



INICIO GRABACIÓN



SANJOSÉ
FUNDACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



TEMA

6. Etapa de Cierre: La terminación y Evaluación

Procesos de gestión Proyectos



Procesos gestión calidad
Demming:
Planear- Hacer
Revisar - Actuar



Cierre del proyecto

- El cierre es la etapa final de un proyecto, donde ya se han concluido todas las entregas parciales y solo falta la entrega de reporte final del proyecto, documentación requerida, aceptación final por el cliente y facturación final.

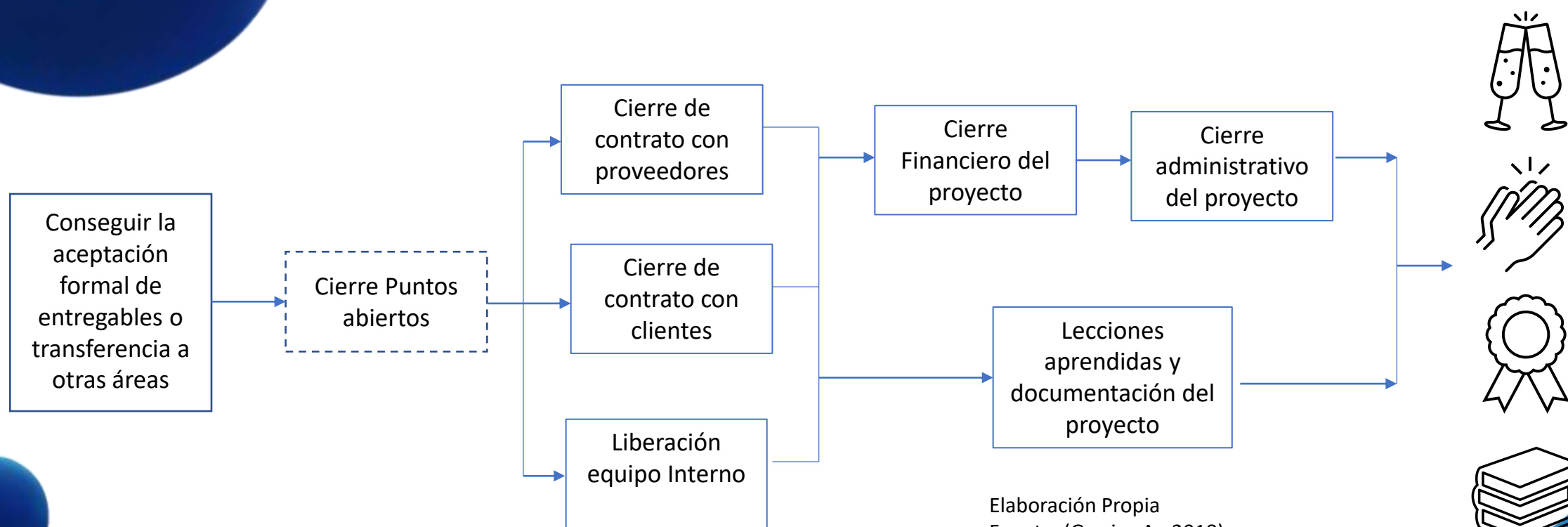


Cierre del proyecto





Cierre del proyecto




Elaboración Propia
Fuente: (Garriga A., 2018)

NOTA: Las garantías, suministros, pagos a proveedores en producción regular, se revisan aparte.



Cierre del proyecto

Recomendaciones

- Asegurar el cierre de pendientes como pagos, tareas, entregables.
 - Asegurar la entrega de todos los documentos y reportes correspondientes al proyecto.
 - Asegurar la comunicación a todos los niveles.
 - Hacer el cierre formal ante la junta directiva, cliente y oficina de proyectos.
 - Al cerrar el proyecto, comienza la fase productiva.
- 



