

**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA**

** KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**BÁO CÁO**

**ĐỒ ÁN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**ĐỀ TÀI: “…”**

**GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

**SINH VIÊN THỰC HIỆN**

**1. Họ tên, Số thẻ SV, Nhóm HP**

**2. Họ tên, Số thẻ SV, Nhóm HP**

**3. Họ tên, Số thẻ SV, Nhóm HP**

**Đà Nẵng, MM/YYYY**

**MỤC LỤC**

[LỜI NÓI ĐẦU 3](#_Toc73053457)

[1. QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI 4](#_Toc73053458)

[2. DANH SÁCH PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ 4](#_Toc73053459)

[2.1. Bảng phân công nhiệm vụ 4](#_Toc73053460)

[2.2. Quản lý dự án 4](#_Toc73053461)

[3. GIỚI THIỆU 4](#_Toc73053462)

[3.1. Mục đích 4](#_Toc73053463)

[3.2. Phạm vi 4](#_Toc73053464)

[4. TỔNG QUAN 4](#_Toc73053465)

[4.1. Tác nhân 4](#_Toc73053466)

[4.2. Biểu đồ ca sử dụng 4](#_Toc73053467)

[4.3. Biểu đồ hoạt động 4](#_Toc73053468)

[4.4. Biểu đồ tuần tự 4](#_Toc73053469)

[4.5. Biểu đồ lớp 5](#_Toc73053470)

[4.6. Cơ sở dữ liệu 5](#_Toc73053471)

[5. MÔ TẢ CHỨC NĂNG 5](#_Toc73053472)

[6. YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG 6](#_Toc73053473)

[7. KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 6](#_Toc73053474)

[8. TÀI LIỆU THAM KHẢO 6](#_Toc73053475)

# LỜI NÓI ĐẦU

Trong những năm gần đây, du lịch là một trong những ngành có độ tăng trường cao nhất của cả nước. Rất nhiều khách sạn đua nhau phát triển liên tục và nhanh chóng theo sự phát triển của xã hội về qui mô và chất lượng.

Hiện nay, các khách sạn phải trực tiếp tiếp nhận, quản lí khối lượng lớn và thường xuyên nhiều loại khách, cùng với hàng loạt dịch vụ phát ính theo nhu cầu của khách hàng. Do đó, công việc quản lý hoạt động kinh doanh của khách sạn ngày càng phức tạp hơn.

Hơn nữa, công tác quản lý không chỉ đơn thuần là quản lý về lưu lược khách đén với khách sạn, sử dụng các loại hình dịch vụ… mà công việc quản lý còn phải đáp ứng nhu cầu về báo cáo các loại hình doanh thu, tình hình kinh doanh của khách sạn… để từ đó có thể đưa ra định hướng và lập kế hoạch phát triển lâu dài. Nhưng với việc lưu trữ và xử lý bằng thủ công hiện nay tốn nhiều thời gian và nhân lực mà không đem lại hiệu quả cao. Do đó cần phải tin học hóa hình thức quản lý, cụ thể là xây dựng một phần mềm để đáp ứng nhu cầu quản lí toàn diện, thống nhất và đạt hiệu quản cao nhất cho hoạt động kinh doanh của khách sạn.

Dựa trên những nhu cầu trên, nhóm chúng em quyết định chọn đề tài đồ án lập trình là xây dựng Hệ thống quản lí khách sạn, như một chính yếu cho nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và kinh doanh.

Để đạt được kết quả này, nhóm chũng em xin gửi lời cảm ơn đặc biệt đến Tiến Sĩ Đặng Hoài Phương đã giúp đỡ, vạch kế hoạch hướng dẫn nhóm hoàn thành một cách tốt nhất đề tài đồ án lập trình trong thời gian qua.

