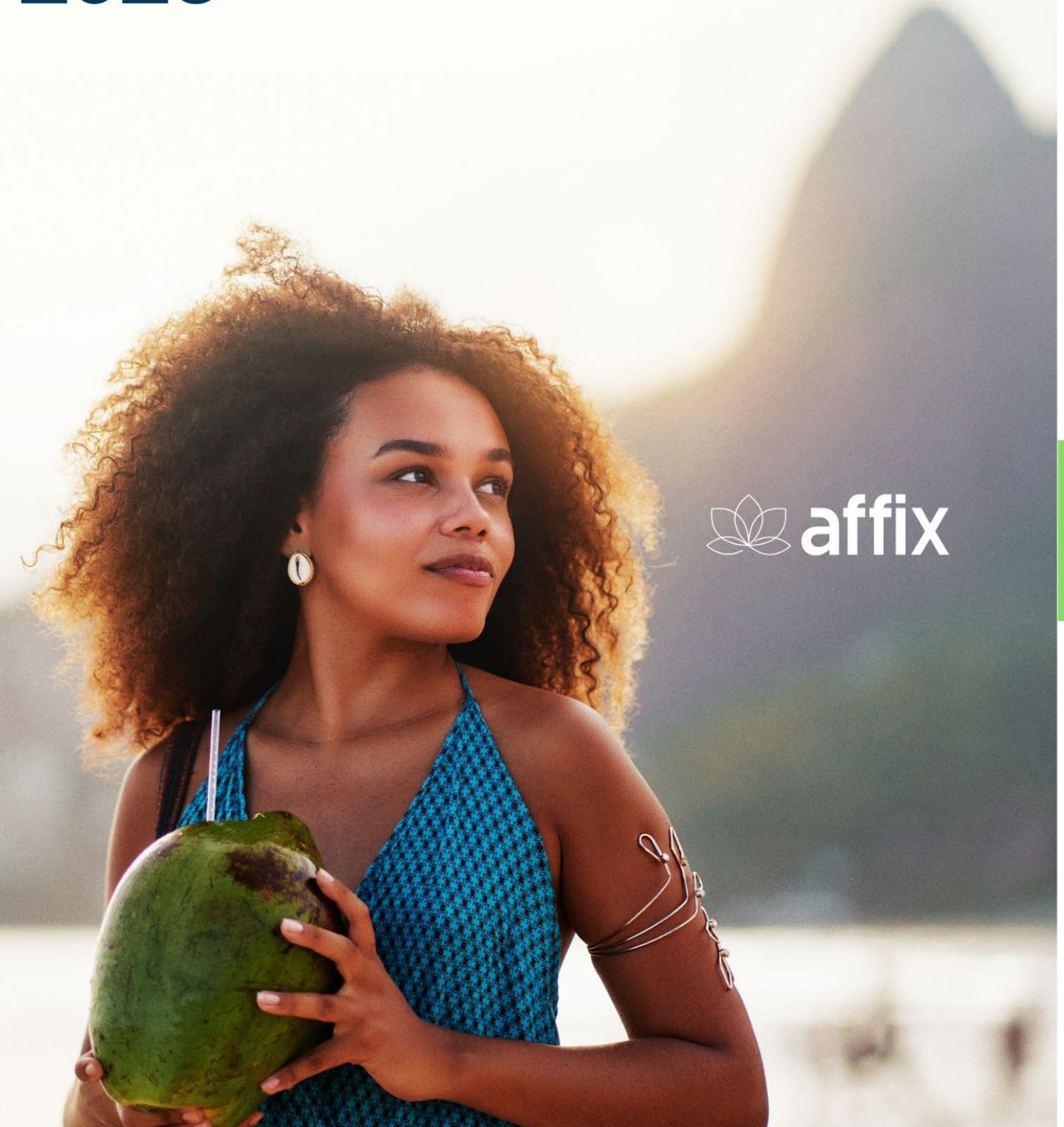


Relatório da Administração 2023



 affix

Índice

1. Mensagem da Administração	02
2. Desempenho Operacional e Financeiro	03
3. Política de destinação de lucros / superávits / sobras	05
4. Mercado de saúde	06
4.1 Inclusões no rol de procedimentos	06
4.2 Resultado das operadoras de planos de saúde	05
4.3 Posicionamento da Affix Administradora de Benefícios	06
5. Governança Corporativa, Controles internos e Gestão de risco	08
5.1 Canal de ética	08
5.2 Lei geral de proteção de dados	08
5.3 Resolução normativa nº 518	08
6. Premiações e reconhecimentos selecionados	10
6.1 Prêmio Reclame Aqui 2023	10
6.2 Prêmio 100 Top Open Corps 2023	10
6.3 Prêmio Melhores empresas para jovem aprendiz 2023	10
7. Recursos Humanos	11
8. Agradecimentos	12
9. Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras	14
10. Demonstrações financeiras auditadas	15
11. Balanço patrimonial	18
12. Demonstração do resultado	20
13. Demonstração do resultado abrangente	21
14. Demonstração das mutações do patrimônio líquido.	22
15. Demonstração dos fluxos de caixa	23
16. Notas explicativas às demonstrações financeiras	24

1. Mensagem da Administração

Apresentamos nossas demonstrações financeiras, auditadas referentes aos exercícios de 2023 e 2022 contendo informações sobre o desempenho e crescimento da Affix Administradora de Benefícios Ltda. Estamos no mercado de saúde há 10 anos e somos uma das maiores administradoras do mercado, presentes em 21 regiões do país mais o Distrito federal.

Como especialistas na comercialização e gestão de planos coletivos por adesão e empresariais. Nosso trabalho é entender a necessidade do cliente, trazendo soluções e serviços personalizados de acordo com o seu perfil. Em 2023, encerramos o ano com 50 operadoras referências no mercado de planos de saúde e odontologia (em 2022 tínhamos um total de 42 operadoras); ampliando nossas parcerias e engrandecendo o leque de serviços e produtos:

Buscamos a todo momento sinergias e soluções para oferecer o que há de melhor para nossos clientes e parceiros. Iniciamos nosso projeto de transformação digital atendendo a necessidade das pessoas que se relacionam conosco de forma direta e indireta, o nosso site foi aprimorado com portais de serviços para clientes e corretores; repaginamos nossa chatbot Hannah com um visual moderno e uma nova gama de funcionalidades. A Hannah faz parte do nosso trabalho de transformação digital, projeto que procura entender a necessidade das pessoas que se relacionam conosco e, com isso, trazer soluções modernas e inovadoras.

Entre os serviços destacamos (i) a integração dos processos e canais de atendimento para oferecer uma experiência única ao cliente, (ii) venda 100% online, (iii) portais de serviços exclusivos e (iv) pagamento parcelado no cartão de crédito. Além disso, somos a única administradora que realiza o “Welcome Call”, um contato personalizado com cada novo beneficiário, fornecendo orientações e esclarecendo dúvidas para garantir que o cliente se sinta acolhido desde o início.

Temos como meta o cultivo de relações sólidas e duradouras enaltecendo o propósito da administradora de ser um time unido e comprometido, que trabalha para proporcionar um mundo cada vez mais cheio de saúde e vida para as pessoas.



2. Desempenho Operacional e Financeiro

O ano de 2023, foi marcado pela expansão do mercado interno acompanhada por uma contínua elevação da massa de rendimentos do trabalho ampliada por benefícios sociais, e na elevada contribuição do consumo das famílias ao PIB; mediante a questões de amplitude de rendimentos e benefícios sociais evidenciou-se a queda na população desocupada média de 2022 para 2023: redução de 17,6%, chegando a 8,5 milhões de pessoas. Por outro lado, a população ocupada voltou a bater o recorde da série e chegou a 100,7 milhões de pessoas em 2023, resultado 3,8% acima de 2022.

Conforme dados da ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar, o setor encerrou o ano de 2023 com 51 milhões de beneficiários em planos de saúde, crescimento de 1,20% em relação a 2022. No caso dos planos exclusivamente odontológicos, o crescimento foi ainda maior fechando o ano

com 32,6 milhões de beneficiários, o que representa 5,82% de aumento no período. A sinistralidade acumulada do ano registrou aumento, passando de 87,9% no 2º trimestre de 2023 para 88,20% no terceiro trimestre.

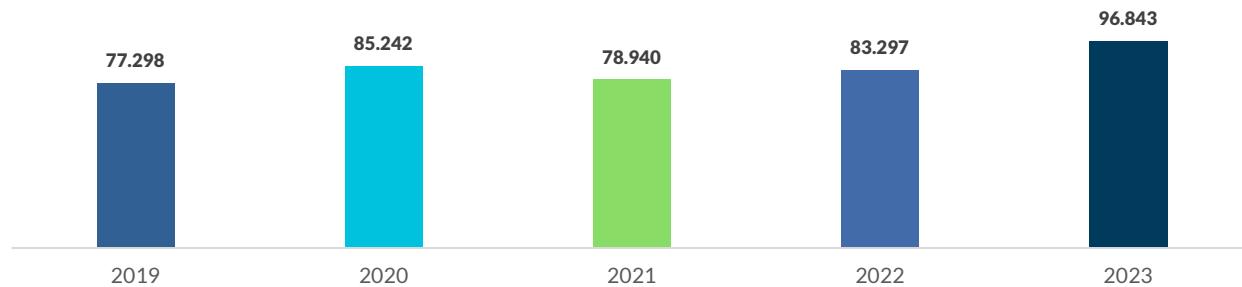
Nos números agregados por segmentos regulados pela ANS, os resultados líquidos no acumulado dos três primeiros trimestres de 2023 foram positivos para todos os segmentos: as administradoras de benefícios registraram lucro de R\$ 388,4 milhões; as operadoras exclusivamente odontológicas R\$ 471,6 milhões; e as médico-hospitalares R\$ 2,27 bilhões.

Neste cenário a Affix Administradora de benefícios mediante a seus diferenciais a fizeram manter seus objetivos, sendo estes atribuídos à filosofia de qualidade na prestação de serviços, atrelada ao custo-benefício compatíveis com a realidade da população brasileira. Esses pilares são a chave para o crescimento e manutenção da Administradora, que a cada ano vem mantendo-se firme e obtendo ganhos expressivos no setor de saúde suplementar.

As Receitas com Operações de Assistência à Saúde tiveram variação positiva em 16,26% no exercício de 2023 no comparativo com 2022, as bases representaram aumento de R\$ 13,5 milhões; quando efetuamos o comparativo dos últimos 5 anos o crescimento é de 25,29% o equivalente a R\$19,5 milhões.

