



클래식 입문자를 위한

예술의전당 좌석 별 관람 포인트 안내도

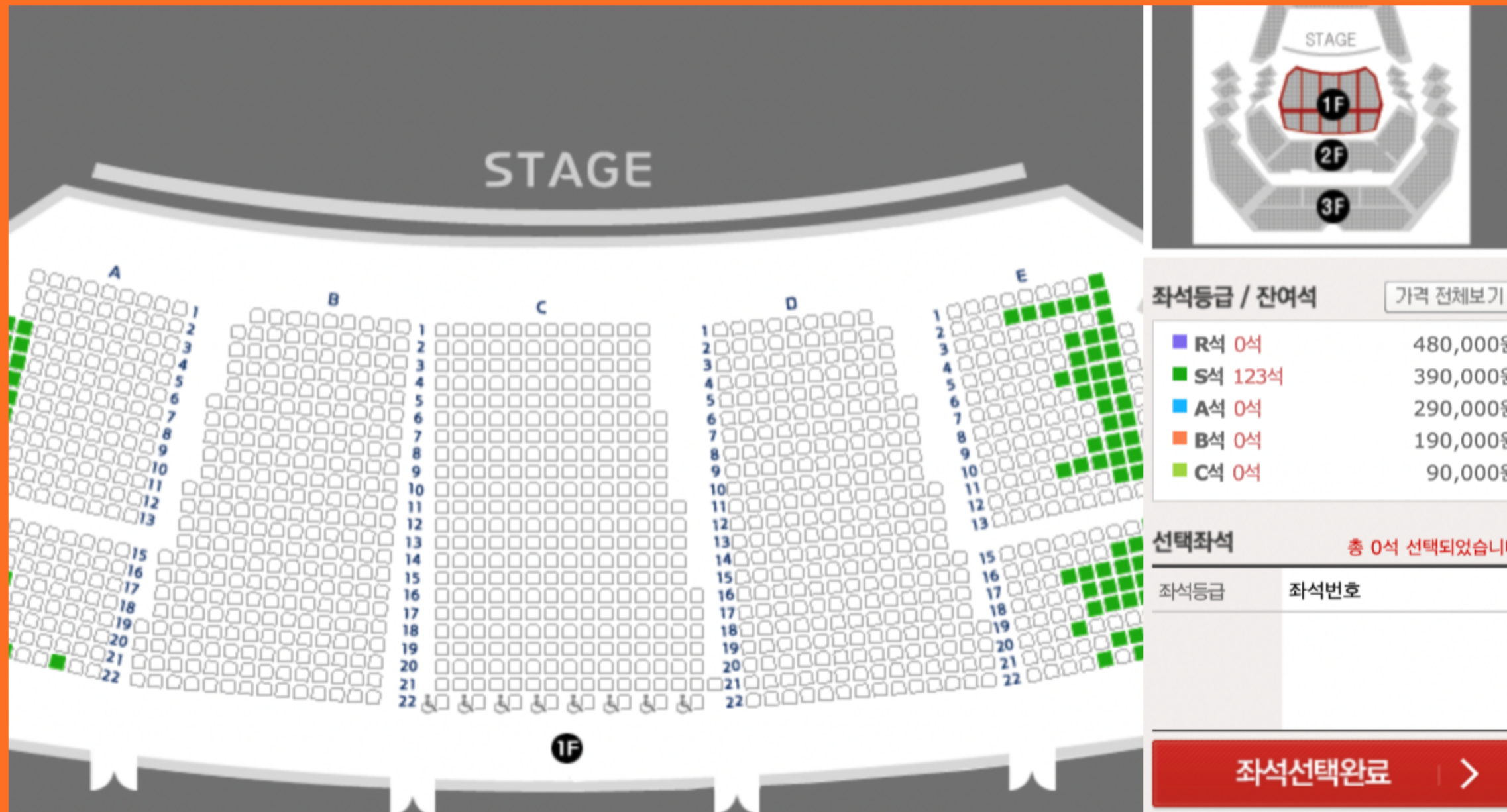
빅콘입예당



어떤 좌석이 나와 잘 맞을까?

처음 클래식 공연을 감상하는 관객들이 갖는 궁금증

어떤 좌석이 나와 잘 맞을까?



예술의전당 공연의 예매화면

클래식 공연을 감상해본 경험이 없거나,
예술의전당에서의 관람이 처음인 관객은
좌석에 대한 추가적인 정보를 필요로 한다.

"다른 사람들이, 여기가 좋다더라"

01



연주자의 손이 잘 보이는 자리

02



음향이 입체적인 자리

03



가장 비싼 'R석'

좌석과 공연만족도의 관계

변지윤, 김도윤, 류승완(2019). 클래식 관객의 소비가치가 관람몰입과 만족 그리고 재관람의도에 미치는 영향

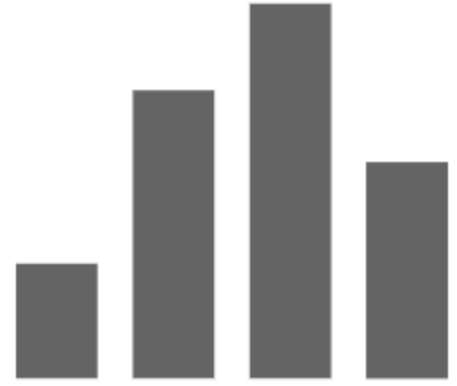
클래식 관객이 품질적 측면(좌석)의 가치를 추구할수록 관람몰입에 유의한 영향을 미친다.

관객의 만족은 재관람에 유의미한 영향을 미친다.

그렇다면 우리는



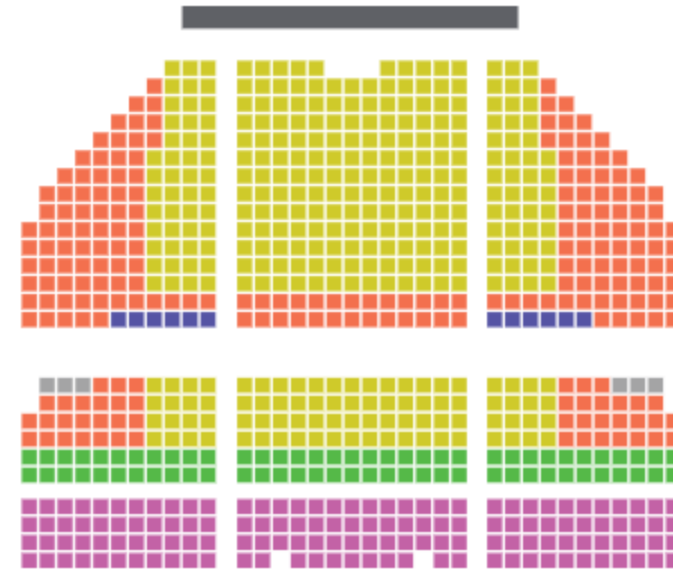
각 좌석의 관람포인트, 고객 별 관람 성향을 반영하여
관람몰입도를 높이고 수익을 극대화할 수 있는
가격모델을 제공하자.



공연 매출 예측 회귀 모형 작성



인기 좌석 라벨링



좌석 클러스터링



전체 좌석 가격 모델 작성

감사합니다.

빅콘입예당

