

TÉRMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE EFECTIVIDAD: 23 de Setiembre, 2022.

El presente documento regula los términos y condiciones de uso, del sitio web (www.cinemark-peru.com) y de la aplicación de móvil (Cinemark PE) en cuales un usuario, consumidor, comprador, cliente o usted, en adelante el "Usuario" o "Usted", tiene derecho a ingresar e usar el Sitio Web para comprar entradas de cine, o cualquier otro producto disponible en el mismo, contratar cualquier servicio disponible en el mismo, y/o acceder a información, texto, video u otro material comunicado en el Sitio Web. En el Sitio Web podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y, si lo desea, adquirir los bienes o servicios que ahí se exhiben.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con Cinemark por medio del Sitio Web y App. Cinemark podrá en cualquier momento introducir variaciones a estos Términos y Condiciones, los que empezarán a regir desde el momento en que sean cargados en el Sitio Web y respecto de accesos, usos y operaciones de compra realizadas a partir de dicha carga.

El uso del Sitio Web y App, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio del Sitio Web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República del Perú.

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Por favor lea la siguiente información detalladamente antes de usar el Sitio Web y/o App. Al usarlos, Usted expresa su conocimiento y aceptación de la totalidad de estos Términos y Condiciones. Además, Usted deberá hacer click donde el Sitio Web y/o App ofrezca esta opción en la interfaz del Usuario con la frase "Acepto los Términos y Condiciones" u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación. Al hacer click a "Acepto los Términos y Condiciones", Usted está aceptando que ha leído y entendido estos Términos y Condiciones, y queda sujeto a ellos, tal como sean cambiados periódicamente. Cinemark se reserva el derecho, bajo su propio criterio, de modificar, alterar, o de otro modo actualizar este acuerdo en cualquier momento. Por lo anterior, se sugiere que revise estos Términos y Condiciones cada vez que haga uso del Sitio Web.

Cualquier cambio a los Términos y Condiciones tomará efecto solo a partir de la fecha de vigencia de ese cambio, y no afectará ninguna disputa que se haya presentado antes de la fecha de vigencia de ese cambio. Si Usted no está de acuerdo con cualquier cambio a estos Términos y Condiciones, Usted debe notificar a Cinemark que termine cualquier cuenta que tenga con Usted y/o puede borrar su aplicación de móvil de Cinemark.

2. USO DE SITIO WEB Y/O APP

A través del Sitio Web y/o App, el Usuario podrá acceder a los contenidos, productos y servicios allí ofrecidos. El Usuario deberá utilizar el Sitio Web de conformidad con la moral y las buenas costumbres, así como de acuerdo con lo estipulado en estos Términos y Condiciones y, en general, en las leyes de la República del Perú que apliquen a la materia. Cinemark podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, denegar el uso o retirar el acceso al Sitio Web, a aquellos Usuarios que infrinjan los Términos y Condiciones estipulados en este documento, así como las leyes que rigen la materia.

2.1 Responsabilidad de Cinemark

En ningún caso Cinemark responderá por:

- La utilización indebida que Usuarios del Sitio Web y/o App puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.

- Daños y perjuicios ocasionados a los Usuarios por el mal funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por alguna falla de las tecnologías o los elementos técnicos del Usuario que pueda perjudicar su navegación por el sitio web.
- Daños y perjuicios ocasionados a los Usuarios, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.
- Daños producidos por el uso indebido y de mala fe del Sitio Web por parte de los Usuarios.
- Contenidos de otras páginas web a las que los Usuarios puedan acceder que puedan afectar la operatividad del sitio web.
- Información de Cinemark o sus servicios que se encuentre en sitios distintos al Sitio Web.
- Virus u otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.
- Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su contraseña y/o medios de pago, ya sea por parte del Usuario, o de terceros.

Cinemark no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento del Sitio Web y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a los servicios, productos, promociones y ofertas del Sitio Web. En todo caso, la responsabilidad de Cinemark, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios del Sitio Web no excederá del precio efectivamente pagado por el Usuario en contraprestación por el producto o servicio, renunciando el Usuario a cualquier otra compensación o indemnización.