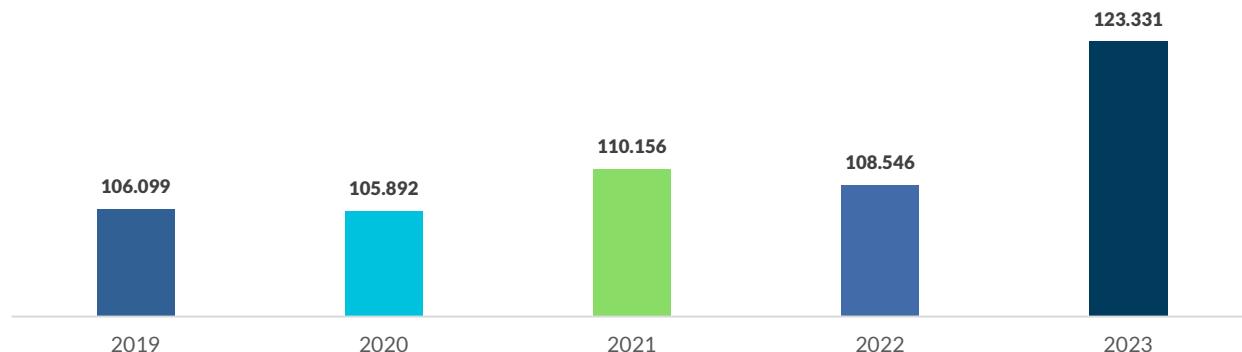
Receitas com Administração de Serviços

Milhares de reais



A variação das Receitas com Operações de Assistência à Saúde no comparativo entre os exercícios de Dez 2023 e Dez 2022 refere-se substancialmente ao crescimento orgânico da carteira chegando a administração de 123.331 beneficiários em Dez 2023, contra 108.546 em Dez 2022, o aumento de número de beneficiários reflete a capilaridade de produtos e operadoras dando subsídios a migrações, portabilidades relacionados a adequação de rede de atendimento e de valores de mensalidades; tais fatores acarretam aumento do número de beneficiários e por consequência a receita com a taxa de administração.

Quantidade de vidas administradas



3. Política de destinação de lucros / superávits / sobras

A Affix Administradora de Benefícios, institui que os resultados apurados ao final de cada exercício social deverão ter o destino que vier a ser determinado pelos sócios; A distribuição de lucros se houver, poderão ser distribuídos de forma desproporcional a participação de cada socio no capital social, por deliberação da Reunião/Assembleia de sócios, não podendo, entretanto nenhum socio ser excluído da participação de lucros.

4. Mercado de saúde

O ano de 2023 demonstrou um avanço mesmo que tímido mais extremamente positivo a quantidade de pessoa que possuem plano de saúde encerrando o ano com mais de 51,08 milhões de beneficiários de planos de saúde, conforme dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), demonstrando resiliência em todo o Brasil e mantendo um nível de alta, mesmo com todos os percalços da economia.

O setor de saúde segue lidando com resquícios e desafios para o total realinhamento e volta a 100% da normalidade; as diversas transformações e mudanças vem ocorrendo dia após dia, e o impacto positivo são relativos ao ato de reinventar os cuidados em saúde, se baseando em tendências pré-existentes, perfis de riscos, qualidades de vida e acima de tudo preferências dos beneficiários, tudo isso atrelado a comodidade, praticidade impulsionados pela tecnologia em rápida evolução.

4.1 - Resultado das operadoras de planos de saúde

Para o ano de 2023 seguindo a dinâmica já observada anterior, as operadoras médico-hospitalares (principal segmento do setor) fecharam o semestre com resultado operacional negativo de R\$ 4,3 bilhões. Esse prejuízo operacional foi compensado pelo resultado financeiro recorde de R\$ 5,9 bilhões advindo principalmente da remuneração das suas aplicações financeiras, que acumularam ao final do período quase R\$ 105,7 bilhões.

O principal aspecto que explica o desempenho nas operadoras médico-hospitalares do setor continua sendo a sinistralidade, que fechou o semestre em 87,9% (cerca de 0,9% p.p. abaixo daquela apurada no mesmo período do ano anterior). Tal resultado foi fortemente impulsionado por algumas das maiores operadoras do país e ilustra que praticamente 88% das receitas advindas das mensalidades são “consumidas” com as despesas assistenciais. No Painel Econômico-Financeiro da Saúde Suplementar, também é possível consultar o desempenho individual por operadora de plano de saúde.

Importante destacar que a sinistralidade observada nos primeiros semestres de 2018 e 2019 eram de aproximadamente 84%. Os altos patamares de sinistralidade pós-Covid (desde 2021) podem ser explicados mais em razão da lenta recomposição das receitas dos planos – principalmente das grandes operadoras – do que pela variação das despesas assistenciais em função da utilização dos serviços de saúde. Sobre este aspecto, cabe ressaltar que já no primeiro trimestre deste ano foi observada reversão dessa tendência, com as mensalidades médias (ajustada pela inflação do período observado) aumentando mais do que a despesa assistencial por beneficiário (também ajustada pela inflação).

Essa recuperação do desempenho econômico-financeiro do setor pode ser observada em diversos indicadores desde o 4º trimestre de 2022 como pode ser observado no Painel Econômico-Financeiro: aumento dos resultados (líquido e operacional); redução da sinistralidade e aumento da margem de lucro líquido, entre outros.

4.2 - Posicionamento da Affix Administradora de Benefícios



Encerramos o ano de 2023 com presença em 21 estados, além do Distrito Federal; tal magnitude é fruto de avanços tecnológicos no qual mediante a adoção da efetivação de proposta on-line os corretores podem vender em qualquer lugar do país, podendo também acessar a sua área logada e simular planos, preencher propostas de adesão e acompanhar todo seu histórico de vendas, tudo de forma online e digital. Isso significa agilidade na contratação, segurança na implantação e mais tempo para novas vendas.

Por meio de modernas ferramentas, atuamos no processo de venda e entrada dos beneficiários em nossa base e a partir disso, acompanhamos

e realizamos um mapeamento completo da utilização do plano de saúde de cada cliente, cujo objetivo principal é o gerenciamento de risco em conjunto com a Operadora de Saúde.

A partir de algoritmos técnicos desenvolvidos por profissionais multidisciplinares em saúde, identificamos grupos e apoiamos as operadoras em seus programas de promoção da saúde e prevenção de doenças. O objetivo final é a saúde do beneficiário e como consequência, quando avaliamos o grupo, obtemos como resultado também a saúde financeira do contrato e reajustes mais adequados à realidade do país.

A Affix conta com uma tecnologia de ponta para oferecer uma experiência única para nossos clientes e atendê-los em qualquer canal que ele preferir. Integramos nossos processos e canais de atendimento. De forma personalizada e rápida, o cliente recebe um atendimento humanizado para tirar as dúvidas de seu plano de saúde, destacadas abaixo:

 <p>Chatbot Hannah A Hannah é a nossa influenciadora digital. Ela nos ajuda no relacionamento com nossos clientes e parceiros em nossos canais digitais.</p>	 <p>Venda Online Nacional Na Affix, os corretores podem vender em qualquer lugar do país! Além disso, ele pode acessar a sua área logada e simular planos, preencher a proposta de adesão e acompanhar todo seu histórico de vendas, tudo de forma online e digital. Isso significa agilidade na contratação, segurança na implantação e mais tempo para novas vendas.</p>
 <p>Gestão de Saúde Por meio de modernas ferramentas, atuamos no processo de venda e entrada do cliente em nossa base. Entendemos que em conjunto, Affix e Operadora, podemos ter uma visão transparente do perfil de clientes que estão entrando em nossa carteira. E, com isso, apoiamos as operadoras na identificação de riscos e inclusão nos programas de saúde.</p>	 <p>Welcome Call Assim que recebemos a confirmação da adesão a um dos nossos planos, a primeira abordagem realizada é a ligação para o novo cliente para esclarecimentos de dúvidas e orientações de como funciona o plano que ele contratou. Na Affix, o cliente sente-se acolhido desde o início.</p>
 <p>Canais de Atendimento Integrado A Affix conta com uma tecnologia de ponta para oferecer uma experiência única para nossos clientes e atendê-los em qualquer canal que ele preferir. Integramos nossos processos e canais de atendimento. De forma personalizada e rápida, o cliente recebe um atendimento humanizado para tirar as dúvidas de seu plano de saúde.</p>	 <p>Cliente 100% Digital A Affix estimula que seu cliente seja 100% digital. Essa atitude torna sua vida mais prática e segura, oferece mais agilidade nas informações sobre o seu plano, além de colaborar com a preservação do meio ambiente. Pelo computador ou celular, o cliente acessa o Portal do Cliente e pode tirar todas as suas dúvidas.</p>
 <p>Pagamento Parcelado Sabemos da importância de ter um plano de saúde, por isso apoiamos o nosso cliente para que ele não fique sem um convênio médico em nenhum momento. O cliente pode parcelar um ou mais boletos de acordo com o seu perfil no cartão de crédito de forma rápida, fácil e segura com a nossa Chatbot Hannah.</p>	 <p>Portais de Serviços Clientes e corretores têm um portal exclusivo para eles. Todas as informações e serviços sobre vendas ou do seu plano de saúde, disponíveis no aplicativo ou na web, 24 horas por dia na palma da sua mão.</p>

5. Governança Corporativa, Controles internos e Gestão de risco

A Affix é reconhecida como referência nacional no segmento de saúde pela forma ética de agir e de se relacionar. Essa percepção se materializa a partir do nosso compromisso e respeito às características de cada região, levando em conta a transparência e a regularidade de nossas atividades perante todos os nossos stakeholders.

Nesse sentido, possuímos um Programa de Gestão de Riscos e Compliance. Englobando tanto o nosso Código de Ética e Conduta como a Política de Gestão de Riscos, o programa assegura nossa operação em conformidade com as leis e valores e normas internas, bases éticas e sustentáveis que definem nossa cultura corporativa.

5.1 - Canal de ética

O Código de Ética e Conduta Affix fomenta a prática, conhecimento e difusão da postura ética necessária aos colaboradores e parceiros da empresa. Do combate à corrupção, passando pelos deveres dos membros Affix, valores institucionais, dentre outros tópicos, o Código orienta todas as frentes de atuação da empresa. A partir do Canal de Ética, que está disponível para os públicos interno e externo, é possível relatar, de forma identificável ou anônima, denúncias relativas a assédio, conflitos de interesse, corrupção, discriminação, fraude, lavagem de dinheiro e demais condutas inadequadas que sejam eventualmente identificadas.

Tais ações reforçam o compromisso de nossa administração com valores éticos, morais e sociais. Investimos na segurança da informação e na revisão de processos tecnológicos buscando minimizar qualquer problema relacionado à ataques cibernéticos ou que informações de propriedade da administradora sejam extraídas. Implantamos uma melhoria permanente e contínua, baseada e pautada por diretrizes de regras de controle preventivos.

