

Procédure de gestion des catalogues de services v1.0

SOMMAIRE

1. Rôles des services SGT Solutions et SGT Services dans la mise à jour des catalogues de service	3
1.1. SGT Solutions	3
1.2. SGT Services	3
2. Structure du fichier de gestion d'un catalogue de services	3
2.1. Le modèle de fichier	3
2.2. Les feuilles du fichier.....	3
3. Initialisation du fichier catalogue par SGT Solutions : procédure de mise à jour..	4
3.1. Objectif de l'opération	4
3.2. Procédure à suivre pour constituer les services packagés à partir d'éléments de service	4
3.3. Procédure à suivre pour constituer les services packagés « pré-constitués » par l'opérateur.....	6
4. Cycle de vie du fichier catalogue : Ajout, suppression, modification d'un catalogue.....	6

1. Rôles de services SGT Solutions et SGT Services dans la mise à jour des catalogues de service

1.1. SGT Solutions

SGT Solutions a pour rôle de mettre à jour les catalogues de service avec, comme support de l'information, des fichiers de gestion de catalogues normalisés par SGT Services. Après mise jour d'un fichier, SGT Solutions dispose d'une macro pour tester la cohérence de ce fichier. Une fois le ou les fichiers préparés, ceux-ci doivent être importés par SGT Solutions dans l'outil de gestion des commandes et le catalogue doit enfin être activé dans l'outil.

1.2. SGT Services

SGT Services est notifié automatiquement par mail de la mise à jour d'un catalogue par SGT Solutions.

2. Structure du fichier de gestion d'un catalogue de services

2.1. Le modèle de fichier

Un fichier Excel catalogue est associé à un contrat d'opérateur. On aura donc autant de fichiers que de contrats opérateurs existants. Le format du nom de fichier de gestion du catalogue sera le suivant :

Nom du fichier = Catalogue _[Nom de l'opérateur]_[Date de dernière modification].xls

2.2. Les feuilles du fichier

Le fichier est constitué de deux groupes de feuille. Le premier groupe est un espace de préparation de l'information du catalogue. Ses feuilles sont repérables par leur nom qui se termine par l'intitulé '- **Generator**'. Le second groupe de feuille constitue le catalogue final qui sera importable dans l'outil de commande SGT Services. Ce groupe est repérable par les noms d'onglet terminant par '- **Import**'.

Ci-dessous la définition du rôle de chaque feuille :

Nom de la feuille	Rôle	Groupe
Service Elements - Generator	Initialisation des éléments de service (service en accès principal et service en accès backup et coûts associés)	Generator : Espace de mise en forme de l'information
Catalog result Temp - Generator	Espace de génération des package à partir des éléments de service	Generator : Espace de mise en forme de l'information
Pricing Catalogue - Import	Packages des services télécoms finaux constituant le catalogue importable	Import : informations destinées à être importées dans l'outil de commande
Options Prices - Import	Définition des options et de leur prix ainsi que les éventuelles déclinaisons d'une même option	Import : informations destinées à être importées dans l'outil de commande
Anniversary discounts - Import	Définition des remises faites à l'anniversaire du contrat	Import : informations destinées à être importées dans l'outil de commande
Specific Informations	Informations spécifiques à l'opérateur à faire figurer dans la commande systématiquement	Import : informations destinées à être importées dans l'outil de commande
Aliases Of Service	Définition d'alias de service pour le catalogue	Import : informations destinées à être importées dans l'outil de commande

3. Initialisation du fichier catalogue par SGT Solutions : procédure de mise à jour

3.1. Objectif de l'opération

Ce paragraphe a pour objectif de décrire l'initialisation d'un fichier catalogue de services. On considèrera que l'outil de commande SGT Services est correctement paramétré pour recevoir le catalogue ainsi mis en forme.

3.2. Procédure à suivre pour constituer les services packagés à partir d'éléments de service

Les étapes décrites ci-dessous permettent d'initialiser un fichier catalogue de services en vue d'une intégration dans l'outil de commandes SGT.

Etape 1 : Utiliser un modèle de catalogue **Catalogue_xx_jjmmaaaa.xls** et renommer le fichier tel qu'indiqué au paragraphe 1.1.

Etape 2 : Compléter les informations '**Operator**', '**Contract Code**' et '**Catalogue Reference**' situées dans l'onglet '**Pricing Catalogue - Import**' (Figure 1).

