

Conception d'Ensemble

H4413

31 mars 2011



Objet

SOA

Modifications du document

Version	Auteur	Date	Modification
0	Hugo PASTORE DE CRISTOFARO	27/03/2011	Création
0.1	Hugo PASTORE DE CRISTOFARO	27/03/2011	Tout sauf architecture

Vérifications et validations du document

	Responsable	Date	Remarques

Table des matières

1	Introduction	3
1.1	Contexte	3
1.2	Conception d'ensemble	3
2	Diagrammes d'activité	4
2.1	CU1	4
2.2	CU2	5
2.3	CU3	6
2.4	CU4	7
2.5	CU5	8
2.6	CU6	9
2.7	CU7	10
2.8	CU8	11
2.9	CU9	12
2.10	CU10	12
3	Découpage du MCD et définition des blocs	13
3.1	Découpage MCD	13
3.2	Découpage MCD Commercial	13
3.3	Définition des blocs	14
4	Diagrammes de séquences	14
4.1	CU1	14
4.2	CU2	14
4.3	CU3	15
4.4	CU4	15
4.5	CU5	16
4.6	CU6	16
4.7	CU7	17
4.8	CU8	18
4.9	CU9	18
4.10	CU10	18
5	Diagramme de collaboration	19
5.1	Diagramme	19
5.2	Conclusion	19
6	Architecture technique générale	19

1 Introduction

1.1 Contexte

Ce projet s'inscrit dans le cursus 4IF pour le cours SOA et SI urbanisés. Il s'agit d'étudier la gestion des contacts commerciaux d'une banque.

Le but est de concevoir des applications et réaliser l'architecture du poste de travail. Les applications et l'architecture doivent apporter une aide aux agents commerciaux pour :

- identifier et définir les contacts qu'ils doivent avoir avec leurs clients
- permettre au chef d'agence de les répartir entre ses collaborateurs et des les réaffecter en fonction de leur disponibilité
- prendre les rendez-vous et tenir leur agenda
- préparer ces rendez-vous et les projets de proposition en fonction de la connaissance des clients
- conduire les entretiens lors des rendez-vous et déclarer les résultats obtenus
- suivre la réalisation des contacts programmés.

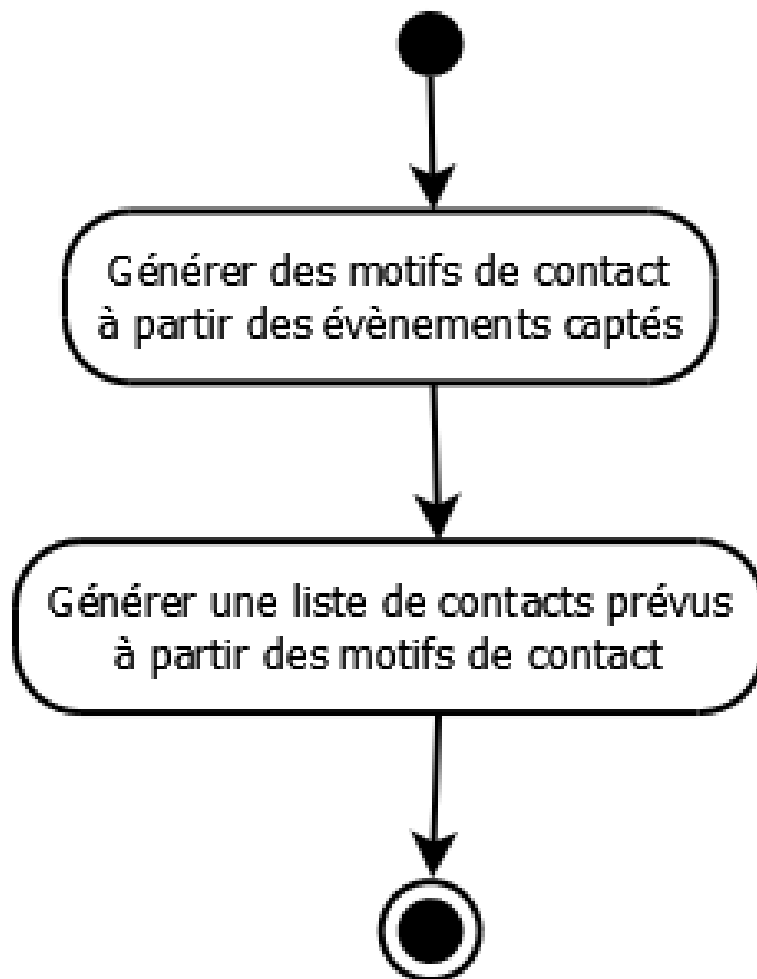
1.2 Conception d'ensemble

Ce document présente la conception d'ensemble du projet. Il présente les diagrammes d'activité et les diagrammes de séquence des 10 scénarios définis. Puis le diagramme de collaboration et l'architecture générale.

