# PMBOK学习报告

——牛鹤

目录

[PMBOK学习报告 1](#_Toc98423660)

[一、 什么是项目管理 2](#_Toc98423661)

[1.1项目的定义 2](#_Toc98423662)

[1.2项目的特点 2](#_Toc98423663)

[1.3项目管理的重要性 2](#_Toc98423664)

[1.4项目组合管理 2](#_Toc98423665)

[1.5运营管理 2](#_Toc98423666)

[二、项目和开发生命周期 3](#_Toc98423667)

[2.1项目生命周期 3](#_Toc98423668)

[2.2项目阶段 3](#_Toc98423669)

[2.3项目阶段属性 3](#_Toc98423670)

[三、项目管理数据和信息 3](#_Toc98423671)

[3.1工作绩效数据 3](#_Toc98423672)

[3.2工作绩效信息 3](#_Toc98423673)

[3.3工作绩效报告 3](#_Toc98423674)

## 什么是项目管理

### 1.1项目的定义

项目是为创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性工作。开展项目是为了通过可交付成果达成目标。目标指的是工作所指向 的结果，要达到的战略地位，要达到的目的，要取得的成果，要生产的产品，或者准备提供的 服务。可交付成果指的是在某一过程、阶段或项目完成时，必须产出的任何独特并可核实的产 品、成果或服务能力。可交付成果可能是有形的，也可能是无形的。

### 1.2项目的特点

1. 独特的产品、服务或成果。

2. 临时性工作

3. 项目驱动变更

4. 项目创造商业价值

5. 项目启动背景

### 1.3项目管理的重要性

项目管理就是将知识、技能、工具与技术应用于项目活动，以满足项目的要求。项目管理通过合理 运用与整合特定项目所需的项目管理过程得以实现。项目管理使组织能够有效且高效地开展项目。

### 1.4项目组合管理

项目组合是指为实现战略目标而组合在一起管理的项目、项目集、子项目组合和运营工作。此外，项目组合管理还可确定项目组合是否符合组织战略。 要实现项目组合价值的最大化，需要精心检查项目组合的组成部分。确定组成部分的优先顺序， 使最有利于组织战略目标的组成部分拥有所需的财力、人力和实物资源。

### 1.5运营管理

运营管理关注产品的持续生产和（或）服务的持续运作。

## 二、项目和开发生命周期

### 2.1项目生命周期

项目生命周期指项目从启动到完成所经历的一系列阶段。它为项目管理提供了一个基本框架。项目生命周期可以是预测型或适应型。项目生命周期内通常有一个或多个阶段与产品、服务或成 果的开发相关，这些阶段称为开发生命周期。开发生命周期可以是预测型、迭代型、增量型、适应 型或混合型的模式

### 2.2项目阶段

项目阶段是一组具有逻辑关系的项目活动的集合，通常以一个或多个可交付成果的完成为结束。

### 2.3项目阶段属性

分为多个阶段的方式有助于更好地掌控项目管理，同时还提供了评估项目绩效并在后续阶段采取 必要的纠正或预防措施的机会。

## 三、项目管理数据和信息

### 3.1工作绩效数据

在执行项目工作的过程中，从每个正在执行的活动中收集到的原始观察结果 和测量值。

### 3.2工作绩效信息

从各控制过程收集，并结合相关背景和跨领域关系进行整合分析而得到的 绩效数据。

### 3.3工作绩效报告

为制定决策、提出问题、采取行动或引起关注，而汇编工作绩效信息所形成 的实物或电子项目文件。