



# BILLETTERIE ET HOSPITALITÉ

Unité Billetterie et Hospitalité

Adil BARI

# BILLETTERIE

BILLET



# BILLETTERIE - BILLET



### CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACQUISITION ET D'UTILISATION DES BILLETS POUR LES MATCHES DU CHAMPIONNAT D'AFRIQUE DES NATIONS TOTAL, MAROC 2018

Tout détenteur d'un **Billet** (ci-après le « **Billet** ») pour assister à un match du Championnat d'Afrique des Nations TOTAL, MAROC 2018 (« **Match** ») dans un stade (« **Stade** »), est réputé avoir pris connaissance de toutes les Conditions Générales d'Acquisition et d'Utilisation des BILLETS (CGAU), si le détenteur du **Billet** est mineur, son / sa représentant(e) est réputé(e) avoir pris connaissance de toutes les conditions générales d'acquisition et d'utilisation des BILLETS et s'engage à se conformer aux conditions ci-dessous.

1. Toute utilisation d'un **Billet** et toute admission dans le stade sont soumises aux présentes CGAU des BILLETS et à tout règlement ou décision de police applicable prise par toutes autorités compétentes des « **Autorités** » dont la Fédération Royale Marocaine de Football (ci-après le « **FRMF** »), les autorités de police et le propriétaire du Stade.

2. Les CGAU des BILLETS sont disponibles dans les points de vente et de retrait du **Billet** ainsi que sur le site Internet de la FRMF, en version française. Les Conditions Générales d'Acquisition et d'Utilisation des BILLETS sont également disponibles, en version de langue arabe dans les points de vente et de retrait du **Billet** ainsi que sur le site de la FRMF. En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques des Conditions Générales d'Acquisition et d'Utilisation des BILLETS, la version française prévaut dans le respect du Droit Appllicable.

3. Le **Billet** constitue une autorisation d'entrée et ne peut être utilisé par l'acheteur et/ou ses accompagnateurs à des fins promotionnelles ou commerciales sans l'accord préalable et écrit de la Confédération Africaine de Football. Les cas échéant et outre les recours judiciaires disponibles, les **Autorités** se réservent le droit d'annuler et/ou d'exiger le retour du **Billet**, de refuser l'admission ou d'expulser une personne du Stade si celle-ci agit en violation des présentes Conditions, ce sans aucun remboursement.

4. Le détenteur du **Billet** assume sa responsabilité et s'engage à toute réclamation vis-à-vis notamment des **Autorités**, à raison de tout préjudice, perte ou dommage subi en relation avec le **Match**, à moins que celui-ci soit la conséquence d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave des **Autorités**.

5. Avant et dès lors qu'il est interdit au détenteur du **Billet** d'enregistrer, de transmettre et/ou de diffuser par tout moyen et sur tout support, toute image, son, texte ou description du résultat du **Match**.

6. Le détenteur du **Billet** est réputé avoir donné son consentement irrévocable à l'enregistrement et à l'utilisation gratuite, sans limitation de durée et en tout lieu, par la FRMF et/ou par ses délégués, de ses données personnelles, voix et image telles que recueillies notamment à l'occasion de l'acquisition du **Billet** et/ou du **Match**, ou sur tout support existant ou à venir, notamment photographique ou vidéo, en direct ou en différé.

7. Toute vente de **Billet** est définitive. Les **Autorités** ne pourront admettre de remboursement que dans certaines circonstances ou tels qu'ils seront réglés par les lois applicables. Le **Billet** ne peut être remplacé notamment en cas de perte, de destruction ou de vol.

8. A ses fins sécuritaires, le détenteur du **Billet** doit se conformer aux directives des **Autorités**, notamment coopérer en matière de preuve d'identité et/ou de toutes personnes, il est interdit d'introduire dans l'enceinte du Stade : toute substance **Boîte**, toute boisson, qu'elle soit ou non alcoolisée, toute nourriture, toute arme, substance explosive, inflammable ou volatile, bouteille, récipient, objet tranchant ou contondant et d'une manière générale tout objet pouvant servir de projectile et/ou mettant la sécurité d'autrui en danger. De même, sont formellement interdits tous signes et/ou banderoles de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire.

