

# **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Fecha de Efectividad: Julio, 2022

El presente documento establece la Política de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política de Protección”) aplicable al tratamiento de datos personales realizado a través de sitio web [www.cinemark-peru.com](http://www.cinemark-peru.com) y de la aplicación móvil (en adelante, conjuntamente, el “Sitio Web”), de Cinemark Perú S.R.L. (en adelante, “Cinemark”).

Para utilizar algunos de los servicios alojados en el Sitio Web será necesario que el usuario del Sitio Web (en adelante, el “Usuario”) proporcione y/o registre datos de carácter personal, para lo cual otorga su consentimiento a Cinemark para el tratamiento de los mismos, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como en las normas que modifiquen, reemplacen, sustituyan y/o complementen a estas últimas.

El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar la contratación de productos y servicios a través del Sitio Web, que deberán ser proporcionados por el Usuario en forma veraz, completa y precisa. En tal sentido, el Usuario garantiza a Cinemark que: (i) es el titular de los datos suministrados a través del Sitio Web; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados a través del Sitio Web; (iii) que los datos consignados son correctos, completos y que han suministrado sin falsear dato alguno; y (iv) mantendrá indemne a Cinemark de las consecuencias de cualquier reclamo que este pudiera recibir de cualquier tercero con relación o con motivo del tratamiento de los datos personales proporcionados por el Usuario a través del Sitio Web. Cinemark jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

El Usuario queda informado de que el tratamiento de los datos personales que proporcione y/o registre en el Sitio Web será realizado por Cinemark o por empresas contratadas por Cinemark en calidad de encargadas del tratamiento de los datos personales. Los datos personales que el usuario proporcione y/o registre serán utilizados por Cinemark y por la empresa a la cual se le ha encargado la administración del Sitio Web, con el propósito de: (i) facilitar la correcta ejecución de las compras y prestación de los servicios contratados por el Usuario a través del Sitio Web; (ii) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Usuario; (iii) informar sobre nuestras promociones, ofertas, novedades, productos y servicios, alianzas, concursos, contenidos actuales y futuros relacionados con los eventos,

actividades de promoción y otras finalidades comerciales directamente relacionadas con nuestra actividad, siempre y cuando se haya obtenido el consentimiento previo del Usuario; (iv) informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s) o cambios en los mismos, siempre y cuando se haya obtenido el consentimiento previo del Usuario; (v) evaluar la calidad de los servicios y los productos que ofrecemos en el Sitio Web; (vi) realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los productos y/o en los servicios prestados; (vii) gestionar tareas básicas de administración del banco de datos de Cinemark; y, (viii) otros fines para los cuales el Usuario haya brindado su consentimiento expreso, libre, previo e informado.

Los datos personales obtenidos a través del Sitio Web serán almacenados en el Banco de Datos Personales denominado "Usuarios de la web", inscrito ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Dirección de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos a nombre de Cinemark, inscrito bajo Código No [...].

En CINEMARK, asumimos la obligación de proteger los datos personales que usted voluntariamente nos proporcione; tales como nombres y apellidos, número de documento; número de teléfono; dirección de correo electrónico;" datos pago (IP, bins, sistema operativo dispositivo de compra); "firma; nombres y apellidos de padres (en caso de ser menores de edad). Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular.

Política de cookies: Cinemark dispone del uso de cookies propias y de terceros con el fin de entregar mejores condiciones de servicio, y para recoger información con propósitos estadísticos, analíticos, de marketing o necesarios para el funcionamiento del Sitio Web. Las cookies consisten en un archivo enviado por una página web al usuario y que se almacena automáticamente en el terminal de éste permitiendo que el servidor recuerde información sobre los usuarios para facilitar la navegación o interacción por un sitio web o portal de Internet. El Sitio Web usa esta tecnología de cookies. Las cookies pueden recordar información personal, como la contraseña de un usuario, de manera que no hay que volver a escribirla cada vez que se visita el mismo sitio, o sus preferencias. Por lo tanto, las cookies son una sucesión de datos de navegación que se almacenan en el equipo del Usuario y que las páginas web detectan y reconocen para recordar dicha navegación. El utiliza las

siguientes cookies: (a) Cookies de sesión: Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede al Sitio Web y caducan al terminar la sesión. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para la gestión del registro; (b) Cookies analíticas: Son aquellas que tienen por finalidad registrar el número de visitas al Sitio Web, detalles sobre los navegadores, páginas visitadas, etc., con el objeto de elaborar informes estadísticos sobre el uso del Sitio Web, y si este funciona correctamente; (c) Cookies publicitarias: Son aquellas que tienen por objeto almacenar la información sobre preferencias del Usuario, información sobre la interacción de los sitios web, localización, etc., con el objeto de mejorar y gestionar la exposición de anuncios publicitarios, evitando que aparezca publicidad no deseada; y (d) Cookies de marketing: La información recopilada es utilizada para realizar estudios de mercados tales como tendencias, preferencias del Usuario, y la efectividad del marketing y publicidad utilizada. Al aceptar nuestros Términos y Condiciones, el Usuario acepta la utilización de cookies en nuestros servicios. Es responsabilidad del Usuario consultar las instrucciones de su sistema navegador, especialmente en lo relativo a configuraciones, donde se permite escoger la funcionalidad que comunica la existencia de cookies y/o impide la instalación de cookies, si es el deseo del Usuario. El Usuario tiene la opción de desactivar la recopilación y el uso de información, y puede dirigirse a las páginas web <http://optout.aboutads.info/?c=4&lang=es> y/o <http://www.youronlinechoices.com/es/> para obtener más información. Sin el acceso de cookies el Usuario no puede tener acceso a determinadas prestaciones con las que cuenta el Sitio Web. En consecuencia, si el Usuario no tiene habilitadas las cookies, puede no tener acceso a ciertas herramientas del Sitio Web o puede ver afectado un correcto funcionamiento.

Cinemark se compromete a hacer uso de los datos personales proporcionados y/o registrados por el usuario de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como en las normas que modifiquen, reemplacen, sustituyan y/o complementen a estas últimas.

El usuario podrá ejercer los derechos reconocidos en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, en cualquier momento, de manera gratuita, remitiendo una comunicación al formulario de atención al cliente: [https://preguntas-cmkperu.zendesk.com/hc/es-mx/requests/new?ticket\\_form\\_id=360001743574](https://preguntas-cmkperu.zendesk.com/hc/es-mx/requests/new?ticket_form_id=360001743574)

El usuario deja constancia de que su consentimiento para el tratamiento de los datos personales proporcionados y/o registrados en el Sitio Web, ha sido otorgado de manera libre, previa, expresa y por escrito, así como de modo inequívoco e informado, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como en las normas que modifiquen, reemplacen, sustituyan y/o complementen a estas últimas.

Titular del Banco de Datos Personales: Cinemark del Perú S.R.L.

Dirección del titular del Banco de Datos Personales: Av. Javier Prado Este 4200 Monterrico Surco (Centro Comercial Jockey Plaza)

Encargado del Banco de Datos Personales: [Modyo]

Dirección del encargado del Banco de Datos Personales: [...]