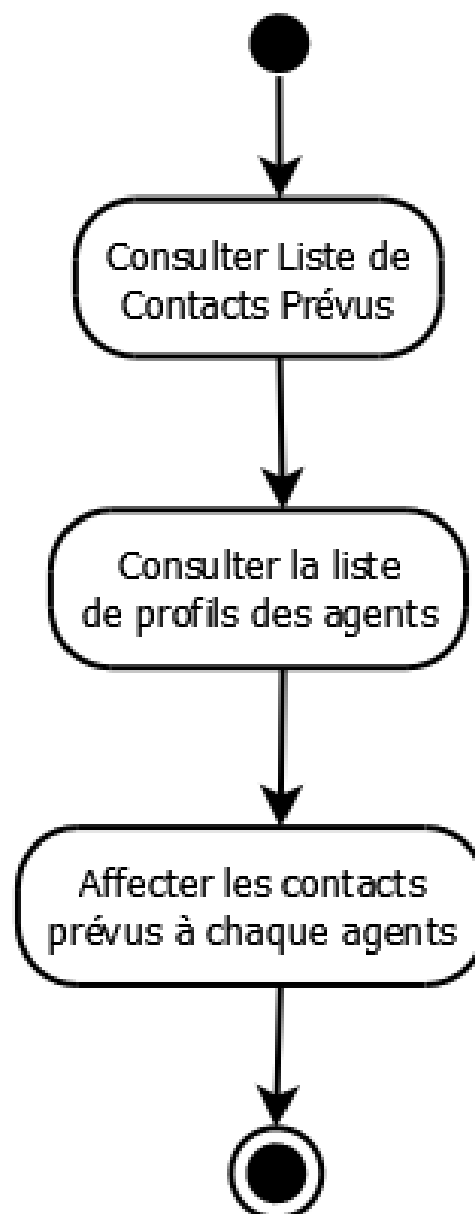
2 Diagrammes d'activité

2.1 CU1

CU1 - Génération de contacts

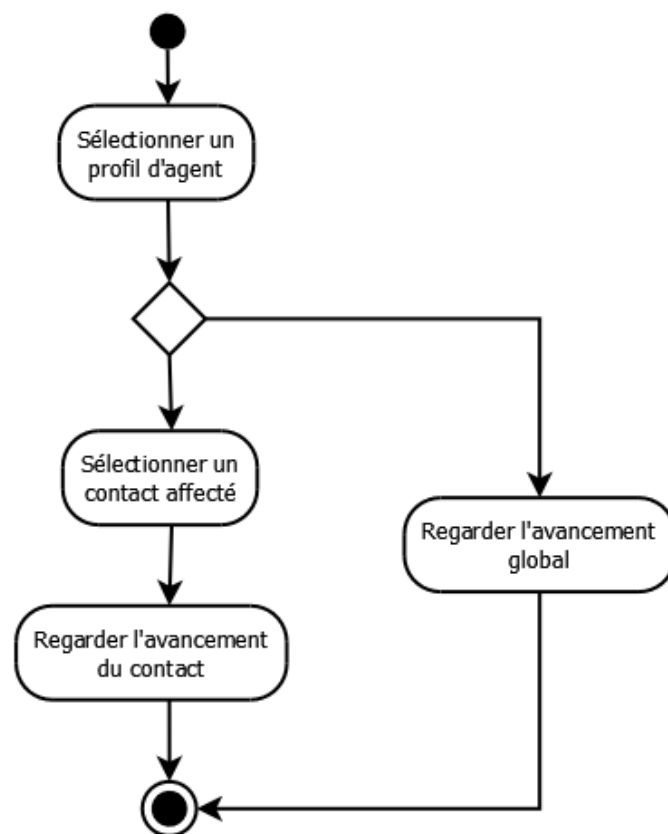


CU2 - Répartition des contacts commerciaux



