

专题民主生活会召开情况综合报告

(2014 年 7 月)

经前期准备，并经市委活动办同意，7 月 15 日，在医院新行政楼一楼会议室召开了医院开展党的群众路线教育实践活动领导班子专题民主生活会，会期一天。市委第六督导组组长王柏寒、副组长夏建新，督导组成员赵群、胡曦祥、杨先根，市卫生局党组书记陈滨涛到会指导，会议全程进行了录音。现将专题民主生活会有关情况报告如下：

一、会前准备情况

(一) 深入学习，统一思想认识。领导班子重点学习了习近平总书记系列讲话精神、“三严三实”要求、焦裕禄精神、沈浩精神和中央、省市规定学习的内容。通过学习，增强了践行群众路线的思想自觉，为开好专题民主生活会奠定了思想基础。

(二) 认真对照，查找存在问题。通过“群众提、自己找、互相帮、领导点、集体议”等方式，查找了班子和班子成员“四风”方面存在的问题，经梳理归类，涉及班子的 21 条、班子成员的 78 条。

(三) 开展谈心谈话，把问题谈开谈实。认真开展“四必谈”工作(班子主要负责人与班子成员之间、班子成员相互之间、班子成员和分管部门负责人、市委督导组和班子成员之间)，通过谈心谈话，坦诚交流思想，充分交换意见，说实话、讲真话，把问题找准找实。

(四) 撰写对照检查，力求剖析深刻。重点围绕遵守党的政治纪律、执行中央八项规定、“四风”方面存在的问题、产生问题的原因分析、今

后努力方向和整改措施等方面撰写领导班子及班子成员对照检查材料，做到“既找准、又找全”。班子和班子成员的对照检查材料普遍修改5稿以上。从最终形成的对照检查材料来看，班子成员共查摆“四风”问题78条，平均每人13条，班子成员聚焦“四风”，联系个人思想、工作和成长经历，在具体问题中例举了典型事例，分别从理想信念，宗旨意识，党性修养、“三严三实”等方面剖析根源，制定了整改措施。

二、会议召开情况

在民主生活会上，党委主要负责同志通报了民主生活会前准备情况和“四必谈”情况，作了班子对照检查，同时带头作个人对照检查，带头开展批评与自我批评。班子成员分别作了个人对照检查，开展批评与自我批评。会上，共提出批评意见90条，平均每人15条。

王义文同志从党建工作抓的不紧，把脉院情、科学决策欠缺，职工利益保障不足，大局意识和全局观念不强，工作作风不扎实，求真务实不到位，干事创业、创新驱动动力不足等方面进行了对照检查，提出了五个方面的整改措施。

张平同志从工作调研不深不细不透、重点把握不到位，制度落实不到位，管理不系统，厉行节约不到位等方面进行了对照检查，提出了五个方面的整改措施。

吴雪清同志从理论学习不深入，预算控制不严格，创新意识不强，深入临床一线不多，行风建设抓的不紧等方面进行了对照检查，提出了五个方面的整改措施。

张传勇同志从工作作风不扎实，工作督导不深入，学科建设推动不

力，开拓创新意识不强，医疗和信息耗材采购把关不严等方面进行了对照检查，提出了四个方面的整改措施。

胡志华同志从制度落实监督不力，工作作风不扎实，学科建设措施办法不多，工作闯劲不足，创新思维不足等方面进行了对照检查，提出了四个方面的整改措施。

章云霞同志从工作作风不扎实，人才建设举措办法不多，深入临床一线不多，对职工工作生活关心不足等方面进行了对照检查，提出了五个方面的整改措施。

三、领导班子查摆“四风”方面主要问题

（一）形式主义方面

1、重抓业务，轻理论学习。在政治理论和业务学习上存在不系统、不深入问题，与工作关系密切的才学，以会代学、以工代学等现象。没有把学习摆到突出位置，认为学习是为工作服务的，工作搞好了，学多学少不重要。日常工作中，班子成员常忙于业务，自学往往流于形式，文件看了，政策学了，停留在文字表面的多，进行深层次思考的少，未能真正吃透领会精神，政策理论水平、管理理念与医院发展需求不协调，打开工作新局面的思想基础和科学观念未成形。同时集体学习文件材料的多，交流研讨的少，主动将学习成果形成学习报告或论文的少，善于运用集体智慧推陈出新的实际举措少，以理论学习成果促进医院发展体现不明显。

