



1. DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

DESARROLLO LABORAL		DESARROLLO ORGANIZACIONAL		SOLUCIÓN DE PROBLEMA	
Nuevo Ingreso		Cambio de Tecnología/proceso		Queja de clientes	
Promoción		Cambio de personal		No conformidad de Auditoría	
Ascenso		Actualización de procedimientos		Bajo desempeño	
Reentrenamiento	x	Cambio de Normatividad		Recomendación de ICR	
Actualización trianual		Refuerzo de la política		No se cumplen los objetivos	

SITUACIÓN ACTUAL

El personal desconoce los procedimientos a seguir en caso de presentarse un incendio menor dentro de las instalaciones

SITUACIÓN DESEADA

Es necesario que la plantilla laboral se actualice en el conocimiento del uso adecuado de extintores portátiles y las diversas conductas adecuadas para enfrentar una situación de conato de incendio.

OBJETIVOS DE LA NECESIDAD

1	Salvar la vida de las personas en peligro
2	Resguardar la integridad de las instalaciones
3	Mayor conciencia de seguridad
4	

TEMAS PARA CAPACITACIÓN

1	Química y comportamiento del fuego
2	Prevención contra incendios
3	Plan de acción para caso de incendios
4	Extintores portátiles

FECHA

Gamaliel Chavarría
Jefe de la Estación de Servicio