

Fiche descriptive du cas d'utilisation

Enregistrer un achat

Du package : Achat de commande

L'identification

Enregistrer un achat

Acteurs concernés: acheteur (client ou commercial)

Description succincte:

L'acheteur enregistre sa commande et sa modalité de paiement.

Le client effectue ces tâches ou il appelle le commercial pour qu'il la réalise pour lui.

Date: 09/ 01/ 2021

Auteur: Hamdi Baraa

Préconditions : le client et le commercial doivent être sur le site actualisé avec les produits disponibles.

Dialogue

Le scénario nominal

1. L'acheteur fait appel au cas d'utilisation constituer un panier.
2. L'acheteur fait appel au cas d'utilisation règlement d'achat.
3. L'acheteur enregistre ses achats.
4. L'acheteur fait appel au cas d'utilisation saisir information pour la livraison.
5. Le commercial fait appel au cas d'utilisation sélectionner un client.

Les scénarios alternatifs

- 1.a l'acheteur a supprimé son panier.
- 3.a L'acheteur a oublié d'enregistrer sa commande.
- 4.a Si le client effectue cette tâche et il n'a pas saisi les informations nécessaires pour la livraison. Il appelle le commercial pour lui donner ses informations personnelles pour la livraison en lui donnant le code de la commande.
- 5.a le commercial n'a pas trouvé des commandes enregistrées en ligne. Il surveille le site et reste en standby pour consulter les commandes.

Les scénarios d'exception

- 2.a Le paiement en ligne est refusé à cause d'un problème au niveau du système bancaire ou un solde insuffisant dans la carte ou un problème d'authentification.

Fin et les postconditions

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 2, 3 , 4 ou 5 sur la décision de l'acheteur.

Postconditions : Le commercial a sélectionné un client qui a enregistré sa commande.