





#### INDICE

- Diagnóstico estratégico externo.
- 2 Macroentorno.
- 3 Microentorno.
- 4 CONCLUSIONES.



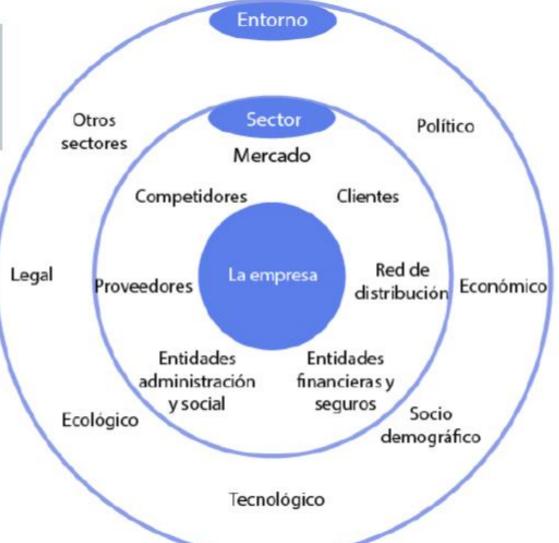
Diagnóstico estratégico externo

El diagnóstico estratégico externo, también llamado "análisis del entorno" o "auditoría de la posición", es lo que le permite hacer el mapa del entorno externo y de las fuerzas de la competencia que actúan sobre ella.

#### Macro y microentorno









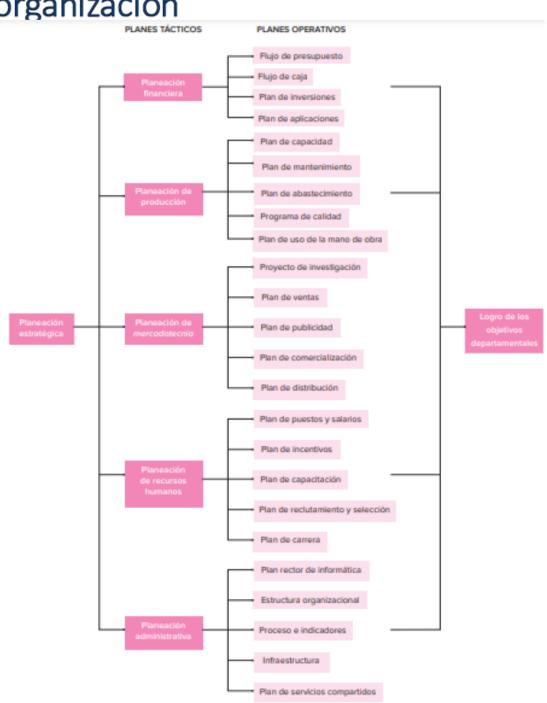




El entorno contextual se entiende como la situación en la que está inserta la organización. Puesto que esta funciona como un sistema abierto, realiza transacciones e intercambios con el contexto. Por tanto, todo lo que sucede en su entorno externo influye en lo que sucede en su interior.

Planes en la organización

Ferrel, 2012











La era de la urbanización.



Cambio tecnológico acelerado.



Un mundo de edad cada cada vez más avanzada.

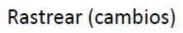


Intenso flujo de comercio, personas, finanzas y datos.



# Etapas de la información e indicadores







Monitorear (análisis y evaluación)



Preveer (proyección)



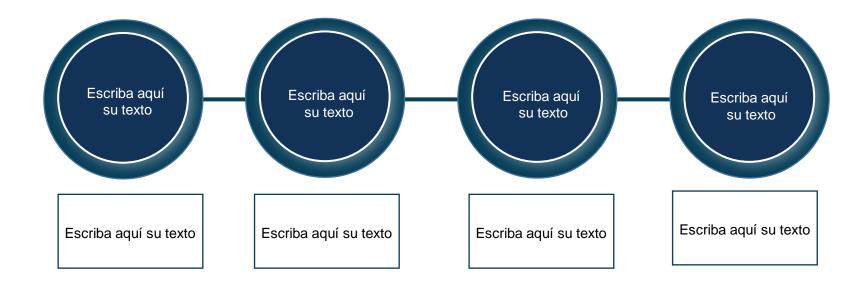
Evaluar





## **APLICADOS**









## Entorno o análisis demográfico

- Tamaño, densidad y distribución geográfica de la población.
- Tasa de movilidad de la población y proceso migratorio.
- Tasa de crecimiento y de envejecimiento de la población.
- Tasa de matrimonios, de natalidad y de mortalidad.
- Estructura de edad, familia y vivienda.
- Nivel de escolaridad.
- Composición étnica y religiosa.

