

# عقد الأتفاق للأعضاء خدمات المؤسسات الحكومية

هذا الاتفاق هو عقد مسجل بين مؤسسة STÖ-AB وبين العضو المسجل في مؤسستنا.

#### يتمتع العضو المنتمى بالحقوق التالية:

- الزيارة المفتوحة خلال ايام العمل الاسبوعية من الساعة 10:00 الى 13:00 العاشره صباحا وحتى الواحده ظهرا.
- يتمتع العضو المشترك بحق الخدمات الخاصه لساعه واحده في الشهر وتحجز مسبقا, ماعدا الخدمات التي تتضمنها الشروط المكتوبه في الزياره المفتّوحه هذا في مايخص الشخص الواحد مع الاطفال القاصريّن وساعه ونصف الساعه في الشهر فيما يخُص العائله.
  - يمكنك الحصول على خدمات اضافيه مقابل 249 كرون للساعة مدفوعة مسبقا.
    - لك حق التواصل والتواجد في موسستنا خلال اوقات العمل الرسميه.
      - تقدم القهوه والشاي مجانا في موسستنا.

## خدمات الزيارة المفتوحة:

- الترجمة الفوريه و الشفوية وتقديم المساعده في ترجمه البريد الوارد.
- لتحقق من بيانات البنك Bank-ID وتشمل التسجيل في خدمة الوصول الى البنك.
  - تقديم النصائح والتوجيه عند الحاجه للسوال عن جهه او موسسه معينه.

### خدمات الاعضاء الاخرى عدا الزيارة المفتوحة

- ملى و تعبئة الاستمارات والطلبات.
- حجز المواعيد لدى دائرة الهجرة, عيادات الاسنان او العيادة الطبية.
- المراسلات المكتوبة الاتصالات الهاتفية والزيارات المشتركة للادارات والشركات
- الاتصال بدائرة الهجرة بخصوص طلبات لم الشمل للعائله, وثائق و جوازات السفر الصادرة من السويد.
  - الزيارات المشتركة للادارات الشركات والمنظمات.
- التسجيل لرخصة السياقة. في شركات للسكن. التطبيق او التدريب التجريبي على العمل والبحث عن فرص العمل.
  - مراجعة وتدقيق عقود السكن او الشقة. تعيير العنوان.
  - . تقديم طلب اشتراك الكهرباء, بطاقات الائتمان في البنك, والتسجيل في صندوق الضمان الاجتماعي.
    - كتابة السيرة الذاتية. CV

- 299 كرون شهريا للحصول على العضويه للشخص الواحد واطفاله القاصرين.
- 399 كرون شهريا لعضوية الاسرة, والتي تشمل الزوجين او الشريكين الذين يسكنان في نفس العنوان والاطفال الذين يعيلونهم.

#### الشروط:

- مدة الغاء العضوية هي ثلاثة اشهر إي يتم التبليغ عن الرغيه في ايقاف الاشتراك بثلاثه اشهر مسبقا .
  - يمكن الغاء العضويةعن طريق ابلاغ الموظفين كتابيا
  - الدفع مسبق عند الاشتراك مع الحصول على وصل الدفع.
- مواعيد الاجتماع للخدمة الفردية يمكن الاستفادة منها خلال ثلاثة اشهر. شرط ان تكون العضوية مستمرة.

#### الاسعار الاضافيه للاستفادة من خدماتنا

- للاعضاء: 249 كرون للساعة
- لغير الاعضاء: 499 كرون في الساعة

کر بستبانستاد

لمزيد من المعلومات الأتصال مع

حسام قدور رقم الجوال 68 13 68 0723

STÖ AB

Org nu: 556951-0802

Adress: Nya Boulevarden 10, 291 31 Kristianstad

Växel: 010 166 10 10 Fax: 0451 25 38 34 E-post: info@tolktjanst.se