

2025 유성데이터기반
실증리빙랩 중간보고회

AI 실버 서비스

발표자 : 송채린

Team name : 누리소통단

Team Members : 송채린, 박시은, 이시연, 태성우

INDEX

- | | | | |
|--------------|------|-----------------|------|
| □ 팀소개 | … 01 | □ 아이디어 1: 사진&카톡 | … 05 |
| □ 주제소개 | … 02 | □ 아이디어 2: 민원 | … 06 |
| □ 문제정의 | … 03 | □ 진행상황 | … 07 |
| □ 기대효과 및 산출물 | … 04 | □ 향후 계획 | … 08 |

01 팀 소개

“누리소통단”

: 디지털 세상 '누리'를 소통으로 연결하겠다는 의미

송채린

컴퓨터공학과 | 4학년

이시연

컴퓨터공학과 | 2학년

박시은

컴퓨터공학과 | 3학년

태성우

컴퓨터공학과 | 3학년

02 주제 소개

배경

□ AI 실버 서비스

디지털 취약계층에게 정보전달을 할 수 있는 방법이 매우 제한되어 있음.
→ 새로운 방안 또는 개선 방법이 필요.



03 문제 정의

해결해야 할 문제점

- POINT 01 디지털 취약계층에 정보전달에 대한 어려움

- POINT 02 기존 디지털 수단 접근에 대한 한계가 존재

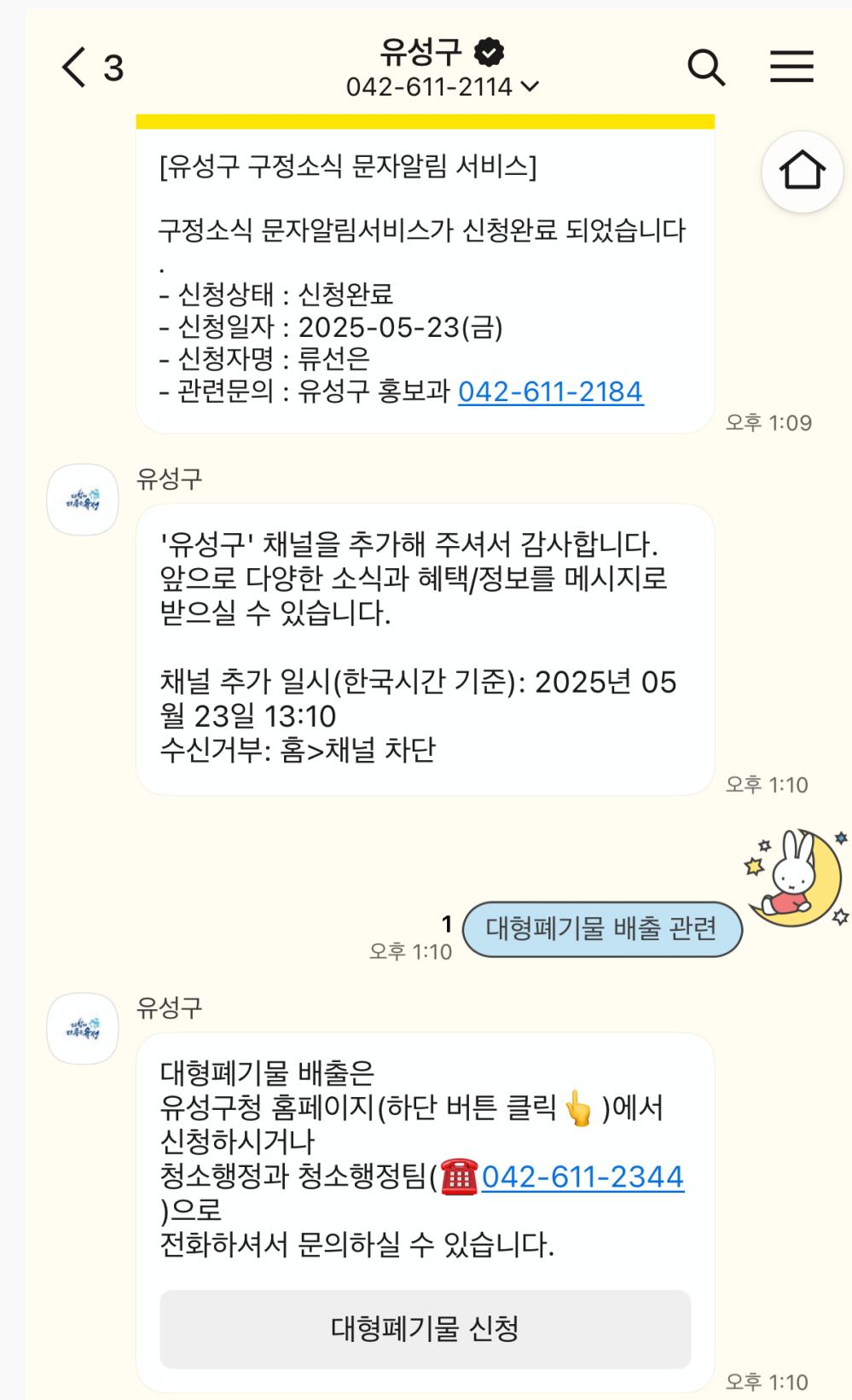
04 기대 효과 및 산출물

기대 효과 및 산출물

- 디지털 취약 계층이 접근하기 쉬운 매개체 또는 방법 고안 및 개선
- 접근성이 높아진 매개체를 통해 행정정보 전달 수단 확대

05 아이디어 1 : 사진&카톡

사진기반 위치정보 전달 시스템



유성별별 문자서비스

