**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

-----🙞🙜🕮🙞🙜-----



**ĐỒ ÁN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG WEB**

***TÊN ĐỒ ÁN****:*

***Xây dựng website quản lý khách sạn***

***Chương 2***

**Giáo viên hướng dẫn: Mai Cường Thọ**

**Sinh viên thực hiện: Huỳnh Đình Minh Trí**

**Huỳnh Thái Thảo Trang**

**Nha Trang, tháng 03 năm 2022**

# **CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG**

## **2.1. Tóm tắt dự án**

Đề tài: “Xây dựng website quản lý khách sạn” nhằm mục đích đóng góp phát triển về dịch vụ du lịch được tốt hơn.

Nhiệm vụ cơ bản của hệ thống là khi có khách hàng liên hệ hoặc đến thuê phòng, thuê các dịch vụ của khách sạn thì có thể giới thiệu về những đặc điểm chung của khách sạn. Cùng với đó là thu thập các yêu cầu của khách hàng. Khi khách hàng yêu cầu cụ thể thì có công tác chuẩn bị, giao phòng cho khách , phục vụ các yêu cầu về dịch vụ của khách. Thực hiện thủ tục nhanh gọn đảm bảo không xảy ra tình trạng nhầm lẫn.

Những chức năng chính của chương trình là:

* Chia quyền cho Admin, và Khách hàng:
* Admin:
* Có thể thêm tài khoản mới.
* Có thể thêm, xóa, sửa Khách hàng.
* Có thể thêm, xóa, sửa Phòng.
* Có thể thêm, xóa, sửa Loại Phòng.
* Có thể thêm, xóa, sửa Dịch Vụ.
* Có thể xem thông tin của Khách hàng, Phòng, Loại Phòng, Dịch vụ.
* Có thể thay đổi mật khẩu, thông tin và quyền của người có quyền hạn thấp hơn.
* Có thể thay đổi mật khẩu của bản thân.
* Khách hàng
* Có thể đặt phòng và dịch vụ.
* Có thể xem thông tin sơ bộ về khách sạn.
* Có thể xem lịch sử đặt phòng của bản thân.
* Có thể xem thông tin của bản thân.
* Có thể thay đổi mật khẩu của bản thân.

## **2.2. Thiết kế chức năng**

### **2.2.1. Đăng nhập**

- Chương trình quản lý khách sạn yêu cầu người dùng(Admin hoặc Khách hàng) đăng nhập trước khi cho phép người dùng thực hiện các hành động như: đặt phòng, dịch vụ, tìm kiếm phòng…và cho phép Admin sử dụng các cửa sổ yêu cầu quyền hạn chỉ cho phép Admin sử dụng của chương trình.

- Nếu người dùng chưa có tài khoản thì có thể thực hiện thao tác tạo tài khoản bằng cách nhập thông tin của người dùng vào các ô trống trên màn hình.

### 2.2.2. Trang chính

- Người dùng có thể xem và sử dụng Trang chính để thực hiện coi các loại phòng và thông tin của phòng đồng thời các thể thực hiện thao tác của chương trình như Đặt phòng, Xem thông tin cá nhân, Xem lịch sử đặt hàng của bản thân…

### 2.2.3. Đặt phòng

- Người dùng (Khách hàng) có thể xem danh sách các phòng có sẵn trong Khách sạn và tùy theo nhu cầu của bản thân để thực hiện quá trình đặt phòng.

- Khi đặt phòng, chương trình sẽ hiển thị trang đặt phòng, khách hàng cần phải nhập các thông tin như ngày CheckIn của bản thân và sẽ ở mấy ngày trong khách sạn và có thể lựa chọn các dịch vụ khách sạn cung cấp. Đồng thời trang chương trình sẽ hiển thị Loại phòng, Tên phòng, Diện tích phòng và giá thuê phòng trong 1 ngày, từ đó tính ra số tiền cần phải thanh toán.

- Sau khỉ khách hàng thực hiện quá trình đặt phòng, chương trình sẽ hiển thị thông báo khách hàng đã đặt phòng thành công, thể hiện các thông tin như: Tên phòng, diện tích, Đơn giá phòng trong 1 ngày, Ngày đặt phòng, Ngày CheckIn, Ngày Trả phòng (CheckOut), Dịch vụ và số tiền cần phải thanh toán.

- Giá phòng có thể thay đổi theo mùa, theo chương trình khuyến mãi hoặc theo thuộc tính phòng.

### 2.2.4. Cá nhân

- Người dùng có thể thực hiện chương trình xem thông tin cá nhân của bản thân và chỉnh sửa lại thông tin nếu có sai sót, có thể xem lại lịch sử đặt phòng bản thân, nếu khách hàng có nhu cầu thì bản thân khách hàng có thể hủy đặt phòng.

### 2.2.5. AdminForm

- Người dùng (Admin) có thể thêm, xóa, sửa các thông tin liên quan tới Tài khoản, Loại phòng, Phòng và dịch vụ.

* + Tài khoản:
    - Admin có thể chỉnh sửa các thông tin của người dùng khác, có thể cấp quyền Admin hoặc xóa đi tài khoản trong danh sách.
    - Admin có thể thêm mới tài khoản với các thông tin cần thiết đồng thời có thể cấp quyền Admin trong quá trình thêm tài khoản.
  + Loại phòng:
    - Admin có thể chỉnh sửa các thông tin của loại phòng trong danh sách hoặc xóa đi loại phòng trong danh sách.
    - Admin có thể thêm mới loại phòng với các thông tin cần thiết đồng thời có thể chọn hình ảnh của loại phòng trong máy trong quá trình thêm loại phòng.
  + Phòng:
    - Admin có thể chỉnh sửa các thông tin của phòng trong danh sách hoặc xóa đi loại phòng trong danh sách.
    - Admin có thể thêm mới phòng với các thông tin cần thiết đồng thời có thể chọn loại phòng trong CSDL trong quá trình thêm phòng.
  + Dich Vụ:
    - Admin có thể chỉnh sửa các thông tin của dịch vụ trong danh sách hoặc xóa đi loại phòng trong danh sách.
    - Admin có thể thêm mới dịch vụ với các thông tin cần thiết như mã dịch vụ, tên dịch vụ và giá của dịch vụ.