2.2 Registro

El registro en el Sitio Web y el uso de contraseña no es requisito obligatorio para contratar, sin embargo, facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio Web y/o App. En caso de registrarse, el Usuario contará con una contraseña secreta, de la cual podrá disponer, e incluso modificar, si así lo requiriera. Para crear una cuenta y activar su contraseña deberá ingresar a la opción de registro disponible en el Sitio Web y/o App, completar el formulario de registro y enviarlo a Cinemark haciendo click en el campo respectivo.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y su cuenta. El Usuario acuerda que será completamente responsable por toda actividad que se realice bajo su contraseña y cuenta. Queda prohibido acceder al Sitio Web y/o App utilizando un nombre, cuenta, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el Usuario no sea titular. Si se percata que ha ocurrido una violación de seguridad de su cuenta, deberá inmediatamente cambiar su contraseña y notificarnos sobre esta infiltración. Usted acuerda que, a menos que nos haya notificado sobre tal infiltración a su cuenta, nosotros vamos a asumir que cualquier actividad que se genere de su cuenta ha sido autorizada por Usted.

Cinemark se reserva el derecho de cancelar su cuenta, y/o proveer información apropiada a las autoridades pertinentes cuando estas la soliciten y sea necesario, si Usted:

- comete fraude; - proporciona información falsa o datos incorrectos con el fin de registrarse; - viola estos Términos y Condiciones; - abusa de sus privilegios de cuenta; - no usa su cuenta por más de 24 meses consecutivos; o - usa su cuenta de alguna forma que pueda ser perjudicial para Cinemark, o sus filiales.

2.3 Obligaciones del Usuario; Actos prohibidos

El Usuario no podrá utilizar el Sitio Web para:

- Violar cualquier ley municipal, departamental, nacional o internacional. - Modificar, reproducir por cualquier medio, guardar, transmitir, o distribuir material contenido en el Sitio Web, ya sea para fines personales o comerciales, salvo que cuente con autorización expresa de Cinemark para tal efecto. - Modificar, hacer ingeniería inversa, desensamblar, reducir a percepción humana o crear derivados basados en el Sitio Web o cualquiera de los programas utilizados para, o en conexión al, Sitio Web. - Acceder a bases de datos o adquirir información personal de otros usuarios del Sitio Web. - Publicitar sus productos y/o servicios, o realizar la distribución masiva de correos no solicitados (SPAM). - Introducir cualquier virus o cualquier otro código o rutina con la intención de interrumpir el Sitio Web, de adquirir o registrar información del Sitio Web o sus usuarios, o de interferir con el funcionamiento del Sitio Web. - Llevar a cabo actos que impidan el normal funcionamiento del Sitio Web. - Suministrar datos falsos o incorrectos que puedan inducir a error o causar daños y perjuicios a Cinemark y/o a terceros. Infringir con cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual de Cinemark y/o de terceros. - En general, llevar a cabo actos que generen cualquier daño o perjuicio a Cinemark y/o a terceros.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que pueda causar a Cinemark, ya sea de manera directa o indirecta, como consecuencia de la violación de estos Términos y Condiciones o de las leyes de la República del Perú.

2.4 Uso por parte de Menores de Edad

Cualquier persona considerada menor de edad, conforme a las leyes de la República del Perú, deberá obtener autorización previamente de sus padres, tutores o representantes legales, para hacer uso del Sitio Web. Los padres, tutores o representantes legales del menor de edad asumirán total responsabilidad por los actos llevados a cabo por los menores a su cargo. Será obligación de los mismos controlar el acceso de los menores al Sitio Web y las actividades que realicen en el mismo.

2.5 Links; Acceso a Páginas Web de Terceros

Puede haber algunos enlaces (links) en el Sitio Web que lo lleven a sitios web de terceros. Estos enlaces (links) son proporcionados para la conveniencia del Usuario. Al proporcionar estos enlaces (links), Cinemark no está promocionando los sitios web, los productos, y/o los servicios de terceros. Cinemark no controla los sitios web de terceros y no se responsabiliza por el contenido que estos tengan.