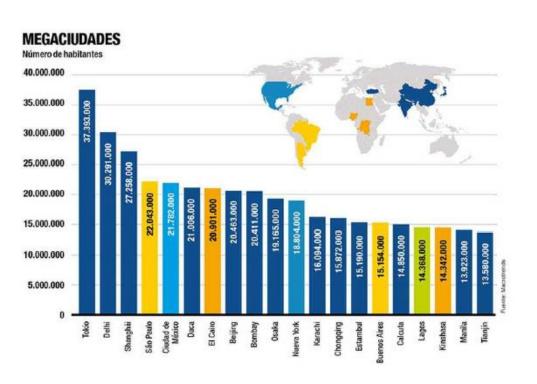








Hoy en día, alrededor del 55 % de la población mundial, 4200 millones de habitantes, vive en ciudades. Se cree que esta tendencia continuará. En 2050, la población urbana se duplicará, y casi 7 de cada 10 personas vivirán en ciudades.

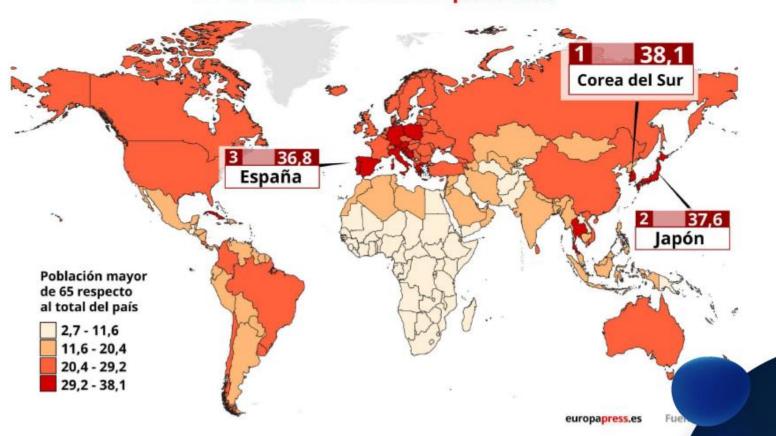






## Entorno o análisis demográfico

# Así será la proporción de personas mayores de 65 años en el mundo para 2050



#### Entorno o análisis económico



- Ingreso real de la población
- Tasa de distribución del ingreso
- Tasa de crecimiento del ingreso
- Configuración geográfica (globalización)
- Patrón de consumo y gasto
- Nivel de empleo
- Tasa de interés, inflación y cambio
- Mercado de capitales
- Distribución del ingreso
- Balanza de pagos
- Nivel del Producto Interno Bruto (PIB)
- Reservas de divisas

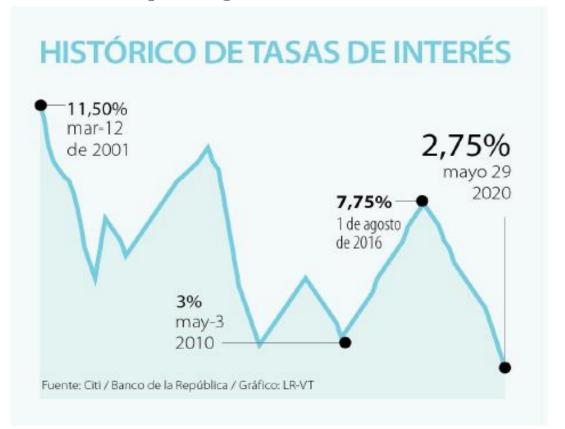




#### Entorno o análisis económico:

#### Inflación:

Es un fenómeno que se observa en la economía de un país y está relacionado con el aumento desordenado de los precios de la mayor parte de los bienes y servicios que se comercian en sus mercados, por un periodo de tiempo prolongado.





### Entorno o análisis politico y legal:



Se refiere al análisis de las tendencias de leyes, códigos, instituciones públicas y privadas, y corrientes ideológicas.

- Política monetaria, tributaria, fiscal y de previsión social
- Legislación tributaria, comercial, laboral y penal
- Política de relaciones internacionales
- Legislación para la protección ambiental
- Políticas de regulación, desregulación y privatización
- Legislación federal, estatal y municipal
- Estructura de poder

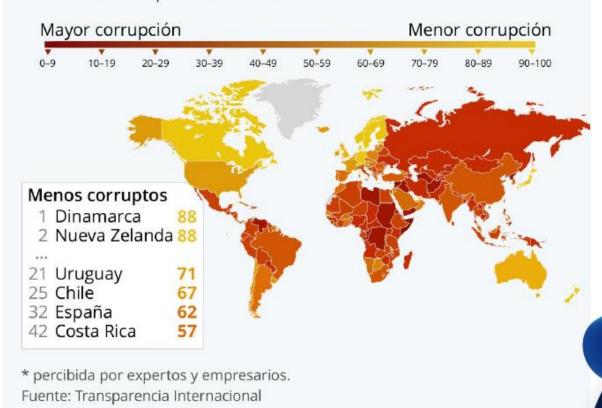


## Entorno o análisis politico y legal:



### Mapa mundial de la corrupción

Países según la corrupción percibida en su sector público en 2020\*









#### Entorno o análisis sociocultural:

U

Se refiere al análisis de las tendencias de las creencias básicas, los valores, las normas y las costumbres de las sociedades.

