

## L'impact mapping :

**Goal**

**Actors**

**Impacts**

**Deliverable**

Augmenter le  
chiffre  
d'affaire du  
client

client

Commander des produits en ligne

Avoir un catalogue en ligne contenant plusieurs produits

Règlement des achats en ligne ou choisir l'option de  
pavement sur place

commercial

Gérer les commandes en ligne

Mettre à jour le catalogue en ligne

Consulter toute les commandes par ordre FIFO first in first out

Patron

Consulter et mettre à jour les statistiques

Consulter les statistiques

Consulter les revenus et les dépenses

pizzaiolo

Préparer les produits commandés en ligne

Préparer le produit mentionné dans la commande

Mettre à jour le statut de la commande avant et après sa  
préparation

livreur

Livrer les commandes aux clients

Mettre à jour le statut de la livraison avant et après son  
intervention