствие буквенных символов. При успешном устранении ошибки новый товар появится в списке.

## 4.2. Пустое поле

При добавлении нового товара может появиться диалоговое окно с ошибкой «Пустое поле». Для её устранения необходимо, что каждое интерактивное поле заполнено данным. При успешном устранении ошибки новый товар появится в списке.

## 4.3. Сохранение изменений

При закрытии экранного окна, в котором были внесены изменения, появится диалоговое окно с соответствующей надписью «Сохранить изменения?». Для продолжения нажать на кнопку «Сохранить». При успешном выполнении экранное окно закроется.