

Fiche descriptive du cas d'utilisation

Mettre à jour le statut de la commande

Du package : **préparation de la commande**

L'identification

Mettre à jour le statut de la commande

Acteurs concernés: commercial , pizzaiolo et livreur

Description succincte:

Tout d'abord, dès que le client finalise l'achat de la commande, le commercial la passe à la préparation en l'ajoutant dans la liste d'attente à envoyer au pizzaiolo et il met son statut à « passée à la préparation ». Après, quand le pizzaiolo reçoit la mission, il met à jour le statut de la commande à « en préparation » et quand il termine la préparation, il remet le statut à « prête » et déclenche l'envoi automatique une alerte au livreur pour qu'il active sa mission en changeant ce statut à « en livraison » au début de son intervention et le rechange après à « livré » ou « annulée » s'il n'arrive pas à rejoindre le client pour lui donner ses achats.

Date: 09 / 01/ 2021

Auteur: Hamdi Baraa

Démarrage: le commercial sélectionne un client et passe la commande à la préparation.

Dialogue

Le scénario nominal

1. Le commercial fait appel au cas d'utilisation passer la commande à la préparation.
2. Le commercial met le statut de la commande à « passée à la préparation » sur la page « suivre votre commande ».
3. L'application envoie les commandes passées à la préparation en respectant la règle FIFO first in first out.
4. Le pizzaiolo reçoit la commande et met son statut à « en préparation ».
5. Le pizzaiolo fait appel au cas d'utilisation préparer la commande.
6. Le pizzaiolo remet le statut de la commande à « prête ».
7. Le livreur reçoit sa mission et change le statut de la commande à « en livraison ».
8. Le livreur le livreur fait appel au cas d'utilisation livrer la commande.

9. Le livreur recharge le statut de la commande à « livrée ».

Les scénarios d'exception

2.a, 3.a, 4.a, 5.a, 6.a, 7.a et 8.a le client annule la commande en faisant accès à la page « gérer la commande » ou il appelle le commercial pour qu'il la fait pour lui. D'où le statut de la commande passe à « annulée » et le remboursement n'est possible que si l'annulation a été effectué sur une commande avec le statut « passée à la préparation ».

9.a le livreur n'arrive pas à trouvé le client. Il passe le statut de la commande à « annulée ».

Fin et les postconditions

Fin : Scénario nominal : aux étapes 1, 2, 3, 4, 5, 6 , 7, 8 et 9 selon le choix du client.

Postconditions : changement du statut de la commande à « livré » ou « annulée » selon le choix du client.