5.2 - Lei geral de proteção de dados

A Affix Benefícios estabeleceu rígidos protocolos de segurança interno e externo em conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, as respectivas sanções por força da Lei 14.010/20, entraram em vigor a partir de 1º de Agosto de 2021.

5.3 - Resolução normativa nº 518.

A Affix Benefícios implementou e teve suas bases validadas pelos auditores da Ernest Young Auditores Independentes SS, quanto as métricas estabelecidas pela Resolução Normativa nº 518/22 que trata sobre as práticas mínimas de governança corporativa, sobretudo acerca dos controles internos e da gestão de

riscos, visando a solvência das operadoras de planos de assistência à saúde, as bases da resolução foram desenvolvidas em três pilares:

I – Governança das operadoras: sistema pelo qual as operadoras são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre seus proprietários, administradores, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas;

II – Controles internos: conjunto de medidas adotadas para salvaguardar as atividades da operadora, assegurando o cumprimento de seus objetivos e obrigações em todos os níveis da organização;

III – Gestão de riscos: processo de identificação, análise, avaliação, priorização, tratamento e monitoramento de riscos que possam afetar, positiva ou negativamente, os objetivos de processos de trabalho e/ou de projetos de uma operadora nos níveis estratégicos, tático e operacional;”

A administradora estabeleceu a implementação e atendimentos em quatro etapas e processos:

Etapas do Processo



6. Premiações e reconhecimentos selecionados

6.1 – Prêmio Reclame aqui 2023.

A Affix Benefícios, também foi uma das finalistas do Prêmio Reclame Aqui – As Melhores Empresas para o Consumidor 2023, na categoria Administradora de Benefícios, pela quinta vez consecutiva. Desde a fundação da Affix Benefícios, há nove anos, que a empresa tem o compromisso de proporcionar a melhor experiência ao cliente, mantendo um relacionamento transparente e personalizado. A empresa tem em sua filosofia que a prevenção é um ato de amor e isso move a Affix Benefícios a cuidar de todas as pessoas que se relacionam conosco, dos clientes aos colaboradores, parceiros e fornecedores.

6.2 – Prêmio 100 Top Open Corps 2023.

A Affix foi uma das indicadas ao prêmio 100 Top Open Corps 2023, a lista reconhece e premia as empresas líderes em inovação aberta, além das startups mais atraentes para o mercado corporativo. Pensando sempre em inovação e tecnologia, a Affix busca parceiros arrojados e criativos e assim encontramos Startups inovadoras e incansáveis na busca dos melhores processos de melhorias contínuas.

6.3 – Melhores empresas para Jovem Aprendiz 2023.

O prêmio é uma iniciativa do CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, Ministério do Trabalho e Emprego, FEBRAEDA e Great Place To Work® Brasil. Mais de 48 mil jovens aprendizes (de 4.800 empresas) responderam a um questionário de avaliação que definiu as 10 melhores empresas do Brasil.

7. Recursos Humanos

A Affix contava em 2023 com 123 colaboradores, todos aderentes as práticas de teletrabalho desde março de 2020, A Affix Benefícios acredita que o bem-estar econômico, social e psicológico dos colaboradores e prestadores de serviços é a chave para o desenvolvimento da empresa; acreditamos em nosso time e proporcionamos a eles um ambiente acolhedor, humanizado e acima de tudo saudável.

Possuímos em nossa base a predominância de mulheres; os números comprovam a predominância da feminina no quadro de colaboradores. Elas representam 76% do total de colaboradores, sendo 80% do total dos cargos de coordenadores e supervisores, 78% de gerentes e 40% de diretores.

Nosso empenho por identificar valores e potenciais líderes dentro da empresa vai além do gênero, aliás não passa por esse quesito. Priorizamos as competências, habilidades, dedicação ao trabalho e acima de tudo a capacidade de relacionamento e de incentivar pessoas.

Entendemos que trabalhar em uma empresa que tenha valores éticos, que valorize a competência e saiba lidar com o lado humano, sem preconceito, é imprescindível e beneficia a todos. A empresa pode contar com colaboradores estimulados e dedicados ao desenvolvimento dos negócios e por outro lado, os colaboradores usufruem de um ambiente corporativo que respeita a igualdade e proporciona bem-estar profissional. Na Affix mais de 32% dos colaboradores estão na empresa há mais de 5 anos, o que nos garante acima de tudo que estamos no caminho correto, garantindo como produto a excelência de atendimento a nosso público direto e indireto.

8. Agradecimentos

2023 foi um ano de reflexão para a Affix. Comemoramos 10 anos marcados por desafios e conquistas, em um mercado de saúde em constante transformação. Ao longo de uma década, ajudamos a proporcionar mais vida e saúde para as pessoas e isso reflete nos números expressivos alcançados desde a nossa fundação. De 500 clientes no início a 200 mil em 2023, a Affix alcançou esse status graças aos seus colaboradores e parceiros do negócio, que dissemelham e compartilham o nosso propósito.

Entretanto, nossa história também passou por diversos momentos turbulentos e desafios. Logo no início, enfrentamos a recessão que começou em 2014, o impeachment da Dilma em 2016 e a pandemia de COVID-19 em 2020, que exigiram resiliência e adaptabilidade da Affix. Além disso, o setor de saúde está em constante evolução e viveu anos de intensas mudanças regulatórias, movimentações, pressão inflacionária, crise de desabastecimento de insumos, desafios econômicos e avanços na medicina. Por outro lado, o setor alcançou marcos importantes, como o crescimento contínuo de beneficiários em planos de saúde em 2023, com 50,9 milhões de clientes em assistência médica e mais de 32 milhões exclusivamente odontológicos. Diante de um cenário adverso, a Affix se reinventou e passou por uma transformação digital que se iniciou em 2020 junto com um rebranding da sua marca. Um trabalho que procurou entender a necessidade das pessoas que se relacionam conosco e, com isso, trazer soluções modernas, inovadoras e serviços cada vez mais personalizados. Investimos em um novo site institucional mais amigável e com novas funcionalidades, uma nova chatbot Hannah, novos portais de serviços para corretores e clientes, além de um posicionamento sólido no mercado que reflete a evolução da Affix e sua visão de futuro.

Para nós, sustentabilidade e a responsabilidade social são valores que guiam nossas ações. Por isso, a adoção de práticas ESG em nossa cultura é algo natural e constante no dia a dia da empresa. Afinal, está nos nossos valores gerar crescimento, entregar nossos serviços com responsabilidade, cultivar relacionamentos próximos e respeitar diversidades. Ao longo de nossa trajetória, alcançamos um crescimento consistente com mais de 200 mil beneficiários e mais de 40 operadoras parceiras em 22 regiões do país. Esse crescimento é fruto do nosso compromisso e de todo o nosso investimento, em capital humano, social e financeiro, para melhorar o atendimento aos nossos clientes e expandir nossos negócios.

Agradecemos a todos que fazem parte dessa história: colaboradores, clientes, parceiros e amigos. Vocês são a nossa inspiração para continuar construindo um futuro mais cheio de vida e saúde para as pessoas. Juntos, construiremos a próxima década de sucesso da Affix!

Pedro Augusto Barquete de Rezende
Diretor Presidente



Demonstrações Financeiras

31 DE DEZEMBRO DE 2023

COM RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE



São Paulo Corporate Towers
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909
6º ao 10º andar - Vila Nova Conceição
04543-011 - São Paulo - SP - Brasil
Tel: +55 11 2573-3000
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos
Administradores e Quotistas da
Affix Administradora de Benefícios Ltda.
São Paulo - SP

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações financeiras da Affix Administradora de Benefícios Ltda. ("Affix Administradora" ou "Empresa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações dos resultados, dos resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos do assunto descrito na seção a seguir intitulada "Base para opinião com ressalva", as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Affix Benefícios em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião com ressalva

Baixa do saldo de depósitos judiciais

A Empresa realizou baixa do saldo de depósitos judiciais no exercício de 2023, na rubrica de "Despesas Gerais e Administrativas – Despesas Judiciais", no montante de R\$ 2.479 mil, para o qual não havia uma conciliação entre os saldos contábeis e respectivas demandas judiciais em curso, cujo saldo é relativo a exercícios anteriores. Consequentemente, o lucro líquido de 2023 foi reduzido em R\$ 2.479 mil, após os efeitos tributários.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Empresa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.



- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Affix Administradora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Affix Benefícios. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Affix Benefícios a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance, e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de março de 2024

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda
CRC-SP034519/O


Hernane Rocha
CRC-SP-253295/O



Outros Assuntos - Auditoria dos valores correspondentes

As demonstrações financeiras da Empresa para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 foram auditadas por outro auditor independente que emitiu, relatório, em 28 de março de 2023, com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações financeiras.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade da Empresa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Affix Benefícios ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Empresa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Affix Administradora de Benefícios Ltda.

Balanço patrimonial
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

	Notas	2023	2022
Ativo			
Ativo Circulante		79.313	103.832
Disponível	5	522	1.058
Realizável		78.791	102.774
Aplicações financeiras	6	14.997	3.650
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		-	2.976
Aplicações livres		14.997	674
Créditos de Operações com Planos de Assist/ à Saúde	7	18.104	16.880
Créditos de Operações de Administração de Benefícios		11.897	12.098
Outros Créditos de Operações com Planos de Assist/ à Saúde		6.207	4.782
Créditos Tributários e Previdenciários	8	2.956	3.610
Bens e Títulos a Receber	9	42.577	78.405
Despesas Antecipadas	-	157	229
Ativo não circulante		1.564	4.045
Realizável a longo prazo		1.364	2.813
Ativo Fiscal Diferido	23	1.364	334
Depósitos judiciais e fiscais	-	-	2.479
Imobilizado	10	30	47
Imobilizado de Uso Próprio - Não Hospitalares / Odontológicos		30	47
Intangível		170	1.185
Intangível	11	170	1.185
Total do ativo		80.877	107.877

	Notas	2023	2022
Passivo			
Passivo circulante		35.281	64.749
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	12	14.551	33.826
Receita antecipada de contraprestações/prêmios		436	-
Débitos de Operações de Administração de Benefícios		14.115	31.286
Outros Débi de Oper/ com Planos de Assist/ à Saúde		-	2.540
Provisões	13	2.113	1.228
Provisões para Ações Judiciais		2.113	1.228
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	4.418	4.061
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	11.446	16.585
Débitos Diversos	16	2.753	9.049
Passivo Não Circulante		13.667	21.503
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	6.332	6.068
Parcelamento de Tributos e Contribuições		6.332	6.068
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15	7.164	14.771
Débitos Diversos	16	171	664
Patrimônio líquido		31.929	21.625
Capital social	17	31.424	21.381
Reserva de lucros		244	225
Lucros / Prejuízos Acumulados ou Resultado		261	19
Total do passivo e patrimônio líquido		80.877	107.877

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Affix Administradora de Benefícios Ltda.

