

물류 최적화 가이드

1. 목적

본 가이드는 당사 물류 운영 전반의 효율성을 높이기 위해 **배송 및 재고 운영을 개선하는 방향성**을 제시한다. 본 문서는 전략 및 운영 참고 자료로 활용된다.

2. 물류 최적화 기본 방향

- 고객 약속 일정 준수
- 운영 비용 최소화
- 현장 업무 부담 완화

3. 배송 관점의 최적화

- 배송 경로는 불필요한 중복을 최소화한다.
- 권역별 물량 특성을 고려해 배송 방식을 운영한다.
- 배송 집중 시간대는 사전 대응 계획을 수립한다.

4. 재고 관점의 최적화

- 재고 회전이 느린 품목은 관리 대상에 포함한다.
- 물류 거점 간 재고 이동을 통해 배송 효율을 개선한다.

5. 데이터 기반 운영 개선

- 배송 지연, 재고 부족 등 반복 이슈를 정기적으로 분석한다.
- 분석 결과는 운영 정책 및 프로세스 개선에 반영한다.

6. 협업 및 커뮤니케이션

- 물류, 운영, 고객 대응 부서는 동일한 기준으로 정보를 공유한다.
- 문제 발생 시 부서 간 즉각적인 공유를 원칙으로 한다.

7. 가이드 활용 원칙

본 가이드는 실제 운영 환경에 맞게 유연하게 적용하며, 필요 시 개선한다.