

# 2024 유성구 데이터기반 실증 리빙랩

## :보훈 수당 지급 자동화 프로그램 개발

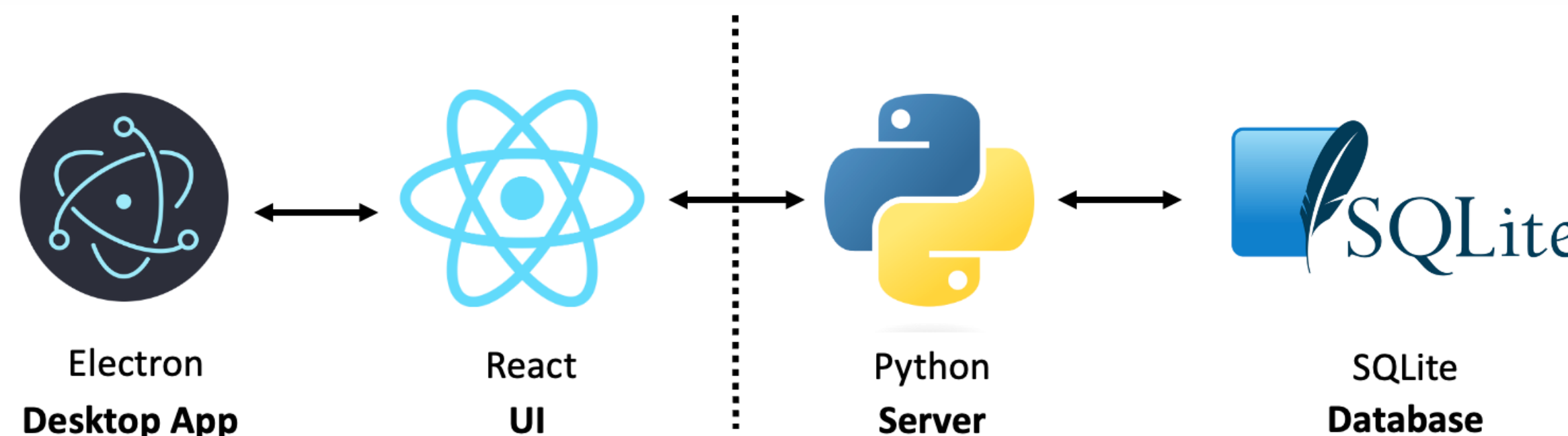


(국립한밭대학교) 유재영, 오예찬, 문동민, 임예은 (대덕소프트웨어마이스터고) 지도현

### 연구 배경

2019년부터 **참전 유공자를 대상으로 보훈수당 지급**이 이루어지고 있다. 보훈 수당 지급은 수당 지급 대상자가 행정복지센터에 방문하여 수기로 신청서를 작성한다. **13개의 행정복지센터 담당자는 이를 엑셀로 정리 후, 구청 메신저를 통해 총괄 담당자에게 전달한다.**