9. Le Spectateur est informé que pour sa sécurité, le Stade peut être équipé d'un système de vidéo surveillance, placé sous le contrôle des **Autorités**, et dont les images sont susceptibles d'être exploitées à des fins judiciaires.

10. Les **Autorités** se réservent le droit de modifier à tout moment les dates, heures et lieu du **Match**, si des circonstances imprévues se présentent tel qu'un cas de force majeure et/ou de sécurité. En ce cas, le détenteur du **Billet** recevra, dans la limite du possible, un **Billet** ou le même catégorie, en cas d'annulation du **Match**, le détenteur du **Billet** sera remboursé à hauteur du **coût** nominal du **Billet** (hors frais de service). Un **Billet** est réputé nul et sans valeur, modifié ou déclaré **void**.

11. Tout détenteur de **Billet** doit adopter un comportement digne et une tenue vestimentaire décente.

12. Tout détenteur de **Billet** âgé de moins de 18 ans ne peut accéder à l'enceinte du Stade s'il n'est pas accompagné d'un majeur titulaire d'un **Billet**.

13. Il est interdit qu'une disposition quelconque des présentes CGAU soit déclarée inapplicable ou nulle par un tribunal ou toute autre autorité compétente, les autres dispositions demeurent applicables.

14. Les présentes CGAU sont soumises exclusivement au droit marocain de Droit Appllicable.

15. Tout éventuel litige relatif à l'utilisation du **Billet** devra faire l'objet d'un recours amiable du détenteur concerné auprès de la FRMF, avant que soit engagée toute procédure devant les juridictions compétentes, lesquelles sont exclusivement les juridictions de l'état (Royaume du Maroc).



