**ЗАЯВА**

**ПРО ПОВЕРНЕННЯ SMARTTICKET**

**Для повернення електронного проїзного документа SmartTicket заповнену заяву необхідно надіслати за адресою**

[**support@e-transport.gov.ua**](mailto:support@e-transport.gov.ua)

**із темою «Заява про повернення SmartTicket»**

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квитка SmartTicket  (зазначте 16-значний номер, що знаходиться в лівому верхньому куті проїзного документа) |  |
| Ім’я та прізвище пасажира |  |
| Дата придбання SmartTicket |  |
| Контактні дані:  (зазначте будь-ласка номер телефона та електронну адресу, на яку необхідно надіслати документ про повернення проїзного документа) |  |

Дана заява складена з використанням порталу <https://smartticket.gov.ua/>. Підписуючи дану заяву я погоджуюсь із публічним договором (офертою), що розміщена за посиланням <https://smartticket.gov.ua/> .

Документ про повернення проїзного документа буде надісланий на зазначену в цій заяві електронну адресу.

У випадку, якщо відповідно до правил одного або декількох перевізників повернення SmartTicket неможливе, користувач буде повідомлений про це за контактами, зазначеними в цій заяві.

Дата складання заяви:

\_\_.\_\_.\_\_\_\_\_ ПІБ користувача