

# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Información de la Asignatura

<b>Facultad</b>	Administración	
<b>Programa</b>	Tecnología en Gestión Empresarial	
<b>Curso</b>	Gestión del talento humano/Legislación laboral	
<b>Código</b>	108477	
<b>Tipo de Saber</b>	Básico	
<b>Tipo de curso</b>	Obligatorio	
<b>Créditos</b>	Horas de trabajo con acompañamiento directo del profesor:	Horas de trabajo independiente del estudiante:
	18	54

## INTRODUCCIÓN

Las organizaciones al comprender las dinámicas y participar efectivamente en los fenómenos de los cambios económicos, sociales, culturales, tecnológicos, jurídicos, políticos, demográficos y ecológicos que a su vez propician incertidumbre e imprevisibilidad en ellas mismas, hace que estas organizaciones cambien los conceptos y practicas gerenciales, generando la necesidad de intensificar sus esfuerzos en la aplicación de conocimientos, habilidades y destrezas indispensables para mantener la competitividad de los negocios y los nuevos gerentes entienden que las personas representan la diferencia competitiva que mantiene y promueve el éxito organizacional.

Las personas se convierten en el activo más importante ya que son ellas, las que conocen como crear nuevos productos y servicios, como desarrollarlos, producirlos y hasta mejorarlos, entonces se hace parte de la estrategia de las organizaciones el gestionar el talento humano, para potencializar el crecimiento de otros recursos y así poder cumplir con la misión organizacional de manera adecuada.

INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA

## COMPETENCIAS

- Entender la relación de las organizaciones y las personas, su interdependencia directa y permanente desarrollo.
- Fortalecer las perspectivas del estudiante en relación a la gestión del talento humano en las organizaciones para el cumplimiento de la responsabilidad social.
- Identificar en las personas como el capital más importante de las organizaciones, el ser humano en sí, el desarrollo de sus competencias como parte fundamental de los conceptos de eficiencia y eficacia.

## CONTENIDOS: EJES TEMÁTICOS

Sesión (SEMANA)	Propósitos de formación	Acciones a desarrollar	Bibliografía y Cibergrafía
1. Introducción a la gestión del talento humano.	Reconocer los conceptos de la disciplina que persigue la satisfacción de los objetivos organizacional es por medio de las personas	Clase magistral, desarrollo de lecturas, visualización de videos y resolución de inquietudes.	(Cuesta Santos, 2017) <a href="#">Gestión-del-talento-humano-y-del-conocimiento-2da-Edición.pdf</a>  (Chiavenato, 2009) <a href="#">Gestión del talento humano 3º Edición</a>

<b>2.</b> El capital humano y sus competencias	Identificar las diferencias del capital tangible e intangible	Clase magistral, desarrollo de lecturas, visualización de videos y resolución de inquietudes.	<p>(Cuesta Santos, 2017) <a href="#">Gestión-del-talento-humano-y-del-conocimiento-2da-Edición.pdf</a></p> <p>(Chiavenato, 2009) <a href="#">Gestión del talento humano 3° Edición</a></p> <p>(Vásquez &amp; Patarroyo Martínez, 2018) <a href="#">Gestión del talento humano por competencias</a></p>
<b>3.</b> Planificación estratégica del talento humano	Reconocer la importancia y relación de la estrategia organizacional en las personas y los procesos	Clase magistral, desarrollo de lecturas, visualización de videos y desarrollo de actividad calificable.	<p>(Cuesta Santos, 2017) <a href="#">Gestión-del-talento-humano-y-del-conocimiento-2da-Edición.pdf</a></p> <p>(Chiavenato, 2009) <a href="#">Gestión del talento humano 3° Edición</a></p> <p>(Vásquez &amp; Patarroyo Martínez, 2018) <a href="#">Gestión del talento humano por competencias</a></p>
<b>4.</b> Incorporación de las personas a la organización	Reconocer los procesos para incorporar personas a las organizaciones	Clase magistral con ejemplos aplicados.	<p>(Cuesta Santos, 2017) <a href="#">Gestión-del-talento-humano-y-del-conocimiento-2da-Edición.pdf</a></p> <p>(Chiavenato, 2009) <a href="#">Gestión del talento humano 3° Edición</a></p>



