



1. DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

DESARROLLO LABORAL		DESARROLLO ORGANIZACIONAL		SOLUCIÓN DE PROBLEMA	
Nuevo Ingreso	x	Cambio de Tecnología/proceso		Queja de clientes	
Promoción		Cambio de personal		No conformidad de Auditoría	
Ascenso		Actualización de procedimientos		Bajo desempeño	
Reentrenamiento		Cambio de Normatividad		Recomendación de ICR	
Actualización trianual		Refuerzo de la política		No se cumplen los objetivos	

SITUACIÓN ACTUAL

El personal necesita reforzar el aprendizaje de la metodología a seguir en caso de necesitarse primeros auxilios de primer contacto

SITUACIÓN DESEADA

Conocer cómo comportarse ante una persona lesionada que requiera primer auxilio

Entender que solamente realizarán maniobras estabilizadoras de primer contacto

OBJETIVOS DE LA NECESIDAD

1	Salvar la vida de las personas en peligro
2	Mayor conciencia de seguridad
3	Evitar complicaciones graves del lesionado
4	

TEMAS PARA CAPACITACIÓN

1	Primeros auxilios de primer contacto
2	Técnicas y manejo inmediato al lesionado
3	Traslado a un puesto de socorro
4	

FECHA

Gamaliel Chavarría
Jefe de la Estación de Servicio