

## Fiche descriptive du cas d'utilisation

### Livrer une commande

#### Du package : Préparation de la commande

#### L'identification

##### Livrer une commande

**Acteurs concernés:** livreur

##### Description succincte:

Le livreur reçoit sa mission dès que le pizzaiolo met le statut de la commande à « prête » et il reçoit les informations personnelles du client. Il doit mettre à jour l'état de livraison sur le site au début de son intervention à « en livraison » et à la fin à « livrée » ou « annulée » s'il n'arrive pas à trouver le client .

**Date:** 31 / 12/ 2020

**Auteur:** Hamdi Baraa

**Précondition :** le statut de la commande est passé à « prête ».

**Démarrage:** le livreur reçoit la commande.

#### Dialogue

##### Le scénario nominal

1. Le livreur reçoit une notification du changement du statut de la commande à « commande prête ».
2. Le livreur fait appel au cas d'utilisation réception des coordonnées du client.
3. Le livreur met à jour le statut de la commande à « en livraison ».
4. Le livreur cherche via un service cartographie type Google Maps le plus court chemin pour se rendre chez le client.
5. Le livreur donne la commande au client.
6. Le livreur remet à jour le statut de la commande à « livrée ».

##### Les scénarios d'exception

2.a Le livreur n'a pas reçu les informations du client pour la livraison. Il appelle le commercial pour avoir les renseignements.

4.a L'adresse du client n'est pas trouvée. Il appelle le client pour avoir la bonne adresse.

5.a Le livreur n'arrive pas à rejoindre le client pour lui donner sa commande et il passe le statut de la commande à « annulée ».

### **Fin et les post-conditions**

**Fin** : Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 5 ou 6 selon une décision prise par le client ou le livreur.

**Post-conditions** : changement du statut de la commande à « livrée » ou à « annulée ».