**Sr.Bot Informativo**

**El Sr.Bot** es un programa informático desarrollado inicialmente para la comunidad universitaria de la **UNA, Sede Regional Brunca,** con el propósito de brindar información importante a través del servicio de Telegram. Es una iniciativa que arrancó en el 2022 y se tardó aproximadamente un año en su desarrollo. La función inicial era comunicar a los estudiantes las calificaciones actualizadas en tiempo real e información de sus cursos. Sin embargo, ha evolucionado considerablemente, convirtiéndose en un asistente virtual integral que ofrece una amplia gama de servicios.

El **Sr. Bot** es un asistente virtual que se divide en dos partes: una en Telegram (<http://t.me/una_srb_bot>) y otra en la web (<https://botsrb.info/>). La parte web está diseñada para los académicos y permite asociar documentos de Google Drive con información de calificaciones (Hoja de cálculo de Google) y de cursos (Documentos de Google) que se desee compartir con los estudiantes. Una vez que los profesores han establecido los recursos desde la web, el Sr.Bot de Telegram se alimenta de esa información y la pone a disposición de los estudiantes registrados.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Funcionamiento del Sr.Bot

Con el propósito de que el Sr. Bot sea una herramienta que provea información de muchos tipos, se ha desarrollado un mecanismo simple y ágil basado en documentos de Google. Simplemente, cada instancia u oficina de la Sede Regional Brunca alimenta con información un documento de Google enlazado al Sr.Bot. Automáticamente y en tiempo real esa información puede ser accedida por la comunidad universitaria.

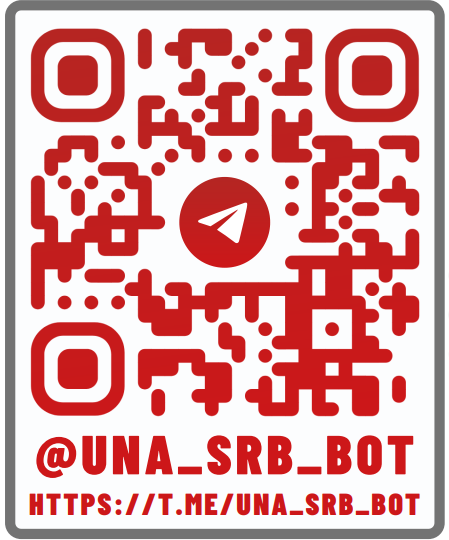
**Tipos de información disponibles a través del Sr. Bot:**

* **Calificaciones:** Permite la consulta de las calificaciones en tiempo real y acceder a información detallada sobre los cursos. Este es un proceso seguro, en el que las calificaciones compartidas por los académicos no pueden ser modificadas por terceros. Además, cada estudiante debe registrarse con su identificación y usuario de telegram en el Sr.Bot por lo que las calificaciones no podrán ser observadas por otros estudiantes.
* **Información de los cursos:** Permite desplegar por fechas los contenidos y recursos disponibles de los cursos.
* **Noticias y eventos:** Provee un servicio de notificaciones de la Sede Regional Brunca sobre eventos relevantes, fechas de pago de becas y otros beneficios estudiantiles.
* **Información de la Sede Regional Brunca:** Provee información detallada sobre la Sede, incluyendo horarios de buses de los campus y de los departamentos, entre otros.
* **Calendario institucional:** Enlazado con las fechas importantes del calendario universitario, como exámenes, feriados y eventos.

**Otras características importantes del Sr. Bot son:**

* **Seguridad de la información sensible:** Se han implementado medidas de seguridad para respaldar que las calificaciones no puedan ser modificadas y que solo puedan ser vistas por el estudiante correcto.
* **Modo eventos:** El Sr.Bot se adapta para brindar información y notificaciones a los participantes de eventos como conferencias, simposios, talleres, entre otros.
* **Disponibilidad 24/7:** El Sr.Bot está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de Telegram.
* **Acceso a mucha información desde una sola herramienta:** El Sr.Bot ha agrupado gran cantidad de información para estudiantes, académicos y administrativos.
* **Soporte continuo:** El equipo de desarrollo del Sr.Bot trabaja constantemente para mejorar sus funcionalidades y brindar un servicio de calidad a la comunidad universitaria.
* **Nuevas funcionalidades:** Se están desarrollando nuevas funcionalidades para ampliar aún más las capacidades del Sr.Bot y convertirlo en una herramienta indispensable para la comunidad UNA.

**Tambien el Sr.Bot puede ser accedido con este código QR**

****