

L'impact mapping :

Goal

Actors

Impacts

Deliverable

Augmenter le
chiffre
d'affaire du
groupe OC
Pizza

client

Commander des produits en ligne

Avoir un catalogue en ligne contenant plusieurs produits

Pouvoir suivre sa commande en ligne et la gérer

Pouvoir choisir entre le règlement des achats en ligne ou sur place

commercial

Consulter les commandes en ligne et les passer à la préparation

Pouvoir passer les commandes des clients en lignes

classer toute les commandes par ordre FIFO first in first out

Patron

Surveille les données des pizzerias et met à jour les chiffres d'affaire

Consulter les comptes des ouvriers, les stocks et les ventes

Consulter les gains et les dépenses

Consulter les revenus et les dépenses

Mettre à jour le chiffre d'affaire

pizzaiolo

Préparer les produits commandés en ligne

Préparer le produit mentionné dans la commande

Mettre à jour le statut de la commande avant et après sa préparation

livreur

Livrer les commandes aux clients

Pouvoir livrer les commandes rapidement aux bonnes adresses

Mettre à jour le statut de la livraison avant et après son intervention