<b>5.</b> Proceso organización de las personas	Comprender el diseño organizacional de desempeño de puestos y su evaluación	Clase magistral con ejemplos aplicados.	(Montoya, 2009) <u>Evaluación Del Desempeño Como Herramienta Para El Análisis Del Capital Humano</u>  (El empleo, 2018) <u>Evaluación de desempeño vs. Gestión del desempeño: ¿cuáles son sus diferencias?</u>
<b>6.</b> Recompensar a las personas	Entender la recompensa como elemento fundamental de reconocimient o por desempeño	Clase magistral, desarrollo de lecturas, visualización de videos y desarrollo de actividad calificable.	(Uson, 2009) <u>Capítulo 5. Sistemas De Recompensas</u>  (Miranda Hoyes, 2021) <a href="http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2521-27372016000100005&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2521-27372016000100005&amp;lng=es&amp;tlng=es</a>
<b>7.</b> Desarrollar a las personas	Conocer las estrategias para capacitar a los colaboradores	Clase magistral, desarrollo de lecturas, visualización de videos	(gestión del riesgo.gov, 2019) <u>Plan De Capacitación 2019</u>  (DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, 2005) <u>Planeación De Los Recursos Humanos</u>  (COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS, 2020) <u>Plan Estratégico De Talento Humano 2020</u>
<b>8.</b> Retener a las personas	Entender los programas de relaciones con los empleados	Clase magistral, desarrollo de lecturas y visualización de videos	(Ballesteros, 2014) <u>La Retención Del Talento Humano, Una Estrategia En La Economía Del Conocimiento</u>

<b>9.</b> Auditar a las personas	Reconocer la importancia de garantizar que los planes y objetivos de la organización sean ejecutados	Clase magistral, desarrollo de lecturas, visualización de videos y desarrollo de actividad calificable.	(Restrepo, 2020) <u>Instrumentos Para Auditar La Gestión Del Talento Humano. Una Propuesta De Competitividad Y Productividad</u>  (Ibañez, 2020) <u>Auditar el talento Humano</u>
<b>10.</b> Salud emocional, salud ocupacional y calidad de vida en el trabajo	Entender que el bienestar no solo es económico, sino que incluye otros factores	Clase magistral, desarrollo de lecturas, visualización de videos y resolución de inquietudes.	(Rodríguez, 2020) <u>El desempeño del talento humano visto desde la inteligencia emocional: ¿Qué te motiva?</u>  (Urrego, 2018) <u>Formación y cuidado emocional al talento humano que atiende y orienta a víctimas del conflicto armado</u>  (Lizarazo, Fajardo, Berrio, & Quintana, 2020) <u>Breve Historia De La Salud Ocupacional En Colombia</u>
<b>11.</b> Habilidades gerenciales y concepción del hombre como ser integral	Conocer los diferentes comportamientos de las personas y sus relaciones con su entorno	Clase magistral, desarrollo de lecturas, visualización de videos y resolución de inquietudes.	(Vitae Health Innovation, 2021) <u>Manejo de las emociones: estrategias, técnicas y ejemplos</u>  (Uniagustiniana, 2019) <u>Aprendiendo a manejar mis emociones de manera inteligente</u>  (Corbin, 2021) <u>Habilidades gerenciales: 12 claves para el éxito empresarial</u>

12. Legislación laboral en la gestión del talento humano	Conocer e interpretar la aplicación del derecho laboral en Colombia	Clase magistral, desarrollo de lecturas, visualización de videos y desarrollo de actividad calificable.	(Díazgranados, y otros, 2018) <a href="#">Derecho Laboral en Colombia</a>  (Ministerio del trabajo y seguridad social, 2021) <a href="#">normatividad/leyes-y-decretos-ley/leyes</a>  (Gómez, 2021) <a href="#">Derecho laboral del trabajador en Colombia, en época del COVID-19</a>  (Ministerio del trabajo y seguridad social, 2021) <a href="#">Derechos Fundamentales del Trabajo</a>
---	--	--	---