유성구의 각종행사, 문화관광, 복지, 교통 등 생활정보를 내 휴대전화 문자메세지로 안내해주는 서비스

The screenshot shows a KakaoTalk message from '유성구' (Yuseong-gu) at 1:09 PM on May 23, 2025. The message is a confirmation for a registered alarm service. It includes the following text:

현재 받으신 알림톡은 카카오톡에 인증된 전화번호로 발송되었습니다. 알림톡은 주문, 배송, 결제 등의 정보성 메시지로 모바일 데이터로 수신하시면 데이터요금이 발생할 수 있으며, 같은 내용의 서비스를 문자메시지(SMS) 등 다른 방식으로 수신하시려면 '알림톡 차단'을 눌러 주세요.

사업자/기관 정보가 확인된 채널
2025년 5월 23일 금요일 >

유성구
알림톡 도착
[유성구 구정소식 문자알림 서비스]
구정소식 문자알림서비스가 신청완료 되었습니다.
- 신청상태 : 신청완료
- 신청일자 : 2025-05-23(금)
- 신청자명 : 류선은
- 관련문의 : 유성구 홍보과 [042-611-2184](tel:042-611-2184)

대형폐기물 배출 관련
불법주정차 관련
임대사업자 관련
기타문의

대형폐기물 배출 관련
불법주정차 관련

사진기반 위치 정보 전달 시스템

사진기반 위치 정보 전달 시스템

사용자가 사진을 찍어 챗봇에 올리면 해당 사진을 통해 위치 정보를 추출하여 근처에 있는 음식점, 약국과 같은 이용시설들의 위치를 알려주는 서비스



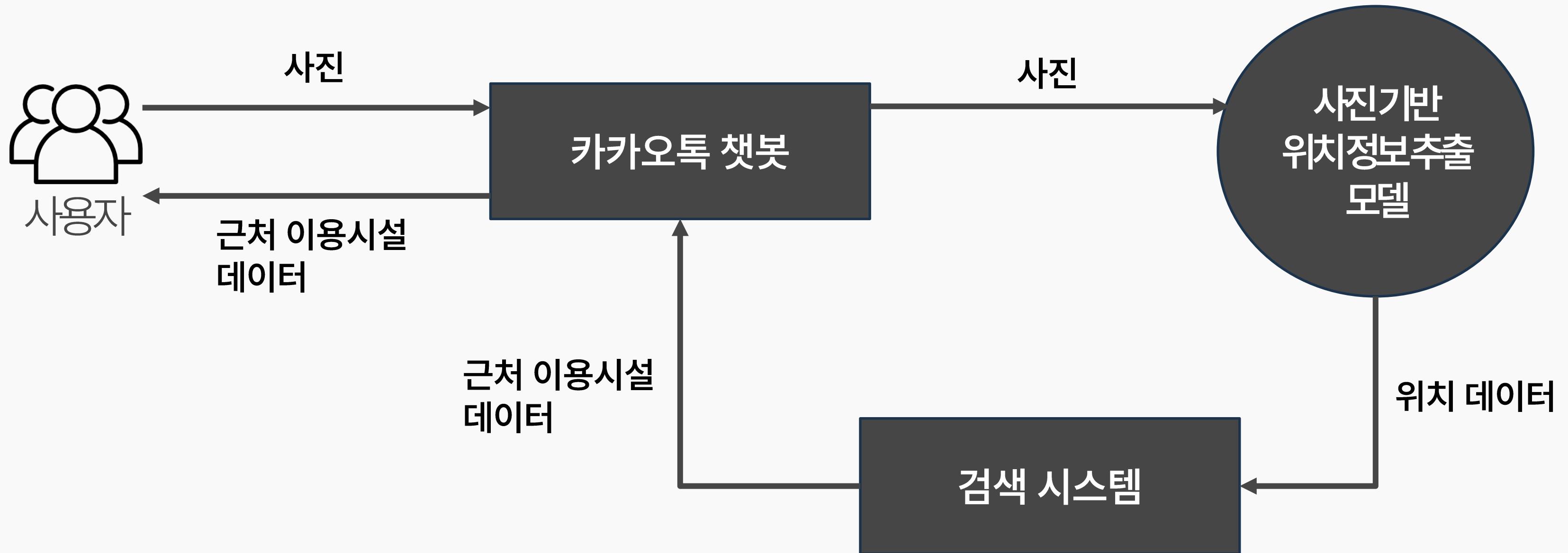
- 사진 데이터를 통해 위치를 특정할 수 있는 모델
- 사용자 근처의 이용시설을 검색해 반환하는 기능

