|  |
| --- |
| C:\Users\mmontalto1\Desktop\Personale\Insa\LogoInsa2014.png ***Département Informatique*** |
| Système d’information urbanisé et SOA |
| H4305 - Rendu |
|  |
| **Vadim CAEN – Ludmila DANILESCU – Maria ETEGAN – Anthony FARAUT – Marco MONTALTO – Bernardo RITTMEYER** |
| **Chef de projet : Anthony FARAUT** |

**04/12/2014**

|  |
| --- |
| Table des matières  Résumé. 3  1. Conception d’ensemble 3  1.1. Modèles conceptuels et définition des blocs applicatifs 3  1.2. Diagramme d’état d’objet métier pour Contact 3  1.3. Environnement technique 3  2. Analyse des cas d’utilisation & IHM 3  2.1. CU1 – Génération de contacts 3  2.1.1. Diagramme d’activité (DA) 3  2.1.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 3  2.2. CU2 – Répartition des contacts commerciaux 4  2.2.1. Diagramme d’activité (DA) 4  2.2.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 4  2.3. CU3 – Suivi de l’action commercial 4  2.3.1. Diagramme d’activité (DA) 4  2.3.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 4  2.4. CU4 – Gestion de la liste des contacts clients 4  2.4.1. Diagramme d’activité (DA) 4  2.4.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 4  2.5. CU6 – Planification des contacts commerciaux 4  2.5.1. Diagramme d’activité (DA) 4  2.5.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 4  2.6. CU8 – Préparation d’entretient par un agent 4  2.6.1. Diagramme d’activité (DA) 4  2.6.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 4  2.7. CU9 – Conduite de l’entretient par l’agent 4  2.7.1. Diagramme d’activité (DA) 4  2.7.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 4  2.8. Spécification de l’IHM : CONTACT 5  2.9. CU5 - Planification de l’activité de l’agence du mois suivant 5  2.9.1. Diagramme d’activité (DA) 5  2.9.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 5  2.10. CU7 – Consultation des agendas 5  2.10.1. Diagramme d’activité (DA) 5  2.10.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 5  2.11. Spécification de l’IHM : AGENDA 5  2.12. Spécification des services : Consulter Agenda & Inscrire RDV 5  2.13. CU10 – Consultation du dossier client 5  2.13.1. Diagramme d’activité (DA) 5  2.13.2. Diagramme de séquence détaillé (DSD) 5  2.14. Spécification de l’IHM : CLIENT 5  3. Validation de l’architecture : diagramme de collaboration 5  4. Architecture technique et répartition du système d’information 6  5. Conclusions et bilan 6 |

# Résumé.

# Conception d’ensemble

## Modèles conceptuels et définition des blocs applicatifs

## Diagramme d’état d’objet métier pour Contact

## Environnement technique

# Analyse des cas d’utilisation & IHM

## CU1 – Génération de contacts

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## CU2 – Répartition des contacts commerciaux

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## CU3 – Suivi de l’action commercial

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## CU4 – Gestion de la liste des contacts clients

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## CU6 – Planification des contacts commerciaux

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## CU8 – Préparation d’entretient par un agent

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## CU9 – Conduite de l’entretient par l’agent

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## Spécification de l’IHM : CONTACT

## CU5 - Planification de l’activité de l’agence du mois suivant

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## CU7 – Consultation des agendas

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## Spécification de l’IHM : AGENDA

## Spécification des services : Consulter Agenda & Inscrire RDV

## CU10 – Consultation du dossier client

### Diagramme d’activité (DA)

### Diagramme de séquence détaillé (DSD)

## Spécification de l’IHM : CLIENT

# Validation de l’architecture : diagramme de collaboration

# Architecture technique et répartition du système d’information

# Conclusions et bilan