#### q. Bibliografía y Cibergrafía

- Ballesteros, J. (2014). [repository.unimilitar.edu.co](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12637/LA%20RETENCI%C3%93N%20DEL%20TALENTO%20HUMANO%2C%20UNA%20ESTRATEGIA%20EN%20LA%20ECONOM%C3%8DA%20DEL%20CONOCIMIENTO..pdf?sequence=1&isAllowed=y). Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12637/LA%20RETENCI%C3%93N%20DEL%20TALENTO%20HUMANO%2C%20UNA%20ESTRATEGIA%20EN%20LA%20ECONOM%C3%8DA%20DEL%20CONOCIMIENTO..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. Mexico: McGrawHill.
- COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS. (2020). [iescinoc.edu.co](https://iescinoc.edu.co/wp-content/uploads/PLAN-DE-TALENTO-HUMANO-2020-2.pdf). Obtenido de <https://iescinoc.edu.co/wp-content/uploads/PLAN-DE-TALENTO-HUMANO-2020-2.pdf>
- Corbin, J. (2021). [psicologiyamente.com](https://psicologiyamente.com/empresas/habilidades-gerenciales). Obtenido de <https://psicologiyamente.com/empresas/habilidades-gerenciales>
- Cuesta Santos, A. (2017). [ecoeediciones.com/](https://www.ecoeediciones.com/wp-content/uploads/2017/05/Gesti%C3%B3n-del-talento-humano-y-del-conocimiento-2da-Edici%C3%B3n.pdf). Obtenido de <https://www.ecoeediciones.com/wp-content/uploads/2017/05/Gesti%C3%B3n-del-talento-humano-y-del-conocimiento-2da-Edici%C3%B3n.pdf>
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. (2005). [funcionpublica.gov.co](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1449938074_a10ac401ef50e13ec6115298e49819a7.pdf). Obtenido de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1449938074\\_a10ac401ef50e13ec6115298e49819a7.pdf](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1449938074_a10ac401ef50e13ec6115298e49819a7.pdf)
- Díazgranados, L., Perafán, E., Vallecilla, L., Díazgranados, C., Gómez, S., Montenegro, J., & Almanza, J. (2018). [publicaciones.ucatolica.edu.co](https://publicaciones.ucatolica.edu.co/pdf/derecho-laboral-en-colombia-cato.pdf). Obtenido de <https://publicaciones.ucatolica.edu.co/pdf/derecho-laboral-en-colombia-cato.pdf>



- El empleo. (13 de 02 de 2018). *elempleo.com/*. Obtenido de <https://www.eempleo.com/co/noticias/mundo-empresarial/evaluacion-de-desempeno-vs-gestion-del-desempeno-cuales-son-sus>
- gestión del riesgo.gov. (2019). *portal.gestiondelriesgo.gov.co*. Obtenido de <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Horizontal%20Menu/3-%20Plan%20de%20capacitaci%C3%B3n%20y%20tematicas.pdf>
- Gómez, D. (2021). *unisabana.edu.co*. Obtenido de <https://www.unisabana.edu.co/portaldenoticias/al-dia/derecho-laboral-del-trabajador-en-colombia-en-epoca-del-covid-19/>
- Ibañez, P. (24 de 02 de 2020). *La república.com*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/analisis/pilar-ibanez-514336/auditar-el-talento-humano-2968432>
- Lizarazo, C., Fajardo, J., Berrio, S., & Quintana, L. (2020). *oiss.org*. Obtenido de [https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/2-Breve\\_historia\\_sobre\\_la\\_salud\\_ocupacional\\_en\\_Colombia1.pdf](https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/2-Breve_historia_sobre_la_salud_ocupacional_en_Colombia1.pdf)
- Ministerio del trabajo y seguridad social. (2021). *mintrabajo.gov.co*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/leyes-y-decretos-ley/leyes>
- Ministerio del trabajo y seguridad social. (2021). *mintrabajo.gov.co*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo>
- Miranda Hoyes, D. (2021). Motivación del talento humano: La clave del éxito de una empresa. *Revista Investigación y Negocios*, 20-27.
- Montoya, C. A. (2009). EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO COMO HERRAMIENTA PARA EL ANÁLISIS DEL CAPITAL HUMANO. *Visión del Futuro*, 1-22.
- Restrepo, F. (2020). *aprendeenlinea.udea.edu.co*. Obtenido de [https://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/505/MOD\\_7\\_CONTROL/INSTRUMENTOS\\_AUDITORIA.pdf](https://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/505/MOD_7_CONTROL/INSTRUMENTOS_AUDITORIA.pdf)
- Rodriguez, L. (2020). *repository.ucc.edu.co*. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19962/1/2020\\_desempeno\\_talento\\_humano.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19962/1/2020_desempeno_talento_humano.pdf)
- Uniagustiniana. (2019). *uniagustiniana.edu.co*. Obtenido de <https://www.uniagustiniana.edu.co/sites/default/files/2019-03/Cartilla-Aprendiendo%20manejar%20mis%20emociones%20de%20manera%20inteligente.pdf>
- Urrego, J. (2018). *minsalud.gov.co*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/formacion-cuidado-emocional-talento-humano-victimas.pdf>
- Uson. (2009). *tesis.uson.mx*. Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/20064/capitulo5.pdf>
- Vásquez, C. I., & Patarroyo Martínez, Á. F. (31 de 02 de 2018). *SENA.edu.co*. Obtenido de <https://www.sena.edu.co/es-co/comunidades/instructores/Convocatorias/GESTION-DEL-TALENTO-HUMANO-POR-COMPETENCIAS-2018-02-314120.pdf>
- Vitae Health Innovation. (28 de 05 de 2021). *psicologia-online.com*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/manejo-de-las-emociones-estrategias-tecnicas-y-ejemplos-4940.html>
- , M., Dominguez, T., & Fraiz, A. (2010). EL TURISMO SENIOR COMO SEGMENTO DE MERCADO EMERGENTE. *Cuadernos de Turismo*, 9-24.
- Aluja, T. (01 de 2001). *researchgate.net*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/28177489\\_La\\_mineria\\_de\\_datos\\_entre\\_la\\_estadistica\\_y\\_la\\_inteligencia\\_artificial](https://www.researchgate.net/publication/28177489_La_mineria_de_datos_entre_la_estadistica_y_la_inteligencia_artificial)
- C, R., & Torres, F. (2012). Segmentación de mercados: buscando la correlación entre variables sicológicas y demográficas. *Revista colombiana de Marketing*, 2-15.