Demonstração do resultado
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

	Notas	2023	2022
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	18	90.403	77.758
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		96.843	83.297
Receitas com Administração		96.843	83.297
Tributos Dir/ de Oper/ com Planos de Assist/ a Saúde da Operadora		(6.440)	(5.539)
Resultado das Operações com Planos de Assistência á Saúde		90.403	77.758
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	19	(39.137)	(22.782)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(452)	(1.690)
Provisão para Perdas sobre Créditos		(38.685)	(21.092)
Resultado Bruto		51.266	54.976
Despesas de Comercialização	20	(15.561)	(22.897)
Despesas Administrativas	21	(39.103)	(37.559)
Resultado Financeiro Líquido	22	2.629	815
Receitas Financeiras		15.284	12.310
Despesas Financeiras		(12.655)	(11.495)
Resultado patrimonial	-	-	(3)
Despesas Patrimoniais		-	(3)
Resultado antes dos Impostos e Contribuições		(769)	(4.668)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	23	1.030	355
Resultado líquido do exercício		261	(4.313)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Affix Administradora de Benefícios Ltda.

Demonstração do resultado abrangente
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

	2023	2022
Lucro líquido / prejuízo do exercício	261	(4.313)
Total dos resultados abrangentes	261	(4.313)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Affix Administradora de Benefícios Ltda.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

	Capital social	Reserva de Lucros	(Prejuízos)/Lucros Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2021	10.920	228	4.332	15.480
Aumento de Capital	10.461	-	-	10.461
Prejuízo do exercício	-	(3)	(4.313)	(4.316)
Saldos em 31 de dezembro de 2022	<u>21.381</u>	<u>225</u>	<u>19</u>	<u>21.625</u>
Aumento de Capital	10.043	-	-	10.043
Reversão de reservas de lucros	-	19	(19)	-
Lucro do exercício	-	-	261	261
Saldos em 31 de dezembro de 2023	31.424	244	261	31.929

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Affix Administradora de Benefícios Ltda.

Demonstração dos fluxos de caixa
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

	2023	2022
Atividades operacionais		
Lucro / prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social	(769)	(4.668)
Ajustado por:		
Depreciação e amortização	1.032	2.741
Provisão para perdas esperadas de crédito	(237)	917
Provisão/(reversão) de demandas judiciais	885	248
Juros sobre empréstimos	<u>4.611</u>	<u>4.094</u>
	5.522	3.332
Redução (aumento) nos ativos circulantes e não circulantes:		
Contas a receber	(987)	(3.576)
Tributos a recuperar	654	(1.563)
Partes relacionadas	<u>17.939</u>	<u>(39.634)</u>
Adiantamento a fornecedores e operadoras	17.890	1.739
Outros ativos	72	100
Despesas diferidas	-	11.585
Depósitos judiciais	<u>2.479</u>	<u>(354)</u>
	38.047	(31.703)
Aumento (redução) nos passivos circulantes e não circulantes:		
Fornecedores	1.000	680
Contraprestações a repassar	(19.275)	9.623
Obrigações tributárias	621	3.383
Outros passivos	(5.739)	(3.486)
Partes relacionadas	<u>(2.051)</u>	<u>1.214</u>
	(25.444)	11.414
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	<u>18.125</u>	<u>(16.957)</u>
Aplicações financeiras	<u>(11.347)</u>	<u>2.297</u>
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	<u>(11.347)</u>	<u>2.297</u>
Fluxo de caixa das atividades de financiamento		
Pagamento de empréstimos e financiamentos	(17.483)	(18.989)
Captação de empréstimos e financiamentos	4.900	27.335
Aumento de Capital	<u>10.043</u>	<u>10.461</u>
Pagamento de juros de empréstimos	(4.774)	(3.890)
Caixa líquido utilizado nas atividades de financiamento	<u>(7.314)</u>	<u>14.917</u>
Aumento (redução) líquida de caixa e equivalentes de caixa	<u>(536)</u>	<u>257</u>
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	1.058	801
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	522	1.058
Aumento (redução) líquida de caixa e equivalentes de caixa	<u>(536)</u>	<u>257</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2023

(Em milhares de reais)

Contexto operacional

A Affix Administradora de Benefícios Ltda. (“Empresa” ou “Affix Administradora”), pessoa jurídica de direito privado, constituída como sociedade empresária limitada em 17 de setembro de 2009, inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas - CNPJ sob o nº 11.158.465/0001-91 e registro na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o NIRE nº 35229898521.

A Affix Administradora tem por objetivo principal o desenvolvimento de atividades de operadora de planos de saúde, na modalidade de administradora de benefícios, estando sujeita à regulação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão regulador da atividade, conforme dispõe a Resolução Normativa RN nº 196, de 14 de julho de 2009.

A Affix Administradora tem seu registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 41.472-4, na modalidade de administradora de benefícios.

A Affix Administradora tem por modelo de negócios o desenvolvimento de produtos relacionados ao mercado de saúde suplementar para os mercados consumidores pertencentes especialmente às classes “B”, “C” e “D”, atuando em parceria com operadoras de planos de saúde com atuação nacional, regional, estadual e municipal, e ainda redes de distribuição locais.

A atuação capitalizada da Affix Administradora a permite estar localizada em mais de vinte Estados da Federação além do Distrito Federal. Permitindo-lhe assim a pulverização de suas receitas recorrentes e maior previsibilidade de seu modelo de negócios.

A Affix Administradora é uma Empresa estruturada sob as melhores práticas de compliance e governança corporativa, tendo sua administração exercida por uma diretoria e um conselho de administração eleito pelos sócios fundadores da Affix Administradora. No âmbito da adoção das melhores práticas de governança corporativa e compliance, a Affix Administradora, no qual desde o exercício de 2022, vem ampliando a execução do planejamento estratégico fortalecendo sua estrutura operacional, quer seja na contratação de equipe interna, como também na contratação de auditoria externa focando em controles e processos, com vistas ao crescimento de mercado.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

1. Contexto operacional--Continuação

a) Coronavírus - COVID-19

A Covid-19 produziu efeitos adversos na saúde populacional pelos níveis elevados de propagação e taxa de mortalidade, consequentemente ocorreram efeitos prejudiciais na economia como aumento de taxa de desemprego acarretando menor poder de consumo populacional; para atenuar tais efeitos e pesando no bem estar de nossos colaboradores e beneficiários a Affix Administradora mantém desde o dia 13 de março de 2020 toda a operação em funcionamento via home-office, tal fato garantiu o bem-estar de nossos colaboradores, possibilitando qualidade de vida e maior eficiência na prestação de serviços a nossos parceiros e beneficiários, a administração da Affix avalia anualmente os impactos operacionais referente a manutenção do trabalhos remoto, no qual para o exercício de 2023 os impactos financeiros, operacionais e qualitativos foram considerados positivos para a manutenção do regime de trabalho remoto para o próximo exercício.

Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras

Base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras da Empresa são preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis as entidades supervisionadas pela ANS e estão sendo apresentadas de acordo com o plano de contas e modelo de publicação da ANS estabelecido na Resolução Normativa nº 528.

Através da RN 528 de 29 de abril de 2022, a ANS sustentou a posição de adotar a partir de 2023 o Pronunciamento Técnico CPC 48 – Instrumentos Financeiros, e de não adotar ICPC22 – Incerteza sobre Tratamento de Tributos sobre o Lucro.

As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira, pronunciamentos técnicos e as orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pela ANS.

As mesmas demonstrações financeiras evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração em sua gestão.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

2. Apresentação das demonstrações financeiras e principais práticas contábeis adotadas--Continuação

2.1. Base de preparação--Continuação

A preparação das demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e o exercício de julgamento por parte da Administração da Empresa no processo de aplicação das suas políticas contábeis. Aquelas áreas que requeiram maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na Nota Explicativa nº 4.

Como o julgamento da Administração envolve a determinação de estimativas relacionadas à probabilidade de eventos futuros, os resultados reais eventualmente podem divergir dessas estimativas. Na preparação das demonstrações financeiras, a Empresa adotou algumas variáveis e premissas derivadas de sua experiência histórica, dentre outros fatores que entende como razoáveis e relevantes.

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, exceto quando indicado de outra forma.

A moeda funcional da Empresa é o Real, mesma moeda de preparação e apresentação das suas demonstrações financeiras. Todas as demonstrações contábeis apresentadas foram arredondadas para milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade. A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela alta administração da Affix Administradora de Benefícios Ltda. em 27 de março de 2024.

Resumo das principais práticas contábeis

Caixa e equivalentes de caixa

Incluem o caixa, os depósitos bancários à vista e outros investimentos de curto prazo de liquidez imediata.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

2. Apresentação das demonstrações financeiras e principais práticas contábeis adotadas--Continuação

2.2. Principais práticas contábeis--Continuação

Aplicação financeira vinculada às provisões técnicas - ativo garantidor

A aplicação financeira vinculada às provisões técnicas, dedicado ao setor de saúde suplementar, em atendimento a IN - ANS nº 203 de 2009, estava disponível no fundo de investimento do Banco Bradesco na carteira de Fundos Dedicados e na Caixa Econômica Federal, na carteira de FIC Giro Empresas RF DIL até 31 de dezembro de 2023. No entanto em 19 de setembro de 2022, a diretoria colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aprovou a proposta de simplificação de obrigações de regulamentação prudencial, a partir de 2 de janeiro de 2023. Dentre as diversas deliberações dessa proposta destacou-se a liberação de exigência de ativos garantidores para as administradoras de benefícios. Portanto, em 31 de dezembro de 2023, a Empresa não mais apresenta essa natureza de saldo em seu balanço.

Instrumentos financeiros

A categoria depende da finalidade para a qual os ativos e passivos financeiros foram adquiridos ou contratados e é determinada no reconhecimento inicial dos instrumentos financeiros.

Ativos financeiros

Ativos financeiros são classificados nas seguintes categorias: ao valor justo por meio do resultado, mantidos até o vencimento e empréstimos e recebíveis. A Empresa determina a classificação de seus ativos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial.

Ativos financeiros são reconhecidos inicialmente ao valor justo, acrescidos, no caso de investimentos não designados a valor justo por meio do resultado, dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à aquisição do ativo financeiro.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

2. Apresentação das demonstrações financeiras e principais práticas contábeis adotadas--Continuação

2.2. Principais práticas contábeis--Continuação

2.2.3. Instrumentos financeiros--Continuação

Ativos financeiros--Continuação

Os ativos financeiros incluem caixa e equivalentes de caixa, aplicação financeira restrita e contas a receber.