# BILLETTERIE

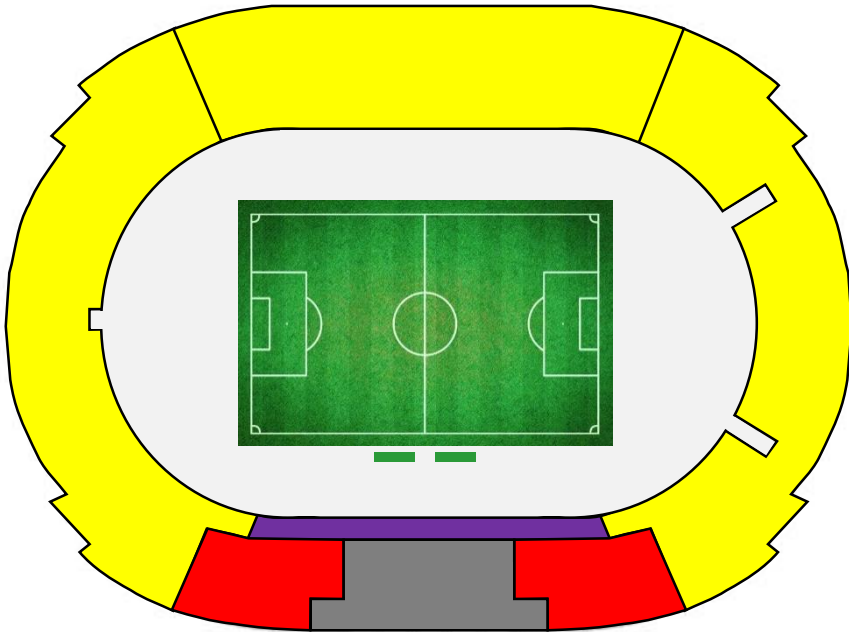
CATÉGORIES



# BILLETTERIE - CATÉGORIES



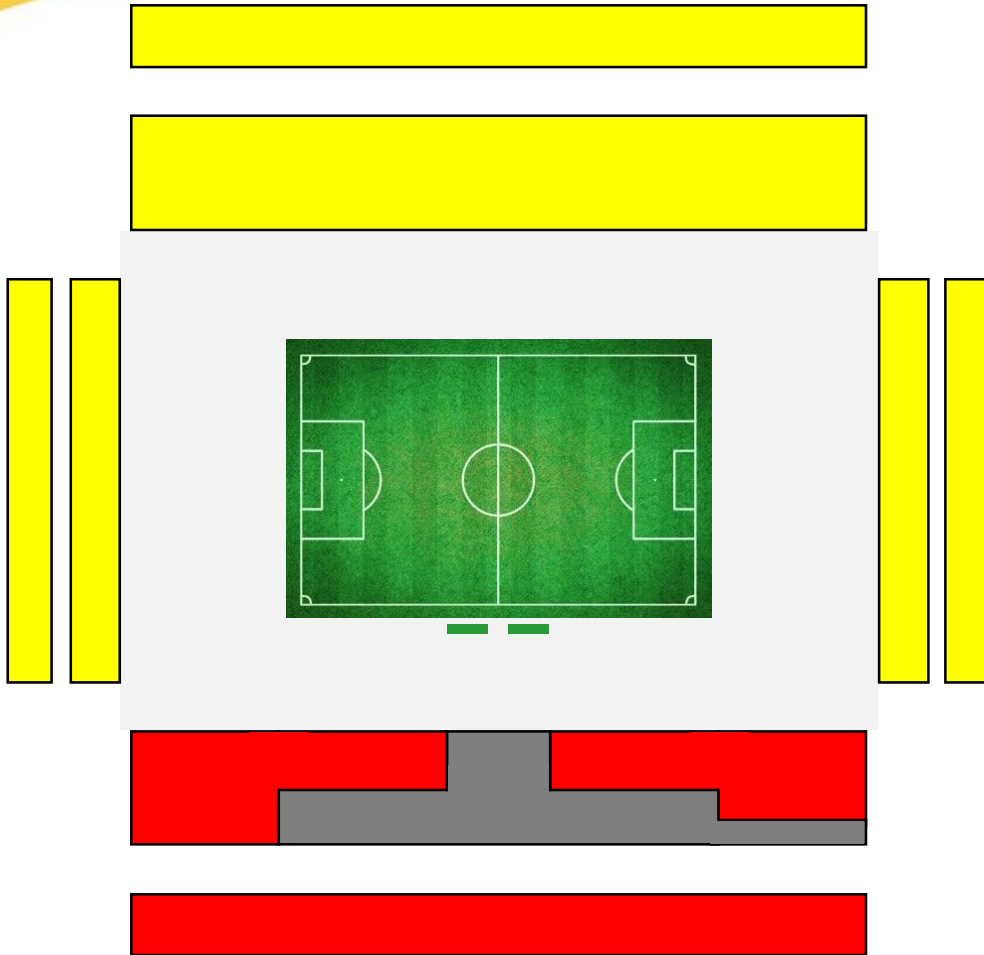