El Sitio Web proporciona enlaces (links) a las redes sociales de Cinemark donde el Usuario podrá seguir a Cinemark y convertirse en parte de la comunidad Cinemark.

2.6 Indemnización

El Usuario manifiesta que mantendrá indemne a Cinemark, su matriz, subsidiaria, filial, agentes y/o empleados por cualquier responsabilidad civil, daño o perjuicio, como, asimismo, frente a todo reclamo (judicial o extrajudicial, individual o colectivo) que pudiera recibir, y que el Usuario haya causado directa o indirectamente por la utilización inadecuada del Sitio Web, es decir, en contravención de estos Términos y Condiciones, así como de las leyes que regulan la materia, y en tal caso asume responsabilidad por todos los costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, que puedan surgir como consecuencia. El Usuario acuerda en cooperar completamente, tal como lo solicite Cinemark, para la defensa de cualquier disputa o demanda interpuesta por terceros que surja por causa del Usuario. En ningún momento el Usuario podrá resolver una disputa bajo esta cláusula sin el previo consentimiento por escrito de Cinemark.

3. POLÍTICA DE COMPRAS A TRAVÉS DE SU SITIO WEB Y/O APP

3.1 Proceso de Compras Online

Las entradas de cine compradas a través del Sitio Web y/o App incluyen "Cargo por Servicio". Revise antes de procesar cualquier pago, que Usted está escogiendo correctamente la ciudad, el cine/lugar, la película, el formato, la cantidad de entradas, el día y el horario, y, si fuese el caso, los productos de confitería. Una vez realizada la compra no se realizarán cambios o devoluciones.

Cargo por servicio:

Boletería: el cargo por servicio es de S/ 2.00 por entrada, el cual se encuentra incluido ya en el precio de venta final mostrado en la web o app. El detalle se mostrará si descargas tu boleta desde el siguiente enlace: <https://www.cinemark-peru.com/fe>

Sin embargo, si la compra es realizada cerca a los cines (perímetro aprox. de 300 mts.) este cargo por servicio será exonerado y la tarifa final aparecerá reducida automáticamente.

Confitería: el cargo por servicio es de S/ 0.50 por transacción. Este se muestra antes de finalizar el proceso de compra.

3.2 Medios de Pago Autorizados

Al usar el Sitio Web y/o App, Usted acuerda en pagar los montos que debe a Cinemark por bienes y/o servicios que Usted contrate, por medio de tarjeta de crédito o tarjeta de débito (habilitada para realizar compras online), ya sea Master Card, Visa, American Express, o Diners Club. Por el momento no se acepta otro tipo de medio de pago. Además, por temas de seguridad, no admitimos tarjetas de crédito o débito del extranjero en el Sitio Web. Algunas tarjetas con código CVV podrían ser rechazadas por la plataforma de pago que utilizamos debido a políticas de seguridad del banco emisor. Consulte directamente con su banco.

3.3 Confirmación de la Compra

Como parte del proceso de compra a través del Sitio Web y/o App, le enviaremos vía correo electrónico la confirmación de compra y el detalle de cómo canjear sus entradas y/o combos. Adicionalmente, en ambos casos, podrá visualizarla ingresando a su cuenta desde la opción "Compras".

3.4 Términos y Condiciones de la Compra Online

- La entrada es su comprobante de pago. Para consultar su boleta electrónica ingresar a: <https://www.cinemark-peru.com/fe>
- Niños a partir de los 2 años pagan entrada de tarifa de niño. A partir de 12 años se debe pagar la tarifa para Adultos.
- Para películas con clasificación mayores de 14 y 18 años es indispensable presentar el documento de identidad al momento de ingresar a la sala.
- El ingreso de niños a películas mayores de 14 años estará permitido solo en compañía y con la autorización de sus padres y/o tutores permaneciendo bajo su supervisión.
- No existe ningún tipo de cambio una vez realizada la compra, únicamente devoluciones en casos extraordinarios detallados en la sección de Política de Reembolsos.
- El uso y/o canje de las entradas y combos adquiridos por este medio, solo es válido para el día detallado en la compra. En caso de no haber recogido los productos, no se podrá hacer ningún tipo de devolución o reembolso.
- Cinemark no se responsabiliza por pérdidas o robos dentro de los complejos de cines, por lo que se solicita tener cuidado con sus pertenencias.
- Según Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios (Aspec) únicamente está permitido el ingreso de productos similares a los que se venden en nuestra confitería. Esto quiere decir, que únicamente está permitido el ingreso de alimentos tales como la canchita, gaseosas personales, frankfurter y snacks.

