

Fiche descriptive du cas d'utilisation

Annuler la commande

Du package : **Achat de commande**

L'identification

Annuler la commande

Acteurs concernés: acheteur (client ou commercial)

Description succincte:

Suppression de la commande par le client ou le commercial tant que son statut n'est pas en préparation ou prête.

Le client peut effectuer cette tâche en ligne ou il appelle le commercial pour qu'il la réalise pour lui.

Date: 31 / 12/ 2020

Auteur: Hamdi Baraa

Préconditions : le client accède à la page du suivi de la commande sur son espace personnel.

Démarrage : Le statut de la commande est non prête et elle n'est pas dans la phase de la préparation.

Dialogue

Le scénario nominal

1. L'acheteur clique sur l'option « annuler ».
2. L'acheteur clique sur « confirmer l'annulation de la commande ».
3. L'acheteur fait appel au cas d'utilisation remboursement.

Les scénarios alternatifs

- 1.a La livraison de la commande est en cours

Fin et les post-conditions

Fin : Scénario nominal: à l'étape 3

Post-conditions : la commande est annulé est le demande de remboursement est passé si le paiement a été effectué en ligne.