Conception Détaillée

H4413

31 mars 2011



Objet

SOA

Modifications du document

Version	Auteur	Date	Modification
0	Hugo PASTORE DE CRISTOFARO	27/03/2011	Création
0.1	Hugo PASTORE DE CRISTOFARO	27/03/2011	Intégration

Vérifications et validations du document

Responsable	Date	Remarques

Table des matières

1	Intr	oduction
	1.1	Contexte
	1.2	Conception d'ensemble
_	_	
2	Enc	haînement des Fenêtres
3	Prés	sentation des fenêtres
•	3.1	IHM client
	3.2	IHM Agenda
	3.3	IHM Contact
	3.4	IHM Agence
4	\mathbf{List}	e des services par fenêtre
	4.1	IHM Client
		4.1.1 Client
		4.1.2 Adresse
		4.1.3 Contact
		4.1.4 Offre
	4.2	IHM Contact
		4.2.1 Client
		4.2.2 Contact
		4.2.3 Offre
	4.3	IHM Evènements
		4.3.1 Évènement
		4.3.2 Contact
	4.4	IHM Agenda
		4.4.1 Agence
		4.4.2 Agenda
		4.4.3 Agent
	4.5	IHM Agence
		4.5.1 Agence
		4.5.2 Agenda
		4.5.3 Agent
		4.5.4 Contact
5	Sná	cification des Services Métiers : IHM Client
J	5.1	SM 18 Sélectionner Contact
	0.1	5.1.1 Entrées
		5.1.2 Sorties
		5.1.3 SOM utilisés
		5.1.4 Procédure
	5.2	SM 19 Consulter Dossier Client
	0.2	5.2.1 Entrées
		5.2.2 Sorties
		5.2.3 SOM utilisés
		5.2.4 Procédure
	5.3	SM 20 MAJ Client
	0.0	5.3.1 Entrées
		5.3.2 Sorties
		5.3.3 SOM utilisés
		5.3.4 Procédure
	5.4	SM 21 Consulter Offres
	0.4	5.4.1 Entrées
		5.4.2 Sorties
		5.4.3 SOM utilisés

		5.4.4 Procédure
6	Spéc	cification des Services Objet Métier du bloc Client
	6.1	SOM 2 GetAgentHabituel
		6.1.1 Entrées
		6.1.2 Sorties
		6.1.3 Services utilisés
		6.1.4 Procédure
	6.2	SOM 4 GetNomClient
	0.2	6.2.1 Entrées
		6.2.2 Sorties
	c o	6.2.4 Procédure
	6.3	SOM 5 GetNomAgent
		6.3.1 Entrées
		6.3.2 Sorties
		6.3.3 Services utilisés
		6.3.4 Procédure
	6.4	SOM 31 MAJClient
		6.4.1 Entrées
		6.4.2 Sorties
		6.4.3 Services utilisés
		6.4.4 Procédure
	6.5	SOM 32 ConsulterProduits
		6.5.1 Entrées
		6.5.2 Sorties
		6.5.3 Services utilisés
		6.5.4 Procédure
	6.6	SOM 33 ConsulterBilan
	0.0	6.6.1 Entrées
		6.6.2 Sorties
		6.6.3 Services utilisés
	a =	6.6.4 Procédure
	6.7	SOM 34 ConsulterRelation
		6.7.1 Entrées
		6.7.2 Sorties
		6.7.3 Services utilisés
		6.7.4 Procédure
	6.8	SOM 35 ListerClient
		6.8.1 Entrées
		6.8.2 Sorties
		6.8.3 Services utilisés
		6.8.4 Procédure
	6.9	SOM 36 MAJAdresse
	0.0	6.9.1 Entrées
		6.9.2 Sorties
		6.9.3 Services utilisés
		6.9.4 Procédure
	6 10	
	0.10	SOM 37 ConsulterAdresse
		6.10.2 Sorties
		6.10.3 Services utilisés
		6.10.4 Procédure
	6.11	SOM 44 ConulsterInfosProduit
		6.11.1 Entrées
		6.11.2 Sorties
		6.11.3 Services utilisés

	6.11.4 Procédure
6.12	SOM 45 ChercherInformationsClient
	6.12.1 Entrées
	6.12.2 Sorties
	6.12.3 Services utilisés
	6.19.4 Procédure

1 Introduction

1.1 Contexte

Ce projet s'inscrit dans le cursus 4IF pour le cours SOA et SI urbanisés. Il s'agit d'étudier la gestion des contacts commerciaux d'une banque.