Với điều kiện thời gian có hạn cũng như kinh nghiệm, kiến thức còn hạn chế của các thành viên trong nhóm nên sản phẩm đồ án sẽ không tránh khỏi những thiếu sót. Mong rằng sẽ nhận được ý kiến đóng góp của các Thầy cô và các bạn để nhóm chúng em có thể bổ sung, nâng cao kiến thức và hòa thiện sản phẩm tốt hơn để có thể áp dụng vào thực tế sau này.

# 1. QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Nội dung công việc** | **Sản phẩm** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Bảng 1. Quá trình triển khai**

# 2. DANH SÁCH PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

## 2.1. Bảng phân công nhiệm vụ

|  |  |
| --- | --- |
| **Họ tên** | **Nhiệm vụ** |
|  |  |
|  |  |

**Bảng 2. Phân công nhiệm vụ**

## 2.2. Quản lý dự án

Mô tả quá trình triển khai và sử dụng công cụ để quản lý dự án như thế nào.

# 3. GIỚI THIỆU

## 3.1. Mục đích

Hiện nay các khách sạn và khu nghĩ dưỡng phải trực tiếp nhận và quản lý một khối lượng khách rất lớn và thường xuyên, kèm theo đó là hàng loạt dịch vụ phát sinh đa dạng của khách hàng khiến công việc quản lý kinh doanh khách sạn ngày càng lớn và phức tạp hơn.

Hơn nữa công tác quản lý không chỉ quản lý về số liệu mà thông qua đó phải rút ra được cái nhìn nhanh chóng về tình hình thị trường, nhu cầu người tiêu dùng, khả năng đáp ứng…Đây là kho dữ liệu rất lớn không thể lưu trữ và xử lí theo cách thủ công như trước đây mà cần phải có một chương trình tin học cụ thể để đơn giản hóa công việc phức tạp và đề quản lý toàn diện thống nhất hoạt động kinh doanh của khách sạn.

Chương trình quản lý khách sạn được viết bằng ngôn ngữ C# theo mô hình Client/Server, chương trình thực hiện một số công việc về quản lý khách sạn: Quản lý phòng, quản lý khách hàng, quản lý nhân viên, quản lý dịch vụ… Với cơ sở dữ liệu sử dụng là hệ quản trị dữ liệu MS SQL Server của hãng Microsoft đang được sử dụng phổ biến hiện nay.

## 3.2. Phạm vi

-Phạm vi nghiên cứu của đề tài tập trung vào việc tạo một phần mềm quản lý khách sạn sao cho khoa học, nhanh, đơn giản dễ dàng và tính chính xác cao để dễ dàng quản lý và tổ chức

# 4. TỔNG QUAN

**Các quy trình nghiệp vụ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Tên quy trình nghiệp vụ | Ghi chú |
| 1 | Thủ tục tiếp nhận khách hàng thuê phòng |  |
| 2 | Thủ tục tiếp nhận khách hàng đặt phòng |  |
| 3 | Thủ tục tiếp nhận khách hàng sử dụng dịch vụ |  |
| 4 | Thủ tục tiếp nhận khách hàng trả phòng |  |

## 4.1. Tác nhân

Mô tả tác nhân của hệ thống

## 4.2. Biểu đồ ca sử dụng

Vẽ các biểu đồ ca sử dụng hệ thống và đặc tả ca sử dụng

## 4.3. Biểu đồ hoạt động

Vẽ các biểu đồ

## 4.4. Biểu đồ tuần tự

Vẽ các biểu đồ

## 4.5. Biểu đồ lớp

Vẽ các biểu đồ lớp của hệ thống

## 4.6. Cơ sở dữ liệu

# 

### Bảng thông tin khách hàng(KHACHHANG)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| KhachHangID | Nvarchar(13) | Mã khách hàng | Khóa chính |
| Ten | Nvarchar(30) | Tên khách hàng |  |
| GioiTinh | bit | Giới tính |  |
| CMND | Nvarchar(10) | Số CMND |  |
| SDT | Nvarchar(11) | Số điện thoại |  |
| QuocTich | Nvarchar(30) | Quốc tịch |  |
| GhiChu | ntext | Ghi chú |  |