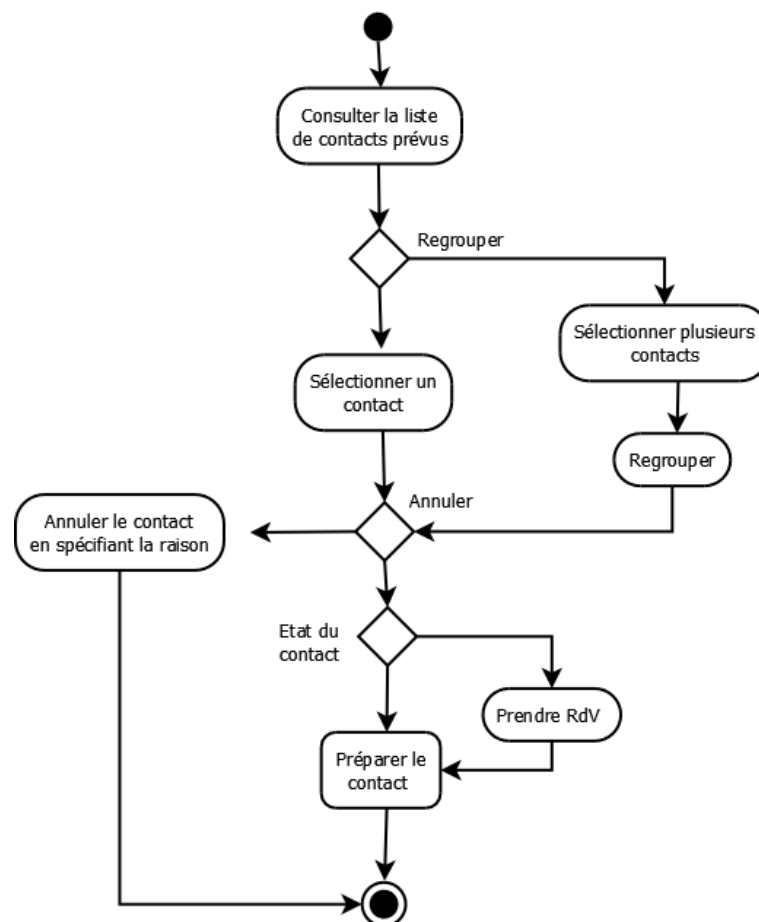
2.3 CU3

CU3 - Suivi de l'action commerciale

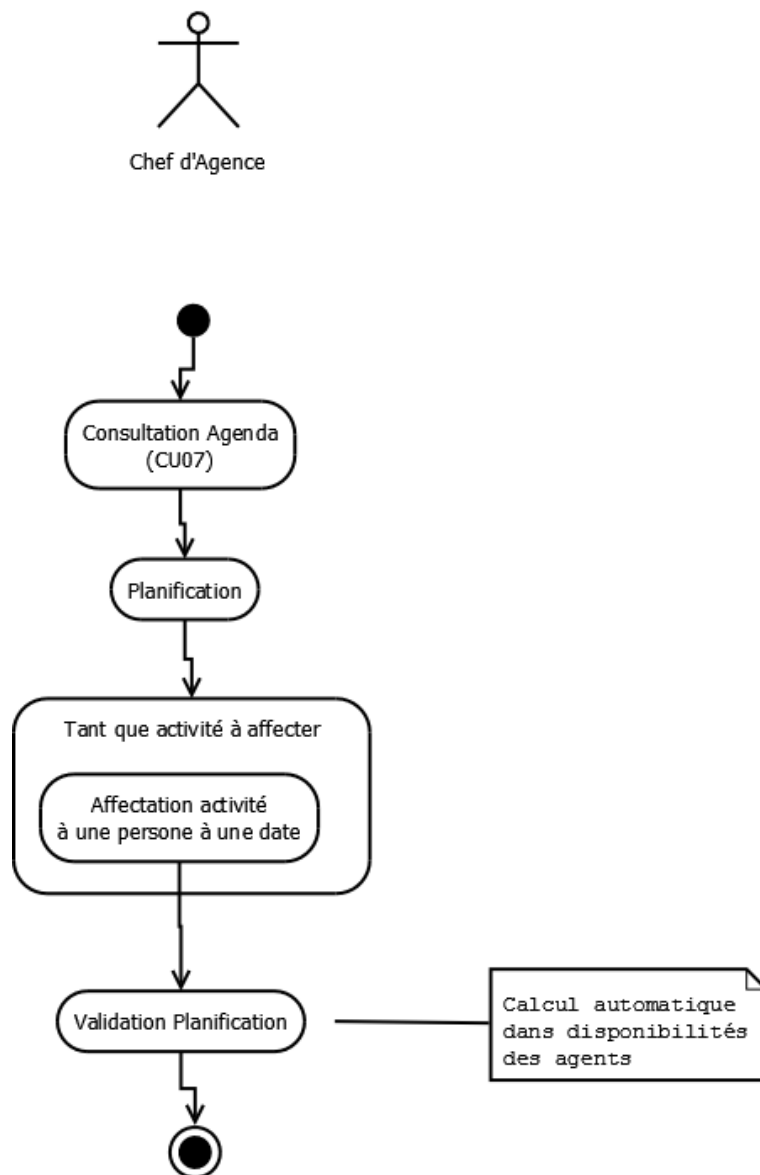


2.4 CU4

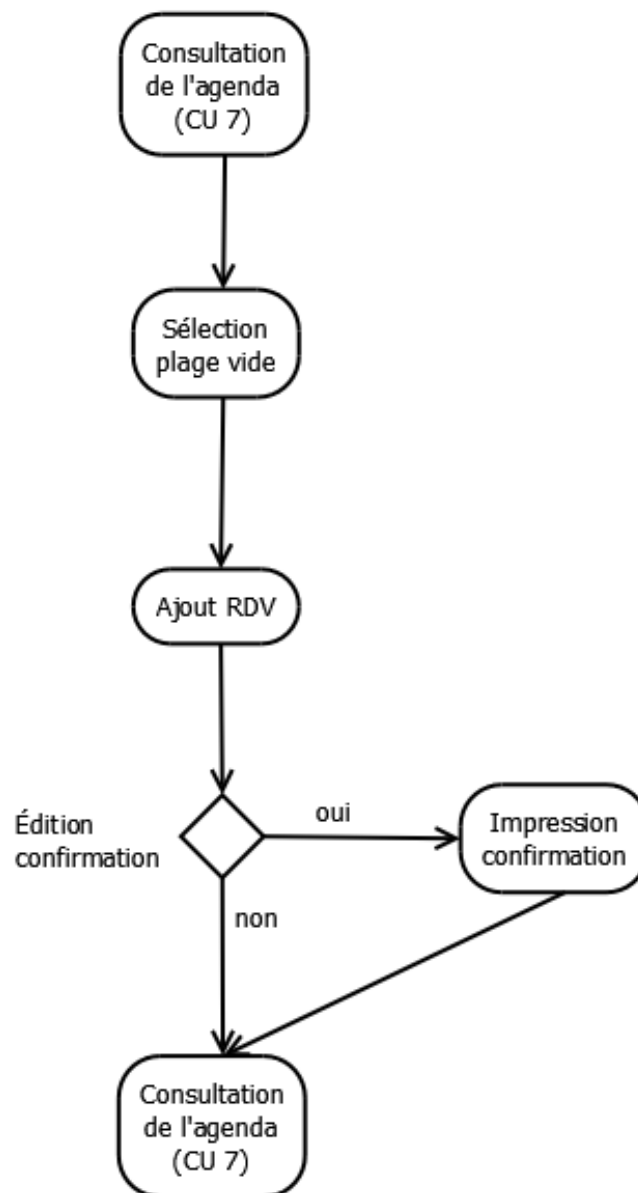
CU4 - Gestion de la liste de contact clients