A mensuração subsequente de ativos financeiros depende de sua classificação, que poder ser realizada da seguinte forma:

a) Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado

Incluem ativos financeiros mantidos para negociação e ativos designados no reconhecimento inicial ao valor justo por meio do resultado. São classificados como mantidos para negociação se originados com propósito de venda ou recompra no curto prazo. Os juros, correção monetária, variação cambial e as variações decorrentes da avaliação ao valor justo são reconhecidas no resultado, quando incorridos, na linha de receitas ou despesas financeiras.

b) Empréstimos de recebíveis

São ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em mercado ativo. Após a mensuração inicial, esses ativos financeiros são contabilizados ao custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos (taxa de juros efetiva), menos perda por redução ao valor recuperável. O custo amortizado é calculado levando em consideração qualquer desconto ou “prêmio” na aquisição e taxas ou custos incorridos. A amortização do método de juros efetivos é incluída na linha de receita na demonstração de resultado.

As perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas como despesa financeira no resultado.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

2. Apresentação das demonstrações financeiras e principais práticas contábeis adotadas--Continuação

2.2. Principais práticas contábeis--Continuação

2.2.3. Instrumentos financeiros--Continuação

Passivos financeiros

Passivos financeiros são classificados como passivos financeiros a valor justo por meio do resultado ou outros passivos financeiros. A Empresa determina a classificação dos seus passivos financeiros no momento do seu reconhecimento inicial.

Passivos financeiros são inicialmente reconhecidos a valor justo e, no caso de empréstimos e financiamentos, são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado.

Os passivos financeiros da Empresa incluem fornecedores, empréstimos e financiamentos e outros passivos.

A mensuração subsequente de passivos financeiros depende de sua classificação, que poder ser realizada da seguinte forma:

a) Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado

São classificados ao valor justo por meio do resultado quando são mantidos para negociação ou designados ao valor justo por meio do resultado. A Empresa não possui passivos financeiros classificados nessa categoria.

b) Outros passivos financeiros

São mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 no caso da Empresa, compreendem empréstimos e financiamentos, fornecedores e débitos de operações de administração de benefícios.

Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivas.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

2. Apresentação das demonstrações financeiras e principais práticas contábeis adotadas--Continuação

2.2. Principais práticas contábeis--Continuação

2.2.3. Instrumentos financeiros--Continuação

2.2.3.1. *Compensação de instrumentos financeiros*

Ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando há um direito legalmente aplicável de compensar os valores reconhecidos e há a intenção de liquidá-los em uma base líquida ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

Créditos de operações com planos de assistência à saúde, provisão para perdas sobre créditos e contraprestações a repassar

Nas operações de administração de benefícios por meio de contratos coletivos por adesão efetuadas por conta e ordem de terceiros, a Affix Administradora efetua as operações de cobrança dos beneficiários e repassa às operadoras de saúde. As operações são reconhecidas no ativo “Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde”, na contrapartida de “Contraprestações a repassar”, bem como ainda, nas contas de resultado referentes à taxa de administração.

A inadimplência verificada na carteira do contas a receber da Affix Administradora, considera as mensalidades vencidas há mais de 90 dias, conforme disposto no item 10.2.3.2 do anexo I da RN 528/2022.

A Administração entende que a provisão para créditos duvidosos calculados nos moldes descritos acima está em pleno atendimento às correspondentes práticas contábeis adotadas no Brasil e a resolução da ANS.

Partes relacionadas

De acordo com o CPC 05 (R1) – Partes relacionadas – item 9, parte relacionada é a pessoa ou Empresa que possui relação com a Entidade que está elaborando as demonstrações financeiras. As transações com as partes relacionadas, tem na sua essência, transferência de recursos, serviços e/ou obrigações.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

2. Apresentação das demonstrações financeiras e principais práticas contábeis adotadas--Continuação

2.2. Principais práticas contábeis--Continuação

Imobilizado

É demonstrado ao custo de aquisição. Os saldos apresentados encontram-se deduzidos das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear, levando em consideração a vida útil estimada dos bens e eventuais valores residuais.

Redução ao valor recuperável de ativos financeiros

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando estas evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída a provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são avaliados individualmente ou são agrupados em menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente (Unidades Geradoras de Caixa - UGC). A unidade geradora de caixa é a Affix Administradora de Benefícios, a qual é representada por uma única entidade legal e uma única linha de serviço, que é a administração de beneficiários de plano de saúde.

Empréstimos e financiamentos

Os empréstimos e financiamentos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação e são, subsequentemente, demonstrados pelo custo amortizado.

As diferenças que porventura existirem entre os valores captados (líquidos dos custos da transação) e o valor de liquidação são reconhecidas no resultado durante o prazo contratual e sua efetiva taxa de juros.

Os empréstimos e financiamentos são classificados no passivo circulante e diferido no passivo não circulante quando a operação é superior a 12 meses contados a data de encerramento das demonstrações financeiras.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

2. Apresentação das demonstrações financeiras e principais práticas contábeis adotadas--Continuação

2.2. Principais práticas contábeis--Continuação

Provisões para demandas judiciais

A Entidade responde por processos judiciais de natureza cível, especialmente em relação a beneficiários de planos de saúde. As provisões são reconhecidas nas demonstrações financeiras quando a Administração, por meio de sua assessoria jurídica, considerar “provável” o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa.

Quando a expectativa de perda é avaliada como “possível”, a descrição dos processos e montantes envolvidos passa a ser mencionada em nota explicativa. Passivos contingentes avaliados como “perdas remotas” não são divulgados.

Apuração do resultado

A Entidade adota o regime de competência do exercício com o reconhecimento das receitas, custos e despesas no período em que efetivamente ocorrerem, independentemente de seus recebimentos e pagamentos.

Tributos sobre os lucros

O regime de tributação adotado pela Empresa é o lucro real anual com base na estimativa da receita, com levantamento de balancetes de suspensão ou redução dos impostos, cuja provisão do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica - IRPJ e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL, é constituída com base no regime de competência. Adicionalmente, a provisão dos tributos incidentes sobre o resultado, poderão ser ajustadas pelas adições e exclusões.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

2. Apresentação das demonstrações financeiras e principais práticas contábeis adotadas--Continuação

2.2. Principais práticas contábeis--Continuação

Novas normas, revisões e interpretações emitidas que estavam em vigor em 31 de dezembro de 2023

Os pronunciamentos abaixo foram adotados pela primeira vez em 1º de janeiro de 2023 e não causaram impactos relevantes nas demonstrações financeiras:

Normas e Emendas a Normas	Alterações
CPC 50: Contratos de Seguros	Abordar preocupações e desafios da implementação
CPC 26 (R1): Apresentação das demonstrações financeiras.	Classificação do passivo como circulante ou não circulante
CPC 23: Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro.	Definição de estimativas contábeis
CPC 32: Tributos sobre o lucro.	Imposto diferido relacionado a ativos e passivos decorrentes de uma única transação Alterada pela Reforma Fiscal Internacional – Regras Modelo do Segundo Pilar
RN 518 de 29 de abril de 2022 (Norma ANS).	Aprova o Pronunciamento Técnico CPC 48 – Instrumentos Financeiros

Na data de elaboração destas demonstrações financeiras, as seguintes emissões e alterações tinham sido publicadas, porém não eram de aplicação obrigatória:

Normas e Emendas a Normas	Alterações	Vigências
CPC 26 (R1): Apresentação das demonstrações financeiras.	Alterações quanto à classificação da dívida com "covenants"	1º de janeiro de 2024
CPC 03 (R2): Demonstração dos fluxos de caixa	Alterado pelos Acordos de financiamento de fornecedores	1º de janeiro de 2024
CPC 40: Instrumentos Financeiros: Divulgações		
CPC 06 (R2): Arrendamentos.	Alterações destinadas a clarificar a forma como um vendedor-locatário mede	1º de janeiro de 2024

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

	subsequentemente as operações de venda e de locação financeira	
--	--	--

A Companhia não adotou antecipadamente qualquer pronunciamento, interpretação que tenha sido emitido, cuja aplicação não é obrigatória.

Com base em análises preliminares, a Companhia estima que a implementação destas normas, alterações e interpretações vigentes em 1º de janeiro de 2024 não terão impacto relevante nas demonstrações financeiras no período de aplicação inicial.

3. Gestão de risco financeiro

3.1. Considerações gerais

A Administração financeira e a gestão dos riscos a ela associados, tem suas definições estratégicas realizadas pela Administração.

a) Risco de liquidez

A Administração monitora as previsões contínuas de liquidez para assegurar que se tenha caixa suficiente para atender às suas necessidades operacionais.

Essa previsão leva em consideração os planos de financiamento da dívida, cumprimento das metas orçamentárias e exigências regulatórias e legais.

A tabela a seguir, analisa os passivos financeiros não derivativos da Empresa, por faixas de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento.

Descrição	Menos de um ano	Entre um ou dois anos	Entre dois e cinco anos	Valor Justo
Empréstimos e financiamentos	(11.446)	(5.498)	(1.666)	(18.610)
Fornecedores	(536)	-	-	(536)
Débitos de Operações de Administração de Benefícios	(14.115)	-	-	(14.115)
Saldo Total	(26.097)	(5.498)	(1.666)	(33.261)

b) Risco de capital

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

A estrutura de capital é formada pelo endividamento líquido (empréstimos e financiamentos, detalhados na nota explicativa nº 15, deduzidos pelo caixa e equivalentes de caixa detalhados na nota explicativa nº 5) e pelo patrimônio líquido, conforme segue:

3. Gestão de risco financeiro--Continuação

3.1. Considerações gerais--Continuação

b) Risco de capital--Continuação

Descrição	2023	2022
Empréstimos e financiamentos	(18.610)	(31.356)
Caixa e equivalentes de caixa	522	1.058
Dívida líquida	(18.088)	(30.298)
Patrimônio líquido	31.929	21.625
Índice de alavancagem financeira	57%	71%

Sempre que necessário a Empresa realiza ajustes na manutenção dos recursos próprios mínimos, conforme determinação da ANS. Recursos próprios mínimos representam o limite do Patrimônio Líquido, ajustado por efeitos econômicos, o qual deverá ser observado a qualquer tempo, de acordo com os critérios de Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA e Margem de Solvência.