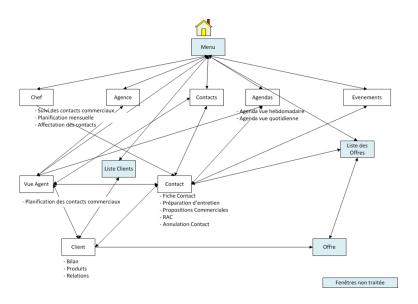
Le but est de concevoir des applications et réaliser l'architecture du poste de travail. Les applications et l'architecture doivent apporter une aide aux agents commerciaux pour :

- identifier et définir les contacts qu'ils doivent avoir avec leurs clients
- permettre au chef d'agence de les répartir entre ses collaborateurs et des les réaffecter en fonction de leur disponibilité
- prendre les rendez-vous et tenir leur agenda
- préparer ces rendez-vous et les projets de proposition en fonction de la connaissance des clients
- conduire les entretiens lors des rendez-vous et déclarer les résultats obtenus
- suivre la réalisation des contacts programmés.

1.2 Conception d'ensemble

Ce document présente la conception détaillée du projet. Il présente l'enchaînement des fenêtres, les différentes fenêtres avec la liste des services utilisés ainsi que la spécification des Services Métier de l'IHM Client. Ajoutons à ça la spécification des Services Objet Métier du bloc Client.

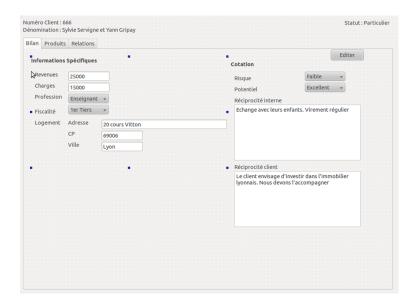
2 Enchaînement des Fenêtres

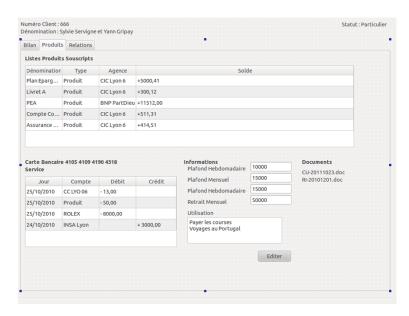


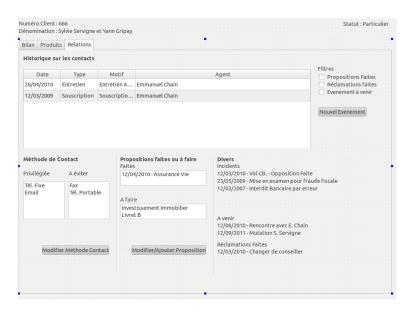
3 Présentation des fenêtres

3.1 IHM client

L'IHM Client va permettre de consulter les informations sur le Client. Elle est appelée à partir de recherche sur un client spécifique. Où à partir d'un lien vers un contact.







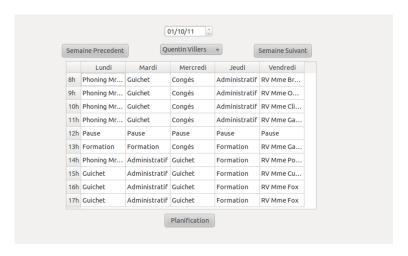
6

3.2 IHM Agenda

L'IHM Agenda permet à un agent de consulter son agenda, mais également celui des autres. En plus de la consultation, il est également possible de gérer (créer, annuler, déplacer, réaffecter) les rendez-vous des agents de l'agence.

Deux vues sont possibles : une vue par semaine, pour un seul agent ; ou une vue par jour, affichant tous les agents.

Le chef d'agence peut accéder à un mode «planification» qui lui permet d'affecter des tâches à ses agents. Ce mode est disponible pour les deux types de vues.



