

Fiche descriptive du cas d'utilisation

Modifier la commande

Du package : **Achat de commande**

L'identification

Modifier la commande

Acteurs concernés: acheteur (client ou commercial)

Description succincte:

Modification de la commande en ajoutant ou supprimant des produits de la commande tant que son statut est non prête.

Le client peut effectuer cette tâche en ligne ou il appelle le commercial pour qu'il la réalise pour lui.

Date: 31 / 12/ 2020

Auteur: Hamdi Baraa

Préconditions : le client a enregistré ses achats et il accède à la page du suivi de la commande sur son espace personnel.

Démarrage : Le statut de la commande est non prête.

Dialogue

Le scénario nominal 1

1. Le client clique sur d'autres produits pour les ajouter à son panier.
2. Le client fait appel au cas d'utilisation règlement d'achat s'il a déjà choisi le paiement en ligne et ça ne doit pas dépasser 15 minutes après la modification du commande.
3. Le client fait appel au cas d'utilisation enregistrer un achat.

Le scénario nominal 2

1. Le client clique sur d'autres produits pour les ajouter à son panier.
2. Le client fait appel au cas d'utilisation enregistrer un achat s'il a déjà choisi le paiement sur place.

Le scénario nominal 3

1. Le commercial clique sur d'autres produits pour les ajouter au panier du client.

2. Si le client a déjà choisi le paiement en ligne. Le commercial l'appelle ou il lui envoie un message pour lui demander de régler ses achats ajoutés sinon ils vont être annulés par le système dans 15 minutes.
3. Le commercial fait appel au cas d'utilisation enregistrer un achat.

Le scénario nominal 4

1. Le commercial clique sur les autres produits demandés par le client pour les ajouter à son panier.
2. Le commercial fait appel au cas d'utilisation enregistrer un achat si le client a choisi le paiement sur place.

Les scénarios alternatifs

Dans les scénarios nominaux 1 et 3 :

2.a le client a choisi le paiement en ligne et le temps dépassé après la modification du panier dépasse 15 min et sans avoir payé les produits ajoutés.

Fin et les post-conditions

Fin : Scénarios nominaux 1 et 3 : à l'étape 3

Scénarios nominaux 2 et 4 : à l'étape 2

Post-conditions : la modification de la commande est enregistrée.