Patrimônio Mínimo Ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme estabelecido pela Instrução Normativa - IN nº 50 de 30 de novembro de 2012, conforme segue:

Descrição	2023	2022
Cálculo do PMA		
Patrimônio Líquido	31.929	21.625
(-) Ativo Não Circulante Intangível	(170)	(1.185)
(-) Despesas antecipadas	(157)	(229)
= Patrimônio Líquido Apurado	31.602	20.211
Patrimônio % (i)	17,24%	17,24%
Patrimônio Mínimo Exigido (i)	1.935	1.876
(Insuficiência)/Suficiência	29.667	18.335

(i) Patrimônio Mínimo Exigido representa o valor mínimo do Patrimônio Líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme estabelecido na IN/DIOPe nº 50, calculado a partir do fator "K", definido pelo enquadramento da Empresa

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

quanto a sua classificação, segmentação e região de comercialização (de acordo com o Anexo I da RN 209), pelo valor do capital base estabelecido pela ANS (ajustado anualmente pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA), conforme demonstrado a seguir:

3. Gestão de risco financeiro--Continuação

3.1. Considerações gerais--Continuação

b) Risco de capital--Continuação

Segmento	Região de comercialização	Fator K (%)	Capital Base	2023 Capital Base Administradora	2022 Capital Base Administradora
Administradora de Benefícios	1	(i) 17,24%	11.226	1.935	1.876

Em 31 de dezembro de 2023, o patrimônio mínimo ajustado calculado é de R\$ 1.935 mil (R\$ 1.876 mil em 2022). A margem de solvência em 31 de dezembro de 2023 apresenta suficiência de R\$ 29.667 Milhões (em 2022 insuficiência de R\$ 18.335 milhões). A análise dos números, demonstra que a Operadora apresenta suficiência para a manutenção do total do patrimônio líquido em montante adequado ao atendimento às exigências legais de margem de solvência e de cobertura de passivos não operacionais, a ser mencionada em nota explicativa nº 17.1.

4. Principais estimativas e julgamentos

Na aplicação das práticas contábeis, a Administração deve realizar julgamentos e elaborar estimativas dos valores contábeis dos ativos e passivos, os quais não são facilmente obtidos de outras fontes. As estimativas e as respectivas premissas estão baseadas na experiência histórica e em outros fatores considerados relevantes. Os resultados efetivos podem diferir dessas estimativas.

As estimativas e premissas subjacentes são revisadas continuamente. Os efeitos decorrentes das revisões feitas às estimativas contábeis são reconhecidos no período em que as estimativas são revistas, se a revisão afetar apenas este período, ou também em períodos posteriores se a revisão afetar tanto o período presente como períodos futuros.

A Administração adota premissas e faz estimativas com relação ao futuro, a fim de proporcionar um entendimento de como a Empresa forma seus julgamentos sobre eventos futuros, inclusive as variáveis e premissas utilizadas nas estimativas, que requerem o uso de julgamentos quanto aos efeitos de questões relativamente incertas sobre o valor contábil dos seus ativos e passivos, e os resultados reais raramente serão exatamente iguais aos estimados.

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

Para aplicação das práticas contábeis descritas anteriormente, a Administração da Empresa adotou estimativas e premissas que podem afetar as demonstrações financeiras. As áreas que envolvem maior julgamento ou uso de estimativas mais relevantes às demonstrações financeiras estão apresentadas a seguir:

- (i) Redução ao valor recuperável de ativos;
- (ii) Provisão para demandas judiciais
- (iii) Provisão para perdas sobre créditos.

5. Disponível

	2023	2022
Modalidades		
Numerários em trânsito	65	74
Bancos conta movimento	457	984
Saldo Total	522	1.058

Representam numerários em espécie e depósitos bancários disponíveis para liquidação imediata.

6. Aplicações financeiras

	2023	2022
Modalidades		
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (i)	-	2.976
Aplicações Livres (ii)	14.997	674
Saldo Total	14.997	3.650

- (i) As garantias financeiras são exigências a serem observadas pelas administradoras de benefícios para manutenção do seu equilíbrio econômico-financeiro, minimizando os riscos de insolvência. A Instrução Normativa IN nº 33/09 menciona que as aplicações financeiras vinculadas à ANS bem como outros ativos garantidores têm como objetivo o lastro do total das provisões técnicas e o excedente da dependência operacional.

Em conformidade com a Resolução Normativa nº 203, de 01/10/2009 e Instrução Normativa nº 33/09 foi efetuada avaliação atuarial do montante a ser vinculado como ativo garantidor, representado pelo percentual de 3,81% da Receita trimestral dos contratos Coletivos Estipulados, o percentual em 2022 foi aprovado por Nota técnica atuarial conforme Ofício nº:

1183/2022/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPe/DIOPe; processo nºº 33902.051421/2015-89, na data de 10 de Junho de 2022, em conformidade com a legislação que prevê a reavaliação no prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias a contar da data de aprovação do ofício;

Em 19 de setembro de 2022, a diretoria colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aprovou a proposta de simplificação de obrigações de regulamentação prudencial. Dentre as diversas deliberações dessa proposta destaca-se a liberação de exigência de ativos garantidores a partir do 1º Trimestre de 2023 para as administradoras de benefícios.

- (ii) As aplicações livres devem obedecer ao prazo de liquidação até o término dos doze meses subsequentes àquele da referida operação; sendo os saldos de aplicações ajustados a valor de mercado, quando aplicável, de acordo com a legislação em vigor, em casos no qual a

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
 31 de dezembro de 2023
 (Em milhares de reais)

liquidação ocorreria com data superior a doze meses elas são alocadas no Ativo não Circulante.

. Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Descrição	2023	2022
Estipulantes - Créditos de Oper/ com Planos de Assistência à Saúde (i)	18.539	16.550
Não Estipulantes - Créditos de Oper/ com Planos de Assit/ à Saúde (ii)	1.711	2.714
(-) Provisão para perdas sobre créditos (iii)	(2.146)	(2.384)
Saldo Total	18.104	16.880

- (i) Referem-se a contratos de natureza planos coletivo na condição “Estipulante”, cuja inadimplência é assumida pela Administradora do plano de saúde, e como objeto tem-se o lastro do total do montante atrelado às provisões técnicas;
- (ii) Referem-se a contratos de natureza planos coletivo na condição de “Não estipulante”, cuja inadimplência é assumida pela Operadora de Plano de Saúde, os quais são repassados somente após o seu recebimento.
- (iii) Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC). A provisão é constituída pelo montante devido por beneficiários em atraso há mais 90 dias (planos coletivos), em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.

Em 31 de dezembro de 2023, os vencimentos dos valores estão demonstrados a seguir:

Descrição	2023	2022
A Vencer	6.766	4.906
Vencidos		
Faixa A - Vencidos de 01 a 30	7.325	6.719
Faixa B - Vencidos de 31 a 60	2.868	2.909
Faixa C - Vencidos de 61 a 90	1.145	2.346
Faixa D - Vencidos acima de 91	2.146	2.384
	20.250	19.264
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(2.146)	(2.384)
Saldo Total	18.104	16.880

7.1. Movimentação para provisão para perdas sobre créditos

Descrição	2023	2022
Saldos no início do período	(2.384)	(1.467)
Constituições (i)	(26.832)	(23.843)
Reversões, líquidas por recuperação	2.787	2.751
Estornos para novas constituições	24.283	20.175
Saldos no fim do período	(2.146)	(2.384)

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

- (i) Referem-se, substancialmente, à provisão para perdas sobre créditos vencidos decorrentes de operações de administração de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Entidade assume o risco da inadimplência perante as operadoras de saúde suplementar "Estipulante". Esse montante está líquido das recuperações, resultado das ações de cobrança de clientes cancelados por inadimplência.

8. Créditos Tributários e Previdenciários

Descrição	2023	2022
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	1.420	1.389
Contribuição Social sobre Lucro Líquido	595	485
Antecipação - IRPJ - Imposto de Renda Pessoa Jurídica	615	1.228
Antecipação - CSSL - Contribuição Social sobre Lucro Líquido	223	440
Imposto de Renda retido na fonte	102	66
Demais Impostos	1	2
Saldo Total	2.956	3.610

Refere-se a saldo de IRPJ e CSSL decorrentes de retenção na fonte e saldo negativo de anos anteriores.

9. Bens e Títulos a Receber

Descrição	2023	2022
Ativo Circulante		
* Adiantamento para Fornecedores		
Adiantamento a entidades de classe (i)	331	127
	331	127
* Demais bens e títulos a receber		
Partes relacionadas (ii)	38.438	56.377
Faturas a receber prestação de serviços (iii)	3.799	21.901
Outros créditos a receber	9	-
	42.246	78.278
	42.577	78.405

- (i) Refere-se a adiantamentos a entidades de classes relacionados a repasse a serem liquidados mediante a emissão do Prêmio aos beneficiários.
- (ii) Refere-se à operações com partes relacionadas sem a incidência de atualização monetária e juros e com prazos de vencimento de 12 (doze) a 36 (trinta e seis) meses a contar da data do recebimento dos valores.
- (iii) Refere-se à diferença temporal entre a relação de beneficiários que constam no sistema de controles internos da Affix Administradora de Benefícios e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e odontológicos, tais montantes são regularizados em período subsequente,

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

posteriormente ao processamento das movimentações enviadas pelas operadoras/seguradoras a Administradora.

10. Imobilizado

a) Composição dos Ativos Imobilizados

Descrição	(% Taxa média anual de Depreciação/Amortização)	2023		2022	
		Custo	Depreciação/Amortização Acumulada	Saldo contábil	Saldo contábil
Instalações	10%	8	(8)	-	1
Máquinas e Equipamentos	10%	98	(78)	20	28
Equipamentos de Informática	20%	94	(93)	1	3
Móveis e Utensílios	10%	83	(74)	9	15
Saldo em 31 de dezembro de 2023		283	(253)	30	47

O ativo imobilizado de uso próprio compreende equipamentos, móveis, máquinas, utensílios e veículos utilizados para a condução dos negócios da Empresa. O imobilizado de uso é demonstrado ao custo histórico, reduzido por depreciação acumulada e perdas de redução de valor recuperável acumuladas, quando aplicável. Gastos com reformas e melhorias que prolongam a vida útil dos bens são incorporados ao custo do ativo imobilizado.

