

# MEDLEMSAVTAL MYNDIGHETSSERVICE

Detta avtal tecknas mellan STÖ AB, org.nr. 556951-0802, och medlem i STÖ AB:s myndighetsservice.

### Medlemskapet ger medlem rätt till följande:

- Tillgång till tjänsten Öppet Hus under vardagar kl 10-13.
- En timmes tillgång till våra medlemstjänster utöver det som erbjuds i Öppet Hus. (Vid familjemedlemskap en och en halv timme).
- Om ytterligare stöd inom våra medlemstjänster önskas, erbjuds detta mot förskottsbetalning till medlemspriset 249 kr per timme.
- Tillgång till att besöka STÖ AB:s lokaler och nätverka med andra medlemmar.
- Gratis kaffe eller te vid besök av STÖ AB:s lokaler.

## Öppet Hus:

- Muntlig översättning och tolkning av post.
- Kontroll av uppgifter som innefattar inloggning via Bank-ID.
- Rådgivning om vilken myndighet som ansvarar för vilket område.

## Medlemstjänster utöver Öppet Hus:

- Ifyllande av blanketter och formulär.
- Bokning av möte hos Migrationsverket, tandläkare eller vårdcentral.
- Skriftlig korrespondens, telefonkontakt och sambesök gentemot myndigheter och företag.
- Kontakt med Migrationsverket angående familjeåterförening, resedokument och främlingspass.
- Sambesök till myndigheter, organisationer och företag.
- Sökande av körkortstillstånd, bostad, praktik och arbete.
- Granskning och undertecknande av kontrakt för lägenhet.
- Adressändring.
- Anskaffande av el-abonnemang, Bank-ID, bibliotekskort eller försäkring.
- CV-skrivande.

#### **Medlemsavgift:**

- 299 kr per månad för individuellt medlemskap, vilket omfattar en person och dess eventuella minderåriga barn.
- 399 kr per månad för familjemedlemskap, vilket omfattar gift eller samboende par och deras minderåriga barn.

#### Villkor:

- Bindningstiden är tre månader.
- Uppsägning kan ske skriftligen eller muntligen till STÖ AB:s personal.
- Betalning i förskott.
- Ej utnyttjad mötestid kan utnyttjas inom tre månader under förutsättning att medlemskapet kvarstår.

### Priser för nyttjande av våra tjänster:

- För medlem: 249 kr per timme.
- För icke-medlem: 499 kr per timme.

Kristianstad,		
Medlem	STÖ AB	