

Disciplina: Projeto Integrador V

ANÁLISE DE SOLUÇÕES INTEGRADAS PARA ORGANIZAÇÕES

São Paulo

2025

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

Disciplina: Projeto Integrador V

Alexsandra Oliveira de Jesus

Ana Karolini Bloemer Noth

Henrique Carvalho Silva

Julia Petrucci dos Santos

Thalita Pereira Alfonso

ANÁLISE DE SOLUÇÕES INTEGRADAS PARA ORGANIZAÇÕES

Trabalho de Projeto Integrador V – Fase 1,
desenvolvido como exigência para obtenção
de nota parcial para aprovação da disciplina
Projeto Integrador V do curso de Analise e
Desenvolvimento de Sistemas - Centro
Universitário SENAC, sob orientação de:

Orientador (a): Prof. Carlos Veríssimo.

São Paulo

2025

RESUMO

O abandono de animais de estimação é um problema social e ambiental significativo, resultando em milhares de cães e gatos vivendo em condições de vulnerabilidade. A dificuldade na adoção responsável decorre da descentralização das informações, da burocracia excessiva e da falta de um processo padronizado. Nesse contexto, este estudo propõe o desenvolvimento de um aplicativo que conecte adotantes a ONGs, abrigos e tutores independentes de forma acessível, eficiente e segura.

A plataforma contará com funcionalidades essenciais, como cadastro detalhado dos animais, sistema de busca com filtros avançados, chat integrado para facilitar a comunicação entre as partes e um algoritmo de recomendação baseado no perfil do adotante. Além disso, o aplicativo oferecerá mecanismos de segurança, como verificação de identidade e acompanhamento pós-adoção, garantindo maior transparência e reduzindo os índices de devolução.

Dessa forma, espera-se que a solução contribua para a otimização do processo de adoção, fortalecendo a adoção responsável e promovendo um impacto positivo no bem-estar animal.

Palavras-chave: 1. Adoção responsável. 2. Bem-estar animal. 3. Tecnologia social. 4. Inteligência artificial. 5. Conectividade digital.

ABSTRACT

Pet abandonment is a significant social and environmental issue, leading to thousands of dogs and cats living in vulnerable conditions. The difficulty in responsible adoption stems from the decentralization of information, excessive bureaucracy, and the lack of a standardized process. In this context, this study proposes the development of an application that connects adopters with NGOs, shelters, and independent caregivers in an accessible, efficient, and secure manner.

The platform will feature essential functionalities, such as detailed animal registration, an advanced search system with filters, an integrated chat to facilitate communication between parties, and a recommendation algorithm based on the adopter's profile. Additionally, the application will offer security mechanisms, including identity verification and post-adoption monitoring, ensuring greater transparency and reducing return rates.

Thus, this solution is expected to optimize the adoption process, strengthen responsible adoption, and promote a positive impact on animal welfare.

Keywords: 1. Responsible adoption. 2. Animal welfare. 3. Social technology. 4. Artificial intelligence. 5. Digital connectivity.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Ilustração 1 – Gráfico de definição de influência das partes interessadas.....	13
Ilustração 2 – Tabela de definição de influência das partes interessadas	13

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO E OBJETIVOS DO PROJETO INTEGRADOR	7
1. VISÃO DO PRODUTO	8
1.1. VISÃO DO PRODUTO	8
1.2. JUSTIFICATIVA	8
1.3. OBJETIVO	9
1.4. VALOR AGRAGADO.....	9
1.5. BENEFÍCIOS	10
1.6. DIFERENCIAL PERANTE A OUTRAS SOLUÇÕES	11
2. PARTES INTERESSADAS	12
2.1. PRINCIPAIS STAKEHOLDERS	12
2.2. DEFINIÇÃO DE INFLUÊNCIA, INTERESSE E PODER.....	13
CONCLUSÃO.....	14
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	15

INTRODUÇÃO E OBJETIVOS DO PROJETO INTEGRADOR

A documentação aqui apresentada foi elaborada para servir de base para o desenvolvimento de um projeto de um protótipo de software para gestão de dados utilizando como base as disciplinas ministradas pelo centro acadêmico, que inclui conhecimentos de programação para dispositivos móveis, segurança e auditoria de sistemas de informação, técnicas de negociação em tecnologia, entre outras disciplinas ministradas ao longo do curso de graduação.

