# Cookie-tájékoztató

## 1. Általános információk

A Happy Business Services Zrt. (székhely: 1137 Budapest, Szent István krt 18.; telefonszám: 452-1700; e-mail: [info@hbs.hu](mailto:info@hbs.hu), továbbiakban HBS) a <https://hbs.hu/> nevű honlap (továbbiakban: „Honlap") használata során tudomására jutott személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete (GDPR) és az egyéb adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli, és megteszi azon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatok biztonságát garantálják.

## 2. Cookie-ról bővebben

Más weboldalakhoz hasonlóan a HBS is cookie-kat („sütiket”) használ a weblapjain, így a [https://covid-19.hbs.hu](https://covid-19.hbs.hu/) weblapon is, annak érdekében, hogy a Honlapra látogatók igényeinek minél jobban megfeleljen, illetve a HBS számára hasznosítható üzleti és marketing információkat szerezzen..

A tájékoztató jelen pontjának célja az arról való tájékoztatás, hogy a Társaság milyen sütiket és milyen célból alkalmaz.

### Mik azok a cookie-k vagy sütik?

A cookie-k a látogató készülékére küldött kis szöveges fájlok. A sütik tartalmazhatnak olyan adatokat, amelyek személyes adatoknak minősülnek (pl. látogatási előzmények), de nem tartalmaznak olyan információkat, amelyek személyesen azonosítják az érintett személyt, ugyanakkor képesek a látogatónak személyre szabottabb internet-élményt nyújtani. Az információk vonatkozhatnak továbbá a látogató preferenciáira, a látogató által használt eszközre vagy az oldal elvárt működésének biztosítására. Amennyiben az érintett nem kíván hozzájárulni a cookie-k kezeléséhez a Társaság weboldalának meglátogatása során, elsőként az érintett az internetes böngészőjében kell, hogy módosítsa a beállításokat. Amennyiben az érintett nem járul hozzá a cookie-k kezeléséhez, nem férhet hozzá a weblap egyes részeihez (például: testre szabások megjegyzése, jelszó vagy felhasználó név megjegyzése, stb).\  
A sütik a honlap látogatójának a honlap használatához igénybe vett számítógépén, telefonján, vagy egyéb eszközén kerülnek letárolásra, ugyanakkor mindez nem jelenti azt, hogy a sütik által a HBS hozzáférne egyéb adatokhoz ezeken az eszközökön.

### Miért használja a Társaság a cookie-kat a Honlapon?

A cookie-k alkalmazásának célja a weboldalt látogatók igényeinek és szokásainak megértése, és ezzel annak folyamatos fejlesztése. A cookie-k használatával a Társaság a honlapot személyre szabja a látogatások tapasztalatai alapján (például a cookie-k felismerik amikor a honlap látogatója ismételten megnyitja a Társaság honlapját). Cookie-kat annak érdekében is felhasználhatja a Társaság, hogy a Honlapon termékeket és szolgáltatásokat kínáljon a honlap látogatója részére.

### Milyen típusú cookie-kat alkalmaz a HBS?

A cookie-k típusai:

* Szükséges cookie-k/sütik: A szükséges sütik a honlap működtetéséhez szükségesek, melyek gyűjtése emiatt nem kapcsolható ki. Ezek a sütik általában a honlap látogató tevékenységére tekintettel kerülnek rögzítésre, pl. preferenciák beállítása, bejelentkezés, vagy adatok megadása weblapon. A szükséges sütik blokkolhatóak vagy törölhetőek a böngészési beállítások módosításával, ugyanakkor ebben az esetben a honlap bizonyos funkciói nem lesznek elérhetőek.
* Statisztikai (analitikai) cookie-k/sütik: A statisztikai sütik segítségével a HBS azt ismeri meg, hogy a honlap látogatók hogyan használják a weboldalunkat. Ezen sütik használata segíti a HBS-t abban, hogy továbbfejleszthesse honlapját a látogatók igényeinek megfelelően.
* Működést segítő cookie-k/sütik: A működést segítő sütik speciális funkciókat és személyre szabást tesznek lehetővé. A sütiket a HBS helyezi el a látogató eszközén, vagy olyan harmadik fél, amely a honlappal kapcsolatban szolgáltatást nyújt a HBS-nek. Amennyiben a látogató nem engedélyezi a sütik használatát, előfordulhat, hogy egyes speciális funkciók nem megfelelően működnek.
* Marketing cookie-k/sütik: A marketing sütiket a HBS a reklámok perszonalizálására, illetve célzott hirdetésre használja annak érdekében, hogy a honlap látogatónak leginkább releváns reklámot jelenítsen meg. További fontos funkciója ezeknek a sütiknek, hogy segítségükkel megelőzze a HBS azt, hogy már korábban mutatott hirdetést töltsön be a látogató részére. A marketing sütik biztosítják továbbá, hogy a hirdetések megfelelően kerüljenek megjelenítésre, illetve a hirdetések elérésének mérését és azt, hogy amennyiben a látogató úgy dönt, hogy a továbbiakban a marketing sütik vonatkozásában a hozzájárulást visszavonja, úgy a továbbiakban a hirdetések a látogató vonatkozásában ne jelenjenek meg. A HBS nem továbbítja ezen adatokat harmadik fél részére.

A cookie-k addig kerülnek tárolásra, míg azokat a honlap látogatója ki nem törli, vagy le nem jár a tárolási idő. A cookie-k tárolási idejére az alábbiak az irányadóak:

* „Session cookie” (munkamenet alatti süti): ezen típusú sütik ideiglenesen kerülnek tárolásra, a tárolási idő ahhoz a munkamenethez igazodik, amíg a látogató a honlapot böngészi. A böngésző munkamenete akkor kezdődik, amikor a felhasználó a böngésző ablakot megnyitja és akkor fejeződik be, amikor a felhasználó a böngésző ablakot bezárja. A böngésző ablak bezárását követően valamennyi „session cookie” törlődik.
* „Persistent cookie” (tartós süti): ezen típusú sütik az alábbi táblázatban meghatározott időtartamig kerülnek tárolásra a felhasználó számítógépén. Ezek a sütik tehát a böngésző ablak bezárásakor nem, csak a meghatározott időtartam elteltével törlődnek.

Azt figyelembe véve, hogy a cookie-k mely internetes oldalon tárolódnak le, az alábbi típusokat különböztetjük meg:

* „Saját” süti: ebben az esetben a sütik azon a honlapon keresztül kerülnek tárolásra, amelyet a felhasználó meglátogat
* Harmadik feles süti: ebben az esetben a sütik nem a HBS, hanem egy másik internetes oldalon kerülnek tárolásra.

### Milyen további adatok gyűjtése folyik?

A különféle szabványos technikai és tranzakciós adatok gyűjtésére további adatokat gyűjthet a Társaság a Honlap látogatóiról, miközben meglátogatják a Honlapot a weboldal megfelelő működésének és a felhasználói élmény javításának érdekében. Ezek a következő típusú információkat tartalmazhatják:

* a böngészővel és az eszközzel kapcsolatos adatok,
* statisztikai információk a Honlap használatáról.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cookie** | **Leírás** | **Időtartam** | **Típus** |
| **\_gid** | Ezt a sütit a Google Analytics használja. Arról rögzít információt, hogy a látogatók miként használják a weblapot, emellett segítséget nyújtanak a weblap működését elemző analitikai jelentés elkészítésében is. A gyűjtött információk közé tartozik a látogatók száma, az oldal, ahonnan érkeztek, az oldalak, amelyeket felkerestek. Az adatok anonimizáltak. | 1 nap | Analitikai |
| **\_fbp** | Ezt a sütit a Google Analytics használja. Arról rögzít információt, hogy a látogatók miként használják a weblapot, emellett segítséget nyújtanak a weblap működését elemző analitikai jelentés elkészítésében is. A gyűjtött információk közé tartozik a látogatók száma, az oldal, ahonnan érkeztek, az oldalak, amelyeket felkerestek. Az adatok anonimizáltak. | 3 hónap | Analitikai |
| **\_ga** | Ezt a sütit a Google Analytics használja. Ennek segítségével számít ki a látogatókra, a látogatásokra és a kampányokra vonatkozó adatokat, valamint nyomon követi az oldal használatát az analitikai jelentés elkészítéséhez. A sütik nyújtotta információ anonimizált, minden egyedi látogatóoz véletlenszerűen generált számot rendelnek. | 2 év | Analitikai |
| **xs, datr, spin, wd, fr, c\_user, locale, sb** | A Facebook biztonsági sütijei, tárolásuk a felhasználó hozzájárulását követően történik meg. | 1–2 év | Marketing |
| **frontend\_lang** | Ez a süti teszi lehetővé, hogy az oldal emlékezzen a látogató nyelvi beállításaira. | böngészés | Rendszer |
| **cookieconsent\_status** | Ez a süti tárolja a látogató a sütik használatához való hozzájárulását. | böngészés | Működést segítő |

### Hogyan módosíthatóak a cookie beállítások?

Amikor a felhasználó meglátogatja honlapunkat, a szükséges sütik eltárolódnak az eszközén. Az előzőekben felsorolt egyéb sütik vonatkozásában a HBS a felhasználó hozzájárulását kéri a sütik letárolását megelőzően. A hozzájárulás a honlap megnyitásakor megjelenő, „cookie”-ra vonatkozó felületen adható meg (itt állítható be az is, hogy a felhasználó mely sütik vonatkozásában adja meg hozzájárulását).

Amennyiben a felhasználó nem kívánja megadni a sütik kezeléséhez való hozzájárulást, vagy a korábban megadott hozzájárulást vissza kívánja vonni, ezt bármikor meg tudja tenni a böngésző beállítások menüpontja alatt, vagy a honlapon található „süti” beállítások ablakban.

A legtöbb böngésző lehetővé teszi a cookie-k ellenőrzését a böngésző beállítások segítségével. További, általános információ a cookie-król – beleértve a cookie-k beállításának módját, valamint azok kezelését és törlését is – a [www.aboutcookies.org](https://www.aboutcookies.org/) vagy a [www.allaboutcookies.org](https://www.allaboutcookies.org/) webhelyen elérhető. A cookie beállításokat a felhasználó bármikor módosíthatja az általa használt böngésző beállításainak a módosításával. A leggyakrabban használt böngészők süti beállításai az alábbi linkekre kattintva érhető el.

[Google Chrome](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu)\  
[Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Su%CC%88tik+kezele%CC%81se)\  
[Internet Explorer](https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11)\  
[Opera](https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies)\  
[Safari](https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac)

### Linkek külső weboldalakhoz

A HBS Honlapja más vállalatokra, szervezetekre és állami szervekre is hivatkozhat, illetve kapcsolatokat létesíthet, amelyek lehetővé teszik a Honlap közvetlen elérését. Mindegyik saját sütikezelési, információgyűjtési és -használati szabályzattal rendelkezik. Amennyiben a felhasználónak valamely oldallal kapcsolatban ellenérzése vagy kérdése merülne fel, úgy javasolt az adott oldal tájékoztatójában megjelölt személlyel felvenni a kapcsolatot.

A HBS nem felelős az egyéb adatkezelők által üzemeltetett honlapok tartalmáért, illetve beállításaiért.

### A Google Analytics

A Honlap a Google Analytics és más mérőeszközök segítségével elemzi, hogy a felhasználók hogyan használják az oldalt. Ezek az eszközök is „cookie”-kat használnak. Ezek az adatok teljes mértékben titkosítottak. A cookie-k nem használhatóak arra, hogy információt gyűjtsenek a Honlap látogatóinak merevlemezéről, e-mail címéről, illetve személyes adatairól.