2、重建章立制，落实不到位。一些制度在执行上有打折扣、未落地现象，大会小会讲，日复一日说，缺乏有效问责手段和办法，一些工作

有布置无动作，有要求无效果，工作质量得不到保证。如专科专治没有做实，医患沟通不到位，医疗质量不高，医疗安全存在隐患，工作协调对接不畅，投诉、纠纷还时有发生等；对少数违反规制行为，存在“怜悯”之心，处理不果断。

3、发展思路不清晰，管理不系统。医院发展定位不坚定，存在“摇摆”现象，对发展模式缺乏深入思考，存在经验式和跟风上现象，自身特色不明显，如医院“十二五”规划一些目标任务设定存在主观性和“一厢情愿”，对如何进一步抢抓发展转型，目标路径不清晰等。管理体系未形成，一些工作研究不深、不细、不透，重点把握不准，存在工作反复现象，如在三级医院创建中，一些工作返工重来；“临床路径”推行多年，上下认知不同步，进展迟缓，尚未达到设定要求等。

4、改进文风会风不到位，突出主业研讨不深。为一线“减负”不到位，存在一些没什么实际意义、应付检查的培训；一些工作只需电话、网讯等简易方式就可以安排的，习惯于开会、发文件；有些检查走过场，没有解决实际问题；有些会议准备不足或临时动议，仓促上会，会时冗长，难有决断，效率不高。同时研究“主营”业务少，如涉及医疗质量与安全、学科建设、党的建设等方面的讨论少、形成决议付诸实施的也少。

5、工作作风不扎实，求真务实不到位。存在急功近利、快出成果现象，打基础、利长远的事情谋划少。对医疗基础性工作抓的不紧，喜欢做面上看得见的事，统筹谋划全局不足，一些决策看似果断，实则带有盲目性、形式化。如“微笑服务、温馨医院”、“医疗质量百日提升”等

“专项”活动搞了一个又一个，推动的如何，效果如何，坚持的如何，跟进关注不多，存在“一阵风”现象。一些工作抓一抓就好一些，松一松就差一些，如病历质量管理、围手术期管理、“三查房”、住院总管理等。

6、决策效率不高，工作流程不合理。一些建设性的建议和有价值的“点子”，研究讨论拖很长时间，久议不决，决而不行，如合并精简机构，节约人力资源，成立医院“物流服务中心”，议过多次，没有动作；有些签字盖章手续繁琐，有时为等签字跑几趟；手术病人转运路程较远、安全存在隐患等。

7、人才学科规划不系统，教学科研推进迟缓。在人才队伍建设上缺乏计划性和预见性，存在紧缺时“饥不择食”、“急抓”现象，如在今年妇产科、儿科人员招录上；有时不能完全按岗位要求进入，存在“一刀切”，降低标准录用现象，如一些学科多年招不到研究生，仍在坚持招研究生，一些学科不好招，非直接对口专业也录用。这些年来虽然多方引进高层次人才，但效果不是很明显，有学科影响力的屈指可数，一段时期内无法满足学科建设需求；一直在强调学科建设，但是对如何静下心来，具体的抓学科建设的思路不清，路径不明，办法不多，作为市级医院，至今没有省级重点学科；教学科研提的多，做的少，慢慢往前捱，“靠天收”。创建高校附属医院每每列入“规划”、“计划”，动作缓慢，前景不明，市级科研偶有收获，省部级科研多年没有斩获。

（二）官僚主义方面

1、深入一线、听取意见不经常。表现为联系职工、病人少，一些调

查研究浮在表面，只重听取不重采纳；存在不能耐心听取意见，听到不同的声音有急躁情绪和拒谏心里；反映的一些问题不能及时解决与答复，或存在先入为主思想，不换位思考，责任意识、担当意识不强；征求意见不少，解决或列入解决的少，存在按班子意愿办事的现象。如对一些职代会“提案”，感觉有困难就不“立案”，房改补助迟迟未能兑现、职工养老保险尚未购买、一些病房条件差、无营养餐供应等，没能得到解决。

2、职责界定不清，服务意识不强。存在职能科室职责不清，交叉重叠，遇事互相推诿现象，如健康教育归哪个科室管，病房电视维修找谁等。存在看人办事，工作不热情，服务态度差的现象，一些职工看是同事、领导、熟人来，就走“绿色通道”，对病人则“一视同仁”，甚至表现“淡定”，不愿意多问一句，多解释一句，顺其自然。