Esse projeto inicialmente foi abstraído a partir da proposta de utilizar um contexto real dentro da comunidade, para que possibilite a integração do conhecimento acadêmico à sua aplicação prática, ao qual o contexto utilizado por uma decisão unânime do grupo, foi decidido utilizar o contexto dentro da prática de adoção de animais para casa.

Logo, a partir de pesquisa, o projeto pretende contemplar a resolução para a situação-problema encontrada pelo grupo para que possibilite o desenvolvimento de um software com modularidade, adaptabilidade, usabilidade, portabilidade e eficiência para atingir o objetivo de atender a necessidade ao qual está direcionado seu uso.

1. VISÃO DE PRODUTO

1.1. VISÃO DE PRODUTO

A criação de um aplicativo dedicado à adoção de animais se apresenta como uma solução inovadora e necessária. O objetivo dessa plataforma digital é conectar adotantes a abrigos, ONGs e tutores independentes de maneira ágil, segura e acessível.

Por meio de um sistema inteligente de recomendação, perfis verificados e acompanhamento pós-adoção, a plataforma facilitará o processo de adoção, garantindo que mais animais encontrem lares responsáveis e amorosos. Dessa forma, a tecnologia se tornará uma aliada essencial na luta contra o abandono e na promoção do bem-estar animal.

1.2. JUSTIFICATIVA

A justificativa advém do abandono de animais de estimação que é um problema recorrente em diversas partes do mundo, resultando em milhões de cães e gatos vivendo em condições precárias nas ruas ou sendo acolhidos por ONGs e abrigos já sobrecarregados. Embora muitas pessoas desejem adotar um pet, elas enfrentam desafios como a descentralização das informações, processos burocráticos demorados e a dificuldade de encontrar um animal compatível com seu estilo de vida.

Além disso, ONGs e protetores independentes frequentemente enfrentam obstáculos na divulgação dos animais disponíveis para adoção, pois dependem de redes sociais ou plataformas dispersas, tornando o processo menos eficiente. A ausência de padronização e filtragem dificulta o contato entre adotantes e responsáveis pelos pets, prejudicando a adoção responsável.

1.3. OBJETIVO

O aplicativo tem como objetivo principal simplificar e otimizar o processo de adoção de animais, tornando-o mais acessível, transparente e seguro para todas as partes envolvidas.

Entre os objetivos específicos do aplicativo, destacam-se:

- Centralizar e organizar as informações sobre os animais disponíveis para adoção, criando um banco de dados atualizado e acessível.
- Oferecer um sistema de busca eficiente, permitindo que os usuários encontrem rapidamente animais compatíveis com seu perfil e estilo de vida.
- Facilitar a comunicação entre adotantes e responsáveis pelos animais, agilizando o processo de adoção por meio de um chat integrado.
- Promover a conscientização sobre a adoção responsável, fornecendo informações e orientações sobre os cuidados necessários para cada pet.

1.4. VALOR AGREGADO

- Facilidade e Acessibilidade no Processo de Adoção
 - Busca simplificada e personalizada: Encontre rapidamente o pet ideal.
 - Cadastro organizado: Informações padronizadas para maior transparência.
 - Processo digitalizado: Adoção facilitada sem burocracia excessiva.
- Adoção Responsável e Conscientização Social
 - Conteúdo educativo: Informações sobre cuidados e posse responsável.
 - Histórico detalhado dos pets: Transparência sobre saúde e comportamento.
- Apoio às ONGs e Abrigos
 - Aumento da visibilidade dos animais: Maior chance de adoção.
 - Sistema de doações e parcerias: Potencial apoio financeiro às ONGs.

1.5. BENEFÍCIOS

A implementação dessa solução digital traz benefícios para todos os envolvidos no processo de adoção.