A	B	C	D
	Operator :		
	Contract Code :		
	Catalogue Reference:		

Figure 1.

Etape 3 : Compléter les informations de remise à l'anniversaire du contrat '**Date Of Application**' et '**Rate**' dans l'onglet '**Anniversary discounts – Import**' (Figure 2). Rate est le ratio de remise à appliquer à une date 'Date Of Application'. Un ratio à 1 signifie qu'aucune remise n'est appliquée à partir de la date indiquée.

	Date of application	Rate
	19/01/2008	1

Figure 2.

Etape 4 : Compléter le nom des informations spécifiques opérateurs devant figurer systématiquement dans une commande de ce catalogue grâce au tableau situé dans la feuille '**Specific Informations**'.

Etape 5 : Indiquer des alias de service dans la feuille '**Aliases Of Service**' si cela est nécessaire. Les alias permettent dans l'application de commande, grâce à une dénomination identifiée de saisir rapidement un service télécom commandable.

Etape 6 : (A suivre seulement si nécessité de créer des packages de services à partir d'éléments de service sinon passer directement à l'étape 1 du paragraphe 3.3) Utiliser l'espace de travail (onglets se terminant par 'generator') pour construire des services packagés. Pour cela, dans l'onglet '**Service Elements–Generator**', compléter les accès principaux possibles puis ensuite les accès de backup possibles. Ces deux entités seront combinés pour former des packages dans l'onglet '**Catalog result Temp – Generator**' grâce à l'utilisation d'une macro. Ces packages ainsi générés, seront insérés ou non, au choix de l'utilisateur, dans le catalogue de service final (onglet 'Pricing Catalogue – Import'). Cliquer sur le bouton '**Create Temp Packages**' pour créer les packages dans l'onglet '**Catalog result Temp – Generator**'.

Etape 7 : Dans l'onglet '**Catalog result Temp – Generator**', placer l'information '**Import**' à 'No' si le package ne doit pas être importé dans le catalogue final et le laisser à Yes dans le cas contraire. Pour des services existants auparavant et n'étant plus au catalogue, indiquer l'information '**End Of Validity**', date à partir de laquelle on ne peut plus commander le service (Figure 3).

	Import	End Of Validity
Example :	Yes	02/01/2008

Figure 3.

Etape 8 : Sur chaque service à importer, compléter les codes d'options disponibles si nécessaire et les options présentent par défaut en séparant les codes par une virgule (Figure 4).

Options Disponibles	Default Options
EXPEDITE,QUICKSTART_0768	COS

Figure 4.

Etape 9 : Importer les services packagés vers la feuille 'Pricing Catalogue - Import' Grâce au bouton '**Import Into Catalogue Sheet**'. Une macro sera disponible pour effectuer cette opération et identifiera les nouveaux services et modifiera les services déjà existants. Passer ensuite aux étapes du paragraphe 3.3 pour compléter les services packagés « pré-constitués » par l'opérateur.

3.3. Procédure à suivre pour constituer les services packagés « pré-constitués » par l'opérateur

Après avoir suivi la procédure du paragraphe 3.3, suivre les étapes suivantes :

Etape 1 : Se placer sur la feuille '**Pricing Catalogue – Import**' et ajouter les services packagés.

Etape 2 : Grâce à une macro, contrôle de la cohérence du catalogue (feuilles 'import'). Si contrôle non Ok, correction des erreurs sinon passer à l'étape 3.

Etape 3 : Charger le catalogue dans l'outil de commande grâce à une interface d'import du fichier. Le catalogue ainsi chargé n'est pas actif par défaut. SGT Solutions dispose d'un environnement de pré-activation du catalogue pour tester le catalogue importé. A leur charge de rendre actif le catalogue importé. A noter, un retour arrière sur un catalogue antérieur est toujours possible si le nouveau catalogue intégré ne fonctionne pas.

4. Cycle de vie du fichier catalogue : Ajout, suppression, modification d'un catalogue

En vue de mettre à jour un catalogue de services, SGT Solutions doit d'abord extraire le catalogue existant, pour l'opérateur et contrat concerné, de l'outil de gestion des commandes. A partir de celui-ci, SGT Solutions peut travailler à l'ajout, modification ou suppression de services télécoms, ceci en reprenant et suivants chacune des étapes du paragraphe 3.2.