

宣城市人民医院开展“马上就办，办实办好”

专题讨论活动实施办法

根据全市“三严三实”专题教育工作部署，为进一步增强医院干部职工的服务意识、效率意识，提高工作执行力，形成雷厉风行的良好工作作风，依市委办关于印发《“马上就办，办实办好”专题讨论活动意见》的通知（宣办发〔2015〕11号）精神，结合医院实际，制定本实施办法。

一、指导思想

以践行“三严三实”为主线，围绕市委“11331”发展思路，紧扣“马上就办，办实办好”主题，开展专题讨论活动，推动干部职工解放思想、转变作风、服务群众，打造干事创业、真抓实干的干部作风新常态，为推进医院科学、健康发展提供坚强保障。

二、目标要求

（一）思想境界再提升。着力破除不思进取、安于现状等不良习气，进一步增强危机意识、竞争意识、紧迫意识，立足实际和岗位，瞄准发展目标和工作任务，自我加压、迎难而上，让“马上就办、办实办好”成为干部职工的自觉行动。

（二）为民情怀再增进。着力破除官僚主义、形式主义、脱离群众、脱离实际等不良风气，进一步增强宗旨意识、务实意识、担当意识，牢固树立“马上就办”的工作理念，强化“办实办好”的责任意识，重在“马上”，贵在“办好”。

（三）执行能力再提高。着力破除上有政策、下有对策、为官不为、敷衍塞责等不良风气，进一步增强责任意识、效率意识、执行意识。对上级决策部署和医院各项工作任务，要雷厉风行、一抓到底，抓出成效；对事关病人、职工的合理诉求要以最快的速度 and 最好的质量受理、办结，切实提高工作效率。

（四）体制机制再完善。着力破除功能不全、效率低下、运转不畅、执行不力等不良现象，进一步规范服务行为，提高办事效率，提升服务质量，形成行为规范、运转高效、执行有力的“马上就办”运行机制，达到服务事项清单化、办事程序便捷化、服务流程标准化、服务管理规范化的要求。

三、活动举措

（一）学习教育阶段

要把认真学习习近平总书记关于“马上就办”重要论述作为当前重要政治任务。认真研读《实干才能梦想成真——习近平同志在福州工作期间倡导践行“马上就办”纪实》文章，学习姚玉舟同志《严字入手，实处着力，始终做到忠诚干净担当》等重要讲话和《宣城日报》“马上就办”四篇评论员文章。

1、采取中心组学习、支部科室集中学习、个人自学等方式，组织干部职工全面深入学习。

2、领导班子要带头学习、带头贯彻，做到先学一步、学深一层，不断提高政治素养和素质能力，发挥好模范表率作用，带动干部职工学习好、领会好、贯彻好“马上就办，办实办好”精神。

（二）专题讨论阶段

要联系实际，结合“三严三实”专题教育，党委中心组、各支部、各科室采取主题发言、心得交流、案例分析、走访调研等形式开展专题讨论。着重对工作思考不多、压力不足，对本职工作不精通，对情况不熟悉，工作方法老套，不善于学习研究、创造性的开展工作；制度落实不到位，落实工作部署行动迟缓，干工作虚于应付，浮在面上，碰到困难不能迎难而上；“生冷硬顶推拖”、沟通不到位、对病人安全和利益关注不到位；为一线、为病人、为职工服务不到位、解决问题不及时、办事效率不高；工作推进不力，计划没有很好执行；下基层、到一线调研不实等现象进行讨论。

通过专题讨论，透过现象看本质，找差距，进一步树立“好为标准、快字当先”的工作导向，践行现场工作法、一线工作法、问题导向法、群众工作法的工作方式，形成事不隔天、文不隔夜、会不开长的工作风格。

（三）梳理问题阶段

在专题讨论的基础上，围绕活动主题，认真梳理问题。要重点围绕以下四个方面进行对照检查：一是工作理念上，是否把“人民”二字放在心中，强化“马上就办、办实办好”的意识；二是工作程序上，是否流程规范、环节简化、时限合理；三是工作作风上，是否雷厉风行、真抓实干、积极作为；四是工作实效上，是否效率提高、服务到位、群众满意。真正把自己摆进去，找出自身存在的问题。

（四）整改落实阶段

在梳理问题的基础上，逐条明确整改目标、责任、措施和时限，作出整改承诺，推动转变作风、改善服务。要将“马上就办”落实到医院各项工作中，以“微笑服务”、“医疗质量专题月”活动为载体，进一步优化服务流程，提升服务质量，改善服务态度，提高服务效率，落实好医改任务和“九不准”，努力为人民群众提供“安全、有效、方便、价廉”的服务。同时健全完善制度体系，强化制度执行，推进“马上就办，办实办好”工作作风常态化、长效化。

（五）培树典型

要把开展好“马上就办，办实办好”专题讨论活动与日常工作紧密结合起来，把活动成果体现在解决发展问题上，体现在为民办实事上，统筹兼顾，务求实效。对“马上就办”的好做法、好经验，及时总结、推广，开展“马上就办”先进典型推荐、评选活动，发挥典型带动作用。同时对在服务群众中，“生冷硬顶推拖”、效率低下，与“马上就办”要求相悖的，要及时警示、惩戒。

2015年8月7日

抄送：各支部，各科室

中共宣城市人民医院委员会

2015年8月7日印发
