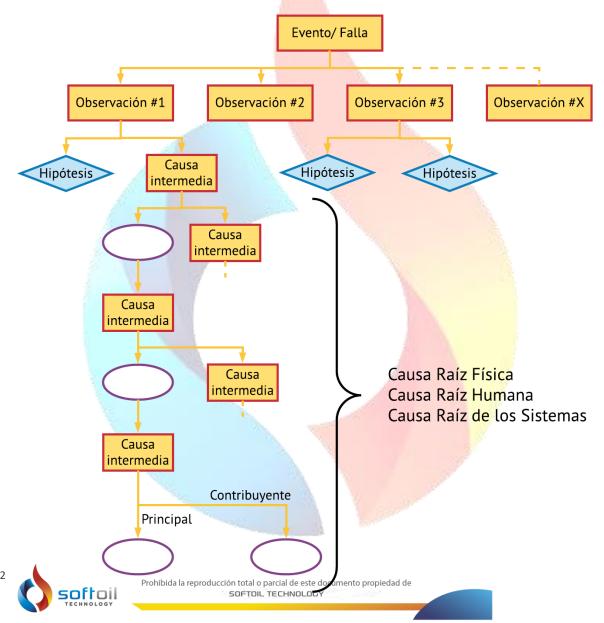


# SOFTOIL S.A. de C.V.

### XVI. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCEIDENTES

## FORMATO PARA ANÁLISIS CAUSA RAÍZ



FO-10 Rev. 0, 01/08/18



# SOFTOIL S.A. de C.V.

### XVI. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCEIDENTES

#### FORMATO PARA ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

- Paso 1: Definir el evento a investigar en no más de dos líneas, mencionando evento y consecuencias.
- Paso 2: Registre las observaciones: Hechos percibidos por los sentidos en el momento del evento.
- Paso 3: Otórguele peso a cada observación para determinar cuál analizar primero. (todas las observaciones deberán quedar explicadas).
- Paso 4: Elabore hipótesis en base a cada observación, preguntando ¿por qué? o ¿cómo pudo ocurrir el evento? Establezca la relación causa-efecto para cada una de las hipótesis.
- Paso 5: Verifique las hipótesis como verdaderas o no. Diseñe los experimentos o pruebas en términos medibles. Asigne las tareas de verificación en campo. Determine qué hipótesis son ciertas.
- Paso 6: Continúe este proceso de generación, verificación y priorización de hipótesis. En caso que alguna de las evidencias que están cerca del cuadro de incidente o falla quede explicada, baje el cuadro correspondiente al nivel donde se explica.
- Pare cuando encuentre las causas raíz tanto físicas, como humanas y de Paso 7: sistemas.

Explique todas las ramas del árbol.



Pág. 2 de 2