

Fiche d'aide SIRENE

Objet	Utilisateurs concernés
Traiter des demandes de modification de site	SGT services

1. Description

A travers SIRENE, il est possible de faire des demandes de modification de site. Les demandes sont réceptionnées par SGT services à travers une interface de gestion des demandes de modification.

2. Comment y accéder ?

Pour y accéder, il faut être administrateur. L'interface est disponible à partir du menu 'Request Supervisor' puis 'Modification Requests'.

3. Comment traiter les demandes de modification ?

Les demandes de modification sont à l'état 'Incoming' lorsqu'elles arrivent vers SGT services (Cf. Figure 1). Pour traiter une demande, cliquez sur la demande, l'interface représentée en figure 2 donne alors le détail de la demande. Vous disposez d'un bouton 'Display site to process modification' afin d'effectuer la modification. Un clic sur ce bouton permet d'accéder au formulaire du site concerné et sur sauvegarde du site, l'état de la demande passe à 'Modification Done'. Pour finaliser l'opération, vous pouvez envoyer un mail vers le demandeur lui indiquant que la modification a été effectuée.

A noter, Il est possible d'annuler une demande par clic sur le bouton 'Cancel'.

SIRENE
(Release v1.00 - Optimized for Internet Explorer 6) 6128 sites

Definition Reference **Requests Supervisor** Request SGT Applications Help Log out

✖ SIRENE - Modification Requests Management

Applicant :
Status : Incoming
Request Date : 2007-11-13 Erase

Search

1 Results

Request List	Request Date	Applicant
UK0060 - Modifier la compagnie de ce si	2007-11-13	HERMAN Jean-François

Cancel

Figure 1. Gestion d'une demande de modification

SIRENE - Company Add/Modify - Microsoft Internet Explorer

Display site to process modification Close

→ SIRENE - Modification Request

Site Code : UK0060

Subject : UK0060 - BIRKENHEAD - GRAHAM - CHESTER ST (540)

Comments : MODIFIER LA COMPAGNIE DE CE SITE.

Terminé Local intranet

Figure 2. Formulaire descriptif de la demande