



# Grupo Viferca S.A. de C.V.

## VI. COMPETENCIA, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

### DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

#### 1. DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

DESARROLLO LABORAL		DESARROLLO ORGANIZACIONAL		SOLUCIÓN DE PROBLEMA	
Nuevo Ingreso		Cambio de Tecnología/proceso		Queja de clientes	
Promoción		Cambio de personal		No conformidad de Auditoría	
Ascenso		Actualización de procedimientos		Bajo desempeño	
Reentrenamiento		Cambio de Normatividad		Recomendación de ICR	
Actualización trianual		Refuerzo de la política		No se cumplen los objetivos	

#### SITUACIÓN ACTUAL


#### SITUACIÓN DESEADA


#### OBJETIVOS DE LA NECESIDAD

1	
2	
3	
4	

#### TEMAS PARA CAPACITACIÓN

1	
2	
3	
4	

FECHA	
NOMBRE ENCARGADO DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO	00/00/2018