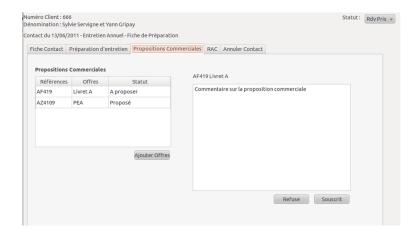


3.3 IHM Contact

L'IHM Contact va permettre à l'agent de préparer un compte-rendu de préparation d'entretien et rédiger le RAC.







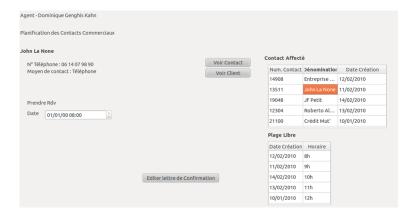


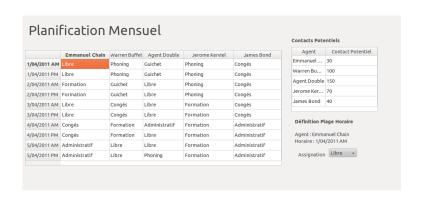
3.4 IHM Agence

8

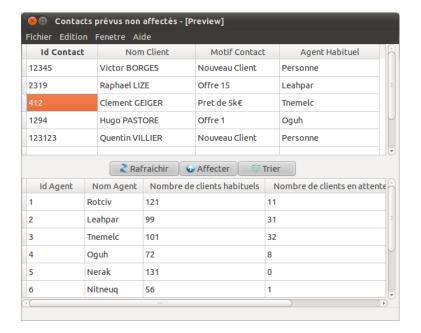
L'IHM Agence permet de consulter les agents dans une agence et des informations de base sur l'agence. Sélectionner un agent permet d'accéder aux informations de l'agent, dont sa liste de client et son planning. Il y a par ailleurs la vue du chef d'agence qui permet d'accéder à la planification mensuelle de l'agence et d'affecter des contacts à des agents.







9



4 Liste des services par fenêtre

4.1 IHM Client

4.1.1 Client

- MAJClient
- ConsulterDossierClient

4.1.2 Adresse

- ConsulterAdresseClient
- MAJAdresseClient

4.1.3 Contact

- SelectionnerContact
- AfficherContact
- CréerEvenement

4.1.4 Offre

- ChargerListeDocumentOffre

4.2 IHM Contact

4.2.1 Client

- AfficherClient

4.2.2 Contact

- AfficherInformationCR
- EditerInformationCR
- SelectionnerOffres
- ConsulterRAC
- EditerRAC

4.2.3 Offre

- ConsulterOffres

4.3 IHM Agenda

4.3.1 Agence

- Chercher liste Agents
- Consulter Activités
- Consulter temps par contact

4.3.2 Agenda

- Chercher Agenda Agent
- Obtenir Agent dispo sur une période
- Affecter Activité à un agent sur une plage
- Modifier horaire RDV
- Créer RDV
- Obtenir temps libre pour un agent
- Supprimer RDV

4.3.3 Agent

- Enregistrer nombre contacts possibles

4.4 IHM Agence

4.4.1 Agence

- Chercher liste Agents
- Consulter Activités
- Consulter temps par contact
- Liste Agent Disponibles
- Obtenir temps libre pour un agent

4.4.2 Agenda

- Chercher Agenda Agent
- Affecter Activité à un agent sur une plage
- Réaffecter RDV
- Modifier date RDV
- Créer RDV

4.4.3 Agent

- Enregistrer nombre contacts possibles

4.4.4 Contact

- Liste contacts

5 Spécification des Services Métiers : IHM Client

5.1 SM 18 Sélectionner Contact

5.1.1 Entrées

idContact (identifiant du contact)

5.1.2 Sorties

idClient (identifiant du client)

5.1.3 SOM utilisés

SOM 16 Identifier Contact

5.1.4 Procédure

Chercher le client à partir du contact.

5.2 SM 19 Consulter Dossier Client

5.2.1 Entrées

idClient (identifiant du client)

5.2.2 Sorties

DossierClient (idPersonne, bilan, produits, relation)

5.2.3 SOM utilisés

SOM 32 ConsulterProduits SOM 33 ConsulterBilan SOM 34 ConsulterRelation

5.2.4 Procédure

Consulter les produits, le bilan et les relations clients à partir de l'identifiant du client. Appel au diagramme de séquence 10.