## AGADIR



# BILLETTERIE - CATÉGORIES



## MARRAKECH

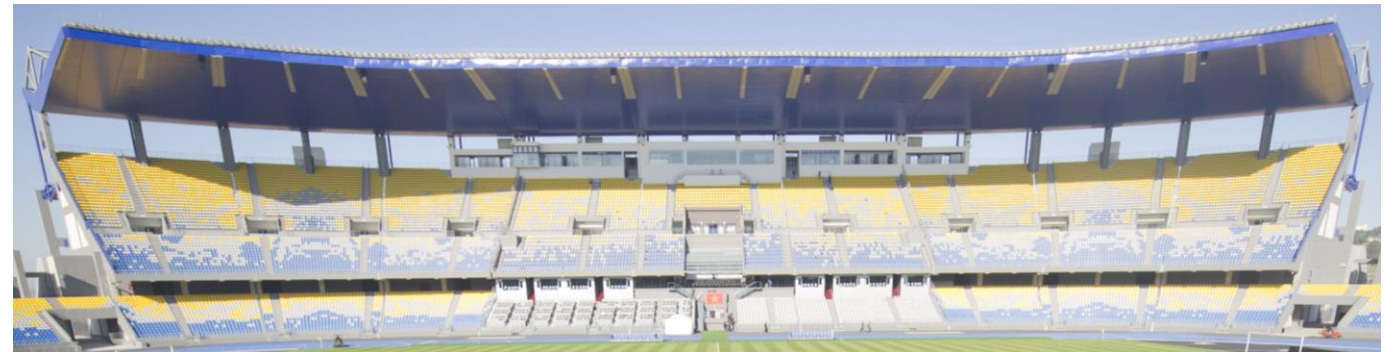
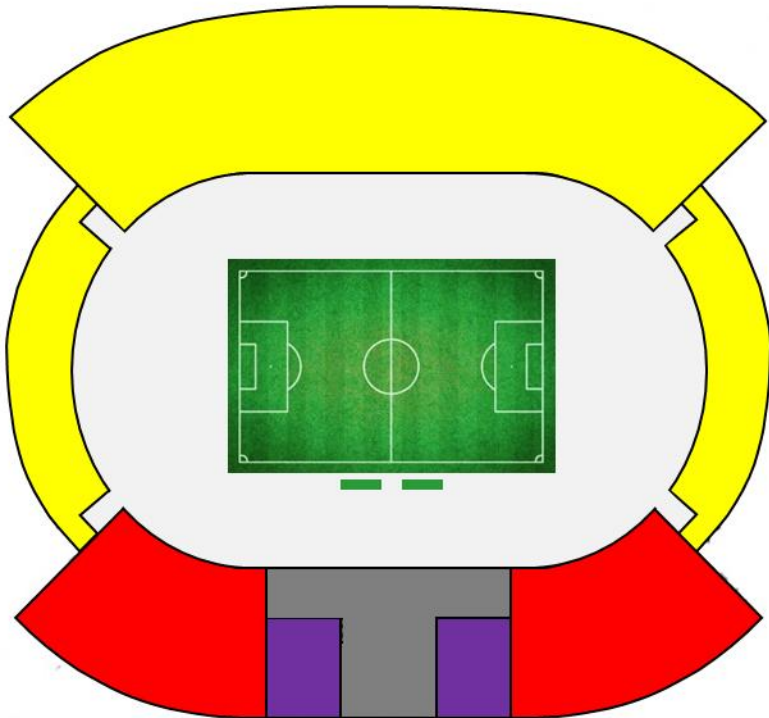