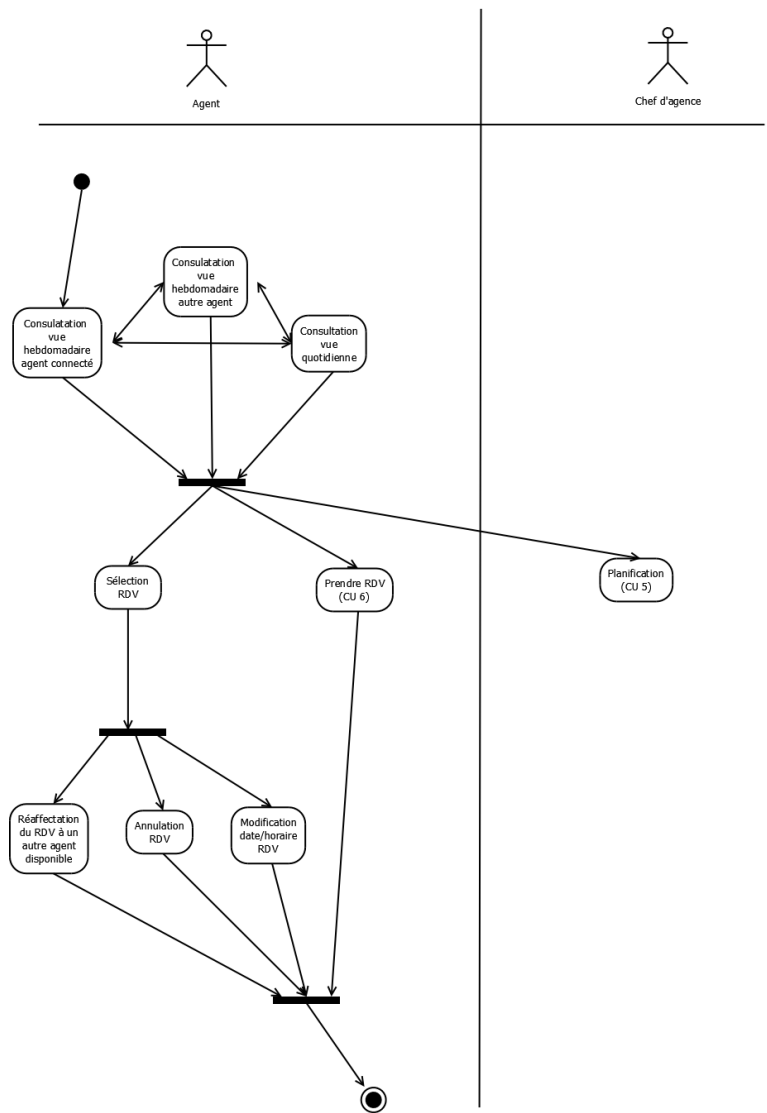
2.5 CU5



2.6 CU6

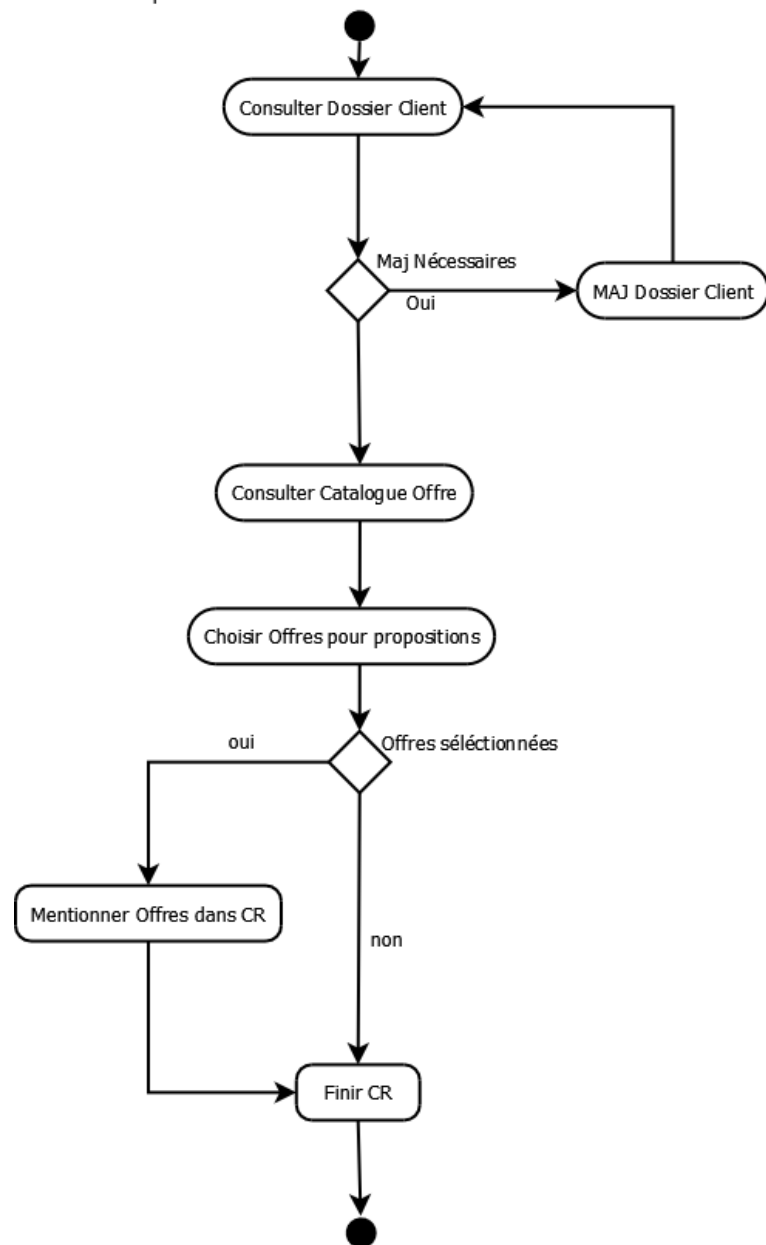


2.7 CU7

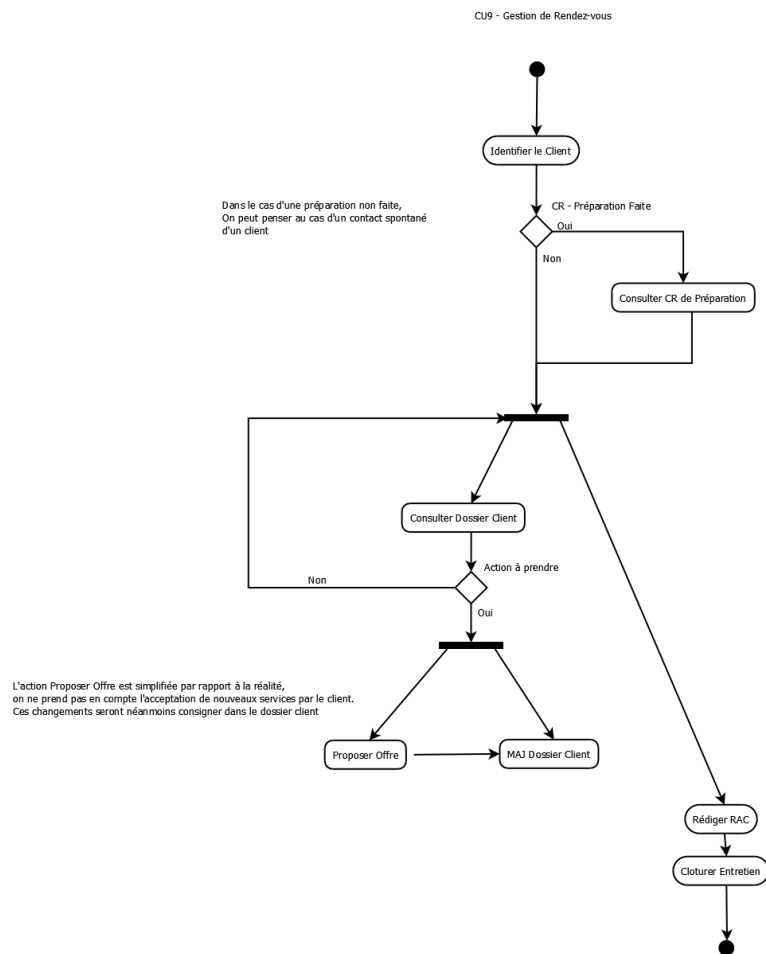


2.8 CU8

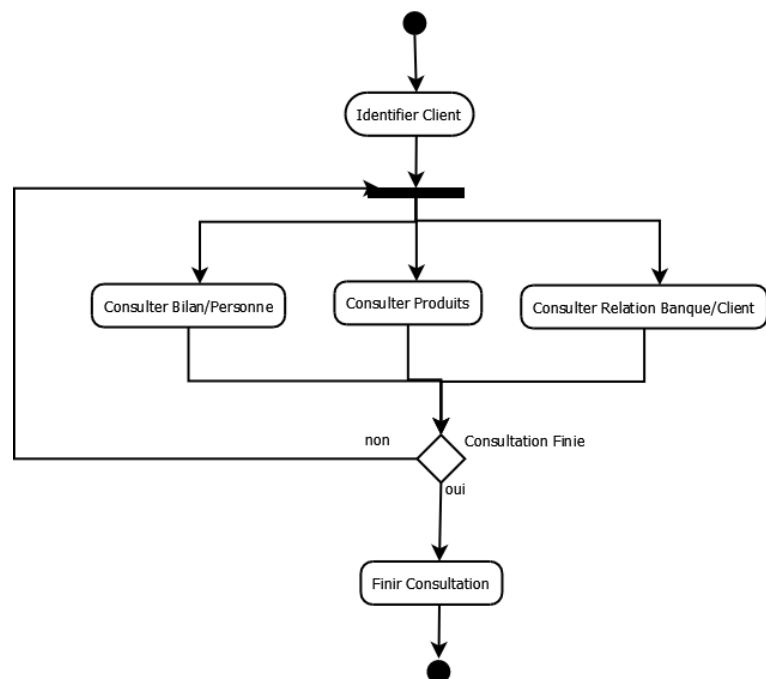
CU8 - Préparation de l'entretien



2.9 CU9

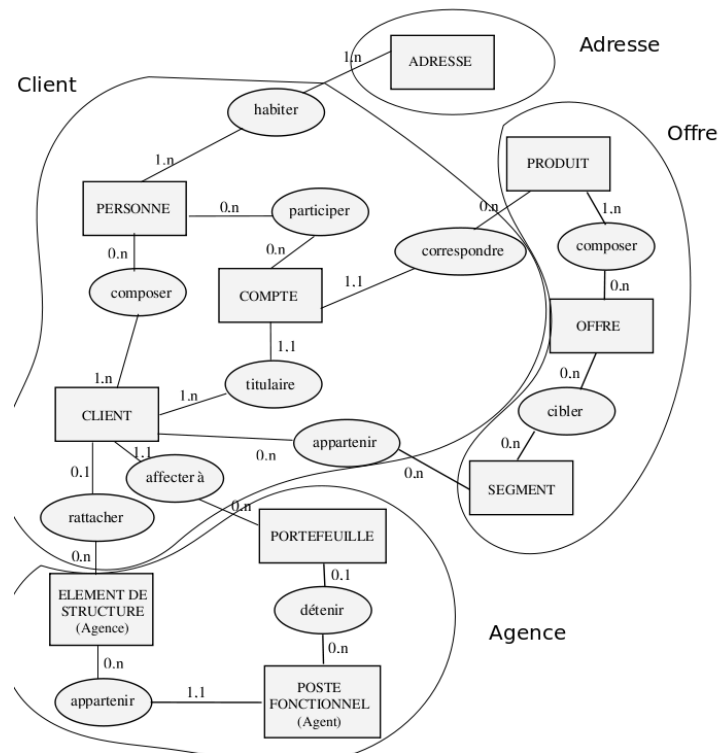