- Para os Adotantes:
 - Acesso a um catálogo completo de animais disponíveis.
 - Informações claras e detalhadas sobre cada pet.
 - Facilidade de contato com ONGs e tutores independentes.
- Para ONGs e Tutores:
 - Plataforma centralizada para divulgar os animais disponíveis.
 - Maior visibilidade e alcance para adoção.
 - Redução do tempo de espera para encontrar adotantes responsáveis.
- Para os Animais:
 - Aumento das chances de serem adotados.
 - Redução do tempo de permanência em abrigos.
 - Garantia de um lar responsável e adequado.

1.7. DIFERENCIAL PERANTE A OUTRAS SOLUÇÕES

Para se destacar no mercado e oferecer um serviço inovador, o aplicativo apresentará diferenciais estratégicos, incluindo:

- Algoritmo de Match Inteligente
 - Recomendação de animais com base no perfil e estilo de vida do adotante.
 - Redução da taxa de devoluções e adoções impulsivas.
- Plataforma 100% Digital e Ágil
 - Solicitação de adoção online com assinatura digital do termo de responsabilidade.
 - Agendamento de visitas diretamente pelo aplicativo.
- Acompanhamento Pós-adoção e Rede de Suporte
 - Diário de adaptação do pet para registro de informações sobre saúde e comportamento.
 - Fórum com dicas de especialistas e suporte a adotantes.
- Integração com Serviços Pet e Doações
 - Localização de clínicas veterinárias parceiras.
 - Doações diretas para ONGs e resgates independentes.
- Segurança e Transparência na Adoção
 - Verificação de identidade de adotantes e anunciantes.
 - Avaliações e feedbacks sobre adoções realizadas.
 - Sistema de denúncias para evitar fraudes e adoções irresponsáveis.

2. PARTES INTERESSADAS

2.1 PRINCIPAIS STAKEHOLDERS

- **ONGs, abrigos e tutores independentes:** São responsáveis por fornecer os animais disponíveis para adoção e desempenham um papel essencial no sucesso da plataforma. Seu engajamento influencia diretamente o funcionamento do aplicativo.
- **Equipe de desenvolvimento e manutenção do aplicativo:** Controla as funcionalidades do sistema, garantindo que a plataforma esteja sempre operando corretamente e atendendo às necessidades dos usuários.
- **Investidores e patrocinadores:** São fontes potenciais de financiamento e têm grande impacto nas decisões estratégicas do projeto, como expansão e melhorias na plataforma.
- **Adotantes (usuários do app):** Embora não tenham controle sobre o funcionamento da plataforma, os adotantes são fundamentais para o sucesso do aplicativo. Seu feedback pode influenciar melhorias na experiência do usuário e na confiabilidade do sistema.
- **Órgãos reguladores e leis de proteção animal:** Controlam normas e exigências legais relacionadas à adoção de animais. Apesar de não influenciarem diretamente o funcionamento do aplicativo, podem impor regras que afetam a forma como o serviço é oferecido.
- **Voluntários e apoiadores:** Auxiliam na divulgação do aplicativo e promovem a conscientização sobre a adoção responsável, mas sua influência sobre o funcionamento do app é limitada.
- **Clínicas veterinárias e lojas pet parceiras:** Podem oferecer serviços adicionais, como vacinação e castração, contribuindo para a credibilidade do aplicativo. No entanto, seu impacto nas decisões estratégicas é menor.