A Administradora de Benefícios revisa a vida útil estimada dos bens do imobilizado anualmente. Durante o exercício corrente não foram identificados eventos ou circunstâncias que requeressem modificação nas estimativas de vida útil econômica para os itens apresentados no grupo de ativo imobilizado.

b) Movimentação dos ativos imobilizados

Descrição	2022	(+) Adições	(-) Baixas	Depreciação	2023
Instalações	1	-	-	(1)	-
Máquinas e Equipamentos	28	-	-	(8)	20
Equipamentos de Informática	3	-	-	(2)	1
Móveis e Utensílios	15	-	-	(6)	9
Saldo	47	-	-	(17)	30

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
 31 de dezembro de 2023
 (Em milhares de reais)

11. Intangível

a) Composição do Intangível

Descrição	(% Taxa média anual de Amortização)	2023		2022	
		Custo	Amortização acumulada	Saldo contábil	Saldo contábil
Carteira - Lancers	33%	644	(501)	143	359
Saldos Carteira adquiridas (i)		644	(501)	143	359
Sistemas de Computação	20%	2.228	(2.201)	27	826
Saldos		2.228	(2.201)	27	826
Saldo em 31 de dezembro 2023		2.872	(2.702)	170	1.185

b) Movimentação dos ativos intangíveis

Descrição	2022	(+/-) Baixas e Ajustes	Amortização	2023
				2023
Carteira – Lancers (i)	359	(143)	(73)	143
Sistemas de Computação	826	51	(850)	27
Saldo	1.185	(92)	(923)	170

(i) Refere-se a aquisição de Carteira conforme disposição abaixo:

- Lancers Administradora de Benefícios Ltda: ocorrida em 22 de setembro de 2021., valor total de R\$644 amortizados em 36 meses.

Débitos de Operações de Assistência à Saúde

Descrição	2023	2022
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		
Prêmios recebidos antecipadamente (Estipulantes)	434	-
Prêmios recebidos antecipadamente (Não estipulantes)	2	-
	436	-
Débitos de Operações de Administração de Benefícios		
Contraprestações Pecuniárias - Prêmios a Repassar (Estipulantes)	13.679	19.045
Contraprestações Pecuniárias - Prêmios a Repassar (Não estipulantes)	436	12.241
	14.115	31.286
Outros Débitos de Operações Planos de Assistência à saúde		
Outros Débitos de Operações (Estipulantes)	-	2.540
	-	2.540
Saldo Total	14.551	33.826

Débitos de Operações de Assistência à Saúde, neste grupo contábil são registrados os valores das contraprestações/prêmios de assistência médica e odontológica a repassar para as Operadoras que mantém relação com a Administradora de Benefícios, cuja realização deva ocorrer até o término dos

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

12 meses subsequentes àquele da referida operação e, quando necessário.

Demandas judiciais e contingências

Provisões para demandas judiciais

A Empresa constituiu as provisões para contingências com base na expectativa de perda, de acordo com o CPC 25, utilizando os relatórios de opinião de seus assessores jurídicos. A Empresa provisiona a totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, porque são obrigações presentes onde saídas de recursos que incorporam benefícios econômicos futuros são necessárias para liquidar a obrigação. Os saldos provisionados estão demonstrados a seguir:

Descrição	2023	2022
Processos de ordem cível	2.086	1.228
Processos de ordem trabalhista	27	-
Saldos Totais	2.113	1.228

A Administradora constitui provisão para contingências com base na opinião de seus assessores jurídicos externos. Com isso, são provisionados a totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, a qual considera suficiente para cobrir eventuais perdas processuais.

Descrição	2023	2022
Saldo no início do exercício	1.228	981
(+) Constituições / (-) Reversões	885	247
Saldo no final do exercício	2.113	1.228

Contingências com risco de perda possível

As contingências, em 31 de dezembro de 2023 e 2022, classificadas como perda possível (nas quais a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é menor que provável, mas maior que remota) e, portanto, não registradas nas demonstrações financeiras, estão apresentadas como se segue:

Descrição	2023	2022
Processos de ordem Cível (i)	3.821	15.153
Processos de ordem trabalhista (ii)	140	-
Saldos Totais	3.961	15.153

- (i) Referem-se a questões contratuais, tais como: carência, cancelamentos, exclusão de cobertura e doenças preexistentes. Por se tratar de processos de probabilidade possível, os valores acima, de acordo com os assessores legais, não representam os valores de eventuais perdas processuais, por se tratar de valor atribuído às causas, pela parte contrária, quando da distribuição da ação. O crescimento no valor reflete apenas um acréscimo de

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
31 de dezembro de 2023
(Em milhares de reais)

ações processuais referentes a causas decorrentes da Pandemia de Covid-2019, não representando alteração material significativa. Além disso, tais processos podem envolver obrigações atinentes às operadoras, não representando perda para a Administradora.

- (ii) Referem-se a processos judiciais movido por colaboradores de operadoras de saúde que mantêm contrato com a Affix Administradora de Benefícios, no qual a Administradora é colocada como solidaria aos processos trabalhistas, unicamente pela relação contratual entre elas no que tange Administração x Repasse; ocorrendo a condenação será descontado do valor da contraprestação a repassar, pago mensalmente a operadora.

Tributos a paga

Descrição	2023	2022
Tributos Diretos		
PIS - Programa de Integração Social (i)	183	182
COFINS - Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (i)	1.127	1.121
ISS - Imposto Sobre Serviços	192	143
Saldos	1.502	1.446
Tributos Indiretos		
IRRF - Imposto de Renda Retido na Fonte	62	5
CSSL - Contribuição Social sobre Lucro	9	20
ISS - Imposto Sobre Serviços	1	1
Demais tributos	40	-
Saldos	112	26
Parcelamentos		
PIS - Programa de Integração Social (i)	745	540
COFINS - Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (i)	5.020	3.995
IRPJ - Imposto de renda Pessoa Jurídica (iii)	2.246	2.334
CSSL - Contribuição Social sobre Lucro (iii)	820	854
ISS - Imposto Sobre Serviços (ii)	305	934
Saldos	9.136	8.657
Total Impostos e Contribuições (Diretos e Indiretos)	10.750	10.129
Circulante	4.418	4.061
Não Circulante	6.332	6.068

- (i) Refere-se a parcelamento de PIS e Cofins sobre taxa de administração de benefícios, parcelado em 60 vezes atualizadas pela Selic.
(ii) Refere-se a PAT (Parcelamento Administrativo de Débitos Tributários) – ISS – Impostos sobre serviços parcelado em 60 vezes atualizadas pela Selic.
(iii) Refere-se a parcelamento de IRPJ (Imposto de renda Pessoa Jurídica) e CSSL (Contribuição Social sobre Lucro); referente a processos de parcelamentos 19679-409621/2019-29 em 60 vezes atualizadas pela Selic

Affix Administradora de Benefícios Ltda

Notas explicativas às demonstrações financeiras--Continuação
 31 de dezembro de 2022
 (Em milhares de reais)

Empréstimos e financiamentos

Descrição	Encargos Financeiros (%) de Juros a/a	2022	Novas Captações	Provisão de juros	Pagamento principal	Pagamento de juros	2023
Moeda Nacional - Capital de giro							
Banco Santander	12,28%	2.422	-	71	(2.400)	(93)	-
Banco ABC	8,34% a 11,09%	2.566	-	89	(2.549)	(106)	-
Banco do Brasil	7,80% a 12,00%	11.186	2.400	1.894	(7.114)	(1.957)	6.409
Caixa Econômica Federal	3,78%	5.977	-	860	(1.545)	(890)	4.402
Banco Safra	6,04% a 12,19%	6.138	1.500	954	(2.937)	(984)	4.671
Banco Sofisa	7,83% a 8,34%	3.067	1.000	743	(938)	(744)	3.128
Saldo - Capital de Giro (i)		31.356	4.900	4.611	(17.483)	(4.774)	18.610
Empréstimos e Financiamentos - Circulante							
		16.585					11.446
Empréstimos e Financiamentos - Não Circulante							
		14.771					7.164

A Administradora de Benefícios ateve-se à estratégia de troca de financiamentos visando redução de custos financeiros. Os movimentos realizados focaram em dois pilares principais: Troca de linhas de crédito bancário com custo reduzido e renegociações com bancos para reduções de despesas financeiras.

- (i) Empréstimos relacionados a manutenção do capital de giro da empresa, alocado a investimentos de aquisição de carteiras e combinação de negócios .O capital de giro e desconto de recebíveis são reconhecidos inicialmente pelo valor justo, no recebimento dos recursos líquido dos custos de transações, em seguida são apresentados pelo custo amortizado, isto é, acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido, descontando os juros a transcorrer, considerando as taxas definidas no contrato no momento da captação dos referidos empréstimos bancários.
- (ii) O Crédito Especial CAIXA Empresa é uma linha de crédito sem destinação específica com taxas reduzidas. Os recursos do financiamento foram utilizados para o consumo de fluxo de caixa da Empresa.

15. Empréstimos e financiamentos--Continuação

Cronograma de vencimento

Descrição	2023
Vencimentos:	
Vencimento - 2023	-
Vencimento - 2024	11.446
Vencimento - 2025	5.498
Vencimento - 2026	1.666
Vencimento - 2027	-
Saldo Total	18.610

Débitos diversos

Descrição	2023	2022
Fornecedores de Bens (i)	536	1.095
Depósitos de Beneficiários/ Terceiros (ii)	2.204	3.680
Partes Relacionadas	-	2.051
Outros débitos a pagar	184	2.887
Saldos Totais	2.924	9.713
Débitos diversos – Circulante	2.753	9.049
Débitos diversos – Não Circulante	171	664

(i) Referem-se principalmente por fornecimentos de serviços de manutenção, limpeza e materiais administrativos, bens, alimentação, utensílios.

(ii) Referem-se principalmente a valores recebidos antecipadamente, de contraprestações emitidas, de prêmios relativos a documentos em fase de emissão; às contraprestações e os prêmios recebidos de mensalidades emitidas antecipadamente são registrados na conta 2185– Contraprestações, no passivo, onde permanecerão até o início do período de cobertura.

Patrimônio líquido

17.1. Capital Social

	Participação (%)	Quotas	2023	2022
Affix Holding	99,99	31.424	31.424	21.381
Sócio Pessoa Física	0,001	0,001	0,001	0,001
Saldo Total		31.424	31.424	21.381

O capital social, em 31 de dezembro de 2023, totalmente subscrito e integralizado é de R\$31.424 mil, representado por 31.424.459 (trinta e um milhões, quatrocentos e vinte e quatro mil, quatrocentos e cinquenta e nove reais) quotas no valor nominal de R\$1,00 (hum real) cada uma, pertencentes na sua totalidade por quotistas sediados no Brasil.

17.2. Capital Mínimo

Em 31 de dezembro de 2023, a Administradora possui patrimônio líquido de R\$31.929 e patrimônio líquido ajustado de R\$ 31.602 que são superiores ao capital mínimo exigido pela ANS de R\$1.935 cujo cômputo está demonstrado a seguir:

- Fator variável K 17,24% (informado no anexo I da Resolução Normativa nº 209/09); alterado pela Resolução Normativa nº 526/22 - anexo II) e conforme região de atuação da Administradora como 1 que representa abrangência em todo o território nacional ou em grupos de pelo menos três estados dentre os seguintes: São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Rio Grande do Sul, Paraná e Bahia; o Fator variável K passou a ser estabelecido em 17,24%.
- Cômputo do cálculo do capital mínimo- K (17,24%) x 11.227 = R\$1.935.