2.10 CU10

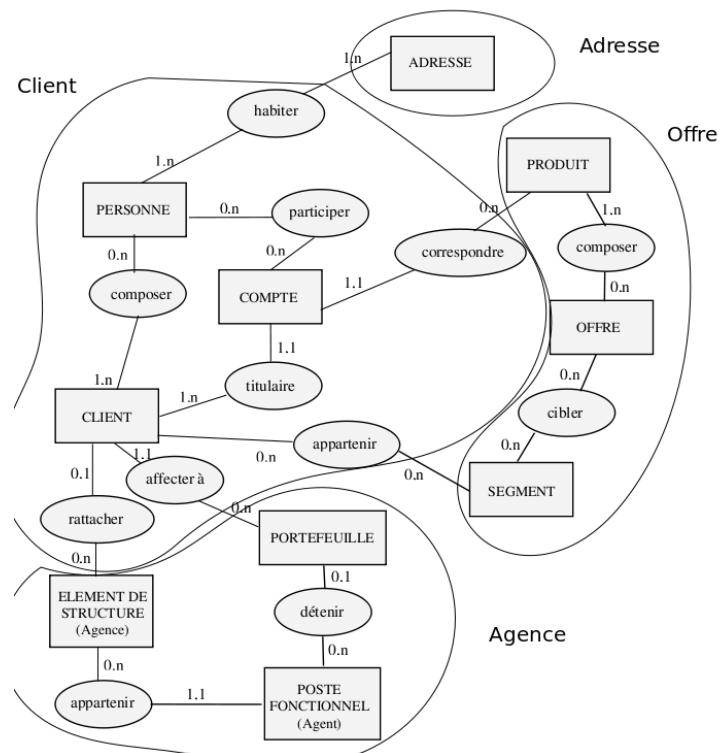


3 Découpage du MCD et définition des blocs

3.1 Découpage MCD



3.2 Découpage MCD Commercial



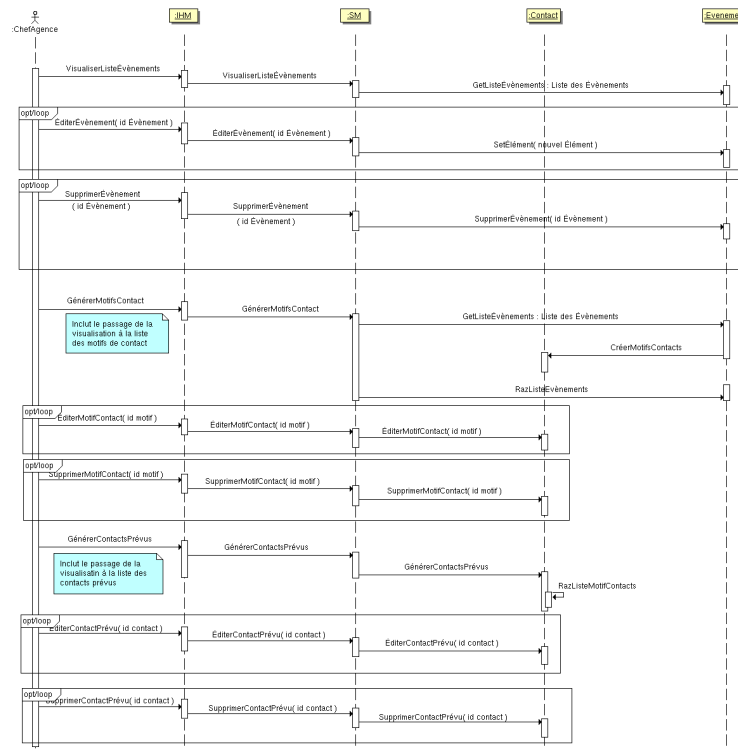
3.3 Définition des blocs