- Es indispensable respetar los protocolos de prevención covid-19 por disposición del estado. Caso contrario el establecimiento se reserva el derecho de retirar a la persona de sala.

4. POLÍTICA DE REEMBOLSOS:

Cinemark podría realizar la devolución de la compra únicamente para casos de **doble cobro o ausencia de confirmación de compra**. Para el segundo caso, se deberá verificar que la confirmación de compra y reservación de las entradas no haya sido procesada en los sistemas del cine, pero que sí ha habido un cobro procesado en su tarjeta.

Se devolverá el valor completo de la compra a través del método de pago utilizado vía online. Ninguna compra realizada por el Sitio Web podrá ser reembolsada en la boletería del cine.

Cinemark no realizará devoluciones o reintegro de dinero por entradas compradas por anticipado (preventa, pre-estreno, o compra futura), a pesar de si se llega a adelantar la fecha de estreno después de que se haya abierto la preventa. La fecha de estreno de una película podría ser adelantada por el distribuidor de la película, por decisión que está fuera del control de Cinemark. Cualquier compra con uno o más días de anticipación a la fecha de la función se considerará preventa.

Procedimiento: Para proceder a solicitar un reembolso, deberá completar el Formulario Devolución Compra en Línea (habilitado en la sección CONTACTO del Sitio Web). Tenga en cuenta que este formulario podrá ser procesado siempre y cuando sea uno de los dos casos antes mencionados (doble cobro o ausencia de confirmación de compra). Dentro del formulario deberá explicar el motivo del reembolso. Una vez Cinemark reciba el formulario, realizará un proceso de validación para determinar si el reembolso se encuentra bajo las condiciones de nuestra Política de Reembolsos. Cinemark le comunicará por correo electrónico sobre la determinación de su petición de reembolso. Toda solicitud de reembolso es procesada de lunes a viernes dentro de horarios de oficina: de 9am a 6pm. La devolución se realizará en un plazo aproximado de 20 días hábiles desde el momento en que reciba el mail confirmando que su caso ha sido aceptado para proceder con el reembolso. Esto dependerá del tiempo estipulado por su banco emisor.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL:

Todos los contenidos incluidos en este Sitio Web, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, entre otros, son de propiedad de Cinemark o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio Web son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Cinemark aquí y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Cinemark. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Cinemark y que aparezcan en este Sitio Web pertenecen a sus respectivos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Cinemark o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún elemento contenido en el Sitio Web como, entre otros, productos, imágenes o sonidos pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Cinemark. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Cinemark, sin consentimiento escrito previo de Cinemark. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Cinemark, sin autorización escrita previa de Cinemark. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio Web o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley. Cinemark respeta la propiedad intelectual de

terceros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a: peatc@cinemark-peru.com.

6. PRIVACIDAD; PROTECCIÓN DE DATOS

Dentro de estos Términos y Condiciones se incorpora nuestra [Política de Protección de Datos Personales](#)

7. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen en todo momento por las leyes de la República del Perú.

8. COMUNICACIONES

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta, queja o reclamo a propósito del uso de este Sitio Web, o los contratos que en él se lleven a cabo, o para informar de cualquier violación a estos Términos y Condiciones, Cinemark pone a disposición de los Usuarios el correo electrónico peatc@cinemark-peru.com para servicio al cliente.

Asimismo, Cinemark cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

9. ATENCIÓN PREFERENCIAL

La atención preferencial está dirigida a mujeres embarazadas, niñas y niños, personas adultas mayores y personas con discapacidad de acuerdo a dispuesto en la Ley N° 28683.