5.3 SM 20 MAJ Client

5.3.1 Entrées

idClient, nouvellesInfos, nouvellesAdresses

5.3.2 Sorties

Aucune.

5.3.3 SOM utilisés

SOM 31 MAJClient SOM 36 MAJAdresse

5.3.4 Procédure

Mise à jour de la base de données client avec les infos passées en paramètre. Si nouvelles Adresses, mise à jour de l'Adresse.

5.4 SM 21 Consulter Offres

5.4.1 Entrées

Aucune.

5.4.2 Sorties

listeOffres

5.4.3 SOM utilisés

SOM 43 ConsulterOffres

5.4.4 Procédure

Renvoie la liste de toutes les offres. Possibilité d'appliquer des filtres après.

6 Spécification des Services Objet Métier du bloc Client

6.1 SOM 2 GetAgentHabituel

6.1.1 Entrées

idContact

6.1.2 Sorties

idAgent, nomAgent

6.1.3 Services utilisés

SOM 5 GetNomAgent

6.1.4 Procédure

Trouve l'agent habituel grâce à l'id du contact et trouve le nom de l'agent à partir de l'id de l'Agent.

6.2 SOM 4 GetNomClient

6.2.1 Entrées

idContact

6.2.2 Sorties

nomClient

6.2.3 Services utilisés

Aucun.

6.2.4 Procédure

Utilise idContact pour trouver idClient et le nom du Client.

6.3 SOM 5 GetNomAgent

6.3.1 Entrées

idAgent

6.3.2 Sorties

nomAgent

6.3.3 Services utilisés

Aucun.

6.3.4 Procédure

Retrouve le nom de l'agent à partir de son id.

6.4 SOM 31 MAJClient

6.4.1 Entrées

idClient, nouvellesInfos, nouvellesAdresses

6.4.2 Sorties

Aucune.

6.4.3 Services utilisés

SOM 36 MAJAdresse

6.4.4 Procédure

Met à jour les informations passées en paramètre. Si nouvellesAdresses, appelle MAJAdresse.

6.5 SOM 32 ConsulterProduits

6.5.1 Entrées

idClient

6.5.2 Sorties

listeOffres

6.5.3 Services utilisés

SOM 44 ConsulterInfosProduits

6.5.4 Procédure

Renvoie les informations sur les offres concernant le client.

6.6 SOM 33 ConsulterBilan

6.6.1 Entrées

idClient

6.6.2 Sorties

Bilan

6.6.3 Services utilisés

Aucun.

6.6.4 Procédure

Renvoie le bilan du client à partir de son ID.

6.7 SOM 34 ConsulterRelation

6.7.1 Entrées

idClient

6.7.2 Sorties

listeRelations

6.7.3 Services utilisés

Aucun.

6.7.4 Procédure

Renvoie les relations du client à partir de son ID.

6.8 SOM 35 ListerClient

6.8.1 Entrées

Aucun.

6.8.2 Sorties

liste (idClient, nomClient)

6.8.3 Services utilisés

Aucun.

6.8.4 Procédure

Renvoie tous les clients.

6.9 SOM 36 MAJAdresse

6.9.1 Entrées

idClient, nouvelleAdresse

6.9.2 Sorties

Aucun.

6.9.3 Services utilisés

Aucun.

6.9.4 Procédure

Met à jour la ou les adresses du client.

6.10 SOM 37 ConsulterAdresse

6.10.1 Entrées

idClient

6.10.2 Sorties

liste(adresse)

6.10.3 Services utilisés

Aucun.

6.10.4 Procédure

Renvoie les adresses du client.

6.11 SOM 44 ConulsterInfosProduit

6.11.1 Entrées

liste (idOffres)

6.11.2 Sorties

liste (Offres)

6.11.3 Services utilisés

Aucun.

6.11.4 Procédure

Renvoie les informations sur les offres dont l'ID est donnée.

6.12 SOM 45 ChercherInformationsClient

6.12.1 Entrées

idClient

6.12.2 Sorties

(nomClient, adresseClient, infosClient)

6.12.3 Services utilisés

SOM 37 ConsulterAdresse

6.12.4 Procédure

Renvoie les informations du client à partir de son ID.