Nous avons décidé de découper le bloc Client en 2 blocs : le bloc Client et le bloc Adresse. Ceci car l'utilisation d'une application à but postal utilisant l'adresse des clients peut être envisagée.

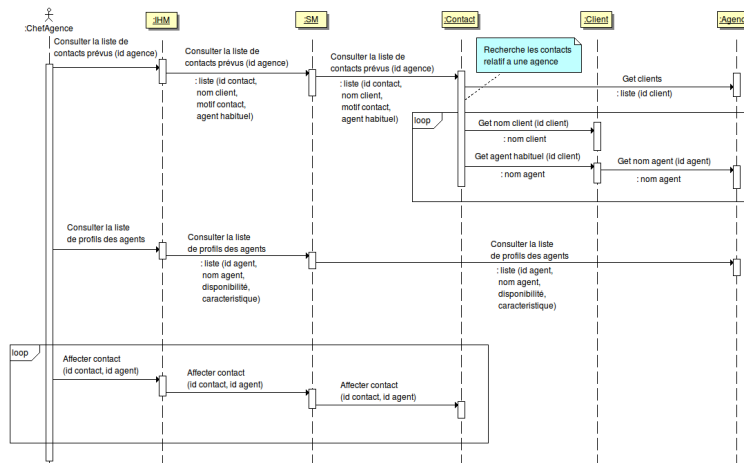
- Offre
- Client
- Adresse
- Agence
- Contact
- Agenda
- Évènement