Cierre del proyecto

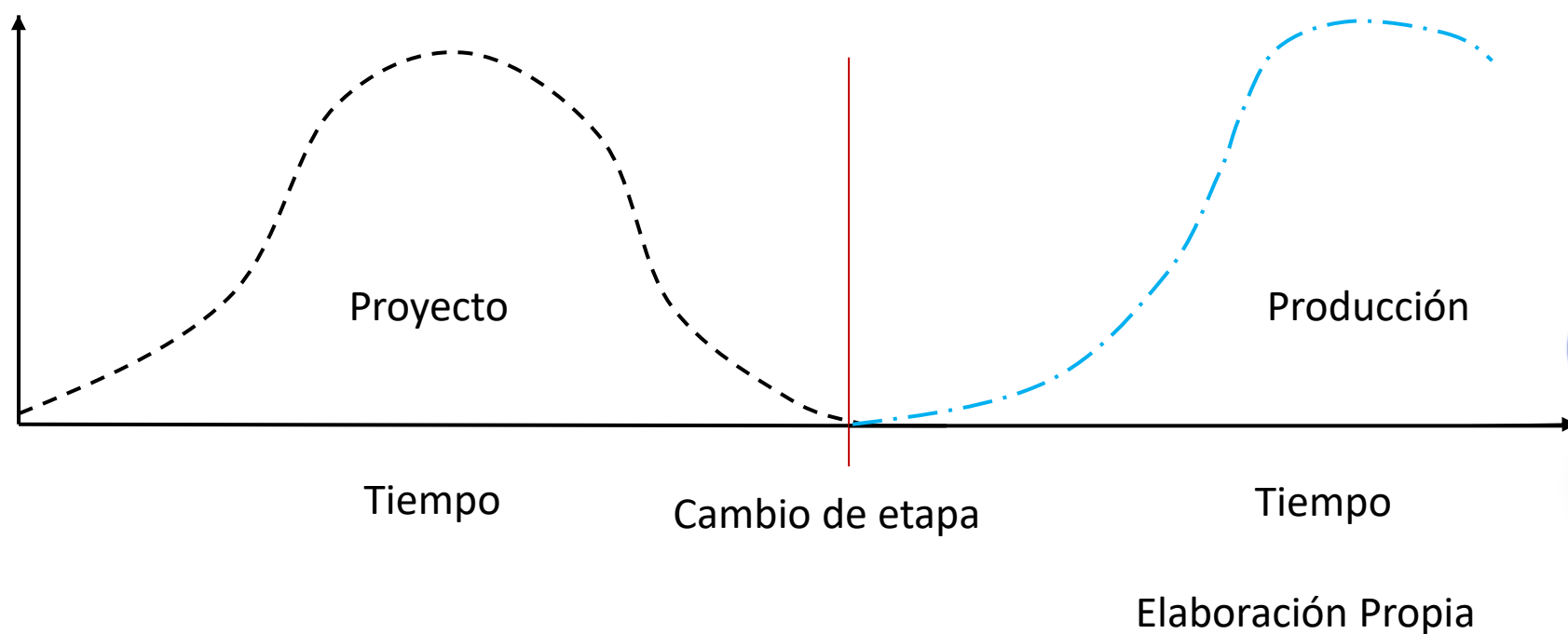
“Si se acaba el presupuesto o sale un problema critico que afecte el cumplimiento del alcance u objetivos, siempre se debe cuantificar los sobrecostos, inconvenientes, recursos invertidos y revisión legal (contrato) para entrar en conversaciones con el cliente.”





Cierre del proyecto

Ciclo del Proyecto



- Garantías
- Suministros
- Pagos material regular
- Calidad
- Mercadeo



Cierre del proyecto

Reunión de retrospectiva del proyecto

- Se determina las formas de colaboración y eficacia del equipo que podrían mejorar.
- Puede ser presencial o virtual.
- Todos los miembros del equipo participan.
- Se documentan lecciones aprendidas y se buscan oportunidades de mejora.



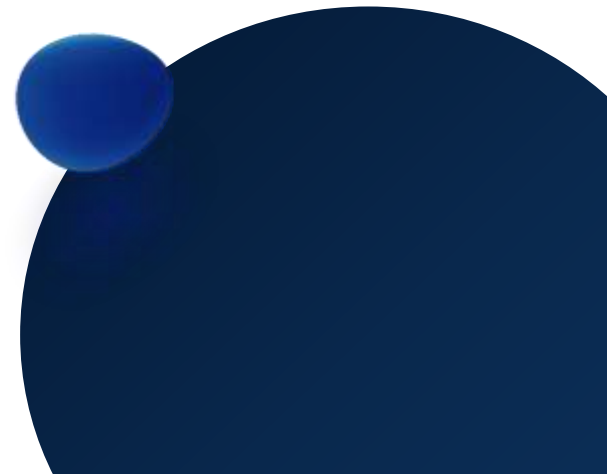
Técnicas

Cierre del proyecto

Explorador – Comprador – Vacacionista – Prisionero (ECVP)

Speed Boat

Parámetros y técnicas de medición





Cierre del proyecto

De forma anónima al inicio de la reunión se solicita opiniones y lidera el PM

- Explorador: Participa y aprende en la retrospectiva
- Comprador: Escucha y elige lo que entiende
- Vacacionista: Se relaja y escucha
- Prisionero: Quiere estar en otro lugar y está por obligación