2.2. DEFINIÇÃO DE INFLUÊNCIA, INTERESSE E PODER.

Abaixo temos os nossos stakeholders mencionados anteriormente dispostos em tabela e em gráfico por nível de influência e poder dentro do projeto

Nome do Stakeholder	Nível de Influência	Nível de Poder
ONGs, abrigos e tutores independentes	Alto	Alto
Equipe de desenvolvimento e manutenção do aplicativo	Alto	Alto
Investidores e patrocinadores	Alto	Alto
Adotantes (usuários do app):	Alto	Baixo
Órgãos reguladores e leis de proteção animal:	Baixo	Alto
Voluntários e apoiadores:	Baixo	Baixo
Clínicas veterinárias e lojas pet parceiras:	Baixo	Baixo

Tabela das definições de influência e poder

Fonte: Elaboração própria

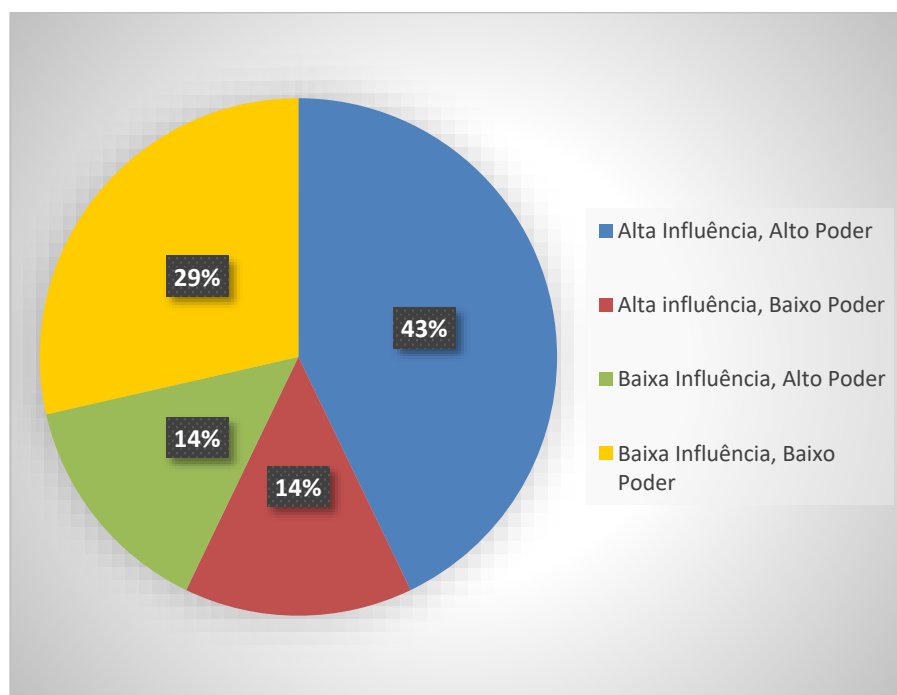


Gráfico das definições de influência e poder

Fonte: Elaboração própria

CONCLUSÃO

Diante do cenário atual de abandono de animais e das dificuldades no processo de adoção responsável, a implementação de um aplicativo específico para esse fim representa uma solução inovadora e necessária. A centralização das informações, a facilitação da comunicação entre adotantes e ONGs e o uso de tecnologias como algoritmos de recomendação e verificação de identidade possibilitam um processo mais eficiente e seguro.

Além disso, a proposta contribui para a conscientização sobre a posse responsável e para a redução do número de animais em situação de vulnerabilidade. Ao integrar funcionalidades que garantem transparência e acompanhamento pós-adoção, o aplicativo se apresenta como uma ferramenta essencial para otimizar o fluxo de adoção e melhorar as condições de bem-estar animal.

Por fim, com futuras expansões, como suporte veterinário e parcerias com feiras de adoção, a solução poderá alcançar um impacto ainda mais significativo, tornando-se um modelo replicável para outras regiões e ampliando sua contribuição para a causa da proteção animal.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AMPARA Animal. **Adoção responsável: como funciona o processo?** 2023. Disponível em: <https://www.amparanimal.org.br>. Acesso em: 17 mar. 2025.

GOOGLE DEVELOPERS. **Guia de desenvolvimento de aplicativos móveis com Flutter e Firebase.** 2024. Disponível em: <https://developers.google.com>. Acesso em: 17 mar. 2025.

WSPA – World Society for the Protection of Animals. **Relatório sobre a situação dos animais abandonados no Brasil.** 2022. Disponível em: <https://www.worldanimalprotection.org.br>. Acesso em: 17 mar. 2025.