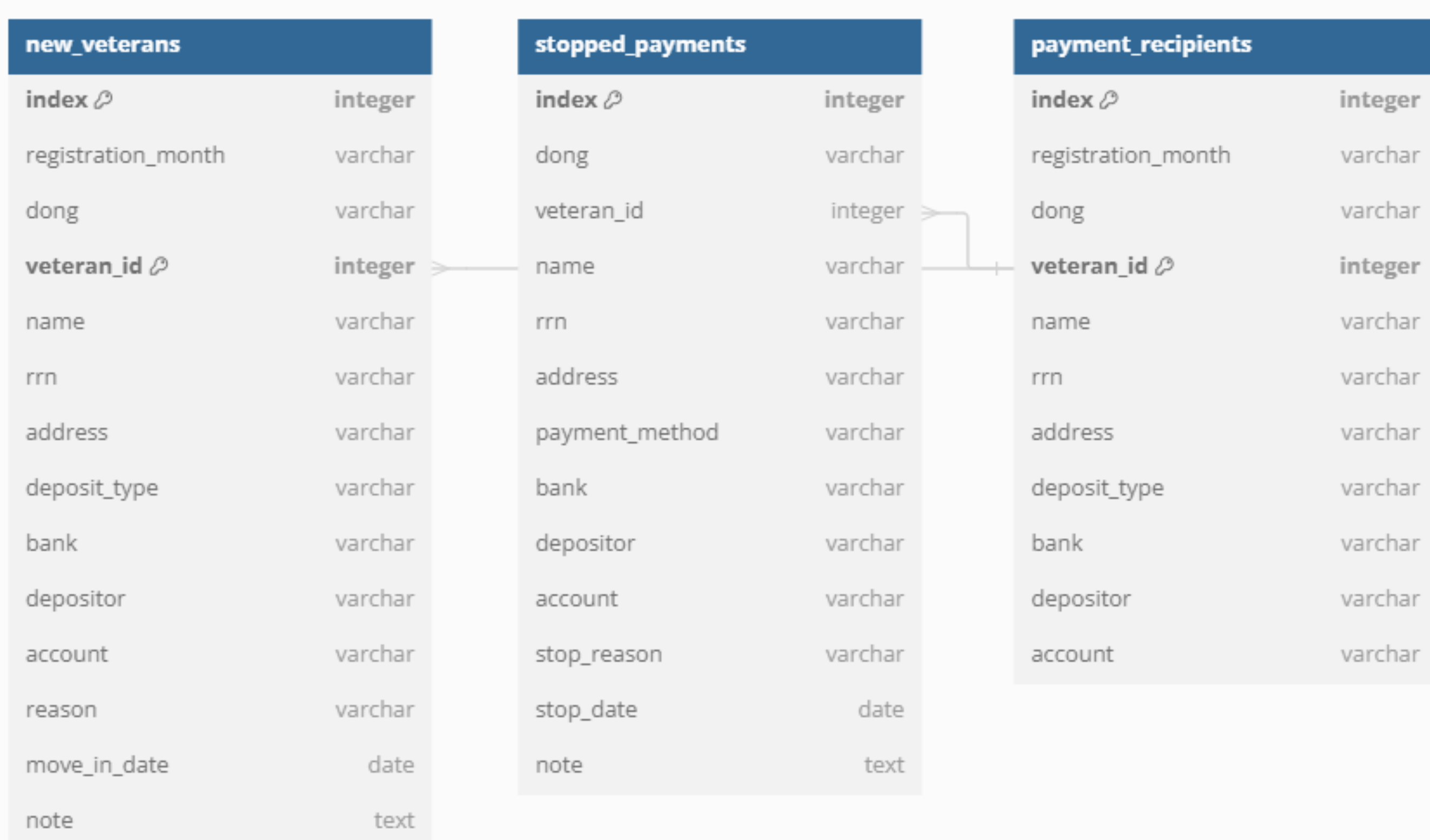
### 연구 결과



[그림 3] 보훈 수당 지급 자동화 프로그램 구성

**리액트(React)**를 사용하여 사용자 친화 UI 설계하고 사용자 경험(UX) 디자인 원칙을 준수하여 프로토타입을 제작한다. **일렉트론(Electron)**을 사용해 데스크톱 애플리케이션으로 제공한다.

**파이썬(Python)**과 **SQLite**로 실무자가 데이터를 쉽게 관리할 수 있도록 하며, 테이블 데이터를 엑셀 파일로 내보내는 기능을 제공한다.



[그림 4] 3개의 테이블로 구성된 데이터베이스

보훈 수당 지급 및 관리를 위한 3개의 테이블로 구성된 데이터베이스를 설계한다. new\_veterans 테이블에는 참전 명예 수당, 보훈 예우자의 정보를, stopped\_payments 테이블에는 지급 중단된 수당 내역을, payment\_recipients 테이블에는 수당 수령자 정보를 저장한다.

### 연구 내용

#### 실무자와 인터뷰 진행

- ① **목적:** 실무 담당자들의 업무 현황과 문제점을 파악, 시스템 개선을 위한 요구사항 도출
- ② **대상:** 유성구청 보훈 수당 지급 담당자
- ③ **방법:** 인터뷰로 수기 작성 및 수당 지급 프로세스의 문제점 조사
- ④ **내용**
  - 참전 명예 수당, 보훈 예우자 수당 등 항목별 필요한 실무에 필요한 데이터 속성 값
  - 수기 작성 과정에서 발생하는 데이터 누락 및 오류 사례
  - 지급 대상자 변동 사항 관리 현황
  - 자동화 시스템에 대한 요구사항과 기대 효과
- ⑤ **기록 및 분석:** 노션(Notion)에 내용 기록, 주요 요구사항 분석

### 결론

자동화 프로그램으로 13개 행정복지센터 담당자의 수기 입력 및 데이터 취합 간 다양한 오류 1차적으로 필터링한다. 이로써 수작업으로 인한 행정력 소모를 줄이고 보훈 수당 업무의 행정 효율성을 향상한다. 대상자 변동 사항 등의 정확한 반영을 통해 데이터를 지속적으로 관리하며 추후 데이터를 활용해 더 나은 방향으로 개선할 수 있을 것으로 기대한다.

### 키워드

Electron, Python, React, SQLite, 데이터 분석