- Creencias y aspiraciones personales
- Relaciones interpersonales y estructura social
- Movilidad entre clases
- Origen urbano o rural de los determinantes del estatus
- Actitudes en razón de las preocupaciones individuales frente a las colectivas
- Distintos grados de fragmentación de los subgrupos culturales
- Situación socioeconómica de cada segmento de la población
- Composición de la fuerza de trabajo
- Estructura de la educación



## Entorno o análisis tecnológico:



- Avance tecnológico
- Proceso de destrucción creativa
- Aplicación en nuevos campos de la ciencia
- Programas de investigación y desarrollo
- Identificación de patrones aceptados
- Manifestaciones reaccionarias frente a los avances tecnológicos
- Adquisición, desarrollo y transferencia de tecnología
- Velocidad de los cambios tecnológicos y actualización del país
- Protección de marcas y patentes
- Nivel de investigación y desarrollo del país
- Incentivos gubernamentales para el desarrollo tecnológico

#### Los países más innovadores de América Latina

Países latinoamericanos con mayor puntuación en el Índice Mundial de Innovación de 2020\*



 \* Evalúa la infraestructura disponible, el capital humano, la investigación y el ecosistema empresarial y político.
Fuente: Organización Mundial de la Propiedad Intelectual







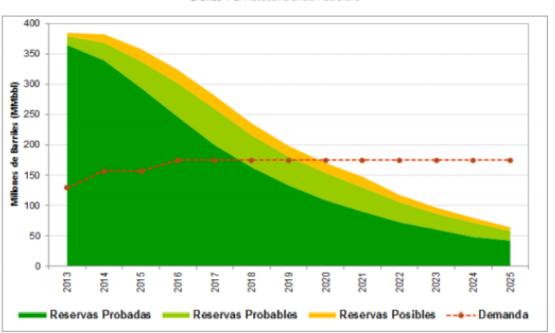


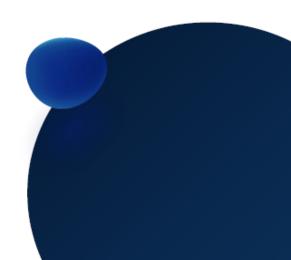
#### Entorno o análisis de los recursos naturales:



- Escasez de las materias primas
- Costo de la energía
- Calentamiento global
- Contaminación ambiental
- Amenazas de nuevas enfermedades
- Catástrofes naturales
- Sostenibilidad

Gráfica 4-2. Autosuficiencia Petrolera

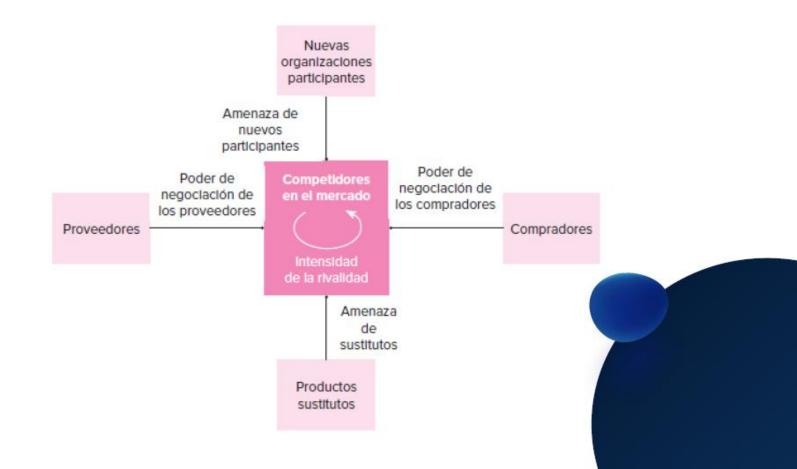




# Conocimiento del entorno de las relaciones o microentorno:



Según Porter, la capacidad para generar el margen de utilidad de una organización dentro de un sector no es cuestión de suerte ni de azar. Todo depende de la configuración de las fuerzas de la competencia del sector.



#### CONCLUSIONES



- El diagnóstico estratégico externo debe permitir el conocimiento estratégico adecuado del ecosistema en el cual está inserta la organización, lo que involucra el macro- y el microentorno, los mercados involucrados, la competencia existente, y sobre todo, el contexto externo que la rodea, incluidos todos sus grupos de interés (stakeholders).
- Eso permitirá que surjan las condiciones para poner en marcha la estrategia organizacional. Esto es el paso preliminar para, una vez conocido el entorno externo y sus públicos estratégicos, la dinámica del mercado y la planeación estratégica de la organización, crear el éxito de la empresa y satisfacer adecuadamente las demandas de todos sus socios internos y externos.
- El pleno conocimiento de la cambiante realidad externa es una condición básica para el buen trabajo del estratega.



## FIN DE GRABACIÓN