4 Diagrammes de séquences

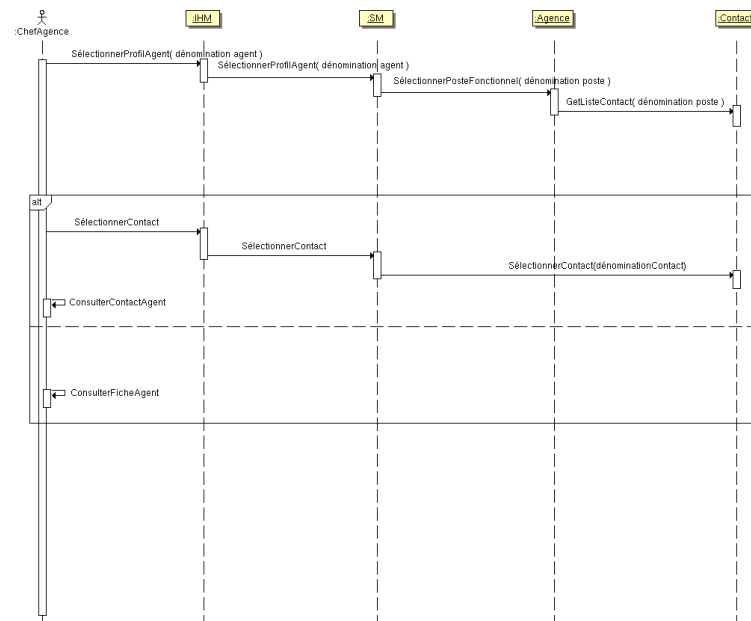
4.1 CU1



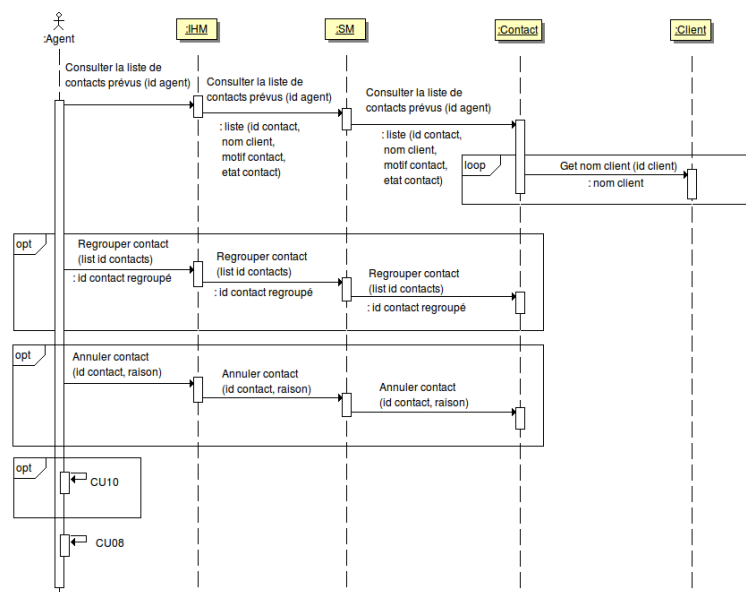
4.2 CU2



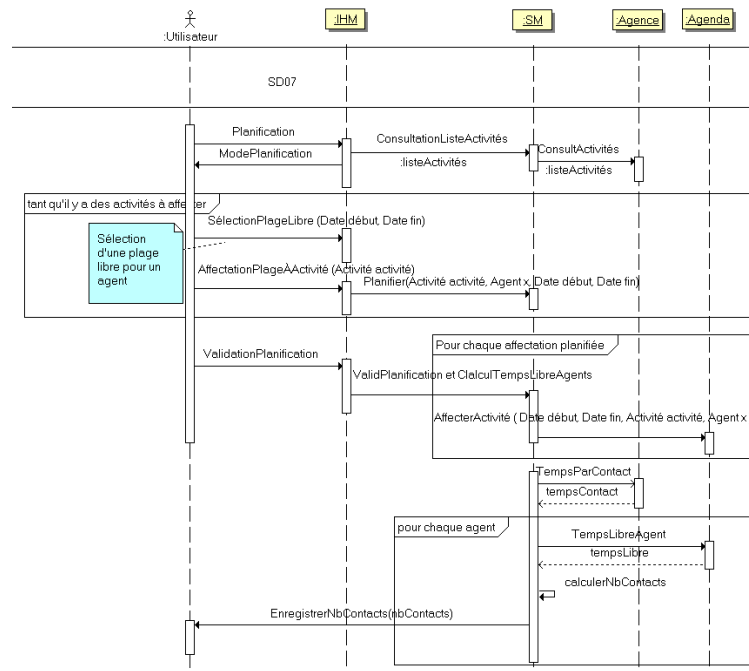
4.3 CU3



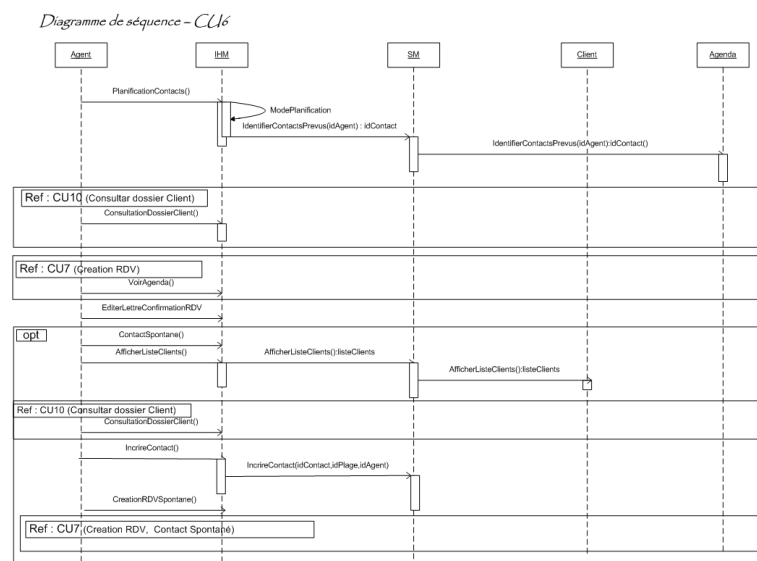
4.4 CU4



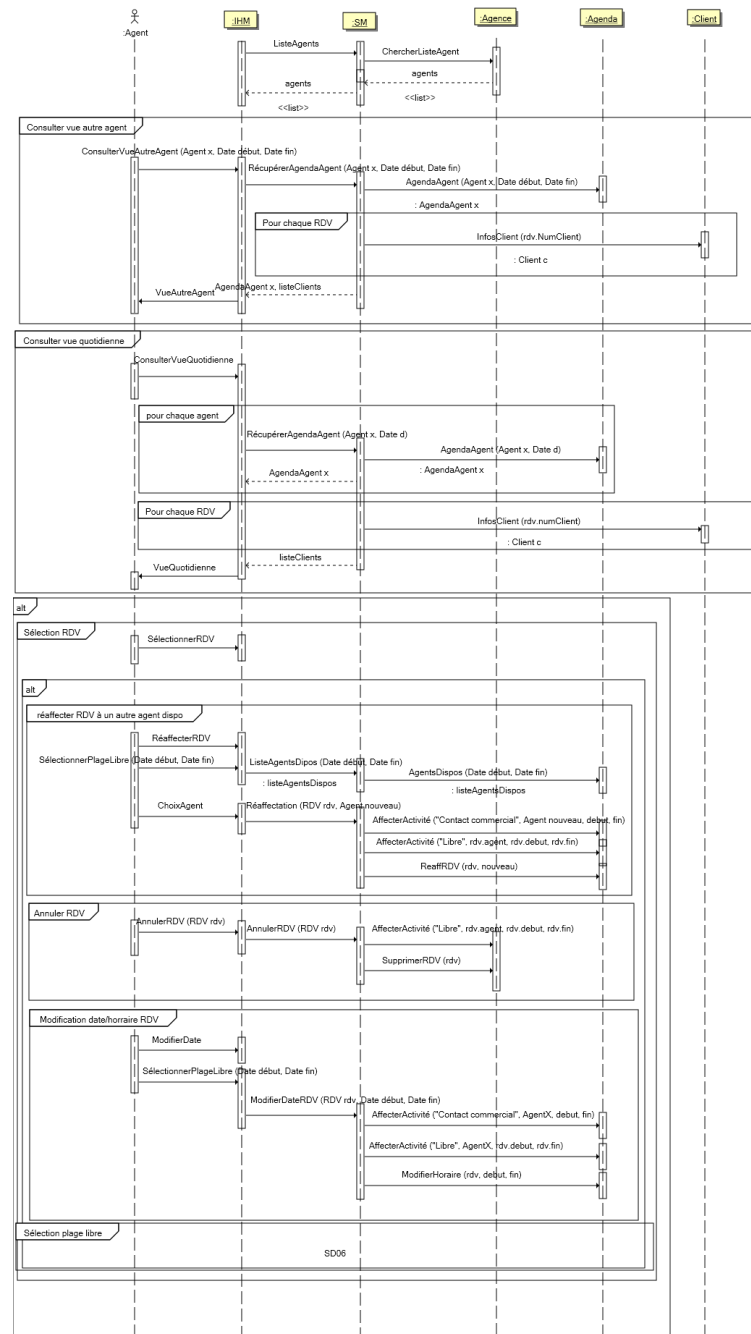
4.5 CU5



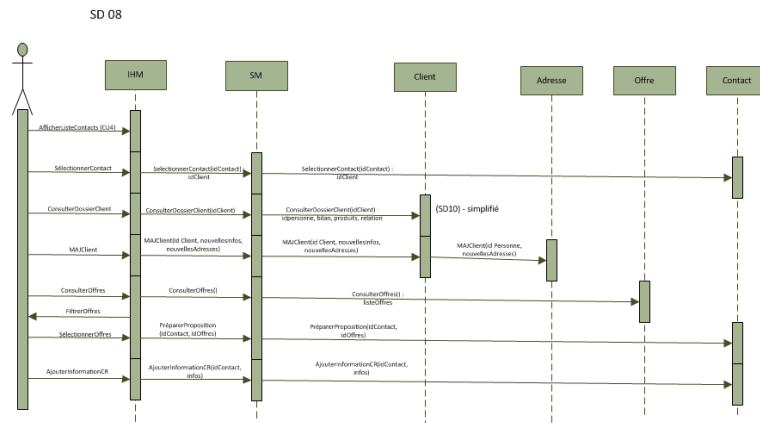
4.6 CU6



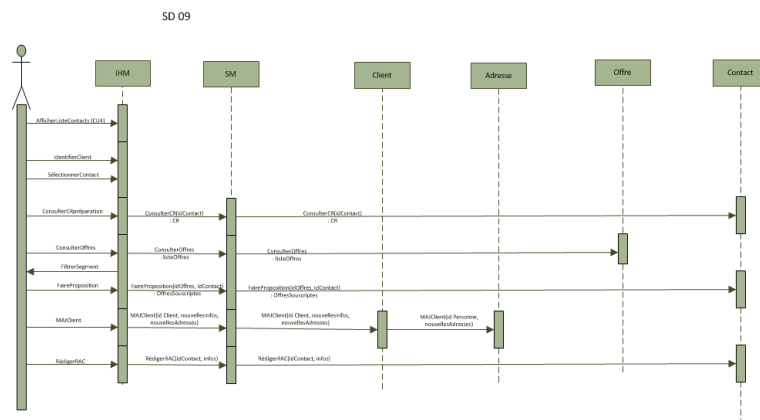
