

Le domaine d'étude est une Société de Vente de Matériels Informatique (SVMI).

Il s'agit ici d'analyser et de modéliser le processus de demande d'achat de matériel, avec paiement en plusieurs tranches (Paiements étalés sur plusieurs mois)

Le Bon de Commande (BCDE) est composé de deux volets.

Le Premier volet est émis par le Client vers la SVMI, en précisant :

- Numéro du BCDE
- L'identité du Client (nom, adresse, etc.)
- La liste des équipements informatiques commandés : Référence, Désignation, Prix unitaire, Quantité, Prix Hors Taxe
- Montant total de la commande
- Durée de paiement (en combien de mois)
- Description détaillée des différentes tranches de paiement, en indiquant pour chaque mois le montant à payer
- la date de l'émission de la demande
- le délai souhaité pour recevoir le matériel
- l'identité de la personne responsable à contacter chez le client (Nom, Prénom, etc.)

Le deuxième volet consiste en la réponse de la SVMI au Client indiquant :

- Réponse (positive ou négative) à la demande émise par le Client
- En cas de réponse positive, la durée de paiement proposée par la SVMI, et éventuellement une nouvelle description détaillée des différentes tranches de paiement
- En cas de réponse négative, la justification du refus de la demande
- la date de l'émission de la réponse
- L'identité de la personne responsable à contacter chez SVMI

Les acteurs internes intervenant dans ce processus sont :

- le Service Clientèle (SC) : Réception du BCDE et transmission de la réponse finale au client
- le Service Financier (SF) : Etude et Réponse à la demande du Client et précision des nouvelles modalités de paiement éventuelles. L'étude de la demande se fait en fin de chaque semaine.

1. Elaborer le document « Bon de Commande » (BCDE)
2. Construire :
 - a. le Diagramme de Flux des Documents (DFD),
 - b. le MCD,
 - c. le MOT étendu, et
 - d. le MCT du système décrit ci-dessus.