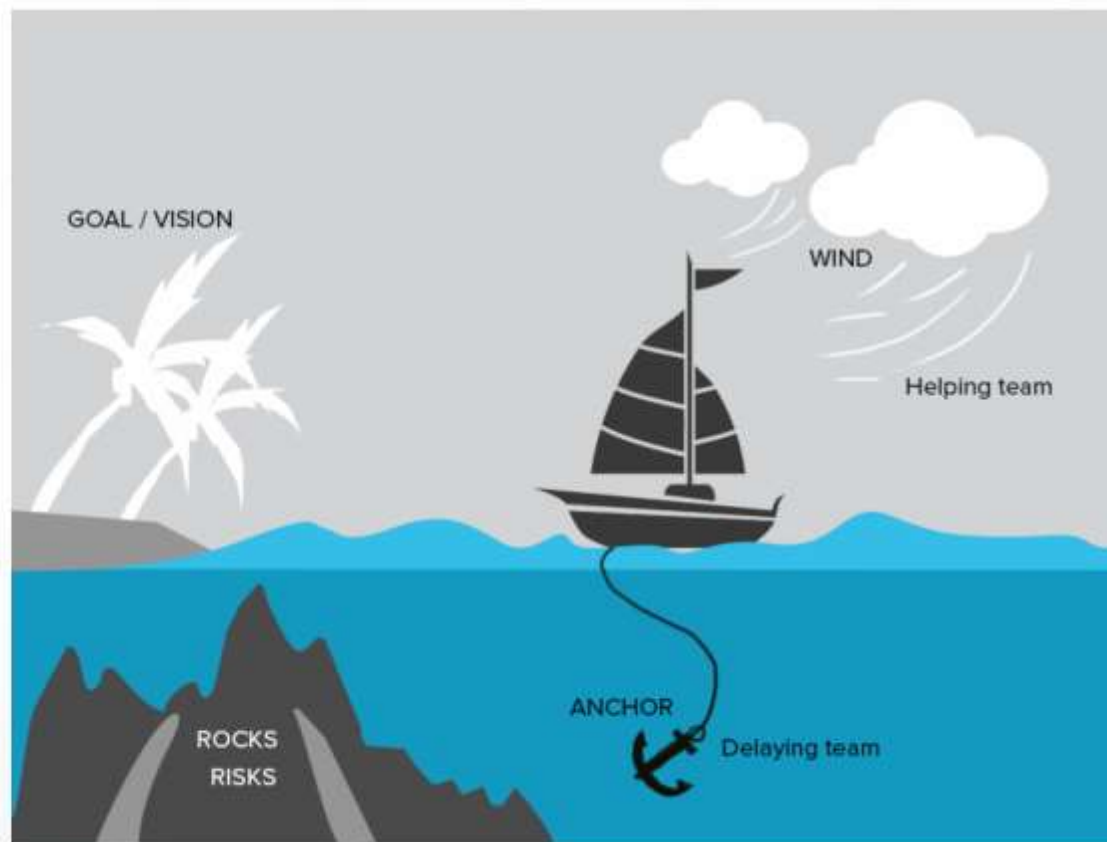
Cierre del proyecto

Speed Boat

Objetivo: Llegar a la Isla

Identificar:

- Viento / motores
Lo que nos ayuda
- Anclas
Lo que nos detiene
- Rocas
Los riesgos



Fuente: (SCRUM practico en Proyectos de desarrollo de software, Bravo H., 2020)



Cierre del proyecto

Parámetros y técnicas de medición

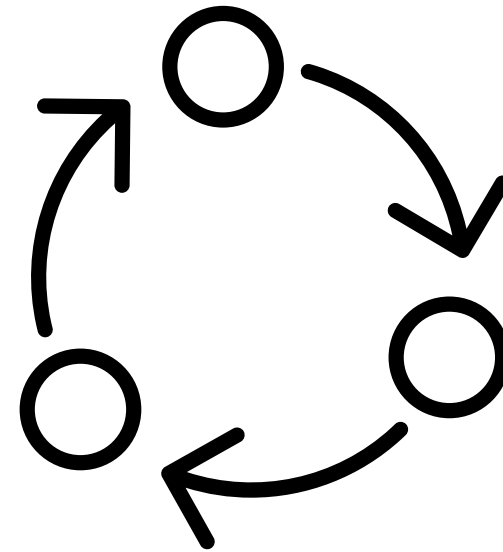
- Velocidad del equipo
- Tasa de satisfacción
- Eficacia de estimación
- Retroalimentación de revisiones
- Moral del equipo
- Retroalimentación compañeros
- Eficiencia en recursos



Cierre del proyecto

Resultados

- Lecciones aprendidas
- Mejoras accionables
- Asignados para implementar mejoras para nuevos proyectos
- Fechas y tiempos de implementación



Mejora continua

A hand holding a white marker is positioned on the left side of a dark blue chalkboard. The chalkboard is decorated with several blue, liquid-like, blob-like shapes of various sizes. In the top right corner, there is a white logo consisting of a stylized 'E' and a 'J' combined. The background is a solid light purple color.

- Muchas Gracias



FUNDACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

SAN JOSÉ

INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA

FIN DE
GRABACIÓN