### Bảng thông tin book phòng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| BookID | nvarchar(12) | Mã book phòng | Khóa chính |
| PhongID | char(3) | Mã Phòng | Khóa ngoại |
| KhachHangID | nvarchar(13) | Mã khách hàng | Khóa ngoại |
| NhanVienID | nvarchar(11) | Mã Nhân Viên | Khóa ngoại |
| NgayDat | datetime | Ngày đặt phòng |  |
| NgayCheckIn | datetime | Ngày dự kiến đến |  |
| NgayCheckOut | datetime | Ngày dự kiến đi |  |
| NgayCheckIn\_ThucTe | datetime | Ngày đến thực tế |  |
| NgayCheckOut\_ThucTe | datetime | Ngày đi thực tế |  |
| ThanhToan | decimal(18, 0) | Số tiền thanh toán |  |

### Bảng nhân viên(NhanVien)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| NhanVienID | nvarchar(11) | Mã nhân viên | Khóa chính |
| ChucVuID | nvarchar(5) | Mã chức vụ |  |
| Ten | nvarchar(30) | Tên nhân viên |  |
| GioiTinh | bit | Giới tính |  |
| NgaySinh | date | Ngày sinh |  |
| CMND | nvarchar(10) | Số CMND |  |
| SDT | nvarchar(11) | Số điện thoại |  |
| DiaChi | nvarchar(100) | Địa chỉ |  |
| GhiChu | ntext | Ghi chú |  |

### Bảng chức vụ(CHUCVU)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| ChucVuID | nvarchar(5) | Mã chức vụ | Khóa chính |
| TenChucVu | nvarchar(30) | Tên chức vụ |  |
| MoTa | ntext | Mô tả |  |
| QuyenHan | int | Quyền Hạn |  |

### Bảng đăng nhập(DANGNHAP)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| NhanVienID | nvarchar(11) | Mã nhân viên | Khóa chính |
| MatKhau | nvarchar(20) | Mật khẩu |  |
| TrangThai | bit | Trạng thái đăng nhập |  |

### Bảng hóa đơn(HOADON)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| HoaDonID | nvarchar(13) | Mã hóa đơn | Khóa chính |
| BookID | nvarchar(12) | Mã book | Khóa ngoại |
| NgayThanhToan | datetime | Ngày thanh toán |  |
| TienPhong | decimal(18, 0) | Tiền phòng |  |
| TienDichVu | decimal(18, 0) | Tiền dịch vụ |  |
| TienVatTu | decimal(18, 0) | Tiền vật tư |  |
| TongTien | decimal(18, 0) | Tổng tiền |  |
| GhiChu | ntext | Ghi chú |  |

### Bảng hóa đơn sử dụng dịch vụ(HOADON\_DUNG\_DICHVU)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| ID | int | Mã hóa đơn | Khóa chính |
| BookID | nvarchar(12) | Mã book | Khóa ngoại |
| NhanVienID | nvarchar(11) | Mã nhân viên | Khóa ngoại |
| DichVuID | nvarchar(5) | Mã dịch vụ | Khóa ngoại |
| Ngay | datetime | Ngày sử dụng |  |
| SoLuong | int | Số lượng |  |
| ThanhTien | decimal(18, 0) | Thành tiền |  |

### Bảng khách hàng book(KHACHHANG\_BOOK)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| KhachHangID | Nvarchar(13) | Mã khách hàng |  |
| BookID | Nvarchar(12) | Mã book |  |

### Bảng lịch sử đăng nhập(LICHSUDANGNHAP)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| NhanVienID | nvarchar(11) | Mã nhân viên |  |
| TrangThai | nvarchar(50) | Trạng thái |  |
| ThoiGian | datetime | Thời gian |  |

### Bảng loại dịch vụ(LOAIDICHVU)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| DichVuID | nvarchar(5) | Mã dịch vụ | Khóa chính |
| TenDichVu | nvarchar(50) | Tên dịch vụ |  |
| DonGia | decimal(18, 0) | Đơn giá |  |
| GioMo | time(7) | Giờ mở |  |
| GioDong | time(7) | Giờ đóng |  |