3、工作谋划不周，工作方法简单。存在情况还没搞清楚，就急于上马推进的现象，存在简单机械执行政策，有以文件落实文件、以会议落实会议的现象，如“对口支援”、“无烟医院”、“健康促进”等；有些工作缺乏人性化安排，时限要求不切实际，“一线”疲于应付，有今天通知，明天就要交材料的情况。

4、关注职工身心健康和发展不足。对职工工作层面关注多，要求多，对职工身体、心理状况关注少，如对一些困难职工、孕、病、单身或有特殊情况的职工关心照顾做的不好；一些实际问题没能得到改善，如食堂饭菜差、部分值班室环境差等。同时为职工成长进步搭建平台、氛围营造不足，靠自身“修炼”的多，进修学习机会有限，且有一定条件框

定。

5、民主公开决策不足。一些需职工参与的决策、措施出台，职工意愿体现不明显，如对职代会有些“意见”吸收采纳的少或只听不改，有些决策公开、财务公开、“三公”经费支出公开等不细致、不全面。

6、教育引导、上传下达方式方法局限。与干部职工“面对面”，掌握思想动态不足，正面引导不力，惯于用“学习教育”、“领导训话”、培训等疏导基层意识形态，效果不理想。习惯于找中层干部了解情况，存在职工意见被“截留”，医院布置工作被“贪污”的“中梗阻”现象。

（三）享乐主义方面

1、迎难而上，攻坚克难精神不足。正视医院发展短板的勇气不足，瞄准方向、“开疆拓土”的意志不坚定，在推动一些难点问题解决上，存在瞻前顾后、畏难情绪，如医院建设、学科发展、人才、环境设施、流程问题等，举措不多、推进缓慢。

2、干事创业，创新驱动动力不足。危机意识、竞争意识、进取意识不强，认为医院发展态势不错，进入了良性发展的道路，艰苦的日子已经过去，可以安安稳稳过一段日子了，求稳怕乱，干事创业激情减退，虽未有实际行为，但可以放慢一下脚步、“享受”一下的思想潜生，造成理念更新“退档”，工作创新“难产”，鲜有“大手笔”动作。如在推动学科整合，专科分化上力度不大，在理顺各种关系，推进系统化管理和服务品牌成长上缺乏有力举措。

3、敢于担当，勇挑重担意识不强。主动作为不足，担当意识不强，满足于“只求过得去，不求过得硬”，只要不犯大错，不会把我怎么样。

遇到矛盾困难绕着走，“多栽花、少栽刺”心理，注重和谐牺牲了原则，怕出矛盾赏罚不分明，影响了部分职工的积极性，如综合目标考核基本流于形式，绩效分配上一定程度地存在干多干少一个样等。

（四）奢靡之风方面

1、公务接待不规范。在公务接待上有超标准接待、上香烟、陪客超标现象，公务接待、公务用车存在审批不严或事后审批现象。

2、执行廉政规定不严格。有碍于情面，对于其他单位赠送的小礼品、土特产等未全部拒绝。存在吹吹捧捧，有借“喜事”、“节庆”、“接风”、“送行”等接受个人吃请现象。

3、管理不精细，厉行节约管不到位。存在水、电、气、办公耗材、药品、医材、后勤物资浪费现象；存在设施设备重购置、轻维护，利用率低，投入与产出比低等现象。如开“无人灯”、“常流水”、开空调不关门窗、纸张单面用、药品耗材过期，“德贷”、“奥贷”部分设备效益低下等。

4、正风肃纪不严。如受社会“大气候”影响，“红包”、“回扣”等行业不正之风没有得到根治等。

5、服务行为不规范。有迫于大环境压力，出于自我保护、医疗鉴定、“对簿公堂”的需要，存在不必要诊疗、检查、用药，浪费医疗资源，增加群众负担的现象。

四、领导班子“四风”问题的整改措施

（一）加强思想教育，强化理想信念和宗旨意识。

1、健全集体学习制度。加强政治理论学习，科学制定党委理论中心

组年度和阶段学习计划，有步骤、有计划、系统地学习和掌握党的政策理论，结合实际学，联系工作学，集中研讨学，增强学习积极性、主动性和实效性，运用科学理论武装头脑、指导工作、推动实践，不断提高班子政策理论水平和领导艺术。同时，更加注重中层管理团队的学习引导和能力提升，进而带动全员学习，培树干学相长、终身学习氛围，推进学习型党组织、学习型医院建设。

