

Programme de Formation Analyste Métier

IQBBA Foundation Business Analyst

Objectifs de formation:

- * À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :
- Être capable de comprendre la discipline de la "Business Analysis".
- Savoir identifier les processus métiers et les parties prenantes d'une organisation.
- Comprendre comment modéliser une exigence métier suivant une expression de besoin.
- Pouvoir définir et valider un référentiel des exigences métier.
- Connaître les outils, techniques et méthodes pour l'analyste métier.
- Se préparer et passer l'examen officiel de certification IQBBA.

Population cible:

- Professionnels de l'analyse des processus métier, de la modélisation de solutions : MOA, AMOA, Product Owners, concepteurs de produits, architectes, analystes d'affaires.

Contenu:

I. Fondements de l'analyse métier

- Présentation de l'IQBBA et des niveaux de connaissance du syllabus.
- Pourquoi l'analyse métier est-elle nécessaire ? Définition et concepts de base.
- Rôle et responsabilités de l'analyste métier.
- Activités de l'Analyse Métier (BA, Business Analyst).
- Compétences nécessaires.

Exercice :

- Questions de révision sur les bases.

II. Définition de la stratégie métier

- Analyse interne.
- Analyse externe (innovation, optimisation).
- Identification des parties prenantes.
- Proposition et analyse de solutions.
- Lancement du projet.

Exercice :

- Identifier les parties prenantes. Analyses en interne et externe.
- Questions de révision.

III. Gestion du processus d'analyse métier

- Approches de l'analyse métier.
- Communication.
- Produits d'analyse métier.
- Les outils et techniques d'appui du processus d'analyse métier.

Exemple :

- Processus d'analyse. Questions de révision.

IV. Développement des exigences en analyse métier

- Concept d'élicitation/élucidation des exigences métier.
- Analyse et modélisation des exigences.
- Spécification.
- Vérification et validation.

Exercice :

- Créer un référentiel élicité d'exigences. Revue d'un référentiel d'exigences.
- Analyse d'une expression de besoins.
- Questions de révision.

V. Gestion des exigences en analyse métier

- Architecture de l'information.
- Communication des exigences.
- Traçabilité.
- Gestion de configuration.
- Gestion du périmètre de la solution.
- Assurance qualité.
- Outils et techniques. Notations.

Exercice :

- Questions de révision.

VI. Évaluation et optimisation de la solution

- Évaluation de la solution. Valider par rapport aux besoins métier.
- Optimisation. Méthodologies support à l'amélioration des processus.

Exercice :

- Questions de révision.

VII. Préparation et passage de l'examen

- Révisions sur les standards et normes : IEEE, ISO, SWEBOOK.
- Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation.
- Passage de l'examen officiel IQBBA Foundation Version 3.0.

La Direction de Service Technique G2C