





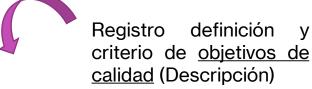
Plan de Gestión de Calidad

Se establecen los objetivos de calidad que garanticen que los entregables cumplan con lo que el cliente espera



LISTA DE REQUERIMIENTOS

PROYECTO: REVISIÓN:
CLIENTE:
AUTOR: FECHA: PÁGINA: DE:



| ID | TIPO DE REQUERIMIE NTO | DESCRIPCIÓN | OBJETIVO AFECTADO | RESPONSABLE | REQUERIDO PARA (FECHA) | ENTREGABL E / HITO (N.) | APROBADO R | FECHA APROBACIÓN | COMENTARIOS |
|----|------------------------------|-------------|----------------------|-------------|------------------------------|----------------------------|---------------|---------------------|-------------|
| | | | | | | | | | |

Registro definición y criterio de calidad (Descripción)

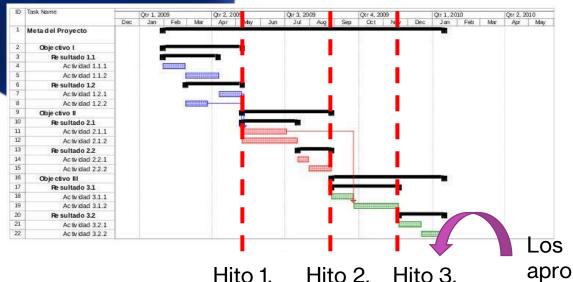
LISTA DE ENTREGABLES

| CLIENTE: | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-------------|--------|--------------------|----------------|-----------------|-------------------|------------------|----|------------------|----------|------------------|------|------------------|----|----------|
| AUTOR: | | FECHA: | REVISIÓN: | | | PÁGINA | DE | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | DESCRIPCIÓN | | CÓDIGO DOCUMENT | CÓDIG O WBS | RESPONS ABLE | FECHA REQUERID | FECHA ENTREGA | RE | FECHA ENTREGA | RE V. | FECHA ENTREGA | REV. | FECHA ENTREGA | RE | APROBADO |
| | | | 0 | OWBS | ABLL | 0 | DO | ۷. | DO | ۷. | DO | | DO | ۷. | |

- ✓ Normas de calidad cumplidas
- ✓ Especificación de funcionamiento
- ✓ Acabados del producto
- ✓ Cumplimiento contra planos
- Matrimonio con otros componentes.
- ✓ Durabilidad
- ✓ Nivel de actualización de planos y normas.
- √ Usabilidad
- ✓ Desviaciones o cambios
- ✓ Pruebas y montajes

Plan de Gestión de Calidad





¿Qué debe cumplir el producto o servicio?

Los Hitos serán evaluados y Hito 2. Hito 3. aprobados bajo criterio de calidad.

PLAN DE HITOS

| PROYECTO: | | | REVISIÓN: | | | |
|-----------|-------------|--------|-------------|-------|-----------|---|
| CLIENTE: | | | | | | |
| AUTOR: | | FECHA: | PÁGINA: | DE: | - | |
| | | | | | - | |
| ID | DESCRIPCIÓN | | RESPONSABLE | FECHA | APROBADOR | E |

registra el <u>cumplimiento</u> <u>criterio</u> calidad

| ID | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE | FECHA | APROBADOR | ENTREGABLES INCLUIDOS |
|----|-------------|-------------|-------|-----------|-----------------------|
| Г | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |



Proyecto de Análisis de Riesgos



Identificar todos los posibles riesgos que pueden presentarse para prever su mitigación, planificar su prevención y trabajar en los medios de eliminación que se emplearán

Contiene:

- 1. Identificar riesgos
- 2. Categorizar y priorizar cada riesgos
- 3. Probabilida de que el riesgo ocurra
- 4. Impacto de cada riesgo en el proyecto



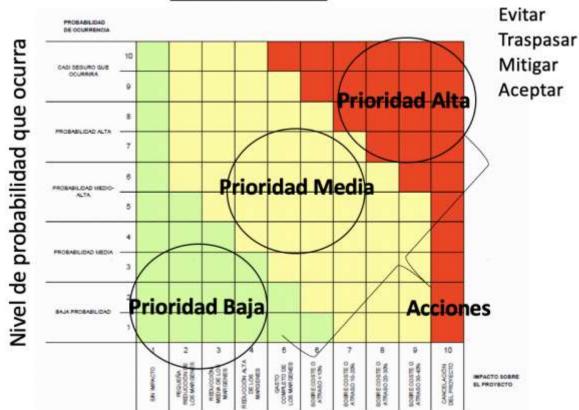
Proyecto de Análisis de Riesgos

Técnicas de identificación de riesgos:

- Historico de proyectos
- Documentación existente
- Información de expertos o grupos
 - Brainstorming
 - · Método Delphi
 - DOFA
- Métodos de calidad
 - Causa raíz 5W
 - AMEF
 - Grafico Ishikawa