### Bảng loại phòng(LOAIPHONG)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| LoaiPhongID | nvarchar(4) | Mã loại phòng | Khóa chính |
| TenLoaiPhong | nvarchar(50) | Tên loại phòng |  |
| Gia | decimal(18, 0) | Giá |  |
| SoNguoi | int | Số người |  |

### Bảng loại vật dụng(LOAIVATDUNG)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| VatDungID | nvarchar(5) | Mã vật dụng | Khóa chính |
| TenVatDung | nvarchar(50) | Tên vật dụng |  |
| DonGia | decimal(18, 0) | Đơn giá |  |
| ThietBiCoDinh | bit | Thiết bị cố định |  |

### Bảng phòng(PHONG)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| PhongID | char(3) | Mã phòng | Khóa chính |
| LoaiPhongID | nvarchar(4) | Mã loại phòng | Khóa ngoại |
| TrangThai | bit | Trạng thái |  |

### Bảng trạng thái vật dụng(TRANGTHAIVATDUNG)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| TrangThaiVatDungID | nvarchar(50) | Mã trạng thái | Khóa chính |
| Mota | ntext | Mô tả |  |

### Bảng vật dụng phòng(VATDUNGPHONG)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên cột | Kiểu dữ liệu | Mô tả | Rằng buộc |
| PhongID | char(3) | Mã phòng | Khóa ngoại |
| VatDungID | nvarchar(5) | Mã vật dụng | Khóa ngoại |
| SoLuongBanDau | int | Số lượng ban đầu |  |
| SoLuongHienTai | int | Số lượng hiện tại |  |
| TrangThaiVatDungID | nvarchar(50) | Mã trạng thái vật dụng | Khóa ngoại |

# 5. MÔ TẢ CHỨC NĂNG HỆ THỐNG

Mô tả chi tiết tất cả các chức năng hệ thống (mỗi chức năng cần hình ảnh minh hoạ và Bảng mô tả chức năng)

Ví dụ chức năng Đăng nhập

**Hình ảnh**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Giao diện** | Đăng nhập | | | |
| **Mô tả** | Cho phép admin đăng nhập vào hệ thống | | | |
| **Truy cập** | Trang đăng nhập hiển thị khi khởi động chương trình | | | |
| **Nội dung giao diện** | | | | |
| **Thành phần** | **Kiểu** | **Dữ liệu** | **Mô tả** |
| Tài khoản | TextBox – String(100) |  | Trường dành cho admin nhập tài khoản |
| Mật khẩu | TextBox – String(100) |  | Trường dành cho admin nhập mật khẩu |
| Đăng nhập | Button |  | Đăng nhập vào hệ thống |
| Hủy | Button |  | Hủy đăng nhập và thoát |
| **Các hành động trong giao diện** | | | | |
| **Hành động** | **Mô tả** | **Thành công** | **Lỗi** |
| Đăng nhập | Khi admin kích nút đăng nhập, hệ thống sẽ kiểm tra Tài khoản với mật khẩu tương ứng có tồn tại trong hệ thống hay không, nếu có thì cho admin đăng nhập vào hệ thống, nếu không thì hiển thị thông báo “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không đúng!”.  Khi không nhập tài khoản hoặc mật khẩu thì hiển thị thông báo “Vui lòng nhập đủ thông tin”. | Vào màn chính của Tab hệ thống. | Hiện thông báo: “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không đúng!”  Hiện thông báo: “Vui lòng nhập đủ thông tin”. |
| Hủy | Đóng màn hình đăng nhập | Đóng màn hình đăng nhập |  |

**Bảng …: Mô tả chức năng đăng nhập**

# 6. YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG

Liệt kê các yêu cầu phi chức năng mà hệ thống có thể đáp ứng

# 7. KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

# 8. TÀI LIỆU THAM KHẢO