

## WANDERSON SILVA ALMEIDA

☎ (11) 99340-9363 | ✉ wandersonhatori@hotmail.com

📍 R. Joichi Yamaji, 8 - Metalúrgicos, Osasco - SP, 06150-260

🔗 Portfólio Online: <https://hatorikiller.github.io/Portifolio3/>

### RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em controle operacional e suporte administrativo, destacando-se pela organização, agilidade e habilidades de comunicação. Conhecimentos em **HTML, CSS e informática básica**. Capacidade de atuar em equipe e adaptar-se a novas tecnologias.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### **Assistente de Centro de Controle Operacional – Jamef Transportes – Osasco/SP**

**03/2019 – Atual**

- Acompanhamento de demandas via e-mail e atendimento ao SAC/cliente.
- Garantia de coletas e entregas dentro do prazo.
- Organização, digitalização e conferência de documentos.

#### **Soldado – Exército Brasileiro – Barueri/SP**

**02/2016 – 05/2018**

- Treinamento físico e técnico militar.
- Patrulhamento e segurança das instalações.

#### **Jovem Aprendiz – Cobal Supermercados – Carapicuíba/SP**

**02/2014 – 02/2015**

- Apoio administrativo, organização de arquivos e atualização de planilhas.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Bacharelado em Sistemas da Informação (Cursando)** – Estácio, Osasco/SP – Prev. 07/2028

**Curso Profissionalizante – Serviços de Supermercado** – Senac Lapa/SP – 2013

**Ensino Médio** – E.E. Maria de Lourdes Teixeira – Carapicuíba/SP – 2013

### CURSOS E CERTIFICAÇÕES

**HTML e CSS – Alura (16h)**

**Informática Básica**

### HABILIDADES

- Organização e priorização de tarefas
- Atendimento ao cliente e comunicação interpessoal
- Pensamento analítico e adaptabilidade
- Conhecimento em sistemas e ferramentas digitais