Identificar la probabilidad que ocurra el riesgo

Matriz de Riesgo







Proyecto de Análisis de Riesgos



REGISTRO DE RIESGOS

Nota: Plan Control de mitigación y contramedidas

| PROYECTO: | | REVISIÓN: | 1 | |
|-----------|--------|-----------|-----|--|
| CLIENTE: | | | | |
| AUTOR: | FECHA: | PÁGINA: | DE: | |

| | IDENTIF | ICACIÓN DE | EL RIESGO | CUANTIFIC | CACIÓN INICIAL DEL RIESGO | | | | | | | |
|----|-----------|---------------|--------------------------|----------------------------------|------------------------------|-------------|-------------|--------------------|-------|-------------------------|----------------------------------|---------------|
| ID | ID WBS | PRIORIDAD | DESCRIPCIÓN DE RIESGO | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE | FECHA REQUERIDO | НЕСНО | INCLUIR EN MARGEN | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | VALOR IMPACTO |
| | | ALTA MEDIA | | | ECÓNOMICO: | | | | SI | SI | | ECÓNOMICO: |
| | | BAJA | | | CRONOGRAMA: | | | | NO | NO | | CRONOGRAMA: |

Se identifica y listan los riesgos; pero también se valorizan por impacto.







Plan de Aceptación



Fuente: (Garriga A., 2018)

EDT



Cronograma

Calendario Tareas

Lista de entregas

Lista de actividades de pruebas de aceptación

Criterios y normas a cumplir

DICCIONARIO WBS

| PROYECTO | |
|-----------|--|
| CLIENTE | |
| Nº PEDIDO | |
| AUTOR | |

| FECHA | |
|----------|----|
| REVISIÓN | |
| HOJA | de |
| | |

| DENOMINACIÓN DEL PAQUETE DE TRABAJO | |
|-------------------------------------|--|
| CÓDIGO EN LA WBS | |

| DESCRIPCIÓN |
|-------------|
|-------------|

DESCRIPCIÓN DEL CRITÉRIO DE ACEPTACIÓN

APROVADO POR:

DESCRIPCIÓN DE LOS ENTREGABLES

DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS O

COSTE ESTIMADO

DURACIÓN ESTIMADA

PREDECESORES

ANTECESORES

FECHA LÍMITE

| NOMBRE | |
|--------|--|
| FIRMA | |

LISTA DE ENTREGABLES

| PROYECTO: | | | | | |
|-----------|-------------|------|-------------|--------|----|
| CLIENTE: | | | | | |
| AUTOR: | F C A | CH K | EVISI N: | PÁGINA | DE |

| DESCRIPCIÓN | CÓDIGO DOCUMENT O | CÓDIG O WBS | RESPONS ABLE | FECHA REQUERID O | FECHA ENTREGA DO | RE V. | FECHA ENTREGA DO | RE V. | FECHA ENTREGA DO | REV. | ENTREGA | RE V. | APROBADO |
|-------------|-------------------------|----------------|-----------------|------------------------|------------------------|----------|------------------------|----------|------------------------|------|---------|----------|----------|
| | | | | | | | | | | | | | |



PLAN DE HITOS

| PROYECTO: | | REVISIÓ N: |
|-----------|--------|----------------|
| CLIENTE: | | |
| AUTOR: | FECHA: | PÁGINA: DE: |

| | ID | DESCRIPCIÓN | RESPONSA BLE | FECHA | APROBADO R | ENTREGABLES INCLUIDOS |
|---|----|-------------|-----------------|-------|---------------|-----------------------|
| | | | | | | |
| l | | | | | | |
| l | | | | | | |



Plan de Aceptación



Al ser aceptado el entregable o el hito, se debe dejar constancia para el registro del proyecto.



Plan de Compras y Gestión de Proveedores



Delimita las necesidades de abastecimiento, describe el proceso contractual con terceros y define el proceso de adquisición.

Generalmente este proceso lo hace el <u>área de compras y manejo de materiales</u>.

- 1. Requisitos de contratación
- 2. Recopilación de información de distintos proveedores
- 3. Solicitud de presupuesto o cotizaciones a proveedores
- 4. Verificación de requerimientos específicos a proveedores
- 5. Plazos para la entrega de productos
- 6. Formación en requerimientos específicos a proveedores
- 7. Selección y contratación de proveedores





Plan de Gestión Financiera

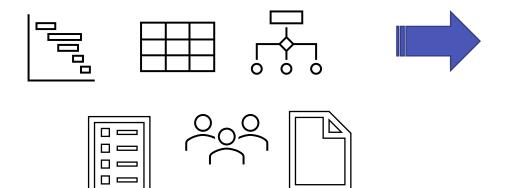
Establece un presupuesto, contra el cual se mide el gasto y donde se identifica la inversión mínima para cumplir los objetivos.

Se recomienda manejar el gasto contra calendario.

- 1. Tipos de costos laborales
- 2. Costos y cantidades de equipos necesarios
- 3. Costos y cantidades de materiales para el proyecto
- 4. Costos unitarios de mano de obra, materiales y equipos
- 5. Costo por administración del proyecto
- 6. Cantidad de dinero para contingencias (Riesgos)



Plan de Proyecto





















FIN DE GRABACIÓN