**SESSION 20XX** 

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : KHOUTH Elouane  Centre de formation : Lycée Venise Verte					N° candidat :		
					Option :	□ SISR	□ SLAM
Compétences mises en œuvre	WAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques     Expbiler des referenties, normes et standards adoptes par le prestatar en informatique     Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service un voir les les et verifier les conditions de la confunit de d'un service informatique     Cétre des sauvegardes     Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, sulvre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système,     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias nunériques en lenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques     Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visabilité.     Participer à l'évolution d'un site Web.     Participer à l'évolution d'un site Web.     Inn site Web.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     Painflier les activités     Évaluer les indicaleurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outles et ratégies de vaille informationnelle     Developper son dentité professionnel
	Ré	alisation en cours	s de formation				
Gestion utilisateurs Active Directory		×	×				
Introduction au ticketting GLPI			×				
Supervision : Centreon, Shinken		×					
Gestion des systèmes d'exploitation						x	
Gestion de base de donées MySQL		×					
Projet deuxième année		×			×	×	
Certifications (CCNA1, PIX, MOOC CNIL, RGPD)							×
Création Portfolio							×
Création profil LinkedIn							×
Mise en place veille informatique							X
Installation From Scratch GLPI 10	ons en mi	ilieu professionne	el en cours de pro	emière année		×	
+ utilisation  Mise en place NAS		×				X	
Gestion de sauvegardes VeeamBackup		×					
Création scripts bash pour dump sql		X					
Création script Bash pour maintenance		X					
Installation Vaultwarden (gestionnaire de mot de passes)		X			×	×	
+rédaction guide utilisation/installation  Supervision (Centreon)		X					
Résolution de problème sur H3 (Heberg/ Service d'hébergement)		X	X	X			
Réalisation	ons en m	ilieu professionne	el en cours de se				
Installation Wazuh Gestion de sauvegardes VeeamBackup		X			×	X	
+ Nouveaux scripts  Mise à jour GLPI		X					
+ importation matériel réseau		×					
Documentation des solutions et rédaction de guides						×	
Gestion des accès aux dossiers de partages		×					
Information sur les actualités du monde Tech							X
Supervision (Centreon)		×					