

Module 1 : Processus de développement de logiciel

Séance 2

Exercice : *Cahier Des Charges*

La société Piec'AUTO possède plus d'une centaine de centres de pièces détachées et d'entretien pour les automobiles, répartis dans tout le Maroc, et nous a fait part de son projet de mettre à jour son système informatique. Dans la perspective d'une prestation en multi-marques et à la vue des nouvelles directives européennes sur la vente et l'après vente des véhicules automobiles, Piec'AUTO a décidé d'étendre tous ses centres à la vente et à la pose de pièces détachées d'origine ou adaptables pour les véhicules des plus grandes marques européennes.

Suite à cet appel d'offre, nous avons rédigé ce cahier des charges, dans lequel est proposé une solution performante, peu onéreuse, et surtout facile à mettre en place. Ce dossier contient un plan de projet décrivant tous les aspects de gestion à traiter, ainsi qu'une description précise des fonctionnalités que nous avons jugées nécessaires d'intégrer à notre logiciel. Ce travail a été réalisé en essayant à chaque étape de satisfaire au mieux notre client et de répondre avec efficacité à ses besoins.

Le système sera réparti dans tous les centres Piec'AUTO et sera autonome. Un système spécial de supervision sera installé au siège central pour coordonner le système informatique que nous avons imaginé.

Le logiciel supportera les fonctionnalités suivantes, et permettra notamment de :

- Connaître la disponibilité d'une pièce dans le stock
- Gérer la compatibilité entre les pièces de marques différentes.
- Automatiser la tarification horaire suivant le type d'intervention.
- Prendre en charge l'établissement des devis
- Informer sur les opérations possibles dans un centre Piec'AUTO
- Coordonner et planifier le temps de travail des employés
- Etre en mesure de s'intégrer au système SAGE déjà existant.

Proposer un sommaire détaillé pour la rédaction du cahier des charges