

Fiche descriptive du cas d'utilisation

Livrer une commande

Du package : Préparation de la commande

L'identification

Livrer une commande

Acteurs concernés: livreur

Description succincte:

Le livreur s'alerte que la commande est prête et il reçoit les informations personnelles du client. Il doit mettre à jour l'état de livraison sur le site avant et après son intervention.

Date: 31 / 12/ 2020

Auteur: Hamdi Baraa

Précondition : le statut de la commande passe à « commande prête »

Démarrage: le livreur reçoit l'alerte que la commande prête et les informations du client pour livraison.

Dialogue

Le scénario nominal

1. Le livreur reçoit une notification du changement du statut de la commande à « commande prête ».
2. Le livreur fait appel au cas d'utilisation réception des coordonnées du client.
3. Le livreur fait appel au cas d'utilisation mettre à jour le statut de la livraison.
4. Le livreur cherche via un service cartographie type Google Maps le plus court chemin pour se rendre chez le client.
5. Le livreur donne la commande au client.
6. Le livreur refait appel au cas d'utilisation mettre à jour le statut de la livraison.

Les scénarios d'exception

- 2.a Le livreur n'a pas reçu les informations du client pour la livraison. Il appelle le commercial pour avoir les renseignements.
- 4.a L'adresse du client n'est pas trouvée. Il appelle le client pour avoir la bonne adresse.

5.a Le livreur n'arrive pas à rejoindre le client pour lui donner sa commande.

Fin et les post-conditions

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 5 ou 6 selon la décision prise par le livreur.

Post-conditions : changement du statut de la commande à « commande livrée ».