Clemenza, C., & Araujo, R. (2005). Sistemas de información de mercadotecnia herramienta necesaria en la toma de decisiones gerenciales. *revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 27-35.

elegircrm.com. (s.f.). *elegircrm.com*. Obtenido de <https://www.elegircrm.com/crm/que-es-un-crm>

Fernandez, P. (s.f.). *fisterra.com*. Obtenido de <https://www.fisterra.com/formacion/metodologia-investigacion/investigacion-cuantitativa-cualitativa/>

Fontalvo, W., & Tejeida, T. (2013). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6578960>

Gomez, O. (26 de 03 de 2015). trabajo con base de datos encuestas excel.

HTF MI. (01 de 2021). *gerentecolombiano.com.co*. Obtenido de <https://www.gerentecolombiano.com.co/latest-market-intelligence-report-released-by-htf-mi-with-title-covid-19-outbreak-global-milk-chocolate-industry/>

Maasen, I. (2011). *virtualpro.co*. Obtenido de <https://www.virtualpro.co/biblioteca/-la-diferencia-entre-inteligencia-de-mercado-inteligencia-de-negocios-e-inteligencia-estrategica->

Mercawise. (s.f.). *mercawise.com*. Obtenido de <https://www.mercawise.com/estudios-de-mercado-en-mexico/estudio-de-mercado-sobre-hoteleria>

Mondragón, V. (2017). *diariodelexportador.com*. Obtenido de <https://www.diariodelexportador.com/2017/04/que-es-la-inteligencia-de-mercados-y.html>

Perusquia, J. (2015). *scielo.org.mx*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-10422016000100127](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422016000100127)

QuestionPRO. (s.f.). *questionpro.com*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/es/encuesta-de-mercado.html>

Turbay, D. (2003). *repositorio.uniandes.edu.co*. Obtenido de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/20924/u245949.pdf?sequence=1>

Varela, J. (1992). *Satisfacción/insatisfacción de los consumidores y comportamientos postconsumo derivados*. *Estudios sobre consumo*. Santiago de Chile.

## t. Base de Datos

Base de Datos	Descripción
Repositorio Universidad Nacional	Portal Web Repositorio institucional, Dirección Nacional de Bibliotecas - Sinab, Universidad Nacional de Colombia. <a href="https://repositorio.unal.edu.co/">https://repositorio.unal.edu.co/</a>
SciELO (Scientific Electronic Library Online)	Es un modelo para la publicación de revistas científicas en Internet. <a href="http://www.scielo.org.co/?lng=es">http://www.scielo.org.co/?lng=es</a>
Dialnet	Sistema abierto de información de revistas publicadas en castellano. <a href="https://dialnet.unirioja.es/">https://dialnet.unirioja.es/</a>