2、完善思想政治教育制度。党委要把思想建设摆在党建工作的首要位置和医院各项工作的突出地位，把思想教育引导作为一项长期工作，常抓不懈。结合医院实际，利用党课、“青年讲堂”、“道德讲堂”、“医师论坛”、座谈会、专题讲座等形式，重点做好践行宗旨责任感和使命感的教育引导、艰苦奋斗和苦干实干精神的引导、工作本领和能力的学习引导、改进作风加强自身建设的引导。

3、坚持理想信念和宗旨意识教育。加强医院领导班子成员世界观、人生观、价值观教育，增强责任意识、公仆意识。践行社会主义核心价值观，深化延伸“创先争优”活动，推进廉洁风险防控，培树全员宗旨意识和敬业精神，在“博爱、仁和、诚信、创新”的医院精神指引下，凝聚推动医院发展的强大正能量，促进干部职工开拓进取、勇创实绩。改进考核评价体系，把厉行勤俭节约、廉洁从医从业情况纳入绩效考核、履职考核和年度考核内容。

（二）坚持求真务实，治理形式主义和官僚主义。

1、以理论学习为先导，提高自身修养，从思想上防止“四风”侵袭。推进“一线工作法”，落实领导班子成员常态化到一线的要求，落实好调

查研究工作，制定调研工作制度，班子成员要带头做好调研计划，每年至少确定 1 个选题，形成 1 篇有质量、有分量的调研报告，在党委中心组会议上研讨，转化为推进工作的新思路和新举措。

2、建立制度制定与效用评估机制。建立制度出台程式化规定，对现行制度进行梳理和评估，做好“废、改、立”工作。进一步完善医院党政议事制度、相关委员会论证制度、招标采购制度等，在讨论医院发展、学科建设、人才队伍建设、教学科研、设施设备购置等方面的重要事项时，请职工代表参与，进一步完善党务、院务公开，保障职工在医院事务中的知情权、参与权、表达权和监督权。

3、坚持院长查房、院领导接待日制度。多方倾听群众呼声，关注职工的工作、生活和思想动态，特别是情况特殊的职工，为他们办实事、做好事。要进一步改善诊疗条件和职工工作条件，更加关注职工成长进步和技能提升，为他们搭平台、开口子、挖渠道。

4、坚持解放思想、实事求是、务实创新、与时俱进的工作要求。一是要正视发展中的问题和不足。作为一所发展不足、亟待加速发展的医院。面对发展规模、人才学科建设、基础设施等与其他市级医院相比差距还比较大的现状，面对人民群众日益增长的医疗保健需求，作为全市最大的公立医院，我们重任在肩。为此，我们没有任何自满的资本，更没有任何“缓一口气”的理由，千难万难唯有一个干字。一切难题，只有在实干中才能破解；一切办法，只有在实干中才能见效；一切机遇，只有在实干中才能把握。干是最鲜明的导向，干是最突出的主题，干是最好的执行力。二是要以思路创新拓展发展空间，以举措创新破解发展

难题，以机制创新释放发展潜能。发展是硬道理，发展是解决医院一切问题的关键。困难是一种常态，矛盾无处不在。我们要敢于直面挑战，担难不怯、担险不惧，增强进取意识、机遇意识、责任意识，以更大的力度解放思想，要以“抓铁有痕”、“踏石留印”的决心和毅力加速推进人才学科建设、基础设施建设、科研教学等工作，尽快弥补发展短板，增强发展后劲，实现全面、协调、可持续发展。“刚性”引进与“柔性”集聚并重，专项培养与进修培训并举，提升人才建设步伐；整合学科资源，引导学科分化，在做大做强重点学科、优势学科的同时，扶持弱势学科发展。同时，集中优势打造心脑血管、骨科品牌；鼓励技术进步与创新，支持科研、“三新”和适宜新技术应用，提升服务层次；吃透标准条件，摸清家底，“对症下药”，加快高校附属医院创建步伐。