O capital-base foi estabelecido no artigo 3º da Resolução Normativa nº 209/09; a sistemática de cálculo foi definida pela Instrução Normativa DIOPE nº 17/08, que estabeleceu que a divulgação anual do valor atualizado passaria a ser feita no sítio da ANS.

17. Patrimônio líquido--Continuação

17.3. Patrimônio mínimo ajustado

O Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA) representa o valor mínimo do patrimônio líquido ou patrimônio social, calculado a partir da multiplicação do fator K pelo capital-base:

Em 31 de dezembro de 2023, o cálculo do Patrimônio Mínimo Ajustado considerando as adições e exclusões estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar estavam assim dispostas:

Descrição	2023	2022
Cálculo do PMA		
Patrimônio Líquido	31.929	21.625
(-) Ativo Não Circulante Intangível	(170)	(1.185)
(-) Despesas antecipadas	(157)	(229)
= Patrimônio Líquido Apurado	31.602	20.211
Patrimônio % (i)	17,24%	17,24%
Patrimônio Mínimo Exigido (i)	1.935	1.876
(Insuficiência)/Suficiência	29.667	18.335

Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde

	(% Alíquota)	2023	2022
Taxa de Administração de Benefícios - Estipulados (i)		77.567	62.177
Taxa de Administração de Benefícios - Não Estipulados (i)		19.276	21.120
Total		96.843	83.297
Tributos Federais			
PIS: Programa de Integração Social (ii)	0,65%	(630)	(541)
COFINS: Contribuição para o Financiamento da Seguridade (ii)	4,00%	(3.873)	(3.332)
		(4.503)	(3.873)
Tributos Municipais			
ISS: Imposto sobre Serviços	2,00%	(1.937)	(1.666)
		(1.937)	(1.666)
Tributos sobre taxa de administração de benefícios		(6.440)	(5.539)
Receita Líquida		90.403	77.758

- (i) Referem-se à Receitas operacionais de Plano de saúde, a serem pagas às operadoras em seu vencimento independentemente do recebimento por parte dos beneficiários Contratos Estipulados, e faturas administradas no qual o repasse será feito às operadoras somente no caso da liquidação por parte dos beneficiários Contratos Não estipulados.
- (ii) As administradoras de benefícios, na modalidade de operadoras de planos de assistência à saúde, estão sujeitas ao regime de apuração cumulativa, sendo sua tributação efetuada nos termos dos §§ 9º a 9ºB do art. 3º da Lei nº 9.718, de 1998.

19. Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde

Natureza	2023	2022
Outras Despesas de Oper/ de Planos de Assist/ à Saúde		
Despesas com amortização Aquisição de Carteiras (i)	(215)	(1.452)
Gastos com aquisição de Carteiras	<u>(237)</u>	<u>(238)</u>
	<u>(452)</u>	<u>(1.690)</u>
Provisão para Perdas sobre Créditos		
Provisão para Perdas Sobre Créditos (ii)	(26.831)	(23.843)
Provisão para Perdas Sobre Créditos Bens e Tít/ a receber (iii)	<u>(14.641)</u>	<u>-</u>
(-) Reversão Provisão para Perdas Sobre Créditos (iv)	<u>2.787</u>	<u>2.751</u>
	<u>(38.685)</u>	<u>(21.092)</u>
	<u><u>(39.137)</u></u>	<u><u>(22.782)</u></u>

- (i) Refere-se a Despesas com Aquisição de Carteiras que devem ser amortizadas por apropriação como despesas operacionais, no período em que estiverem contribuindo para a formação do resultado da administradora.
- (ii) PPSC - Provisão para Perdas sobre Créditos – Créditos de Operações com Planos de Assist/ à Saúde:
- Referem-se a contratos de natureza planos coletivo na condição “Estipulante”, cuja inadimplência é assumida pela Administradora do plano de saúde, e como objeto tem-se o lastro do total do montante atrelado às provisões técnicas;
 - Referem-se a contratos de natureza planos coletivo na condição de “Não estipulante”, cuja inadimplência é assumida pela Operadora de Plano de Saúde, os quais são repassados somente após o seu recebimento.
 - Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC). A provisão é constituída pelo montante devido por beneficiários em atraso há mais 90 dias (planos coletivos), em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito referente ao contrato deve ser provisionada.
- (iii) PPSC - Provisão para Perdas sobre Créditos – Bens e Títulos a Receber:
- A administradora efetuou a avaliação de seus ativos reconhecidos na rubrica bens e títulos a receber e identificou a indicação de perda de representatividade econômica de seus ativos desta forma foi reconhecida desvalorização e a baixa de ativos.
- (iv) Refere-se à recuperação financeira de renegociação de dívidas com liquidação de parcelas vencidas com prazos superiores a 60 dias.

20. Despesas de Comercialização

Natureza	2023	2022
Comissão e Agenciamento – Vitalício	(13.298)	(13.720)
Comissão e Agenciamento - Custo Aquisição	(625)	(8.407)
Comissão e Agenciamento - Outros	(1.638)	(770)
	(15.561)	(22.897)

As despesas de comercialização consistem em comissões e outras taxas de vendas devidas a corretores independentes, pela venda de planos de assistência médico-hospitalar e odontológico.

21. Despesas administrativas

Natureza	2023	2022
Prestação de serviços operacionais (i)	(10.118)	-
Multas e acréscimos moratórios (ii)	(12.049)	(5.213)
Despesas judiciais (iii)	(4.651)	(378)
Licença de uso, software e internet	(3.731)	(4.424)
Prestadores de serviços	(2.146)	(3.032)
Despesa com pessoal	(1.971)	(10.922)
Manutenção e Instalações	(1.304)	(2.064)
Publicidade e Propaganda	(1.018)	(1.651)
Depreciação e Amortização	(868)	(1.289)
Honorários Advocatícios	(829)	(1.236)
Honorários de Consultoria	(379)	(1.475)
Outras Despesas	(20)	(4.059)
Estadias e Deslocamentos	(18)	(1.376)
Aluguel	(1)	(440)
	(39.103)	(37.559)

- (i) A Affix Administração e Serviços Ltda, firmou contrato, em 1 de janeiro de 2023, com a Affix Administradora de Benefícios Ltda no qual sua remuneração é baseada na prestação de serviços técnicos, financeiros, administrativos, tecnológicos, etc.; tendo como referência de cobrança a quantidade de vidas administradas mês, desta forma as bases contabilizadas no ano de 2022 como prestadores de serviços, despesas com pessoal, honorários de consultoria e aluguel, tiveram redução mediante ao início do contrato de prestação de serviços compartilhados.
- (ii) Refere-se a multas e acréscimos moratórios mediante a liquidação em atraso de repasse a operadoras de saúde.
- (iii) Dentro deste grupo foi contabilizado um total de R\$3.776 referente a baixa de depósitos judiciais por falta de rastreabilidade ao seu processo de origem, sendo R\$2.479 relativos a exercícios anteriores a 2022 e R\$1.297 relativos ao exercício de 2023. O restante do saldo refere-se a outras despesas judiciais do exercício. A Affix Administradora, juntamente a empresa terceira, iniciará durante o exercício de 2024 um trabalho de levantamento da origem dos depósitos e rastreamento ao processo de origem, com o objetivo de concluir sobre a potencial recuperabilidade futura.

22. Resultado financeiro líquido

Descrição	2023	2022
Receitas Financeiras		
Descontos obtidos (i)	11.440	7.588
Juros ativos	3.212	3.755
Outras receitas financeiras	632	967
	15.284	12.310
Despesas Financeiras		

Despesas bancárias	(4.350)	(2.802)
Juros sobre empréstimos	(4.611)	(4.094)
Outras despesas	(710)	(64)
Descontos concedidos	(1.168)	(1.291)
IOF	(212)	(240)
Juros passivos	(1.604)	(3.004)
	<hr/>	<hr/>
Resultado Financeiro Líquido	2.629	815

(i) Refere-se a receitas obtidas através de descontos comerciais dados pelas operadoras de saúde, relativos à manutenção de base de beneficiários contidos nas respectivas operadoras.

23. Imposto de renda e contribuição social

a) Imposto de renda e contribuição social

Descrição	2023	2022
Imposto de renda - IRPJ	-	-
Contribuição social - CSLL	-	-
Total	<hr/>	<hr/>
Tributo diferido	1.030	334

O Imposto de Renda e a Contribuição Social sobre o Lucro foram apurados conforme legislação em vigor, bem como em conformidade com o Regime Tributário Definitivo, previsto na Lei nº 12.973/14.

Os cálculos do imposto de renda e contribuição social sobre o lucro, bem como suas respectivas declarações, quando exigidas, estão sujeitas à revisão por parte das autoridades fiscais por períodos e prazos variáveis em relação à respectiva data do pagamento ou entrega da declaração de rendimentos.

23. Imposto de renda e contribuição social--Continuação

a) Imposto de renda e contribuição social--Continuação

Considerando que a Affix Administradora apurou prejuízo fiscal no exercício, não houve registro do IRPJ e CSLL correntes. Por sua vez, não houve o registro do IRPJ e CSLL dado à incerteza quanto à sua recuperabilidade nos períodos futuros.

b) Reconciliação da alíquota efetiva

A conciliação da despesa calculada pela aplicação das alíquotas fiscais nominais e da despesa de imposto de renda e contribuição social registrada no resultado está demonstrada abaixo:

Descrição	2023	2022
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	(769)	(4.668)
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota de 34%	-	-
Outras adições/exclusões	304	622
Total da despesa de imposto de renda e contribuição social	-	-
Tributo corrente	-	21
Tributo diferido	1.030	334
Alíquota efetiva	0%	0%

c) Tributos diferidos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são registrados para refletir os efeitos fiscais futuros atribuíveis às diferenças temporárias entre a base fiscal de ativos e passivos e o seu respectivo valor contábil.

A movimentação dos impostos diferidos ativos e passivos está demonstrada a seguir:

	Demonstração do Resultado 31/12/2023	Saldo anterior	Acumulado Saldo em 31/12/2023
Ativo diferido			
Provisão para demandas judiciais	885	981	1.866
Provisão para perdas sobre créditos	2.146	-	2.146
Alíquota	34%	34%	34%
Total ativo diferido	1.030	334	1.364

A expectativa de recuperabilidade dos tributos diferidos ativos em 31 de dezembro de 2023 está alinhada com a projeção de lucros tributáveis futuros e o plano estratégico da Affix.

24. Cobertura de seguros

A Empresa adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados pela Administração como suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade.

As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

Pedro Augusto Barquete de Rezende
Representante legal

Paulo Alessandro Gonçalves
Contador : 1SP227060