Az így gyűjtött információt a HBS arra használja, hogy kiértékelje a látogatók weboldal használatát és statisztikai jelentést készítsen a weboldalon történő aktivitásról, illetve hogy célzott hirdetéseket helyezzen el más weboldalakon. A HBS soha nem használja (és ezt soha nem is engedélyezi harmadik személy részére) ezeket a statisztikai elemző eszközöket arra, hogy a Honlap látogatóiról személyes adatokat gyűjtsön.

A Google nem társítja a Honlap látogatójának IP címét bármely más adattal, ami a Google birtokában van. A HBS nem kísérli meg azonosítani a számítógép vagy más eszköz használójának személyét az IP cím alapján. A Honlapon összegyűjtött adatokat a HBS nem társítja semmilyen más forrásból szerzett adattal.

### Google Ads remarketing

Weboldalunkat a Google Ads révén hirdetjük a Google keresési eredményei között, ugyanakkor harmadik felek webhelyein. Erre a célra, weboldalunk felkeresésekor, egy úgynevezett remarketing süti van beállítva a Google részéről, amely automatikusan engedélyezi az érdeklődésen alapuló hirdetéseket amely egy álneves süti ID-t használ a meglátogatott oldalak alapján. Miután megszüntettük és befejeztük a Google Ads remarketing használatát, a gyűjtött adatok törlődnek.

Minden további adatfeldolgozásra csak akkor kerül sor, ha látogató hozájárul, hogy az internetes és alkalmazásböngésző előzményeit a Google összekapcsolja a Google-fiókjával, és a Google-fiókjából származó adatokat felhasználja az interneten elhelyezett hirdetések személyre szabásához. Weboldalunk látogatása közben, ha a látogató be van jelentkezve a Google fiókjába, a Google, az adatait a Google Analytics segítségével felhasználja célcsoportlisták létrehozására és meghatározására az eszközök közötti újra marketingezéshez. Ennek érdekében a Google ideiglenesen összekapcsolja személyes adatait a Google Analytics adataival.

Ezen a linken keresztül lehet a remarketing sütiket hatástalanítani: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en>.

A sütibeállításokról a <https://digitaladvertisingalliance.org/about> oldalon is lehet tájékozódni, ahol a beállítást is el lehet végezni.

A Google által végzett adatfeldolgozással kapcsolatos további információk a Google adatvédelmi oldalán találhatók.

### Online jelenlétünk a Facebook-on, a Google-on

Jelenlétünk a közösségi hálózatokon és platformokon jobb, aktív kommunikációt szolgál ügyfeleinkkel. Tájékoztatást nyújtunk termékeinkről és a folyamatban lévő speciális promóciókról. Amikor a felhasználó meglátogatja online oldalunkat a közösségi hálózatokon, adatait automatikusan össze lehet gyűjteni és tárolni piackutatás és hirdetés céljából. Ezekből az adatokból álnevek használatával, úgynevezett használati profilok jönnek létre. Ezek felhasználhatók, például olyan hirdetések elhelyezésére a platformon és azon kívül, amelyekről úgy gondolják, hogy megfelelnek a látogató érdeklődési körének. Erre a célra sütiket használnak fel, melyben a látogatók viselkedése és a felhasználók érdekei tárolódnak. Ha a közösségi médiaplatform-üzemeltetők kérik a felhasználó beleegyezését az adatfeldolgozáshoz, például egy jelölőnégyzet által, akkor az adatfeldolgozás jogalapját a GDPR 6-os cikk 1 bekezdés a) pontja képezi. A szolgáltatók által, az oldalakon végzett adatok feldolgozására és felhasználására vonatkozó részletes információkat, a személyes adatok védelmére vonatkozó jogai és technikai beállítási lehetőségeket az adatvédelmi politikai szabályzatukban közlik az alábbi linkek alatt.

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>\  
Google/YouTube: <https://policies.google.com/privacy>\  
Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>\  
Google/YouTube: <https://adssettings.google.com/authenticated>