주요
기능



차별화
전략

- 타자를 이용하지 않은 간편화 기능
- 실시간으로 필요한 정보 제공 가능
- 카카오톡 챗봇을 이용한 사용자 편의성 제공

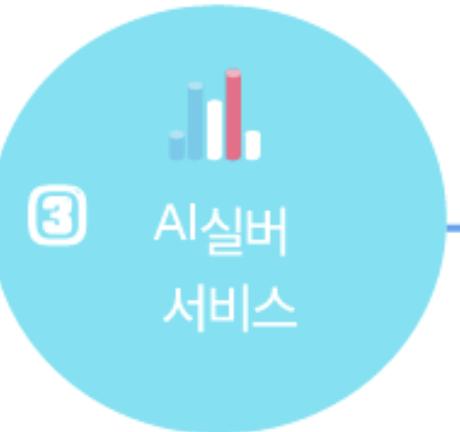


06 아이디어 2 : 민원

특정 민원 처리 도우미 시스템

프로그램 주제

4. 리빙랩 프로그램 주제



③ AI실버
서비스

참여자 국립한밭대학교(C팀)

송채린, 박시은, 이시연, 태성우(컴퓨터공학과)

주민 서비스 개선

문제점

디지털 취약계층에게 정보전달을 할 수 있는 방법이
매우 제한적으로 새로운 방안 또는 개선 방법이 필요

!] 디지털 취약계층에 정보전달에 대한 어려움

디지털 취약계층인 노인은 기존 포털 인프라를 활용해 음식점,
미용실, 공공기관 서비스 등의 디지털정보를 얻기 어려움

!] 기존 디지털 수단 접근에 대한 한계 존재

홈페이지 검색이나 앱 설치 등 디지털 접근에 한계가 있는 어르신들을 위한
보다 쉬운 정보 획득 방법에 대한 고민이 필요

기대산출물

- ✓ 디지털 취약계층이 접근하기 쉬운 매개체 또는 방법 고안 및 개선
- ✓ 접근성이 높아진 매개체(프로그램)을 통해
행정정보 전달 수단 확대

기대효과

- ✓ 노인 등 디지털 취약계층을 대상으로 원활한 정보전달을 통해
구정 홍보 안내 등의 업무 부담 감소
- ✓ 필수적인 공공, 생활정보 간편 제공으로 주민서비스 질적 향상

특정 민원처리 도우미 시스템



07 진행 상황

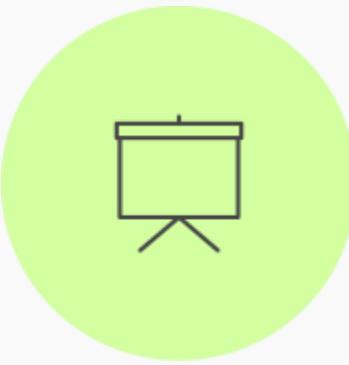
진행 상황

현재로서는 아이디어 회의 및 구상 단계



진행상황 01

유성구청 담당 주무관님과 메일을 통한 질문 및 의견 제시



진행상황 02

유성구노인 복지회관 담당자님께 메일을 통한 자문 요청

08 향후 계획

향후 계획

	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1단계	아이디어 회의						
2단계	아이디어 확정 및 자문						
3단계	개발 진행						
4단계	프로토타입 제작 및 개선						
5단계	결과 도출						



이곳에 관련 내용을 텍스트프로젝트 각 단계의 기간을 표시하고, 해당 기간에 수행할 내용을 적어주세요.

Q & A

Thank you
