**Persona 1: الطالب**

الاسم: أحمد

العمر: 21 سنة

المهنة: طالب جامعي

**الاحتياجات**

الوصول إلى الجامعة بسرعة وسهولة

خصومات على خدمات النقل

توجيهات واضحة للوصول إلى المحطات

**التحديات**

عدم توفر مواصلات في الأوقات المتأخرة

صعوبة في العثور على مواصلات قريبة

**Persona 2: السائح**

الاسم: ماريا

العمر:30 سنة

المهنة: سائحة

**الاحتياجات**

معلومات عن المواصلات السياحية

توجيهات تفصيلية للتنقل داخل المدينة

دعم للغات متعددة

**التحديات**

عدم معرفة بالمدينة

صعوبة في العثور على مواصلات مناسبة

**Persona 3: كبير السن**

الاسم: محمد

العمر: 65 سنة

المهنة: متقاعد

**الاحتياجات**

مواصلات مريحة وآمنة

واجهة سهلة الاستخدام

إمكانية طلب مساعدة في التنقل

**التحديات**

صعوبة في استخدام التكنولوجيا

عدم توفر مواصلات قريبة

**Persona 4: الموظف**

الاسم: سارة

العمر: 35 سنة

المهنة: موظفة

**: الاحتياجات**

الوصول إلى العمل في الوقت المحدد

تتبع المواعيد والتنبيهات

خيارات مواصلات متنوعة

**التحديات**

ازدحام المواصلات في أوقات الذروة

صعوبة في العثور على مواصلات سريعة

**Persona 1: The Student**

- Name: Ahmed

- Age: 21

- Occupation: University Student

**- Needs:**

- Quick and easy access to the university.

- Discounts on transportation services.

- Clear directions to reach stations.

**- Challenges:**

- Lack of transportation during late hours.

- Difficulty finding nearby transportation.

**Persona 2: The Tourist**

- Name: Maria

- Age: 30

- Occupation: Tourist

**- Needs:**

- Information about tourist transportation options.

- Detailed navigation instructions within the city.

- Support for multiple languages.

**- Challenges:**

- Lack of familiarity with the city.

- Difficulty finding suitable transportation.

**Persona 3: The Elderly**

- Name: Mohammed

- Age: 65

- Occupation: Retired

**- Needs:**

- Comfortable and safe transportation.

- Easy-to-use interface.

- Ability to request assistance while commuting.

**- Challenges:**

- Difficulty using technology.

- Lack of nearby transportation options.

**Persona 4: The Employee**

- Name: Sara

- Age: 35

- Occupation: Employee

**- Needs:**

- Reaching work on time.

- Tracking schedules and receiving alerts.

- Diverse transportation options.

**- Challenges:**

- Crowded transportation during peak hours.

- Difficulty finding fast transportation options.