# BILLETTERIE - CATÉGORIES



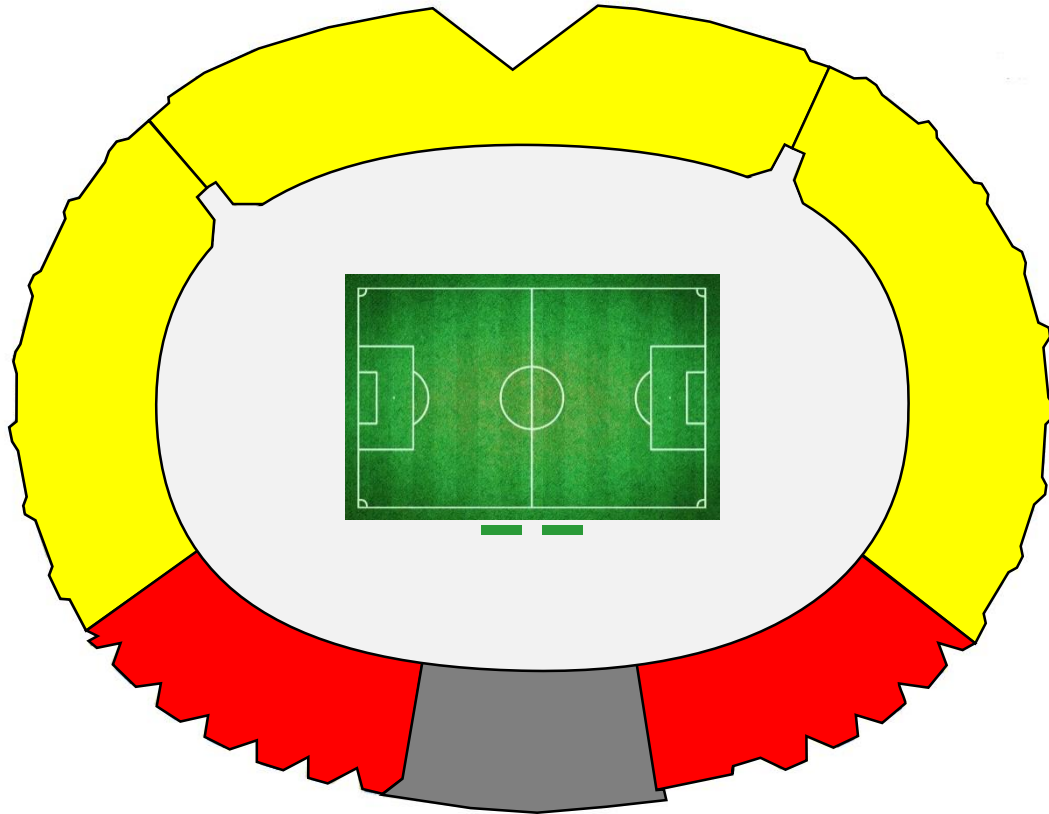
## TANGER



# BILLETTERIE - CATÉGORIES



## CASABLANCA





# BILLETTERIE

PRIX



# BILLETTERIE - PRIX



Reproduction des prix (et des emplacements sièges) effectués sur la Botola Maroc Telecom

CATEGORIE	PRIX (MAD)
PREMIUM*	100
CATEGORIE 1	50
CATEGORIE 2	30

\* Sièges Premium disponibles sur Tanger et Agadir seulement



# HOSPITALITÉ



# HOSPITALITÉ

## LOGES



MATCHES	TARIF (MAD)
MATCHES 1 <sup>er</sup> TOUR	60.000 MAD / JOURNÉE DE MATCH
1/4 DE FINALE	70.000 MAD / MATCH
1/2 FINALE	80.000 MAD / MATCH
MATCH POUR LA 3 <sup>ème</sup> PLACE	70.000 MAD

VENUE SERIES	TARIF (MAD)
AGADIR	300.000 MAD
TANGER	300.000 MAD
MARRAKECH	420.000 MAD

- Espace privatif avec catering
- 12 Personnes par loge / match – journée de match
- 6 Pass parking / match – journée de match



# PROCÉDURE D'ACHAT



# PROCÉDURE D'ACHAT DE BILLETS



INTERVENANTS ÉTAPES		INTERVENANT EXTERNE	INTERVENANTS INTERNES		PRÉCISIONS
		DEMANDEUR DE BILLETS	Billetterie Pôle Ressources	Pôle Ressources	
1	Renseignement et transmission des Bons de Commande				Le demandeur de billets reçoit un bon de commande
2	Réception des Bons de Commande dûment renseignés				Le LOC reçoit le bon de commande dûment renseigné
3	Confirmation des commandes				Le LOC confirme la commande ( <b>CG LOC</b> )
4	Confirmation des paiements				Le LOC reçoit un le paiement (chèque ou virement)
5	Livraison des Billets				Le demandeur reçoit ses billets avec un bon de retrait à signer
6	Emission des factures				Le LOC émet les factures





MERCI!

