





SOFTOIL S.A. de C.V.

XVI. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCEIDENTES

FORMATO PARA ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

- Paso 1:** Definir el evento a investigar en no más de dos líneas, mencionando evento y consecuencias.
- Paso 2:** Registre las observaciones: Hechos percibidos por los sentidos en el momento del evento.
- Paso 3:** Otórguele peso a cada observación para determinar cuál analizar primero. (todas las observaciones deberán quedar explicadas).
- Paso 4:** Elabore hipótesis en base a cada observación, preguntando ¿por qué? o ¿cómo pudo ocurrir el evento? Establezca la relación causa-efecto para cada una de las hipótesis.
- Paso 5:** Verifique las hipótesis como verdaderas o no. Diseñe los experimentos o pruebas en términos medibles. Asigne las tareas de verificación en campo. Determine qué hipótesis son ciertas.
- Paso 6:** Continúe este proceso de generación, verificación y priorización de hipótesis. En caso que alguna de las evidencias que están cerca del cuadro de incidente o falla quede explicada, baje el cuadro correspondiente al nivel donde se explica.
- Paso 7:** Pare cuando encuentre las causas raíz tanto físicas, como humanas y de sistemas.
- Explique todas las ramas del árbol.

Regresar al paso 3 y desarrollar cada observación