你是项目经理，再给某个客户开发1个管理信息系统

* 1. 通过什么方式让用户、项目组成成员就需求的理解达成一致？

答：首先，项目经理要清晰的了解管理信息系统的需求，在自己不确定的地方可以请教其他人，然后再跟项目组成成员进行多次沟通和讨论，使成员对需求进行理解。作为项目经理，软件的开发一切要从用户或客户的需求出发，通过简单的操作方式，让系统更加透明化。

* 1. 怎么来提高双方沟通的效果？有什么样的方法？

答：项目经理要提前了解客户的需求和对方公司的业务背景，与客户沟通和理解的时候会更容易。提高与团队之间的沟通效果，我们可以采取以下的方法：1.保持信息流通，让对的人获得对的信息。 2. 认真对待沟通决策，无论支持或反对也好，都要服从团队做出的决策。 3. 将需要沟通的事情变得更加简单，这样团队成员才会更加容易的理解和接受，能够快速的完成任务。

* 1. 如果信息交流出了问题，会出现什么情况

答：问题比较轻的情况是需求与客户要求的不符合，需要重新修改，造成人力资源和财力的额外负担。情况比较重的情况是软件开发的成本与预定签合同的价格相差太多，造成公司亏损或者没有盈利的余地，而且开发人员可能要加班，造成抱怨，团队氛围变差。