同时，总结经验，以医院长远目标和中心工作为轴心，在科学理论的指导下，实现学习方式、工作理念、工作手段和工作机制的创新，达到工作成效的不断提高。

（三）以落实中央“八项规定”为重点，治理享乐主义和奢靡之风。

1、领导班子成员带头严格落实中央八项规定和省、市三十条规定，在任何时候保持头脑清醒，清正廉洁，勤勉敬业，定期对照检查，做到自重自省自警自励，长期坚持，养成习惯。要坚定维护预算严肃性，严格预算管理和经费审查审计，严控支出标准和支出范围，确保预算开支符合要求。

2、开展正风肃纪行动。深入开展“五排查五整治”活动，对服务态度差，“生冷硬顶推拖”现象，收受“红包”、“回扣”，过度诊疗、检查、

用药等侵害病人利益，加重病人负担行为进行集中整治。贯彻落实五部委“九项要求”和卫生计生系统“九不准”，开展“医疗服务提升年”活动，切实改善人民群众看病就医体验，建立健全医务人员医德考评制度，推行签署“医患双方不收和不送‘红包’协议书”制度，深化医保农合管理，严格诊疗、检查和用药管控，特别是“目录外药品”和“预警药品”使用控制，控制次均费用不合理增长，提高实际补偿比。同时，规范投诉接待和纠纷处置，发挥医疗安全奖正向激励作用，加大投诉纠纷责任追究惩戒力度，发现一起，查处一起，严惩不贷，以儆效尤。

3、严格医院公务接待公务用车规定，按标准规定用餐、住宿和交通服务。严控办公经费支出，精简合并会议，控制会议规模和时间，推进无纸化办公，减少纸质文件文稿数量。着力引导节水、节电、“光盘”行动、“低碳”生活等，作新风正气、健康文明的倡导者与践行者，弘扬“千锤百炼、精雕细作、刚柔相济、百折无损”的当代宣城干部精神，践行“三严三实”要求，打造廉洁、高效、务实、创新的团队。

五、评价点评意见

会上，市卫生局党组书记陈滨涛作了点评，认为会议准备充分，会风严肃认真，开门见山，直奔主题，直面问题，批评意见“一针见血”，“辣味”足，会议开的很成功，达到了“团结-批评-团结”的目的。他指出，一是要持之以恒地抓好行风建设；二是要以“钉钉子”的精神，抓好问题的整改落实工作，完善制度建设；三是要牢记服务宗旨，主动回应群众诉求，以开展好“微笑服务，温馨医院”活动为抓手，完善流程、志愿服务等工作，着力解决“看病难、看病贵”问题，改善人民群

众看病就医体验；要持续推进理念更新和管理提升，紧抓城市公立医院改革契机，推进医院系统化改革，从人才、学科、管理、成本管控、激励机制等方面入手，打造区域医疗中心；四是要聚焦“四风”，加强党风廉政建设。

市委第六督导组组长王柏寒对会议进行了评价。认为会议严肃、认真、扎实，达到了红脸、出汗、加油、鼓劲的预期效果，是一次高质量的民主生活会。一是征求意见和查摆问题有深度，直面问题，不回避、不遮掩，聚焦“四风”，问题查摆全面、到位，画像准；二是批评与自我批评“辣”味足，能本着公正和善意，点要害，抓关键，有分量；三是整改措施到位。下一步要认真做好召开支部专题组织生活会和民主评议党员等工作，同时抓好存在问题的整改落实和建章立制工作。

医院领导班子一致认为，要以本次专题民主生活会为新起点，在加强政治理论学习，坚定理想信念上下功夫；在强化宗旨意识，坚持为民服务上下功夫；在抓好整改落实，建立长效机制上下功夫；在尽职尽责，推进医院建设和发展上下功夫，确保教育实践活动取得实实在在的成效。一是思想上要求实防“虚”。教育实践活动要实打实的抓，实打实的查，实打实的改。二是工作上要落实防“浮”。要以务实的作风把工作往细里抓，以细提标准，以细求质量，践行当代宣城干部精神，打造医院服务品牌。三是作风上要务实防“漂”。要把对上讲服从，对下讲服务，对内讲协作，对外讲协调的要求贯彻到工作当中，凝聚大家合力推进医院发展。四是自律上要真实防“假”。要做到自律自省和慎独，着力锻造廉洁、高效、务实、创新的领导班子和干部职工队伍，同心同德，把医院发展

好，把病人服务好、把个人发展好。同时，以高标准、严要求抓好整改落实工作，明确目标、任务、责任人和时限，以真查真抓真改取信于民。