# Razón social

Grupo Concreto Eura S.A de C.V

# Historia de la empresa

Concretera Eura S.A. de C.V. es una empresa orgullosamente hidalguense dedicada a brindar soluciones en concreto y agregados. Fundada en el año 1995, la empresa se ha consolidado como una de las principales proveedoras de soluciones en concreto y agregados en los sectores vivienda, minería e infraestructura a nivel estatal.

Grupo Concretero “Eura” es una empresa "independiente", es decir, no cuentan con relación directa con ninguna empresa cementera, lo cual permite libertad para adquirir el cemento del distribuidor que ofrezca el mejor producto en las mejores condiciones y por lo tanto operar con flexibilidad a cualquier punto de la república.

Desde el inicio de sus operaciones, el compromiso de Eura hacia sus clientes ha sido el entregar productos y servicios de alta calidad, para lo cual se rigen bajo los más altos estándares internacionales de la industria. Si bien Eura es conocida principalmente por la producción y distribución de concreto premezclado en Hidalgo, Eura cuenta con unidades de negocio de gran importancia y competitividad para satisfacer las necesidades del sector construcción.

Eura participa activamente en la línea de Proyectos, la cual suministra concreto y agregados a clientes en grandes proyectos de infraestructura, requiriendo de altos volúmenes con complejas especificaciones tanto de concreto como de agregados. Eura cuenta con maquinaria de última generación para atender los estrictos requerimientos característicos de esta línea de negocio.

# Dirección

Carretera Pozo-Téllez S/N Km 1 Pachuca, Hidalgo

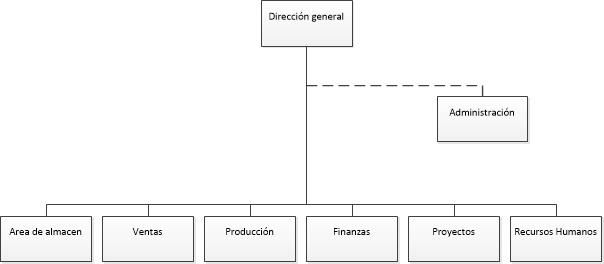
# Información de contacto

Teléfono: 7101523, comunicarse con el C.P. Salvador Monroy Bustos.

# Página web

La empresa Grupo Concretero “Eura” no cuenta con página web.

# Organigrama



# Descripción de las funciones de la empresa por departamento

|  |  |
| --- | --- |
| Departamento | Funciones |
| Dirección general | * Cumplir con los cuerdos de la junta administrativa. * Vigilar que se cumplan los proyectos propuestos. |
| Área de almacenes | * Verificar existencia de herramientas y cemento. * Contactar a proveedores en caso de cemento o herramientas faltantes. |
| Ventas | * Gestionar los pedidos tomados por día. * Enviar a administración los reportes de pedidos. |
| Producción | * Recibir pedidos autorizados de administración. * Producir agregado especificado en el reporte autorizado. |
| Administración | * Autorizar pedidos para producción. * Enviar reportes de pedidos a producción. |
| Finanzas | * Formular el programa a nivel de financiamiento. * Dirigir las labores administrativas de su área. |
| Proyectos | * Tomar proyectos que solicite cualquier institución o persona. * Realizar presupuesto para producción. |
| Recursos Humanos | * Ayudar y prestar servicios a la organización, empleados y directivos. * Reclutar personal para cada puesto. * Promover el liderazgo dentro de la empresa. * Define responsabilidades y cualidades esperadas para cada puesto. |

# Procesos a automatizar

El Grupo Concretero “EURA” utiliza el software Excel de la herramienta de ofimática Microsoft Office de Microsoft para gestionar sus herramientas, así como el material para producción. Es por eso que se ha decidido automatizar éste proceso, es decir, se diseñará e implementará un sistema de información que considere:

* Reportes de préstamos de herramienta.
* Generación de tickets para préstamos.
* Generación de un archivo de registro para persona administrativo.
* Inicio de sesión para empleados y responsable de almacén.
* Ubicación de herramientas dentro del almacén.

# Misión y visión

## Misión

“Brindar a nuestros clientes soluciones integrales y de alta calidad en concreto premezclado, agregados y productos de concreto mediante un servicio personalizado, creando valor para nuestros accionistas y trabajadores.”

## Visión

Ser la empresa independiente líder en concreto premezclado, agregados y productos de concreto, consolidándonos a nivel nacional en los sectores de vivienda, minería e infraestructura; siendo socialmente responsables, respetando el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo integral de nuestro personal.

# Objetivos

## Estratégicos

* Estar ubicados en un lugar estratégico en el estado de Hidalgo.
* En el año 2015 ser una empresa líder en la producción y venta de soluciones en concreto y agregados.
* Darnos a conocer a la comunidad y al consumidor utilizando una buena publicidad, para que este nos recuerde fácilmente cuando vea nuestro logotipo.
* Contemplar uso de medios electrónicos como redes sociales como una forma más de contacto.
* Tener portal web y de facturación electrónica para el año 2016.
* Impulsar división de negocios de construcción.

## Tácticos

* Ofrecerle al consumidor una buena calidad en la gama de productos.
* Que la comunidad conozca los productos.
* Saber si el consumidor se encuentra satisfecho con los productos.
* Trabajar de la mano con otras empresas que también se encuentren ubicadas en nuestro sector (materiales para la construcción), para mostrar al cliente que somos una empresa competidora en el mercado.
* Incentivar a nuestros mejores empleados del mes por medio de bonos.
* Adquirir maquinaria de vanguardia cada dos años por lo menos.
* Inversión en campañas publicitarias.

## Operativos

* Poseer el apoyo de nuestros proveedores para garantizarle la buena calidad de los productos al consumidor.
* Dar garantía a clientes en sector de construcción.
* Tener un buen desempeño en cuanto a la competencia con otras empresas de nuestro sector.
* Control de operaciones mediante el uso de bitácoras.
* Verificar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos, hacer mejoras.