4.7 CU7



4.8 CU8



4.9 CU9

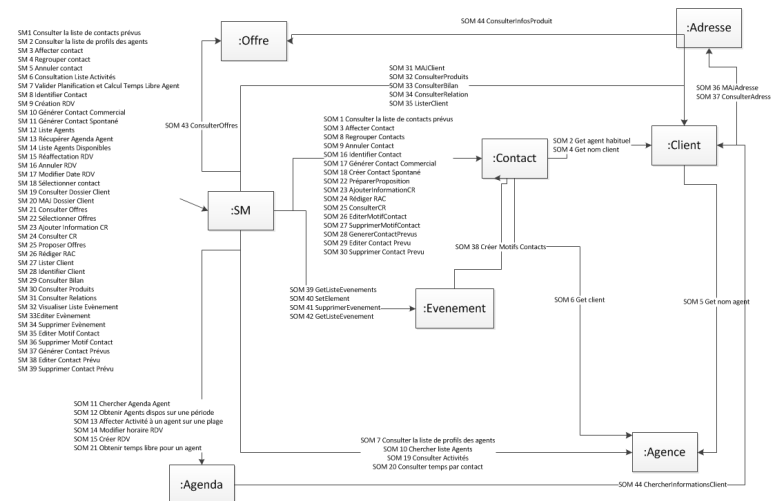


4.10 CU10

```
ConsulterInfos(idOfTre)
: Infos
```

5 Diagramme de collaboration

5.1 Diagramme



5.2 Conclusion

Le diagramme de collaboration précédent présente peu de redondance, on peut donc en déduire que notre découpage en blocs est crédible.

6 Architecture technique générale

